

## 6. sz. melléklet

### Egyedi előfizetői szerződés/szerződésmódosítás

Azonosító

#### Személyes adatok

<b>Előfizető neve/Cégnév</b>		<b>Előfizető azonosító</b>
<b>Levelezési név</b>	<b>Számlázási név</b>	
<b>Cím típusa</b>	<b>Irányítószám, Település, Közterület, Házzám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet</b>	
<b>Lakóhely / Székhely:</b>		
<b>Tartózkodási helye:</b>		
<b>Hozzáférési pont címe:</b>		
<b>Számlázási cím:</b>		
<b>Levelezési cím:</b>		
<b>Pénzforgalmi számla száma (megadása nem kötelező):</b>		
<b>Születési név / Cégképviselő neve</b>	<b>Anyja születési neve</b>	
<b>Születési hely, év, hónap, nap</b>	<b>Igazolvány száma / Cégjegyzék száma</b>	
<b>Adószám:</b>		

#### Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselője adatai

<b>Név:</b>		<b>Születési neve:</b>	
<b>Cím típusa</b>	<b>Irányítószám, Település, Közterület, Házzám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet</b>		
<b>Lakóhely / Székhely:</b>			
<b>Számlázási cím:</b>			
<b>Pénzforgalmi számla száma (megadása nem kötelező):</b>			
<b>Törvényes képviselő születési neve</b>	<b>Törvényes képviselő anyjának születési neve</b>		
<b>Születési hely, év, hónap, nap</b>	<b>Igazolvány száma / Cégjegyzék száma</b>		
<b>Kapcsolattartásra szolgáló telefonszám, e-mail cím</b>			

#### Szolgáltató adatai

<b>A Szolgáltató cégneve, cégjegyzékszáma</b>	<b>A Szolgáltató székhelye</b>	<b>A szolgáltató postacíme</b>
Vidanet Kábeltelevíziós Zrt., 08-10-001830	9024 Győr, Orgona u. 10.	9002 Győr, Pf. 16.
<b>Központi telefonos ügyfélszolgálat/A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége:</b>		12-03
<b>Honlap elérhetősége:</b>	www.vidanet.hu	<b>Internetes elérhetőség:</b> gyor@vidanet.hu

Dátum

## **A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás(ok)**

### **Az egyes szolgáltatások rövid leírása**

#### **Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás:**

A vezetékes műsorterjesztés a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádió távközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétesztő hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

#### **Internet hozzáférési szolgáltatás:**

Internethálózat előfizető általi eléréséhez, hozzáféréshez szükséges feltételek – így különösen a hírközlési hálózati kapcsolat, adatforgalmi hálózati kapacitások – biztosítása a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott minőségi, műszaki és jogi feltételek keretein belül, illetőleg az előfizető által generált adatok (kép, szám, írásjel, hang) továbbításának lehetővé tétele, ilyen adatok forgalmának irányítása, az adatok előfizetők általi elérhetőségének, hozzáférhetőségének biztosítása. A szolgáltatásnak nem része az interneten elérhető adatok forgalmazása, felügyelete, ilyen adatok generálása.

#### **Mobilinternet-hozzáférési szolgáltatás**

A Szolgáltató a csomagkapcsolt adatátviteli hordozó szolgáltatással Internet hozzáférést biztosít az Előfizető számára – a szerződés 2-es számú mellékletében, ÁSZF 4. számú mellékletének kivonatában meghatározott díj ellenében -, hogy arra alkalmas készülékén Internet, WAP és web'n'walk szolgáltatásokat vegyen igénybe.

#### **Internet alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás (VoIP)**

Nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol). A szolgáltatások leírását az ÁSZF 3. fejezete, a termékeket a 3.5. pont, illetve az egyedi előfizetői szerződéshez mellékelte 1-es számú melléklete, az ÁSZF 3-as számú mellékletének kivonata, az egyes szolgáltatásfajták részletes leírását a 14., 15., 16., 17. és 18. fejezetek tartalmazzák.

#### **Az előfizető által igényelt szolgáltatás(ok)/csomag(ok) adatai**

Az előfizető által igényelt szolgáltatás(ok)/csomag(ok) adatai Az előfizetői szerződés időtartama részben található.

