

A Vidanet Zrt. ÁSZF kivonata a 2016. augusztus 1-én hatályba lépő változásokról

1. *A 2003. évi C. törvény, valamint az 1997. évi CLV törvény módosítása miatt az ÁSZF törzsszöveg következő pontjai változnak:*
 - *Az 5.2.2. pont kiegészítésre kerül az alábbiakkal:*

Az a), b), c) és e) pontok szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.
 - *Az 5.2.7. pont kiegészítésre kerül az alábbiakkal:*

Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.
 - *A 6.3.7. pont kiegészítésre kerül az alábbiakkal:*

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a szolgáltató mellőzheti.
 - *A 12.3.3.3. pont kiegészítésre kerül az alábbiakkal:*

Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést:

 - a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
 - b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10 000 Ft-ot, vagy
 - c) ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

- *A 3. számú melléklet az alábbiak szerint változik:*
- Az önálló hegykői és fertőhomoki analóg kábeltelevízió kínálat megszűnik, Hegykő és Fertőhomok településeken a teljes győri analóg és digitális kábeltelevízió, internet és telefon kínálat válik elérhetővé.
- A csatornák továbbítására vállalt határidő egységesen 2016. szeptember 30-ra változik.
- A csatorna megszűnése miatt a Universal Channel kikerül a teljes analóg és digitális kábeltelevízió kínálatból.
- A teljes szolgáltatási területen az Animal Planet csatorna kikerül az analóg kábeltelevízió kínálatból, helyére az M5 csatorna bekerül a kínálatba.
- Az M5 és M5 HD csatornák bekerülnek a Digitális Alap csomagba.