

A Vidanet Zrt. ÁSZF közleménye

Tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, a kábeltelevízió-kínálat, valamint egy ügyfélszolgálati iroda nyitva tartásának változása miatt a Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban ÁSZF) 2021. január 1-jei hatállyal az alábbiak szerint változnak.

1. *Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény változása miatt az ÁSZF következő pontjai módosulnak:* 2., 2.1.1.4., 2.1.1.6., 2.1.2.1.3., 2.1.2.2.3., 2.1.2.3.10., 2.1.2.3.13., 2.1.3.4., 2.1.3.8., 2.2.1., 2.4.2.1., 2.6.1.4., 3.1.1.5., 4.1.1.3., 5.2.2., 5.2.8., 5.2.9., 7.1.5.3., 7.2.6., 8., 8.1.2.1., 8.1.2.4., 8.1.3.3., 8.2., 8.3., 9.1.5., 12.1.1., 12.1.2., 12.1.3., 12.1.4., 12.1.5., 12.1.6., 12.2.8.5., 12.2.10.2. 12.2.10.3., 12.2.10.4., 12.3.1., 12.3.2.1., 12.3.3., 12.3.3.1., 12.3.3.3., 12.3.5., 12.3.7., 12.4.6., 12.4.7., 12.4.8., 12.5.1.1., 12.5.4., 17.4.1.3., *
2. *A 2. számú mellékletben a kaposvári iroda nyitva tartása az alábbiak szerint változik:*
 - Hétfőtől szombatig 9.00 órától 18.00 óráig, vasárnap 9.00 órától 15.00 óráig.
3. *A 3. számú melléklet az alábbiak szerint változik:*
 - A csatornák továbbítására vállalt határidő egységesen 2021. március 31-re változik.
 - A Paramount Channel neve Paramount Network-re változik.**
 - A Film Now és RTL Spike csatornák kikerülnek a kínálatból.**
 - A Film4 csatorna bekerül a Digitális Alap csomagba.**
 - Pesti TV csatorna bekerül a Digitális Családi csomagba.**
 - A Viasat Explore és Aréna4 csatornák bekerülnek a Digitális Extra csomagba.**
 - A Viasat History csatorna a Digitális Extrából átkerül a Digitális Családi csomagba.**

*A változás részleteit a www.vidanet.hu honlapon található ÁSZF kivonat tartalmazza.

**A változás hatályba lépésének időpontja 2021. január 12.

Felhívjuk Tisztelt Előfizetőnk figyelmét, hogy a jelzett változások miatt az ÁSZF 12.1.4. pontja értelmében az előfizető jogosult a fenti módosítás tárgyában az értesítést követő 45 napon belül a határozott és határozatlan idejű szerződés jogkövetkezmények és indoklás nélküli felmondására.

A Vidanet Zrt. Általános Szerződési Feltételei teljes szövege megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban és a www.vidanet.hu weboldalon.

A Vidanet Zrt. ÁSZF kivonata a 2021. január 1-jén hatályba lépő változásokról

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv módosítása miatt az ÁSZF törzsszöveg alábbi pontjai változnak:

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató az előfizető rendelkezésre bocsátja az Előzetes Tájékoztatót, valamint az előfizetői szerződés összefoglalóját.

2.1.1.4. Az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően Szolgáltató az igénylő rendelkezésére bocsátja az Előzetes Tájékoztatót tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossgal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában. Az Előzetes Tájékoztató és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha utóbb a felek az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.

2.1.1.6. Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos témákról szóló dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen az előfizető választása szerint papíron nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.2.1.3. Az ügynök az igénylőt szóban és előfizetői szerződés tartalmára az adott szolgáltatásfajta vagy termékre vonatkozó Előzetes Tájékoztató írásos tájékoztató (tájékoztató), az adatvédelmi tájékoztató (10. sz. melléklet) és a jelen ÁSZF kivonatának és az ÁSZF díjszabási mellékletének átadásával tájékoztatja az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról, és a szolgáltatások lényeges feltételeiről.