A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 90%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt. A Szolgáltatások garantált minőségét, célértékeit az ÁSZF 4.

melléklete tartalmazza. Szolgáltató a szolgáltatás minőségére hatással lévő, forgalommérésen alapuló, attól függő díjakat Mobilinternet és VoIP szolgáltatás esetében alkalmaz az adatforgalom byte alapú, illetve a beszéd másodperc alapú mérésével. A részletes feltételeket Mobilinternet esetén az ÁSZF 16.4. pontja, VoIP szolgáltatás esetén az ÁSZF 17.7. pontja tartalmazza.

### **Hozzáférési pont kiépítésének, valamint a szolgáltatás megkezdésének vállalt határideje**

--

Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az egyedi előfizetéshez mellékelt 1-es számú melléklet, az ÁSZF 3-as számú mellékletének kivonata tartalmazza. A díjak számítási módját, a díjfizetési módokat, esedékességeket, gyakoriságot, egyéb díjazási szabályokat, az egyes szolgáltatásokra irányadó díjrendszert az ÁSZF 7. fejezete tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjakat az egyedi előfizetéshez mellékelt 2-es számú melléklet, az ÁSZF 4-es számú mellékletének kivonata tartalmazza. Az ÁSZF 4. melléklete és 7. fejezete szerinti díjak és díjszámítási, fizetési rendelkezések a szerződés részét képezik azok jelen okiratban való tételes feltüntetése nélkül is.

A forgalomtól függő díjazású csomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások, vagy túlzott fogyasztás esetén Szolgáltató elfizetőt a kapcsolattartásra megadott telefonszámra küldött üzenettel, vagy – e-mail cím esetén – elektronikus levélben ingyenesen értesíti.

VoIP szolgáltatás esetén a beszédforgalmi díjkeret kizárólag a díjszabásban meghatározott forgalmi díjakra előirányzott, előfizetőnként egyedileg, pénzben meghatározott keretösszeg, alapértelmezésben 10.000 Ft, amelynek erejéig szolgáltató a forgalmi díjak megfizetéséhez kötött hívások kezdeményezését engedélyezi.

Mobilinternet szolgáltatás esetén az adatforgalmi díjkeret a választott csomagtól függő, byte-ban meghatározott adatmennyiség 1 és 20 GB között, amelynek erejéig a hírközlési hálózattól függő maximális sáv szélességet szolgáltató az előfizető rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget, szolgáltató jogosult az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja alapján VoIP szolgáltatás esetében a nem ingyenes kimenő hívásokat, míg Mobilinternet esetében a sáv szélességet korlátozni.

A díjkeret rendelkezésre bocsátásának részletes szabályait az Mobilinternet esetén az ÁSZF 16.4.2. pontja, VoIP szolgáltatás esetén az ÁSZF 17.7.1-es fejezete tartalmazza.

Szerződött szolgáltatás/csomag	Díjfizetés gyakorisága
Digitális Családi	havi
KábelNet 20	havi
Telefon III.	havi

<b>Számlakibocsátás határideje:</b>	<b>Tárgyhó 5-e</b>
-------------------------------------	--------------------

Az előfizető által használt, a szolgáltató által biztosított végberendezések szolgáltató tulajdonban maradnak, így azokra szolgáltató sem támogatási összeget, sem kedvezményes árat nem határoz meg.

**Választott telefonszám Előfizetői hívószám közlésének határideje**      **Nevezetes szám egyszeri díja**

--	--	--

Csomagban igénybe vett médiaszolgáltatások száma							
Forgalmi díj nélkül (ingyenesen) lebeszélhető percek							

\* Belföldi mobilhálózatba    \*\* Belföldi vezetékes irányba

## Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés időtartama a szerződés 2. oldalán "Az előfizető által igényelt szolgáltatás(ok)/csomag(ok) adatai" pontban került megjelölésre.

Előfizetői szerződés időtartama							
	Szerződött szolgáltatás /csomag	Akció/a szerződés időtartama	Szolgáltatás havi rendszeres díja (Ft/hó)	Határozott szerződés esetén a szolgáltatás havi rendszeres díja (Ft/hó)	Havi rendszeres díjból adott kedvezmény (Ft/hó)	Határozott ideje szerződés lejáratának dátuma (hónap)****	Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése
KTV	Digitális Családi	2014/11 migrációs akció 2 év	5400	4800	600		24 Munkalap szerint***
Internet	Kábelnet 20	2014/1 csomagkedvezmény 2 év	5600	5000	600		24 Munkalap szerint***
Telefon	Telefon III.	2014/11 Téli akció 2 év	2300	1700	600		24 Munkalap szerint***
Mobilnet							

