



# A Vidanet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. egységes Általános Szerződési Feltételei

előfizetői hírközlési szolgáltatások nyújtására

2022. július 1.  
Verzió: 2022/07/01

# Tartalomjegyzék

<b>1. Általános adatok, elérhetőség</b> .....	<b>6</b>
1.1. A szolgáltató neve és címe .....	6
1.2. Ügyfélszolgálatok elérhetőségei .....	6
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	8
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe.....	9
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége .....	9
1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége.....	9
<b>2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei</b> .....	<b>12</b>
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei .....	12
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája .....	20
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....	22
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	23
2.5. Elektronikus szerződési nyilatkozatok és kezelésük, az előfizető értesítése.....	24
2.6. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban.....	26
<b>3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma</b> .....	<b>29</b>
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....	29
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	31
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás.....	32
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....	33
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	33
<b>4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága</b> .....	<b>34</b>
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei .....	34
4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....	35
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	35
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	36

<b>5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....</b>	<b>36</b>
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei.....	36
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módja.....	37
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei.....	39
<b>6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....</b>	<b>39</b>
6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás.....	39
6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	43
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	43
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....	46
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	47
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése.....	47
<b>7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....</b>	<b>49</b>
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.....	49
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések.....	52
7.3. A kártérítési eljárás szabályai.....	54
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.....	54
7.5. Az akciók, és akciók díjak elérhetőségei.....	56
<b>8. A számhordozással, a szolgáltató váltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai.....</b>	<b>57</b>
8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	57
8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.....	61
<b>9. Az előfizetői szerződés időtartama.....</b>	<b>62</b>
9.1. Az előfizetői szerződés időtartama, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei.....	62
9.2. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondhatja.....	64
9.3. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 60 nap. A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell.....	64

<b>10. Adatkezelés, adatbiztonság .....</b>	<b>64</b>
<b>11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok) .....</b>	<b>65</b>
<b>12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .....</b>	<b>68</b>
12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	68
12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje.....	70
12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	75
12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	76
12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....	78
12.6. A szerződés megszűnésekor irányadó közös rendelkezések.....	79
<b>13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....</b>	<b>80</b>
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	80
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....	80
13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	80
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás.....	82
<b>14. A fogyasztóssággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről.....</b>	<b>82</b>
<b>15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása .....</b>	<b>82</b>
<b>II. Az Általános Szerződési Feltételek Különös Része .....</b>	<b>83</b>
16. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések.....	83
17. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések.....	89
19. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések.....	91
21. A helytől független telefonszolgáltatás eltérő szabályai .....	99
22. A Gigabit Passive Optical Network (GPON) hálózaton nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás eltérő szabályai .....	100
22.1. A szolgáltatás meghatározása, igénybevételének feltételei.....	100
22.2. A szolgáltatás korlátozásának egyéb feltételei .....	101
22.3. Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásnak, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy egyéb csökkenésének esetei és feltételei.....	101
22.4. Egyoldalú szerződésmódosítás eltérő feltételei:.....	101
22.5. ISP váltás (szünetmentes szolgáltatóváltás) .....	102

## Mellékletek

1. melléklet: A szolgáltatás helyének földrajzi behatárolása
2. melléklet: Ügyfélszolgálatok, a szolgáltató telephelyei és fióktelepei, nyitvatartás, hibabejelentő szolgálat rendje
3. melléklet: Termékek, szolgáltatáscsomagok, ezek elérhetőségeinek jellemzői
  
4. melléklet: Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai
5. melléklet: Kiegészítő szolgáltatások
6. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
7. melléklet: Üzleti csomagok
8. melléklet: Előfizetői nyilatkozat feltételes kedvezmény igénybevételéhez
9. melléklet: Minőségi célértékek
10. melléklet: Adatkezelési tájékoztató
11. melléklet: Etikai kódex
12. melléklet: Kiegészítő szolgáltatás megrendelőlap
13. melléklet: Előfizetői nyilatkozat tételes számlamelléklet igénylésére
14. melléklet: Az elektronikus számlázásról
15. melléklet: Mobiltelefonnal történő díjfizetés
16. melléklet: Tájékoztató ügynök útján, vagy telefonos úton létrejövő szerződéskötéshez
17. melléklet: Adás-vételi szerződés
18. melléklet: Akciós szabályzat
19. melléklet: Egységes internet hozzáférés szolgáltatás leíró táblázat

## 1. Általános adatok, elérhetőség

### 1.1. A szolgáltató neve és címe

Vidanet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zártkörűen Működő Rt. (Vidanet Zrt.)