2.1.2.2.3. A telefonos ügyintéző szóban tájékoztatja az igénylőt/előfizetőt az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról és a szolgáltatások lényeges feltételeiről, díjáról, a szerződés időtartamáról, valamint az Előzetes Tájékoztatót, az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről, az adatvédelmi tájékoztató (10. sz. melléklet) lényeges tartalmáról, valamint arról, hogy az előfizető 14 napon belül az ajánlatától egyoldalú nyilatkozatával elállhat. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.2.3.10. Az online szerződéskötés során a Szolgáltató biztosítja, hogy az ajánlattevő megismerhesse a szerződéskötés technikai lépéseit, a szolgáltatásról szóló tájékoztatókat, ideértve az Előzetes Tájékoztatót, az általános szerződési feltételeket, a díjak és fizetések módját, és ezen ismeretek alapján fejtsse ki szerződési nyilatkozatát oly módon, hogy e nyilatkozattétel utóbb bizonyítható módon visszakereshető legyen. Szolgáltató a szerződési nyilatkozat előtt az

elektronikus felületen felkéri az ajánlattevőt, hogy minden adatát és előzetesen megtett nyilatkozatát, kérelmét ellenőrizhesse, szükség esetén módosíthassa.

2.1.2.3.13. A szerződés elfogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül Szolgáltató a szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolja és a szerződés létrejöttétől számított 5 napon belül a Szolgáltató az ajánlattevő által megadott és a Szolgáltató által azonosított elektronikus postafiókra megküldi az előfizetői szerződés összefoglalóját, az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét mellékletekkel együtt, mindemellett Szolgáltató biztosítja, hogy az Általános Szerződési feltételek az on-line ügyintézés során letölthetők és archiválhatók legyenek az ajánlattevő számára.

2.1.3.4. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtevésekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma, így az Előzetes Tájékoztató és az előfizetői szerződés összefoglalója ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.8. Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik készülékvásárlás.

2.2.1. Minden írásbeli előfizetési szerződés tartalmazza az alábbi előfizetői adatokat:

- a) személyes adatok,
- b) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye,
- c) az előfizetői hozzáférés pont, vagy elsődleges hozzáférési hely létesítésének címe, amennyiben az előfizető ilyen nyilatkozatot tett,
- d) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- e) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- f) korlátozottan cselekvőképes személy esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő szerinti adatai,
- g) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
- h) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek közül a telefonszám és elektronikus levélcím. Ha az előfizető az előfizetői szerződésben megadja ez e-mail címét, a megadott e-mail fiók a 2003. évi C. tv. szerinti tartós adathordozónak minősülve szolgál a Szolgáltató és az előfizető közötti elsődleges kapcsolattartásra, az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlésére. E-mail cím hiányában az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlése papíralapon, postai küldeményben történik.

2.4.2.1. A szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az előfizetővel/igénylővel állapodik meg. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, vezetékcsatorna nélkül vezet. Internet hozzáférési és számfüggő személyközi szolgáltatás igénylése esetén – akkor is, ha ez műsorterjesztési szolgáltatás igényléseve együtt történik – Szolgáltató a belépési díj

megfizetésére legfőbb 6 havi részletfizetést enged az igénylőnek. A részletfizetés biztosítása és annak időtartama független az előfizetői szerződés tartamától, határozott idejétől.

2.6.1.4. A szolgáltató – ha a szerződés nem az ügyfélszolgálaton személyesen köttetik – az ajánlat beérkezését követően, de az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően tartós adathordozón megküldi az előfizetőnek az Előzetes Tájékoztatót és legfőbb a szerződés létrejöttétől számított 8 napon belül egy példányt biztosít az előfizetőnek az írásban létrejött előfizetői szerződésből, valamint az előfizetői szerződés lényeges adatainak összefoglalójából. A szolgáltatás igénybevételéről szóló egyedi előfizetői szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az Előzetes Tájékoztató és az összefoglaló az előfizetői szerződés részévé válik. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, valamint – az előfizető kérése esetén – az Általános Szerződési Feltételeket et tartós adathordozón egy elektronikus, vagy papíralapú példányát az előfizető rendelkezésére bocsátani.