	Szerződött szolgáltatás /csomag	Akció/a szerződés időtartama	Eszközbérleti díj (Ft/hó)	Kedvezményes eszközbérleti díj (Ft/hó)	Eszközbérleti díj kedvezmény (Ft/hó)**	Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése
Eszközbérlet	1. stb bérleti díj	határozatlan	260	0	260	Munkalap szerint***
	2. stb bérleti díj	határozatlan	990			Munkalap szerint***
	Modem bérleti díj	határozatlan				Munkalap szerint***
	Intek C63CX HD	2014/1 Félár	2200	1100	1100	Munkalap szerint***

	Meghatározott, akcióban adott szolgáltatás/csomag	Meghatározott, akcióban adott szolg. havi rendszeres díja (Ft/hó)	Meghatározott, akcióban adott kedvezménnyel a szolg. havi rendszeres díja (Ft/hó)	Meghatározott, akcióban adott kedvezmény lejáratának dátuma (hónap)****	Meghatározott, akcióban adott kedvezmény (Ft/hó)**	Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése
KTV	Digitális Extra	6800	4800	6	2000	Munkalap szerint***
	Tematikus 28	2200	0	3	2200	Munkalap szerint***
Internet						
Telefon						

Egyéb kedvezmények	Belépési/Akcióba belépési/Aktiválási díj (Ft)*	12200
	Termék, áru árengedmény (Ft/hó)*	20000
	E-számla kedvezmény	
	Egyéb kedvezmény (Ft)	
	- Csomag kedvezmény (Ft/hó)**	2000

Szerződéskötéskor igénybevett kedvezmény (Ft)	32200
Havonta igénybevett kedvezmény összesen (Ft/hó)	5160
Meghatározott, akció első 6 hónapjában, havonta igénybe vett kedvezmények összesen (Ft/hó)	4200

\* Szerződés előfizető általi rendes felmondása, illetőleg Szolgáltató általi rendkívüli felmondása esetén a teljes összeg visszafizetendő

\*\* Szerződés előfizető általi rendes felmondása, illetőleg Szolgáltató általi rendkívüli felmondása esetén a visszafizetendő a szolgáltatás ténylegesen igénybe vett időtartamára eső része

\*\*\*A létesítési munkalap aláírásának dátumával

\*\*\*\* A létesítés dátumától számolva

A kedvezmények minimum 12 hónapos időtartamra vehetők igénybe. A határozott idejű szerződés megszűnik a fent jelzett időtartam leteltével, kivéve, ha a felek a lejárat előtt megállapodnak a szerződés határozatlan tartamúvá alakításáról, vagy újabb határozott időre történő meghosszabbításáról. A határozott időre kötött szerződés a határozott időtartam lejárat előtti megszűnése esetén előfizető a határozott időtartamra tekintettel kapott kedvezményeket a megszűnést követő naptól elveszíti, az addig kapott egyszeri és havi kedvezményeket pedig időarányosan a szolgáltató részére visszafizeti. A határozott időtartamú előfizetői szerződés rendes vagy idő előtti megszűnése esetén is az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul, mobil Stick, SIM kártya) a szolgáltató birtokába bocsátani (visszaadni). E kötelezettség elmulasztása vagy 30 napot meghaladó késedelme esetén a szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy a berendezés megsemmisült vagy elveszett.

Amennyiben a jelen szerződés közös megállapodással határozatlan időtartamúvá alakul, úgy a díjazási feltételek a lejáratú időpontban irányadó szolgáltatói ÁSZF-ben, illetve az egyedi előfizetői szerződéshez mellékelte 1-es és 2-es számú melléklete, az ÁSZF 3-as és 4-es pontjának kivonatában közzétett díjszabás szerint, de kedvezmények nélkül fizetendők.

### **A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei**

Az előfizetői szerződés megszűnik, ha a szolgáltatás lehetetlenül és a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős.

15 napos határidejű felmondási jog illeti meg az előfizetőt, ha a szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti egyoldalú szerződésmódosítási jogával él, és e módosítást az előfizető nem fogadja el.

Amennyiben szolgáltató a bejelentett és szolgáltató érdekkörében keletkezett hibát 30 napon túl nem tudja elhárítani, akkor előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felbontani.

