

A Vidanet Zrt. 2016/3. évi háztartási nagygépek értékesítési akciójának hivatalos szabályzata

1. Az akció szervezője

Vidanet Zrt.
9024 Győr, Orgona u. 10.

2. Az akció időtartama

2016. március 1. – visszavonásig
Módosítva: 2016. augusztus 12., 2017. január 1.

3. Az akcióban való részvétel feltételei

A) Általános

- Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- Az akcióban az ÁSZF 1-es számú mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.
- Az akcióban nem vehet részt az, akinek az elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal volt 30 napnál nagyobb késedelme a számlabefizetésnél.
- Új Vidanet-ügyfél csak abban az esetben vehet részt az akcióban, amennyiben vállalja, hogy az akció időtartama alatt a Vidanet szolgáltatások havidíját csoportos beszédési megbízással egyenlíti ki.

B) Pontgyűjtésre vonatkozó:

- Az akcióban nem vehet részt az az ügyfél, aki migrálandó termékét egy előző negyedéves Vidanet kampányban újonnan igényelte vagy határozott idejű szerződéssel kötötte le, s ezért 1 éven belül ajándékot vagy kedvezményt kapott.

C) 24 hónapos konstrukcióra vonatkozó:

- Az akcióban nem vehet részt az, akinek a szolgáltatási címén az elmúlt hat hónapban nem volt élő Vidanet kábeltévé-, internet- vagy telefon-előfizetés.
- Az akció igénybeviteléhez Vidanet jogosult az ügyfél hitelképességét előzetesen megvizsgálni.
- Az akció kizárólag személyes ügyfélszolgálatunkon vehető igénybe.
- Az akcióban részt vevő ügyfelek a részletfizetési időszak alatt nem mondhatják fel és nem szüneteltethetik Vidanet-szolgáltatásukat.
- Egy vételi helyen csak egy készülék rendelhető.
- Az ajánlat nem vonható össze a Vidanet korábbi eszközértékesítési (tv, tab, e-könyv olvasó) akcióival.

4. Az akció tartalma

Azok az ügyfelek, akik 2 éves határozott idejű szerződéssel kábeltévé-, internet- vagy telefon-előfizetést kötnek, a választott ártól (normál, illetve prémium) és a szerződés típusától függően termékenként pontokat kapnak, melyeket az alábbiak szerint válthatnak be:

- **2 pont:** az előfizető 49 990 Ft-os, 72 990 Ft-os, illetve 79 990 Ft-os áron megveheti az egyik háztartási nagygépet.
- **3 pont:** az előfizető 43 990 Ft-os, 66 990 Ft-os, illetve 73 990 Ft-os áron megveheti az egyik háztartási nagygépet.

Az akció keretében meglévő Vidanet-ügyfeleknek lehetőségük van a háztartási nagygépek kedvezményes megvásárlására is 24 hónapos, kamatmentes részletfizetési konstrukció keretében. A választott készülék kezdőrészletét az ügyfél a számla kiállításakor köteles az ügyfélszolgálatosnak megfizetni.

5. Szerződéstípusok pontgyűjtés esetén:

- **Új előfizetés:** Az ügyfél 2 éves határozott idejű szerződés kötésével új internet-, kábeltévé- vagy telefonszolgáltatást rendel.
- **Migráció:** Az ügyfél 2 éves határozott idejű szerződés kötésével meglévő internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetését magasabb értékűre cseréli.
- **Határozott idejű szerződés meghosszabbítása:** Az ügyfél meglévő internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetésére 2 éves határozott idejű szerződést köt.

6. Választható árak pontgyűjtés esetén:

- **Normál ár:** A választott termék 2 éves szerződés esetén érvényes árának megfelelő havidíj.
- **Prémium ár:** A választott termék listaárának megfelelő havidíj.

A szerződéskötéskor összegyűjtött pontok a választott árazás és szerződéstípus függvényében a következőképpen alakulnak:

Szerződés típusa	Normál ár	Prémium ár
Új előfizetés		
KábelNet 100M, KábelNet 150M	3 pont	3 pont
KábelNet 50M	1 pont	2 pont
Digitális Extra, Telefon II., IV., V.	2 pont	3 pont
Migráció		
KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M	migrációs pontok különbsége*	migrációs pontok különbsége * + 1 pont
Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon II., IV., V.	1 pont	2 pont
Határozott idejű szerződés meghosszabbítása	0 pont	1 pont
Új előfizetés prémium kábeltévé csomagra	1 pont	-

* Max. 3 pont. A korábbi, valamint az új előfizetés migrációs pontértékének különbsége.

7. Korlátozások:

- Az ügyfél nem halmozhatja a választott készülékeket, 3 vagy több pont elérése esetén is egyetlen háztartási nagygépet vásárolhat meg kedvezményesen.