3.1.1.5. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a 2003. évi C. tv. 132. § (2) ~~e~~-pontjában foglalt jogával élve a termékstruktúrát változtassa, gazdasági és ~~z~~szersőség, műszaki-, technológiai okok alapján, illetőleg az előfizetői kereslet, igények változására tekintettel új termékeket vezessen be, vagy meglévő termékek szolgáltatását beszüntesse.

4.1.1.3. Díjazás hitelessége

A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMHHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. §. ~~(3)-(11)~~ bekezdésében foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített.

5.2.2. Korlátozható a szolgáltatás akkor, ha a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott; b) az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személynek továbbbértékesíti, használatra átengedi, hálózati szolgáltatás céljára használja; c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – legalább ~~1530~~ napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot. d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget. e) ha Szolgáltató rendelkezésére álló adatok szerint valószínűsíthető, hogy az előfizető a Szolgáltatót a szerződés megkötése, igénybe vétele szempontjából lényeges körülmény (így személyi adat, hozzáférési pontot befogadó ingatlan feletti használati jog, rendelkezési jog) tekintetében megtévesztette. Az a), b), ~~e~~ és e) pontok szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A c) pont szerinti díjtartozás esetében az előfizetőt a díjesedékességtől számított 8 napon belül megküldött felszólítással kell felhívni a díjtartozás rendezésére és figyelmeztetni a korlátozásra, majd a korlátozás időpontja előtt 3 nappal értesíteni a korlátozás foganatosításáról. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

5.2.8. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

5.2.9. Szolgáltató az előfizetőt a korlátozásról értesíteni köteles. Az értesítést Szolgáltató az 5.2.2. pont szerinti időköz megtartásával az előfizetőnek elektronikus levélben küldi meg, ha az előfizető a kapcsolattartásra elektronikus levélcímet adta meg, ennek hiányában postai küldeményben. Az értesítésnek tartalmaznia kell a korlátozás foganatosításának időpontját, valamint internet hozzáférési szolgáltatás esetén azt a tájékoztatást, hogy a korlátozás más az internet hozzáférési szolgáltatással összefüggő más elektronikus hírközlési szolgáltatás működését is akadályozhatja.

7.1.5.3. A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMHHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. § (3)-(11) bekezdésében foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített.

7.2.6. A számlázás egyes különös szabályai

7.2.6.1. Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet (hívásrészletező) ad az előfizető részére, amely számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén tartalmazza a következőket:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívás egységdíja;
- a hívás díja.
- beszéd és nem beszéd célú hívások és díjaik elkülönítve,
- a nem beszéd célú hívások tekintetében
 - - az adatforgalom időpontja,
 - - adatforgalom mennyisége, időalapú számlázás esetén időtartama
 - - adat, vagy időegységre jutó díj
 - - adatforgalom díja
- az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát, vagy adatforgalmát (kivéve, ha ezeket az előfizető nem kéri).

7.2.6.2. Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet ad az előfizető részére, amely internethozzáférési szolgáltatások esetén tartalmazza:

- A díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat.
- Forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást (ha ezt a szolgáltatás jellege indokolja és lehetővé teszi).

7.2.6.3. A tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja”).

7.2.6.4. A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes. Előfizető a hívásrészletezőt két évre visszamenőlegesen igényelheti, amelyet Szolgáltató 15 napon belül teljesít. A visszamenőleges igény esetén minden már kiállított számlához egy alkalommal történő hívásrészletező igénylése díjmentes.

7.8. A számhordozással, a ~~szünetmentes~~-szolgáltató-váltással, a ~~közvetítőválasztással~~-kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1.2.1. A szolgáltató, mint átadó szolgáltató, lehetővé teszi az előfizető számára, hogy ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi előfizetői számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül, vagy nem földrajzi előfizetői számát szolgáltatóváltás esetén (a továbbiakban: hordozott szám).