A műsorterjesztési szolgáltatásfajta esetében, amennyiben szolgáltató a szerződésben rögzített programcsomagban szereplő csatorna továbbítását szerepeltetésének általa vállalt időpontja

előtt megszűnteti, akkor a határozott idejű szerződés előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 15. naptári napon megszüntetheti, ha az előfizető:

- a szolgáltatáshoz használt berendezést, a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,
- akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani, és a felmondási idő tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok szerint valószínűsíthető, hogy az előfizető Szolgáltatót a szerződés megkötés, vagy a szolgáltatás igénybe vétele szempontjából lényeges körülmény (előfizetői adatok, hozzáférési pontot befogadó ingatlan feletti jogosultságok) megtevesztette.

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel, rendkívüli felmondással felmondhatja és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 30. naptári napon megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:

- Amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, feltéve, hogy a díjtartozás összege meghaladja az előfizető negyedéves átlagban számított egyhavi szolgáltatási díját.
- A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül 8 napos felmondási idővel bármikor írásban rendes felmondással felmondhatja. A felmondást az ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni.

Az előfizetői szerződés megszűnésének és megszüntetésének szabályait az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a szolgáltató ügyfélszolgálatán és megtekinthetőek a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) honlapon.

Előfizető elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte és elfogadja, hogy a Szolgáltató tájékoztatta a határozott idejű szerződés esetén a szerződés teljes tartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, elemenként külön-külön és összesítve. Előfizető elismeri továbbá, hogy a Szolgáltató bemutatta a határozott és a határozatlan idejű szerződés esetén irányadó részletes feltételeit.

.....  
Előfizető aláírása

### **Előfizetői adatkezelési nyilatkozat**

Megismertem és elfogadom a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei 10. sz. mellékletét képező Adatkezelési szabályzatában foglaltakat, hogy a szolgáltató személyes, illetve egyéb adataimat a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatót a bűnüldözési és nemzetbiztonsági szervek felé a jogszabályokban meghatározott esetekben adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és ezen adatszolgáltatást a szolgáltató nem tagadhatja meg.

#### **Az adatkezelés módja (egyet kell választani):**

- Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés)
- Kérem adataim közül nevem, telefonszámom, házsám nélküli címem és foglalkozásom tudakozó általi kiadását és megjelenítését a telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés)
- Adataim tudakozó általi kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (tudakozói adatkezelés)
- Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés)

Hívószámomat, illetve mobilhívószámomat a következő névvel és kiegészítő adatokkal kérem felvenni a tudakozó és/vagy a telefonkönyv nyilvántartásába:

Családi és utónév:

Foglalkozás, végzettség:

Mobilhívószám (saját használatban):

Webcím (1 db):

E-mail cím (1 db):

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat elektronikus címtárban való megjelenítés céljából kezelje.

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívül a helymeghatározáshoz szükséges adatokat is rendelkezésemre bocsátja.

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy az ezen előfizetői szerződésben megadott minden adatomat a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítése, az abból származó igények érvényesítése érdekében kezelje.

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint saját direktmarketing céljából kezelje:

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat idegen célú üzletszerzés céljából kezelje.

**Igen**       **Nem**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

**Igen**       **Nem**

Tételes számlamellékletet igényel-e (csak helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén értelmezhető):

**Igen**       **Nem**

Hívásrészletezőt igényel-e (csak helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén értelmezhető):

**Igen**       **Nem**

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg:

**Igen**       **Nem**

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződést kis- és középvállalkozóként kötöm meg:

**Igen**       **Nem**

Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az e szerződésben meghatározott szerződési feltételeket megismerte és elfogadta:

**Igen**       **Nem**

Előfizető tudomásul vette a mobilinternet szolgáltatással kapcsolatos 5 napos határidejű elállási jogáról és annak jogkövetkezményeiről szóló Szolgáltatói tájékoztatást:

**Igen**       **Nem**



Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az ÁSZF-módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben sem akkor, ha a szerződés határozott időtartamra jött létre és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető emiatt felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató nem követelheti az előfizetőtől a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és annak szabályszerű közlése esetén az előfizető nyilatkozatának elmaradása a módosítás elfogadásának minősül.

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi egyoldalú módosításának feltételeit az ÁSZF 9.2. fejezete tartalmazza.

Elfogadom, hogy amennyiben a szolgáltatáshoz kapcsolódó fogyasztás túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget, szolgáltató jogosult díjmentes elektronikus tájékoztatást küldeni, illetve az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja alapján VoIp szolgáltatás esetében a nem ingyenes kimenő hívásokat, míg Mobilinternet esetében a sávszélességet korlátozni.

Igen       Nem

.....

