

A Vidanet Zrt. ÁSZF közleménye

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartásának változása, a követeléskezelési díj bevezetése, valamint az internet és kábeltelevízió kínálat változása miatt a Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban ÁSZF) 2016. június 1-i hatállyal az alábbiak szerint változnak.

- Az ÁSZF 1.2. és 1.3. pontjai, valamint a 2. számú melléklet az alábbiak szerint változik:*
 - A mosonmagyaróvári, csornai, kapuvári, tatai, siófoki, pécsi és harkányi ügyfélszolgálati irodák nyitvatartása egységesen az alábbiakra változik: hétfő-szerda 8-16 óra, csütörtök 8-18 óra, péntek 8-14 óra.
 - A kaposvári irodák nyitvatartása az alábbiak szerint változik:
7400 Kaposvár, Honvéd u. 55. hétfő-péntek: 08.00 – 16.00 óráig
7400 Kaposvár, Berzsenyi u. 13. hétfő-szombat: 09.00 – 20.00 óráig
- A 3. számú melléklet az alábbiak szerint változik:*
 - A csatorna megszűnése miatt a Sport Klub kikerül a Digitális Családi, valamint a gyarmati, kislaludi és mosonszentmiklós-gyártelepi analóg kínálatból.*
 - A Digitális Családi csomagba bekerül a Romance TV csatorna.*
 - A gyarmati, kislaludi és mosonszentmiklós-gyártelepi analóg kínálatba bekerül DoQ csatorna.*
 - A siófoki analóg kínálatban a Helyi TV1 a C6 csatornáról a C10 csatornára, a Helyi TV2 a C7 csatornáról a C11 csatornára, a Helyi TV3 a C8 csatornáról a S39 csatornára, a Helyi TV4 a C9 csatornáról a C35 csatornára, a Helyi TV5 a C10 csatornáról a C41 csatornára kerül.
 - Siófok városában a NET 5M, NET 10M és NET 15M csomagok értékesítése megszűnik.
 - Siófok városában a Kábelnet 50, Kábelnet 100 és Kábelnet 150 internetcsomagok lesznek megrendelhetők.

*A változás hatályba lépésének időpontja 2016. május 1.
- A 4. számú melléklet az alábbiak szerint változik:*
 - Bevezetésre kerül a követeléskezelés egyszeri díja bruttó 4445 Ft mértékben.
- A 7. számú melléklet az alábbiak szerint változik:*
 - Siófok városában megrendelhetők lesznek az Üzleti Kábelnet 50, Üzleti Kábelnet 100 és Üzleti Kábelnet 150 internetcsomagok.

Felhívjuk Tisztelt Előfizetőnk figyelmét, hogy a jelzett változások miatt az ÁSZF 12.4.1.3. pontja értelmében az előfizető jogosult a fenti módosítás tárgyában az értesítést követő 15 napon belül a határozott és határozatlan idejű szerződés jogkövetkezmények és indoklás nélküli felmondására. A Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei teljes szövege megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és a www.vidanet.hu weboldalon.