8. Az akcióban rendelhető termékek a szerződés típusa szerint:

- **Új előfizetés esetén:** KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M, Digitális Extra, Telefon II., Telefon IV., Telefon V.
- **Migráció esetén:** KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M, Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon II., Telefon IV., Telefon V.
- **Határozott idejű szerződés meghosszabbítása esetén:** KábelNet 30, KábelNet 50, KábelNet 100, KábelNet 150, KábelNet 30M, KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M, Digitális Alap, Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon I., Telefon II., Telefon IV., Telefon V.
- **Új előfizetés prémium kábeltévé csomagra esetén:** HBO Super Max Pak, Prémium csomag

9. Az akció keretében megvásárolható készülékek árának alakulása:

Pontgyűjtés esetén:

Megnevezés	Típus	Ár 3 pont esetén	Ár 2 pont esetén
Zanussi ZRT 23100WA	Kombinált hűtőgép	43 990 Ft	49 990 Ft
Zanussi ZCK 242G1WA	Kombinált tűzhely	43 990 Ft	49 990 Ft
Zanussi ZWF 71243W	Mosógép	66 990 Ft	72 990 Ft
Electrolux ESF5511LOX	Mosogatógép (szabadon álló)	73 990 Ft	79 990 Ft

24 havi konstrukció keretében:

Megnevezés	Típus	Kezrőrészlet	Törlesztés hossza (hó)	Havi részlet
Zanussi ZRT 23100WA	Kombinált hűtőgép	14 900 Ft	24	2500 Ft
Zanussi ZCK 242G1WA	Kombinált tűzhely	14 900 Ft	24	2500 Ft
Zanussi ZWF 71243W	Mosógép	14 900 Ft	24	3500 Ft
Electrolux ESF5511LOX	Mosogatógép (szabadon álló)	14 900 Ft	24	3800 Ft

Az akcióban részt vevő háztartási gépek a készlet erejéig állnak rendelkezésre.

Új Vidanet-ügyfél: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt egy hónapban nem volt élő Vidanet internet-, kábeltévé- és telefon-előfizetés sem.

Meglévő Vidanet-ügyfél: Vidanet-ügyfélnek minősül, akinek a szolgáltatási címen az elmúlt hat hónapban volt élő Vidanet kábeltévé-, internet- vagy telefon-előfizetés.

Új internet-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet internet-előfizetés.

Új kábeltévé-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet kábeltévé-előfizetés.

Új telefon-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet telefon-előfizetés.

Magasabb értékű internet-szolgáltatás: Magasabb migrációs pontértékkel rendelkező internet-előfizetés.

Migrációs pontértékek:

Előfizetés típusa	Migrációs pontérték	Előfizetés típusa	Migrációs pontérték
KábelNet 30M	4	KÁBELNET 8M (SUPRA)	5
KábelNet 50M	6	KÁBELNET 10M (SUPRA)	5
KábelNet 100M	8	KÁBELNET 12M (SUPRA)	8
KábelNet 150M	9	KÁBELNET 15M (SUPRA)	8
KábelNet 2	2	KÁBELNET MINIMAL SAT.	3
KábelNet 30	5	KÁBELNET ALAP SAT.	4
KábelNet 50	6	KÁBELNET EXTRA SAT.	6
KábelNet 100	8	KÁBELNET HOBBY 2M	4
KábelNet 150	9	KÁBELNET INT 5M	4
KábelNet 10	4	KÁBELNET START 7M	5
KábelNet 20	5	KÁBELNET EXTRA 12M	7
KábelNet 40	7	KÁBELNET MNET1 2M	4
KábelNet 60	8	KÁBELNET MNET2 5M	5
KÁBELNET 2M (SUPRA)	2	KÁBELNET MNET3 15M	8
KÁBELNET 2M+ (SUPRA)	2	Trió Alap_I	2
KÁBELNET 4M (SUPRA)	2	Trió Mini_I	2
KÁBELNET 5M (SUPRA)	4	Trió_I	3
KÁBELNET 6M (SUPRA)	4	Trió Max_I	7

Magasabb értékű kábeltévé-szolgáltatás:

- **Digitális Családi** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Közzolgálati, D+II., Digitális Alap, Analóg I., Analóg II.
- **Digitális Extra** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Közzolgálati, D+II., D+III., Digitális Alap, Digitális Családi, Analóg I., Analóg II., Analóg III.

Magasabb értékű telefon-szolgáltatás:

- **Telefon II.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., START
- **Telefon IV.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., Telefon III., START
- **Telefon V.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., Telefon II., Telefon III., Telefon IV., START

Modem bérleti díja: 0 Ft.

Az első set-top box bérleti díja: 0 Ft.