~~8.1.2.4.–~~

~~8.1.2.5.–~~

8.1.2.4. A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha a jogáról az előfizető lemond.

8.1.3.3. A szolgáltató köteles az igénylő számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az igénylő képviselőjében eljárni. A számhordozást Szolgáltató a társszolgáltatóval együttműködve – ha ez műszakilag megvalósítható – távoli konfigurációval végzi el.

8.2. Internethozzáférés szolgáltatók esetében a ~~szünetmentes~~ szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

8.2.1. Szolgáltató – ha ez műszakilag megvalósítható – biztosítja az előfizető számára az internethozzáférési szolgáltatás folytonosságát internethozzáférési szolgáltatóváltás esetén. A Szolgáltató használatában, vagy tulajdonában álló hírközlési hálózatok és az azokon nyújtott szolgáltatások sajátosságai miatt a szünetmentes szolgáltatóváltás szabályait Szolgáltató csak DSL internet szolgáltatások esetében és csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatához kapcsolódóan létesített hozzáférési pontokra alkalmazza. A szolgáltatóváltás eljárás leírását a 20.5. pont tartalmazza.

8.2.2. Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetői szerződése megszűnése esetén - az előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a szolgáltató által biztosított, az internethozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek előfizető által megadott e-mail címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

8.3. ~~A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban A-2003. évi C. tv. 62. és 11.1. §-a alapján Szolgáltatóra a közvetítőválasztás nem értelmezhető.~~

9.1.5. Határozott időtartamú előfizetői szerződés esetében a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt tartós adathordozón számlalevél mellékletben, számlalevél hiányában írásban, postai úton, vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatni az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, a jelenlegi határozott idejű szerződéshez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

12.1.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést ~~az alábbi esetekben~~ jogosult egyoldalúan módosítani különösen, de nem kizárólag, ha:

~~12.1.1.1. Az egyedi előfizetői szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén, azzal, hogy amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály~~

~~másként nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződéses feltételek lényeges módosítását;~~

12.1.1.12. ~~-A módosítást~~ jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy

~~12.1.1.3. körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.~~

12.1.1.24. a műsorterjesztési szolgáltatásfajta esetében, ha a kínált csatornák összetételében bekövetkező változás indokolja és a szolgáltató előre feltüntette az általa kínált díjcsomagokban az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja.

~~12.1.1.5. a változást a szolgáltató személyében való változás indokolja~~

12.1.1.36. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

12.1.1.4. új szolgáltatásfajták, termékek vagy csomagok bevezetésére kerül sor.

~~12.1.1.4.~~ 12.1.1.5. a változtatást adminisztratív jellegű módosítás indokolja.

1. 12.1.2. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, korlátaira vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

2. 12.1.3. Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

12.1.4. A szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az egyoldalú módosítással érintett előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal tartós adathordozón értesíteni, és tájékoztatást adni az előfizetői szerződés felmondásának feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről. A szolgáltató nem köteles ezen értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

12.1.54. Amennyiben az ÁSZF-módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma – az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.1.6. Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy

c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

~~12.1.5. A 12.1.1.1. pont hatálya alá tartozó egyoldalú módosítás feltételei és esetei:~~

~~12.1.5.1. A szolgáltató meghatározott feltételek bekövetkezése esetén jogosult az Általános Szerződési Feltételek mellékleteiben szereplő díjtételeket megváltoztatni, akkor, ha a módosítást jogszabály változás, vagy hatósági döntés alapozza meg, ha a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg, vagy ha a körülményekben a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás következik be. Lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség — az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható — növekedése, amely a szolgáltató harmadik féllel fennálló szerződéses kapcsolatából ered, és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató erről köteles az előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt legkésőbb 30 nappal értesíteni.~~