Székhely: 9024 Győr, Orgona u. 10.

Postacím: 9002 Győr, Pf. 16.

Cégjegyzékszám: Cg. 08-10-001830

Adószám: 11919531-2-08

Határozatlan időre alakult részvénytársaság

### 1.2. Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

**A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők.**

Szolgáltató központi ügyfélszolgálat: Győr, Vasvári Pál u. 1/A.

Telefon: 1203

E-mail: [ugyfelszolgalat@vidanet.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vidanet.hu)

#### 1.2.1. Győr (központi ügyfélszolgálat)

Cím: 9024 Győr, Vasvári Pál u. 1/a (Győr Pláza)

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda, péntek: 09.00 – 18.00 óráig

Csütörtök: 09.00 – 20.00 óráig

#### 1.2.2. Mosonmagyaróvár

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig

Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

#### 1.2.3. Kaposvár

Cím: 7400 Kaposvár, Berzsenyi u. 13.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő-szombat: 09.00 – 20.00 óráig, vasárnap 09.00-18.00 óráig

#### 1.2.4. Pécs

Cím: 7621 Pécs, Irgalmasok u. 5.  
Telefon: 1203  
ÜGYFÉLFOGADÁS:  
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig  
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig  
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

#### 1.2.5. Tata

Cím: 2890 Tata, Tóvárosi korzó 3.  
Telefon: 1203  
ÜGYFÉLFOGADÁS:  
Kedd és csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

#### 1.2.6. Csorna

Cím: 9300 Csorna, Soproni u. 75.  
Telefon: 1203  
ÜGYFÉLFOGADÁS:  
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig  
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig  
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

#### 1.2.7. Kapuvár

Cím: 9330 Kapuvár, Fő tér 6.  
Telefon: 1203  
ÜGYFÉLFOGADÁS:  
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig  
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig  
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

#### 1.2.8. Siófok

Cím: 8600 Siófok, Fő u. 204-210..  
Telefon: 1203  
ÜGYFÉLFOGADÁS:  
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig  
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig  
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

A szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák címét, elérhetőségét, nyitvatartási idejét a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) oldal tartalmazza.

### 1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

#### 1.3.1. Győr

Cím: 9024 Győr, Vasvári Pál u. 1/a (Győr Pláza)

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda, péntek: 09.00 – 18.00 óráig

Csütörtök: 09.00 – 20.00 óráig

#### 1.3.2. Mosonmagyaróvár

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig

Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

#### 1.3.3. Kaposvár

Cím: 7400 Kaposvár, Berzsenyi u. 13.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő-szombat: 09.00 – 20.00 óráig, vasárnap 09.00-18.00 óráig

#### 1.3.4. Pécs

Cím: 7621 Pécs, Irgalmasok u. 5.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig

Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

#### 1.3.5. Tata

Cím: 2890 Tata, Tóvárosi korzó 3.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Kedd és csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

#### 1.3.6. Csorna

Cím: 9300 Csorna, Soproni u. 75.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig

Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

Péntek: 08.00 – 14.00 óráig



### 1.3.7. Kapuvár

Cím: 9330 Kapuvár, Fő tér 6.

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig

Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

### 1.3.8. Siófok

Cím: 8600 Siófok, Fő u. 204-210..

Telefon: 1203

ÜGYFÉLFOGADÁS:

Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig

Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

## 1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

[www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu)

## 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a szolgáltató minden ügyfélszolgálatán írott és kifüggesztett változatban, és a szolgáltató honlapján a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) internetes oldalon. Előfizető kérésére Szolgáltató elektronikus levélben és .pdf formátumban az Általános Szerződési Feltételeket az előfizetőnek közvetlenül is megküldi.

## 1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége

**(cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)**

- **Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.