10. Ajánlat:

A) 2 éves internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetés kötése esetén kedvezményes áron megvásárolható háztartási nagygépek.

B) Meglévő Vidanet-előfizetőknek 24 hónapos, kamatmentes részletfizetési konstrukció háztartási nagygépekre.

11. Az akció feltételei:

A) Általános:

- A háztartási nagygépet a Vidanet Zrt. az ügyfél által megadott címre díjmentesen kiszállítja.
- Háztartási nagygépek vásárlása esetén a Vidanet biztosítja a lehetőséget egy darab (a vásárolttal azonos funkciójú) használt háztartási gép leadására, amelynek szabályszerű bontásáról és újrahasznosításáról a Vidanet gondoskodik. A használt gépet az új eszköz kiszállításakor lehet átadni a kiszállítási címen. A leadott gépet az ügyfél köteles szállításra alkalmas állapotban (szabályszerűen kikötve, víztelenítve, leragasztott ajtókkal, lekötött csövekkel és drótokkal), minden alkatrészével együtt átadni a szállítást végző személyek számára.
- A háztartási gép átvételekor kötelező az átvételi elismervény aláírása, amelyben az ügyfél aláírásával igazolja, hogy a háztartási gépet átvette.

B) Pontgyűjtés esetén:

- 2 éves határozott idejű szerződés kötése.
- Az ügyfél – amennyiben minden háztartási nagygép készleten van – az összegyűjtött pontok függvényében választhat a háztartási nagygép között, de csak az egyiket kaphatja meg.
- Az akció keretében minden ügyfél csak egyetlen készüléket választhat, függetlenül attól, hogy hány termékre köt szerződést.
- Egy előfizetői címen 1 éven belül egyetlen alkalommal vehető igénybe az akció. Ha az ügyfél a szerződéskötést megelőző 1 évben már vitt el ajándékot, nem vehet részt az akcióban.
- Az akciós termékre előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.

12. **Szállítás és garancia:** A Vidanet partnere felé történt megrendelés napjától számított 3-5 munkanapon belül, telefonos egyeztetés után futár szállítja ki a választott készüléket, illetve a lepecsételt garancialevelet az ügyfél által megadott címre. A szállítás díjmentes.

Az ügyfél a készülék átvételekor kapott telefonszámon tudja jelenteni a meghibásodást, melyet követően helyszíni kiszállás keretében javítják a gépet. A mosó- és mosogatógépekre 12 havi, a tűzhelyekre, valamint a hűtőgépekre 24 havi garancia vonatkozik.

13. Elállás 24 hónapos konstrukció esetén

Elállás az ügyfél részéről:

Az ügyfélnek jogában áll 8 napon belül elállni a megrendeléstől, ebben az esetben a kapott készüléket saját költségén vissza kell juttatnia a Vidanet partnere részére, illetve az elállás tényét a Vidanet felé is jeleznie kell. Ebben az esetben a már befizetett előleg visszafizetésre kerül, illetve a megkötött szerződés is semmisnek minősül.

Elállás a Vidanet részéről:

Amennyiben a Vidanet az előminősítés során kizáró okot talál, úgy a szolgáltató jogosult a megrendelés teljesítésétől elállni. Az elállás tényéről a megrendelőt a Vidanet értesíti. A befizetett előleg ebben az esetben visszafizetésre kerül.

14. Fizetéssel kapcsolatos tudnivalók 24 hónapos konstrukció esetén:

Amennyiben a Vidanet-ügyfél a 24 hónap alatt bármikor nem fizeti az aktuális havi részletet, úgy a Vidanet jogosult az előfizető szolgáltatásának korlátozására. Amennyiben a korlátozás után 8 napon belül az előfizető nem rendezi a tartozást, úgy a vásárolt készülék árából fennmaradó rész egy összegben esedékessé válik.

Szerződés bontása esetén az előfizető a készüléket nem adhatja vissza a fennálló tartozás fejében, az véglegesen az Ő tulajdonában marad.

A Vidanet Zrt. fenntartja a jogot, hogy új ügyfelek esetén szerződéskötéskor kaucióként a belépési díj kifizetését kérje. A befizetett belépési díj az akciós szolgáltatás havidíjából jóváírásra kerül.

A fenti kedvezmények nem halmozhatók, egyedi ajánlatokkal, és régebbi akciókkal nem összevonhatók.

A határozott idejű szerződések esetén magasabb értékű termékekre történő váltás engedélyezett, viszont ilyen esetekben az Ügyfél azon kívül, hogy az új terméket határozott idejű áron veheti igénybe, más kedvezményre nem jogosult. Az ilyen jellegű tranzakciók a határozott idejű szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősülnek.

A magasabb értékű szolgáltatásra váltás szerződésmódosításnak minősül, ezért kötbér fizetése nélkül lehetséges.