~~12.1.5.2. A szolgáltató annak érdekében, hogy a szolgáltatások jellemzőit és szolgáltatáscsomagok választékát az előfizetői igényeknek megfelelően tudja kialakítani, a szolgáltatások jellemzőinek, csomagok összetételének módosítását megelőzően felméri az előfizetői igényeket, valamint figyelembe veszi a rendelkezésre álló műszaki kapacitásokat, műsorkínálatot és mindezek együttes gazdasági hatásait.~~

~~12.1.5.3. A Szolgáltató jogosult termékstruktúrájának egyoldalú módosítására, új termékek bevezetésére, vagy meglévő termékek szolgáltatásának megszüntetésére. Termék kivételése esetén — ha szolgáltató és az előfizető másként nem állapodnak meg és az előfizető a felmondás jogával nem élt — az előfizető számára nyújtott és a szolgáltató által kivezetendő terméket az ahhoz a rendszeres előfizetési díjában, hozzáférési feltételeiben, minőségi célértékeiben legközelebb álló más termék szolgáltatásával jogosult helyettesíteni.~~

~~12.1.5.4. A 12.1.1.1. pont hatálya alá nem tartozó szerződésmódosítások eseteiben az egyoldalú szerződésmódosításról az előfizetőket a 2003. évi C. v. 132. § (4) bekezdése és a jelen ÁSZF 6.1.4. pontja és a 2003. évi C. tv. 144. § (3) és (4) bek. a-b-c pontja szerint az érintett előfizetőket közvetlenül értesíti. A 12.1.1.1. pont hatálya alá tartozó de az előfizetési díjat is érintő módosításokról az előfizetőt ugyancsak a fentiek szerint közvetlenül kell értesíteni.~~

12.1.6.15. Az egyoldalú szerződésmódosításról az előfizetőt tartós adathordozón értesíteni kell. Az értesítésnek tartalmazni kell:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját és a módosítás lényegének rövid leírását;
- ;-b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett Általános Szerződési Feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- d) az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást.

~~12.1.6. A szolgáltató személyében bekövetkező változás~~

~~12.1.6.1. A szolgáltató személye megváltozik, ha a Szolgáltató a Ptk. és a 2013. évi CLXXVI. szerint átalakul, vagy ha a szolgáltatást az adott hálózati vételkörzetben megszünteti és helyébe más szolgáltató lép.~~

~~12.1.6.2. A Ptk. szerinti átalakulás esetén az átalakulás formája és tartalma szerint az új szolgáltató az előfizetői szerződésekben is jogutód. A jogutódlásról ez esetben az előfizetőt értesíteni kell, de ez a tény a feltételek módosulást nem eredményezheti, és az előfizető felmondási joga nem nyílik meg.~~

~~12.1.6.3. A szolgáltatás megszüntetése és a szolgáltatásba más szolgáltató belépése esetén Szolgáltató az érintett előfizetőt a tevékenység megszüntetéséről értesíti és az előfizetői szerződést egyoldalúan módosíthatja. E módosítás kiterjedhet az adott vételkörzetben nyújtott szolgáltatások fajtáira (termékekre), a szolgáltatások díjára, a szolgáltatások tartalmára, ezek között különösen a műsorterjesztési szolgáltatás programcsomagjainak összetételére. Az értesítésben a módosítás indokát meg kell adni, és utalni kell a szolgáltató körülményeiben beállott lényeges változásra.~~

~~12.1.6.4. Egyebekben pedig az új szolgáltató is megfelel a 2003. évi C. tv. 133.§ (2) bekezdésében foglalt feltételeknek.~~

~~1. 12.2.8.5. Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímre, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.~~

~~12.2.10.2. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése.~~

~~12.2.10.3. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.~~

~~12.2.10.3. A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető. Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.~~

~~12.2.10.4. A szolgáltató által kezdeményezett ~~egy vagy~~ kétoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltató az előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal keresi meg, ~~amely közerthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az előfizetőt a módosítás menetéről.~~ A szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közerthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.~~

12.3.1. Rendes felmondás

A szolgáltató a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani. A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik. A szolgáltató a felmondást

köteles indokolni. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő kiszámításának módját.