**Előfizető aláírása**

### **Az előfizetői szerződés módosításának főbb esetei**

- Egyoldalú szerződésmódosítás
  - A szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal értesíteni. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására szolgáltató jogosult:
    - az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén, azzal, hogy amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződéses feltételek lényeges módosítását.

- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
  - a műsorterjesztési szolgáltatásfajta esetében, ha a kínált csatornák összetételében bekövetkező változás indokolja és a szolgáltató előre feltüntette az általa kínált díjcsomagokban az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja.
  - a változást a szolgáltató személyében való változás indokolja.
- Változás az előfizető személyében
  - Változás az ajánlattevő, előfizető adataiban
  - Előfizetői hozzáférési pont áthelyezése
  - A szolgáltatás módosulása hatósági határozat alapján

Az előfizetői szerződés módosításának feltételeit az ÁSZF 9. fejezete tartalmazza.

#### **Az előfizetői szerződés megszűnésének főbb esetei**

- a szolgáltatás lehetetlenülésével
- a természetes személy előfizető elhalálása,
- üzleti előfizető esetén a társaság jogutód nélküli megszűnése,
- az előfizetői jogviszony hat hónapnál hosszabb szünetelése esetén
- az előfizető általi rendes és rendkívüli felmondással
- a szolgáltató általi rendes és rendkívüli felmondással
- a felek közös megegyezésével
- a határozott idejű szerződés külön jogcselekmény nélkül megszűnik a határozott idő lejáratáig meghatározott határnapon

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül 8 napos felmondási idővel bármikor írásban rendes felmondással felmondhatja.

A szolgáltató a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani. A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik. A szolgáltató a felmondást köteles indokolni.

Az előfizetői szerződés megszűnésének és megszüntetésének feltételeit az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

Előfizető jogvitát a fogyasztóvédelmi, a hírközlési hatóságok előtt, valamint a rendes bíróságok előtt kezdeményezhet. Fogyasztóvédelmi békéltető testületi döntésnek és eljárásnak a szolgáltató nem veti alá magát. Ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos

tájékoztatást az ÁSZF 1.5 és 6.7. fejezete tartalmazza.

Az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes hírközlési szolgáltatás.

Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6. és 7. fejezete tartalmazza.

A szolgáltatás szünetelésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF 5.1. fejezete tartalmazza. A szolgáltatás korlátozásának részletes szabályait az ÁSZF 5.2. fejezete, 14., 15. és 17. pontjai tartalmazzák.

Hibabejelentés és számlázással kapcsolatos panasz az ÁSZF 1. fejezetében feltüntetett elérhetőségeken, írásban vagy szóban, illetve jelen szerződés 1. oldalán a Szolgáltató adatainál feltüntetett központi telefonos ügyfélszolgálati számon tehető. Szolgáltató jelen szerződés 1. oldalán a Szolgáltató adatainál feltüntetett internetes elérhetőségre, e-mail címre érkező, a számlázással kapcsolatos panaszokat kezeli, azonban e-mailes hibabejelentést nem fogad el. A hibabejelentés elintézési rendjét az ÁSZF 6.1. fejezete, a számlázással kapcsolatos panaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.5. fejezete, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 5.1.3. fejezete tartalmazza.

<b>Joghatályos szerződési nyilatkozat (szerződésmódosítás, felmondás) tehető az alábbi elérhetőségeimre is.</b>
SMS/MMS:
e-mail:
Postai cím:

.....előfizető aláírása

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltató az Előfizetői adatkezelési nyilatkozat tartalmát, az adatok valóságát nem köteles vizsgálni, így azok hitelességéért felelősséggel nem tartozik, tudomásul veszem, hogy megtévesztő adat szolgáltatása a szerződés felmondását, és/vagy a szolgáltatás korlátozását indokolhatja.

**Az ÁSZF teljes szövegét az előfizető : Nem kéri <sup>1</sup>**

**Kéri,  papíralapon  vagy elektronikus levélben, PDF formátumban**

<sup>1</sup> Az előfizető a szerződés fennállása alatt és megszűnését követő egy évig, évente egyszer ingyenesen kérheti az általános szerződési feltételek és az egyedi előfizetői szerződés dokumentumok kiadását.

Mellékletek:

1. Az egyes szolgáltatási díjcsomagok és azokban a médiaszolgáltatások szerepeltetésére vonatkozó időtartam
2. Egyéb díjak

Dátum: .....

.....  
előfizető

.....  
szolgáltató