

A Vidanet Zrt. 2017/11. évi téli értékesítési akciójának hivatalos szabályzata

1. Az akció szervezője

Vidanet Zrt.
9024 Győr, Orgona u. 10.

2. Az akció időtartama

2017. november 13. – visszavonásig

3. Az akcióban való részvétel feltételei

- a) Az Általános Szerződési Feltételek általános rendelkezéseinek való megfelelés.
- b) Az akcióban az ÁSZF 1-es számú mellékletében rögzített szolgáltatási területeken élők vehetnek részt.
- c) Az akció nem vonatkozik azon ügyfelekre, akiknek az igénybejelentés pillanatában az egyenlegük díjtartozást mutat.
- d) Az akcióban nem vehet részt az, akinek az elmúlt hat hónapban akár egyetlen alkalommal volt 30 napnál nagyobb késedelme a számlabefizetésnél.
- e) Az akcióban nem vehet részt az az ügyfél, aki migrálandó termékét egy előző negyedéves Vidanet kampányban újonnan igényelte vagy határozott idejű szerződéssel kötötte le, s ezét 1 éven belül ajándékot vagy kedvezményt kapott.
- f) Új Vidanet-ügyfél csak abban az esetben vehet részt az akcióban, amennyiben vállalja, hogy az akció időtartama alatt a Vidanet szolgáltatások havidíját csoportos beszédési megbízással egyenlíti ki.

4. Az akció tartalma

Azok az ügyfelek, akik 1 éves határozott idejű szerződéssel kábeltévé-, internet- vagy telefon-előfizetést kötnek, a választott ártól (normál, illetve prémium) és a szerződés típusától függően termékenként pontokat kapnak, melyeket az alábbi ajándékokra válthatnak be:

- **1 pont:** az előfizető ajándékba választhat egy 1 pontos ajándékot, vagy 10 000 Ft-ért megveheti az egyik normál ajándékot.
- **2 pont:** az előfizető ajándékba választhat egy normál ajándékot, 10 000 Ft-ért megveheti az egyik prémium ajándékot, vagy 83 900 Ft-os, 87 900 Ft-os, 105 900 Ft-os, illetve 115 900 Ft-os áron megveheti az egyik háztartási nagygépet.
- **3 pont:** az előfizető ajándékba választhat egy prémium ajándékot vagy 75 900 Ft-os, 79 900 Ft-os, 97 900 Ft-os, illetve 107 900 Ft-os áron megveheti az egyik háztartási nagygépet.

5. Szerződéstípusok:

- **Új előfizetés:** Az ügyfél 1 éves határozott idejű szerződés kötésével új internet-, kábeltévé- vagy telefonszolgáltatást rendel.
- **Migráció:** Az ügyfél 1 éves határozott idejű szerződés kötésével meglévő internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetését magasabb értékűre cseréli.
- **Határozott idejű szerződés meghosszabbítása:** Az ügyfél meglévő internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetésére 1 éves határozott idejű szerződést köt.

6. Választható árak:

- **Normál ár:** A választott termék 1 éves szerződés esetén érvényes árának megfelelő havidíj.
- **Prémium ár:** A választott termék listaárának megfelelő havidíj.

A szerződéskötéskor összegyűjtött pontok a választott árazás és szerződéstípus függvényében a következőképpen alakulnak:

Szerződés típusa	Normál ár	Prémium ár
Új előfizetés		
KábelNet 100M, KábelNet 150M	3 pont	3 pont
KábelNet 50M	1 pont	2 pont
Digitális Extra, Telefon II., IV., V.	2 pont	3 pont
Migráció		
KábelNet 30M, KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M	migrációs pontok különbsége*	migrációs pontok különbsége * + 1 pont
Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon II., IV., V.	1 pont	2 pont
Határozott idejű szerződés meghosszabbítása	0 pont	1 pont
Új előfizetés prémium kábeltévé csomagra	1 pont	-

* Max. 3 pont. A korábbi, valamint az új előfizetés migrációs pontértékének különbsége.