Telefonszám: +36 1 328 0185

Telefax: +36 1 411 0116

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

- **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: +36 1 328 58 12

E-mail: [fogyved.2.fok@pest.gov.hu](mailto:fogyved.2.fok@pest.gov.hu)

- **Somogy Megyei Kormányhivatal**

Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.

Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.

Telefonszám: +36 82 510 868

Telefax: +36 82 510 661

E-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal**

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.  
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311.  
Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186  
E-mail: [fogyved.nydf.gyor@nfh.hu](mailto:fogyved.nydf.gyor@nfh.hu)

- **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos Lakópark 2..  
Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Pf. 173.  
Telefonszám: +36 34 515 100  
Telefax: +36 34 515 109  
E-mail: [hivatal@komarom.gov.hu](mailto:hivatal@komarom.gov.hu)

- **Baranya Megyei Kormányhivatal**

Cím: 7623 Pécs, József A. u. 10.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 405.  
Telefonszám: +36 72 507 000  
Telefax: +36 72 507 012  
E-mail: [hivatal@baranya.gov.hu](mailto:hivatal@baranya.gov.hu)

- **Győri Járási Hivatal**

Cím: 9023 Győr, Buda u. 5.  
Telefon: +36 96 795 043  
E-mail: [hivatal.gyor@gyor.gov.hu](mailto:hivatal.gyor@gyor.gov.hu)

- **Kaposvári Járási Hivatal**

Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.  
Telefon: +36 82 795 137  
E-mail: [hivatal@kaposvar.gov.hu](mailto:hivatal@kaposvar.gov.hu)

- **Tatabányai Járási Hivatal**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos Lakópark 2.  
Telefon: +36 34 795 659  
E-mail: [hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu](mailto:hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu)

**Pécsi Járási Hivatal**

Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.  
Telefon: +36 72 795 693  
E-mail: [pecs.jaras@baranya.gov.hu](mailto:pecs.jaras@baranya.gov.hu)

- **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.  
Levelezési cím: 1440 Budapest, Pf. 1.  
Telefonszám: +36 1 795 17 00  
Telefax: +36 1 795 06 97  
E-mail: [ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu)

- **Média- és Hírközlési Biztos**

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (06 1) 429 8644  
Fax: (06 1) 429 8761  
Honlap: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)

- **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**  
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.  
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.  
Telefon: (06 1) 457 7100  
Fax: (06 1) 356 5520  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)  
Honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)
- **Gazdasági Versenyhivatal**  
Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
Levelezési cím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.  
Telefon: (06 1) 472-8900,  
Telefax: (06 1) 472-8905  
E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)  
Honlap: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)
- **Budapesti Békéltető Testület**  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)
- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)
- **Somogy Megyei Békéltető Testület**  
**Címe:** 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

A békéltető testületekhez való fordulás jogát az 1997. évi CLV tv. biztosítja, de Szolgáltató a törvényes jogával élve a Békéltető testületek döntésének nem veti alá magát!

Az előfizetői jogviszonyból származó peres jogvitákra a bíróság illetékes.

## 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

### **Az előfizetői szerződés:**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató az előfizető rendelkezésére bocsátja az Előzetes Tájékoztatót, valamint az előfizetői szerződés összefoglalóját.

### 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

#### **2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei**

2.1.1.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.

#### 2.1.1.2. Az előfizetői szerződés

- a. jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- b. távollévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

#### 2.1.1.3. Szerződéskötés igénylés alapján.

2.1.1.3.1. Az igénybejelentő személyesen, írásban (levél, e-mail) vagy telefonon és on-line ügyintézésben jelezheti a szolgáltatás előfizetésre vonatkozó szándékát. A szolgáltató minden olyan nyilatkozatot, amely tartalma szerint elektronikus

hírközlési szolgáltatás igénybevételére irányul, ilyen szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatkérésnek tekint. Az ajánlatkérés formája tekintetében szolgáltató alakszerű megkötéseket nem alkalmaz. A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában igénybejelentő, aki elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére a szolgáltató felé szóbeli, írásbeli, vagy on-line igénybejelentést tesz, illetve akit telefonos úton, vagy ügynök közbejöttével a szolgáltató ajánlattétel érdekében megkeres.