12.3.2.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 165. naptári napon 00.00 órakor megszüntetheti, ha az előfizető:

12.3.3. A szolgáltató az előfizetői szerződést 30–15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 1630. naptári nap 00.00 órájától megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:

12.3.3.1. amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, ~~feltéve, hogy a díjtartozás összege meghaladja az előfizető negyedéves átlagban számított egyhavi szolgáltatási díját, de legalább 10.000 Ft összeget.~~

12.3.3.3. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést: ~~a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,~~

~~b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10 000 Ft-ot, vagy~~

~~c) ha az előfizető a díjtartozásösszeget vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.~~

12.3.5. A szolgáltató felmondásának közös szabályai

12.3.5.1. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, elektronikus levélben ~~tértivevényes levélben~~ köteles megküldeni annak az előfizetőnek, aki az előfizetői szerződésben az elektronikus levélcímét kapcsolattartásra megjelölte. Ilyen előfizetői nyilatkozat hiányában a felmondást postai úton tértivevényes levélben kell közölni.

12.3.5.2. A Szolgáltató által felmondás minden esetben tartalmazza a felmondás indokait, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának számítását. ~~Ha az előfizető ehhez kifejezetten hozzájárult, Szolgáltató a felmondást olyan elektronikus levélben küldi meg, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható.~~

12.3.7. A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát,

b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és

c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben a felmondási idő tartama alatt az előfizető a szerződésszegést megszünteti, úgy a felmondás hatálytalan és a szerződés nem szűnik meg.

~~A szolgáltató felmondása akkor hatályos, ha azt a címzett kézhez veszi. Ha a címzett az adatközlés elmulasztása miatt az előfizetői szerződésben közölt címen nem elérhető (ismeretlen), vagy ha a címzett részére kiküldött küldemény átvételét megtagadja, avagy a küldemény második kiküldése esetén is „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a szolgáltatóhoz, a küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni.~~

12.4.6. A szolgáltató az előfizetőre a határozott idejű szerződés felmondásával kapcsolatos hátrányos jogkövetkezményt – a készülékvásárlásból eredő kedvezmények visszakövetelésén kívül – nem alkalmazhat, ha az alábbiak miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést:

12.4.7. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja, vagy a szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, Szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

12.4.8. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

12.5.1 Az előfizetői szerződés megszűnik az előfizető ~~halálával~~, jogutód nélküli megszűnésével.

12.5.1.1. Természetes személy előfizető halála esetén az előfizetői szerződés ~~nem megszűnik meg, az előfizetői szerződést a természetes személy jogutódja jogosult folytatni.~~ A természetes személy előfizető halála esetén Az előfizetői szerződés megszűnésével összefüggésben – a Szolgáltatónál keletkeztető követelések közül a lejárt díjtartozások a természetes személy örökösével szemben (több örökös esetén egyetemlegesen) érvényesíthetők. A jelen ÁSZF 13.3.5 és 13.3.6. pontjaiban foglalt kötelezettségek a természetes személy előfizető halála estén történő szerződés megszűnés esetén az előfizetői hozzáférési ponton lévő ingatlan birtokjogviszonyának folytatására jogosulttal szemben, ennek hiányában az örökössel szemben, több örökös esetén az örökösökkel szemben egyetemlegesen érvényesíthető. A természetes személy halála esetén jogutódja válik az előfizetői szerződés alanyává. Szolgáltató ez esetben az előfizető haláláról és a jogutód személyéről történt előfizetői bejelentés alapján a 12.2.1 pont szerint jár el. Ha az előfizető jogutódja az előfizetői jogviszony folytatását nem kívánja a szerződést felmondhatja. Ez esetben a szerződés az előfizető általi felmondás szabályai szerint szűnik meg.

12.5.4. A Szolgáltatóval, mint Átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás, illetve a számhordozás megvalósulásával.

17.4.1.3. A korlátozás a sávszélesség – le- és feltöltési sebesség – 32/32 kbit/s átviteli kapacitásra történő szűkítésével történik. Szolgáltató a korlátozás során is biztosít olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).