7. Korlátozások:

- Az ügyfél az ajándékokat nem halmozhatja, 1 pont elérése esetén a 10 000 Ft-os, kedvezményes árú normál ajándékok, illetve az 1 pontos ajándékok, 2 pont elérése esetén a normál és 1 pontos ajándékok, 3 vagy több pont elérése esetén a prémium vagy normál vagy 1 pontos ajándékok közül választhat.
- Ha egy ügyfél egy szerződéskötéskor 3 pontnál többet szerez, akkor is egyetlen ajándékot választhat, nem vihet el több ajándékot.

8. Az akcióban rendelhető termékek a szerződés típusa szerint:

- **Új előfizetés esetén:** KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M, Digitális Extra, Telefon II., Telefon IV., Telefon V.
- **Migráció esetén:** KábelNet 30M, KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M, Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon II., Telefon IV., Telefon V.
- **Határozott idejű szerződés meghosszabbítása esetén:** KábelNet 30, KábelNet 50, KábelNet 100, KábelNet 150, KábelNet 30M, KábelNet 50M, KábelNet 100M, KábelNet 150M, Digitális Alap, Digitális Családi, Digitális Extra, Telefon I., Telefon II., Telefon IV., Telefon V.
- **Új előfizetés prémium kábeltévé csomagra esetén:** HBO Super Max Pak, Prémium csomag

9. Az akcióban választható ajándékok:

- **1 pontért választható ajándék:**
 - Berlinger Haus BH/2024 készlet
 - Berlinger Haus BH/1332 fazék fedővel
 - Berlinger Haus LP/7010 személymérleg
- **Normál ajándékok:**
 - Berlinger Haus BH/1080 kukta
 - Bosch TAS1402 Tassimo Vivy kávéfőző
 - Blaumann BL-2084 12 fős étkezés
- **Prémium ajándékok:**
 - Bosch Tassimo Joy kávéfőző (Piros) (TAS4502)
- **Háztartási nagygépek:**

Megnevezés	Típus	Ár 3 pont esetén	Ár 2 pont esetén
BOSCH WAB24262BY	Előtöltős mosógép	75 900 Ft	83 900 Ft
BOSCH SMS41D02EU	Mosogatógép (szabadon álló)	79 900 Ft	87 900 Ft

Az akcióban részt vevő ajándékok a készlet erejéig állnak rendelkezésre.

Új Vidanet-ügyfél: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt egy hónapban nem volt élő Vidanet internet-, kábeltévé- és telefon-előfizetés sem.

Új internet-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet internet-előfizetés.

Új kábeltévé-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet kábeltévé-előfizetés.

Új telefon-szolgáltatás: Az adott szolgáltatási címen az elmúlt három hónapban nem volt élő Vidanet telefon-előfizetés.

Magasabb értékű internet-szolgáltatás: Magasabb migrációs pontértékkel rendelkező internet-előfizetés.

Migrációs pontértékek:

Előfizetés típusa	Migrációs pontérték
KábelNet 30M	4
KábelNet 50M	6
KábelNet 100M	8
KábelNet 150M	9
KábelNet 2	3
KábelNet 30	5
KábelNet 50	6
KábelNet 100	8
KábelNet 150	9
KábelNet 10	4
KábelNet 20	5
KábelNet 40	7
KábelNet 60	8
KÁBELNET 2M (SUPRA)	2

Előfizetés típusa	Migrációs pontérték
KÁBELNET 8M (SUPRA)	5
KÁBELNET 10M (SUPRA)	5
KÁBELNET 12M (SUPRA)	8
KÁBELNET 15M (SUPRA)	8
KÁBELNET MINIMAL SAT.	3
KÁBELNET ALAP SAT.	4
KÁBELNET EXTRA SAT.	6
KÁBELNET HOBBY 2M	4
KÁBELNET INT 5M	4
KÁBELNET START 7M	5
KÁBELNET EXTRA 12M	7
KÁBELNET MNET1 2M	4
KÁBELNET MNET2 5M	5
KÁBELNET MNET3 15M	8

KÁBELNET 2M+ (SUPRA)	2
KÁBELNET 4M (SUPRA)	2
KÁBELNET 5M (SUPRA)	4
KÁBELNET 6M (SUPRA)	4

Trió Alap_I	2
Trió Mini_I	2
Trió_I	3
Trió Max_I	7

Magasabb értékű kábeltévé-szolgáltatás:

- **Digitális Családi** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Közszolgálati, D+II., Digitális Alap, Analóg I., Analóg II.
- **Digitális Extra** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Közszolgálati, D+II., D+III., Digitális Alap, Digitális Családi, Analóg I., Analóg II., Analóg III.