- 2.1.1.3.2. A szolgáltató az igénybejelentési eljárás során megszerzi és kezeli az igénybejelentő természetes személyes azonosító adatait, telefonszámát, elektronikus levélcímét és az előfizető lakcímét, az előfizetői hozzáférési pont, valamint az igénylő és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás adatait. Ha az igénylő és Szolgáltató között az előfizetői szerződés nem jön létre, Szolgáltató az igénylőtől beszerzett adat kezelését a jogszabályok által rendelt, az igénybejelentési eljárás lezárásától számított elévülési idő lejártakor, megszünteti és az adatot anonimizálja, kivéve, ha az igénylő az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárult. Igénylő hozzájárulása esetén Szolgáltató az adatot kizárólag abból a célból kezeli, hogy ezen személyeket ügynök vagy telefonos marketing útján szerződéskötés, - módosítás érdekében, marketing céllal megkeresse.
- 2.1.1.4. Az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően Szolgáltató az igénylő rendelkezésére bocsátja az Előzetes Tájékoztatást tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossgal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában. Az Előzetes Tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha utóbb a felek az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.
- 2.1.1.5. Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén a szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül az ÁSZF 6. és 10. számú mellékletének megfelelő adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.
- 2.1.1.6. Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos témákról szóló dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen tartós adathordozón köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

## **2.1.2. Távollévők között létrejött előfizetői szerződés**

- 2.1.2.1. Szerződéskötés ügynök közreműködésével.

- 2.1.2.1.1. A szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások, termékek értékesítésére vele az előfizetői adatok védelmét megfelelően biztosító polgári jogi szerződéses kapcsolatban álló közreműködőt, ügynököt bízhat meg. A közreműködő, ügynök (a továbbiakban ügynök) szerződés aláírására nem jogosult.
- 2.1.2.1.2. Az ügynök a lehetséges előfizetőkkel való kapcsolatfelvétel során a szolgáltató által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és az igénylő általi aláírásával, valamint az egyedi előfizetői szerződés két példányának az igénylő általi aláírásával a lehetséges előfizetőktől előfizetői szerződéses ajánlatkérést vesz föl, amelyet a szolgáltatónak napi rendszerességgel átad.
- 2.1.2.1.3. Az ügynök az igénylőt szóban és az előfizetői szerződés tartalmára vonatkozó Előzetes Tájékoztató, az adatvédelmi tájékoztató (10. sz. melléklet) átadásával tájékoztatja az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról és a szolgáltatások lényeges feltételeiről.
- 2.1.2.1.4. Az ügynök köteles az igénylőt a 2.1.2.2. pontban jelzett adatokkal azonosítani, ennek hiányában, vagy az adatszolgáltatás megtagadása esetén az ügynök az ügyintézés köteles megszakítani.
- 2.1.2.1.5. A tájékoztató és az ügynök szóbeli tájékoztatása tartalmazza a szolgáltatás lényeges feltételeit, díját, a szerződés időtartamát, továbbá, hogy az igénylő az általa egyoldalúan aláírt egyedi előfizetői szerződés igénylő általi aláírásától számított 14 napon belül ajánlatától elállhat. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.
- 2.1.2.1.6. Az elállási vagy felmondási nyilatkozatot írásban (levél, elektronikus levél formájában) a szolgáltatóhoz, a tájékoztatóban megadott módon és az ott megjelölt címzetthez intézetten kell megtenni.
- 2.1.2.1.7. A szolgáltató az előfizetői szerződést aláírja és azt egy példányban az igénylőnek/előfizetőnek okiratba foglaltan megküldi, továbbá intézkedik a hozzáférési pont kiépítésére és/vagy a szolgáltatás megkezdésére. A szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés egy – általa aláírt példányát – az előfizetőnek személyesen a hozzáférési pont kiépítésekor adja át.
- 2.1.2.2. Szerződéskötés szóban, telefonos ügyfélszolgálaton.
- 2.1.2.2.1. A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amelynek útján az igénylő szóban nyilatkozatot tehet előfizetői szerződés létesítésére, vagy módosítására.
- 2.1.2.2.2. A telefonos ügyfélszolgálat az igénylőt, előfizetőt a 2.2.1. pontban foglalt adatokkal azonosítja, illetőleg új igénybejelentés esetén ezen adatokat rögzíti. Az adatok megadása egyben az előfizető hozzájárulását jelenti ahhoz, hogy a szolgáltató a megadott adatokat az előfizetői szerződés létesítése, teljesítése, módosítása és az abból folyó igények érvényesítése céljából kezelje. Amennyiben az igénylő/előfizető az adatokkal nem képes, vagy nem hajlandó azonosítani magát, úgy a telefonos ügyfélszolgálat az ügyintézés megtagadja. Hatályos előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető a szerződés számával, az előfizető nevével, születési dátumával, a szolgáltatási végpont címével és lakcímével azonosítandó.
- 2.1.2.2.3. A telefonos ügyintéző szóban tájékoztatja az igénylőt/előfizetőt az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról és a szolgáltatások lényeges feltételeiről, díjáról, a szerződés időtartamáról, valamint az Előzetes Tájékoztató, az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről, az adatvédelmi tájékoztató (10. sz. melléklet) lényeges tartalmáról, valamint arról, hogy az előfizető 14 napon belül az ajánlatától egyoldalú nyilatkozatával elállhat. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés

- teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdni, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.
- 2.1.2.2.4. Az elállási vagy felmondási nyilatkozatot az ÁSZF 16. mellékletében foglaltak szerint írásban (levél, elektronikus levél formájában) a szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.
- 2.1.2.2.5. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szerződéskötésre vagy módosításra ajánlatot tegyen telefonos ügyfélszolgálat útján. Ezen esetekben a fenti rendelkezéseket alkalmazni kell.
- 2.1.2.2.6. A telefonos ügyintézés során a szolgáltató és az igénylő/előfizető közötti beszélgetés rögzítésre kerül, amelyre az előfizetőt/igénylőt figyelmeztetni kell. A tárolt beszélgetés legfeljebb 3 évig őrizhető meg, ezt követően meg kell semmisíteni.
- 2.1.2.2.7. A szóbeli szerződés az előfizető adatainak rögzítése, az előfizető részletes szóbeli tájékoztatása és a szolgáltatás kiválasztása után az előfizetőnek a Szolgáltató közreműködője által a szerződéskötési szándékra vonatkozó kérdésére adott határozott Igen válasszal létrejön. Az így kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.
- 2.1.2.3. Szerződéskötés on-line ügyintézés során.
- 2.1.2.3.1. A szolgáltató az ügyfelek számára nyitva álló ügyfélszolgálati helyiség mellett hivatalos honlapján ([www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu)) elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.
- 2.1.2.3.2. Az elektronikus ügyfélszolgálatot az előfizetők/igénylők regisztráció során, a szolgáltató által megadott ügyfélazonosító kód és jelszó segítségével érhetik el.
- 2.1.2.3.3. A jelszó az előfizető által változtatható. Minden előfizető egy azonosító kóddal és egy jelszóval rendelkezik.
- 2.1.2.3.4. Az azonosító kódot és jelszót első ízben a szolgáltató az előfizető/igénylő által megadott elektronikus postafiókcímre küldi ki, egyben felhívja az előfizető/igénylő figyelmét a jelszó megváltoztatásának célszerűségére. Ha az előfizető/igénylő a részére kiküldött azonosítót és jelszókódot a kiküldéstől számított 48 órán belül nem használja fel a szolgáltató on-line ügyintézésében, úgy a szolgáltató a kódokat haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentést követő naptól számított 24 órán belül letiltja. Erről a szolgáltató az előfizetőt a bejelentéssel egyidejűleg az előfizető/igénylő által megadott elektronikus postafiók útján értesíti.
- 2.1.2.3.5. Az ügyfél-azonosító kód és a jelszó segítségével az előfizető az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül is jogosult szerződéskötésre ajánlatot tenni, szerződést kötni és a már meglévő szerződés módosítását kezdeményezni, valamint magát a telefonon történő panasz vagy hibabejelentés alkalmával azonosítani.
- 2.1.2.3.6. A kódok átvételét követően annak biztonságos őrzéséről, a biztonságos felhasználásáról az előfizető köteles gondoskodni. Az azonosító kód és jelszó az előfizető ügy- vagy érdekkörébe tartozó vagy arra visszavezethető okból történő felhasználásából (különösen a kódok elvesztése, más személy részére történő átadása, nem biztonságos tárolása) származó következményekért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. A szolgáltató ebben az esetben felelősséggel nem tartozik.
- 2.1.2.3.7. A szolgáltató az ügyfél-azonosító kód és a jelszó használata során vélelmezi, hogy azt az arra jogosított előfizető használja, ezáltal az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveleteket érvényesnek tekinti, azt az arra jogosult előfizetőtől származóként kezeli.

