



A Vidanet Zrt. ÁSZF közleménye

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság hibakezelési folyamat jogszerűségének vizsgálatára vonatkozó CP/21139-4/2014. számú határozatában foglaltaknak megfelelően a Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban ÁSZF) 2014. december 1-i hatállyal az alábbiak szerint változnak.

1. Az ÁSZF törzsszöveg az alábbiak szerint változik:

1. A 6.1.5. pontból az alábbi szövegrész kikerül:

„... és ez esetben a hibaelhárítás határideje 24 órával meghosszabbodik. Ha az előfizető ezen határidőben telefonos értesítéssel továbbra sem érhető el. Szolgáltató a hibaelhárítási eljárást lezárja. Ha a hiba továbbra is fennáll és ezt az előfizető ismételt bejelenti, úgy a hibaelhárítási eljárás és annak határideje újra kezdődik.”

2. A 6.1.9. pontból az alábbi szövegrész kikerül:

„Ugyancsak – legfőljebb 24 órával - meghosszabbodik a hibaelhárítás határideje, ha az előfizető 6.1.5. pont szerinti értesítése nem lehetséges, vagy késedelmet szenved az előfizető által megadott telefonszám elérhetetlensége miatt. Ha a hibát a vállalt, illetőleg a fentiek szerint meghosszabbított határidőben azért nem lehet elvégezni, mert Szolgáltató az előfizető helyiségébe az előfizetővel kötött megállapodás ellenére sem tud bejutni, vagy mert az előfizető az általa megadott telefonszámon nem elérhető Szolgáltató jogosult a hibaelhárítási eljárás lezárására. Ha a hiba továbbra is fennáll és előfizető ezt bejelenti, a hibaelhárítási eljárás az ismételt bejelentéstől újra indul.”

Felhívjuk Tisztelt Előfizetőnk figyelmét, hogy a jelzett változások miatt az ÁSZF 12.4.1.2. pontja értelmében az előfizető jogosult a fenti módosítás tárgyában az értesítést követő 15 napon belül a szerződés felmondására.

A Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei teljes szövege megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és a www.vidanet.hu weboldalon.