Magasabb értékű telefon-szolgáltatás:

- **Telefon II.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., START
- **Telefon IV.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., Telefon III., START
- **Telefon V.** termék az alábbi termékekről való váltás esetén számít magasabb értékű szolgáltatásnak: Telefon I., Telefon II., Telefon III., Telefon IV., START

Modem bérleti díja: 0 Ft.

Az első set-top box bérleti díja: 0 Ft.

10. Ajánlat:

1 éves internet-, kábeltévé- vagy telefon-előfizetés kötése esetén választható ajándékok.

11. Az akció feltételei:

- 1 éves határozott idejű szerződés kötése.
- Az ügyfél – amennyiben minden ajándék készleten van – az összegyűjtött pontok függvényében választhat az 1 pontos, a normál, a prémium ajándékok, illetve a háztartási nagygép között, de csak az egyiket kaphatja meg.
- Az akció keretében minden ügyfél csak egyetlen ajándékot választhat, függetlenül attól, hogy hány termékre köt szerződést.
- Egy előfizetői címen 1 éven belül egyetlen alkalommal vehető igénybe az akció. Ha az ügyfél a szerződéskötést megelőző 1 évben már vitt el ajándékot, nem vehet részt az akcióban.
- Az ajándékra jogosult ügyfél a választott ajándékot – a háztartási nagygépek kivételével – a szolgáltatás bekapcsolásától számított 30 naptári napon belül veheti át személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, vagy amennyiben igényli, a Vidanet Zrt. az ügyfél által megadott címre futárszolgálat bevonásával díjmentesen kiszállítja. Amennyiben az ajándékot a jogosult ügyfél a szolgáltatás bekötésétől számított 30 naptári napon belül nem veszi át, elveszíti jogosultságát az ajándékra.
- Háztartási nagygépek vásárlása esetén a Vidanet biztosítja a lehetőséget egy darab (a vásárolttal azonos funkciójú) használt háztartási gép leadására, amelynek szabályszerű bontásáról és újrahasznosításáról a Vidanet gondoskodik. A használt gépet az új eszköz kiszállításakor lehet átadni a kiszállítási címen. A leadott gépet az ügyfél köteles szállításra alkalmas állapotban (szabályszerűen kikötve, víztelenítve, leragasztott ajtókkal, lekötött csövekkel és drótokkal), minden alkatrészével együtt átadni a szállítást végző személyek számára.

- Az akciós termékre előfizető ügyfelek vállalják, hogy a megrendelt szolgáltatásukat csak a határozott idejű szerződésben vállaltak szerint mondhatják fel.
- Az ajándék átvételekor kötelező az átvételi elismervény aláírása, amelyben az ügyfél aláírásával igazolja, hogy az ajándékot átvette.

12. Garancia: Az akcióban részt vevő termékek esetében a Vidanet Zrt. eleget tesz a törvényi előírásokban meghatározott garanciális kötelezettségének.

13. Egyéb: A Vidanet Zrt. fenntartja a jogot, hogy új ügyfelek esetén szerződéskötéskor kaucióként a belépési díj kifizetését kérje. A befizetett belépési díj az akciós szolgáltatás havidíjából jóváírásra kerül.

A fenti kedvezmények nem halmozhatók, egyedi ajánlatokkal, és régebbi akciókkal nem összevonhatók.

A határozott idejű szerződések esetén magasabb értékű termékekre történő váltás engedélyezett, viszont ilyen esetekben az Ügyfél azon kívül, hogy az új terméket határozott idejű áron veheti igénybe, más kedvezményre nem jogosult. Az ilyen jellegű tranzakciók a határozott idejű szerződés közös megegyezéssel történő módosításának minősülnek.

A magasabb értékű szolgáltatásra váltás szerződésmódosításnak minősül, ezért kötbér fizetése nélkül lehetséges.