- 2.1.2.3.8. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfél-azonosító kód és a jelszó ellenőrzése mellett, az előfizető személyének kétséget kizáró azonosítása érdekében egyéb más, az azonosításra alkalmas adatokat is kérjen (pl. felhasználónév, előfizető neve, szolgáltatási cím, születési idő).
- 2.1.2.3.9. A szolgáltató az elektronikus ügyfélszolgálaton az adott felhasználónévvel és jelszóval végrehajtott műveleteket 3 évig elektronikusan archivált adatként megőrzi.
- 2.1.2.3.10. Az on-line szerződéskötés során a Szolgáltató biztosítja, hogy az ajánlattevő megismerhesse a szerződéskötés technikai lépéseit, a szolgáltatásról szóló tájékoztatókat, ideértve az Előzetes Tájékoztatót, az általános szerződési feltételeket, a díjak és fizetések módját, és ezen ismeretek alapján fejtse ki szerződési nyilatkozatát oly módon, hogy e nyilatkozattétel utóbb bizonyítható módon visszakereshető legyen. Szolgáltató a szerződési nyilatkozat előtt az elektronikus felületen felkéri az ajánlattevőt, hogy minden adatát és előzetesen megtett nyilatkozatát, kérelmét ellenőrizhesse, szükség esetén módosíthassa.
- 2.1.2.3.11. Az előfizető/igénylő jogosult az ügyfélszolgálaton személyesen az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveletek időpontját és a végrehajtott műveletek fő tartalmát (különös tekintettel a szerződés módosítására, felmondására, új szolgáltatásra történő igénybejelentésére és új szolgáltatásra történő szerződés megkötésére) feltüntető eseménylistát kérni. Az eseménylistát az előfizető/igénylő a területileg illetékes ügyfélszolgálaton, személyesen, térítésmentesen veheti át a lista igénylését követő 5. munkanaptól számított 14 napon belül.
- 2.1.2.3.12. On-line ügyintézés során a szerződés, szerződésmódosítás létrejön, ha az igénylő/előfizető a kódjaival történt megfelelő azonosítás után a számítógépén felugró ablakban megjelenő elektronikus űrlap adatait hiánytalanul kitölti és elektronikus úton elfogadó nyilatkozatot tesz a szolgáltatás lényeges feltételeinek megismerésére, az Általános Szerződési Feltételek és a 16. melléklet szerinti tájékoztató ismeretére és elfogadására nézve.
- 2.1.2.3.13. A szerződés elfogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül Szolgáltató a szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolja és a szerződés létrejöttétől számított 5 napon belül a Szolgáltató az ajánlattevő által megadott és a Szolgáltató által azonosított elektronikus postafiókra megküldi az előfizetői szerződés összefoglalóját, az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét mellékletekkel együtt, mindemellett Szolgáltató biztosítja, hogy az Általános Szerződési feltételek az on-line ügyintézés során letölthetők és archiválhatók legyenek az ajánlattevő számára.
- 2.1.2.3.14. Az on-line ügyintézés során létrejövő szerződéstől előfizető 14 napos határidőben elállást jelenthet be. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási, felmondási nyilatkozatot írásban (levél, elektronikus levél formájában) a szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.
- 2.1.2.3.15. Az on-line szerződéskötés nyelve minden esetben magyar.

