

A Vidanet Zrt. ÁSZF közleménye

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy a szolgáltatási terület bővülése, a telepvízió kínálat, valamint a minőségi célértékek változása miatt a Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban ÁSZF) 2019. április 1-i hatállyal az alábbiak szerint változnak.

1. Az 1., 3., és 7. mellékletek kiegészítésre kerülnek a következő településekkel: Rábasebes, Vág, Zsebeháza, Magyarkeresztúr, Acsalag, Maglóca, Markotabödöge, Cakóháza, Rábcakapi, Tárnokréti. Ezekben a településeken a győri központi fejállomás analóg és digitális kábeltelevízió, internet és telefon termékei lesznek elérhetők.
2. A 3. számú melléklet az alábbiak szerint változik:
 - A csatornák továbbítására vállalt határidő egységesen 2019. június 30-ra változik.
 - A program megszűnése miatt a DoQ csatorna kikerül a kínálatból, helyére a Digitális Start csomagba a Nicktoons csatorna kerül.
3. A 9. számú melléklet az alábbiak szerint változik:
 - A 9.4. pontból kikerül a következő szövegrész: „A vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában elérhető és teljesítendő le- és feltöltési sebességre vonatkozóan hálózati szolgáltatásminőségi követelmény célértékeket meghatározni”
 - A 9.4. pontba a garantált sávszélesség értékek mellé valamennyi internet termék esetében bekerülnek a maximális le- és feltöltési sebesség értékek is.

Felhívjuk Tisztelt Előfizetőnk figyelmét, hogy a jelzett változások miatt az ÁSZF 12.1.4. pontja értelmében az előfizető jogosult a fenti módosítás tárgyában az értesítést követő 45 napon belül a határozott és határozatlan idejű szerződés jogkövetkezmények és indoklás nélküli felmondására. A Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei teljes szövege megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és a www.vidanet.hu weboldalon.