

## 5. sz. melléklet

# Kiegészítő szolgáltatások

### Különleges hívószámok elérése

A szolgáltató külön megrendelés és szerződéskiegészítés nélkül, az egyes szolgáltatások alábbi leírásában szereplő és a díjszabásban megadott feltételek mellett biztosítja az előfizető számára a következőkben felsorolt különleges hívószámok, illetve az azokon található, más szolgáltatók által működtetett információ-, illetve egyéb tartalomszolgáltatások elérését.

#### 5.1. Belföldi tudakozó

A szolgáltatás igénybevételével tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon előfizető-e, illetőleg valamely telefonállomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefonállomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható (a megadott címen egy előfizető van, a foglalkozása alapján egyértelműen azonosítható).

A tudakozódást előtét és körzetszám nélkül, közvetlenül a 198-as tudakozószolgálati hívószámon kell kérni. A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazása hívásonként a díjszabás szerint.

#### 5.2. Nemzetközi tudakozó

A nemzetközi tudakozószolgálat igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. Hívásonként maximum 1 tudakozódás lehetséges. A tudakozódást előtét és körzetszám nélkül, közvetlenül a 199-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazása hívásonként a díjszabás szerint.

#### 5.3. Tudakozó plusz

A Tudakozó plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgálatnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.



A Tudakozó plusz elsősorban szakmai tudakozó szolgáltatás, továbbá a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 197-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A Komfort tudakozó e-mail és weboldalcím utáni tudakozódást tesz lehetővé. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetők. Biztosítható továbbá bármilyen mennyiségű tudakozói adat közzélése.

A Közérdekű tudakozó olyan széles körű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetredek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor).

A Különleges tudakozó képes olyan egyedi információk megadására, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Az apróhirdetés szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalmáról informálódhasson. A lakossági apróhirdetések keretében érdeklődni lehet többek között ingatlan, gépjármű és állás témakörökben.

Díjazása a díjszabás szerinti percdíj ellenében.

## **5.4. Emelt díjas szolgáltatások**

Az emelt díjas szám szolgáltatás keretében az emelt díjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emelt díjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételevel adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az egyes emelt díjas számok hívásából (06-90 és/vagy 06-91) kizárt állomással rendelkeznek.

Díjazása a szerződött partner szolgáltatók tájékoztatásának megfelelően, a díjszabás szerint.

## **5.5. Belföldi és nemzetközi zöld szám elérése**

A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. A szolgáltató biztosítja előfizetőinek, hogy készülékéről belföldi zöld számokat érheszen el.



A hívást a belföldi előtét (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

## 5.6. Belföldi kék szám elérése

A belföldi kék szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek a helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, a beszélgetés ezen felüli díjtételét a kék szám előfizetője fizeti. Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt telefonállomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtét (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal.

## 5.7. Nemzetközi zöld számok elérése

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a külföldi megrendelőt Magyarországról az általa megadott speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A hívás a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára díjmentes, a díjat a zöld szám előfizetője fizeti.

## 5.8. Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak az elérése (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű, az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

A hívást belföldi előtét (06) nélkül, a hatjegyű (116def) előfizetői szám betárcsázásával kell kezdeményezni. A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

## Egyéb kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató az előfizető megrendelése alapján az egyes szolgáltatások alábbi leírásában szereplő és a díjszabásban megadott feltételek mellett az előfizető számára a következőkben felsorolt egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

## 5.9. Híváskorlátozás

Az előfizető kérésére a szolgáltató bizonyos típusú kimenő hívások végrehajtását letiltja az előfizető telefonállomásáról.

A híváskorlátozás beállítható típusai:

- nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emelt díjas szám, mobil, kék szám, internetszám) letiltása,
- a segélykérő számok és a központi ügyfélszolgálati szám kivételével minden hívás letiltása,
- emelt díjas számok hívásának letiltása,



- e) 06-90-es emelt díjas számok letiltása,
- f) 06-91 és 17-tel kezdődő emelt díjas számok letiltása
- g) 06-90, 06-91 és 17-tel kezdődő emelt díjas számok letiltása
- h) nemzetközi szám és emelt díjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 17-tel kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy a beállított korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem hajtható végre a telefonállomásról. A korlátozás a bejövő hívások fogadását semmilyen módon nem befolyásolja.

A szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát, a kérelem beérkezését követő második munkanapon teljesíti.

Díjazása a díjszabás szerint, egyszeri díjas.

## 5.10. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefonállomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a) a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- b) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- c) a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazása a díjszabás szerint, havi díj formájában. A szolgáltató az előfizető által kezdeményezett hívást a bejövő hívástól függetlenül, a hívás teljes, a tartás állapotát is magában foglaló időtartamára számlázza.

## 5.11. Hívószámkijelzés

A hívószámkijelzés a hívott előfizető számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépülése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a hívott telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezés megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely képes a központ által küldött jelek vételére és megjelenítésére. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg.

A hívószámkijelzés szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószámkijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Csak azok a hívószámok jelennek meg, amelyek kijelzését a hívó megengedte. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg.

A szolgáltatás ingyenes.

## 5.12. A hívószám kijelzés letiltása

A hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

**Állandó letiltás:** szolgáltatói beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

**Hívásonkénti letiltás:** az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti letiltására.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, hívásonként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készüléken. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető mégis lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása). Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy tekinti, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

A szolgáltatás ingyenes.

## 5.13. Nevezetes számok

A nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.

Az igénybevétel feltétele, hogy a szolgáltató a telefonszámmezőben rendelkezésre bocsátott nevezetes hívószámokkal rendelkezzen.

*Extra könnyű szám:* egyforma számjegyekből, vagy ismétlődő sorozatokból áll.

*Nagyon könnyű szám:* nagyon könnyen megjegyezhető.

*Egyedileg igényelhető szám:* az előfizető egyedi szempontjai szerint kerül kiválasztásra és meghatározásra.

Díjazása a díjszabásban foglaltak alapján egyszeri és havi díj formájában. Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számra az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri és havi díjat kell fizetnie.