### **2.1.3. A szolgáltató értesítése az előfizetői szerződésre irányuló igénybejelentésre:**

- 2.1.3.1. Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően – amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény



teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

- a) az igényt nem teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját;
- c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg. A Szolgáltató ezzel egyidejűleg megjelöli szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésre irányuló referenciaajánlatban foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot.
- d) Ha az igény teljesíthető, a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az előfizetői szerződés hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti más későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

2.1.3.2. A szolgáltató az előfizetési szerződés megkötését az ajánlattételtől számított 15 napon belüli írásos értesítés útján, az ok megjelölésével megtagadhatja, ha

2.1.3.2.1. az igénybejelentővel szemben az ajánlattételt megelőző egy évben a szolgáltató hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt felmondani kényszerült;

2.1.3.2.2. az igénybejelentővel szemben a szolgáltató hírközlési szolgáltatásból eredően díjtartozást tart nyilván és e tartozás összege vagy késedelmének mértéke alapján a szolgáltatónak felmondásra volna joga, kivéve, ha az előfizető az ajánlattételt követő 8 napon belül a díjtartozását rendez;

2.1.3.2.3. az igénybejelentőnek a Ptk. 685. § szerinti közeli hozzátartozója vagy vele közös háztartásban élő személy korábbi előfizetői szerződése megszűnését ugyanazon hozzáférési pont vonatkozásában az előfizető érdekkörében felmerülő okból eredő, 1 éven belüli felmondás okozta;

2.1.3.2.4. ha az igénybejelentő a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen);

2.1.3.2.5. a szolgáltató tulajdonában, vagy használatában álló hírközlési hálózathoz kapcsolódó előfizetői hozzáférési pont műszaki okokból a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőben nem alakítható ki;

2.1.3.2.6. az előfizető a szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltételeként meghatározott hírközlési szolgáltatás igénybevételére, vagy berendezés elhelyezésére, létesítésére vonatkozó szerződés megkötését nem vállalja.

2.1.3.2.7. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az igénylő fizetőképességét más távközlési szolgáltatóknál ellenőrizze.

2.1.3.3. Az előfizetői szerződés létrejöhet szóban, írásban és ráutaló magatartással. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele. Szolgáltató a szerződéskötést fő szabályként szóbeli szerződéssel valósítja meg, írásbeli szerződéskötésre kerül sor, ha azt jogszabály előírja, vagy az előfizető kifejezetten kéri.

2.1.3.4. Írásos szerződésnek minősül.

2.1.3.4.1. A felek által eredetiben, együttesen (de nem feltétlenül egyidejűleg) aláírt papíralapú előfizetői szerződés.

2.1.3.4.2. A szolgáltató által aláírt és az előfizetőnek az előfizető által megadott elektronikus levélcímre a szolgáltató által elektronikusan hiteles aláírással aláírt, vagy egyszerű aláírással aláírt és az aláírt okiratról készült digitalizált másodlati (.pdf) formában megküldött előfizetői szerződés, ha az az előfizető által aláírásra került és az aláírását is tartalmazó digitalizált szerződést az előfizető a szolgáltatónak elektronikus levélként vagy kinyomtatott eredetben aláírt formátumban postai küldeményként elektronikus levélben visszaküldte.

2.1.3.4.3. Az ügynök közbejöttével kötött szerződés.

2.1.3.5. Szóban létrejött szerződésnek kell tekinteni a telefonos ügyfélszolgálaton, telefonon megrendelt, vagy az on-line ügyintézésben megrendelt szolgáltatást.

2.1.3.6. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma, így az Előzetes Tájékoztató és az előfizetői szerződés összefoglalója ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.2. Határozott időtartamú szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit, bemutatva továbbá a szerződéskötés időpontban irányadó, szolgáltató által az adott szerződéses időtartamokra vonatkozóan alkalmazott akciók és kedvezmények feltételrendszerét. Az előfizető kérésére határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha a szerződés megkötéséhez internet hozzáférési szolgáltatást, vagy a mediaszolgáltatásokról és tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audióvizuális mediaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő kép és hang megjelenítésére alkalmas készülékvásárlás is kapcsolódik. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan, vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új határozatlan idejű előfizetői szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

2.1.3.3. A határozott idejű szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy a szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen.

2.1.3.4. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt őt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

2.1.3.5. A tájékoztatás kiterjed különösen a következő költségekre:

- a belépési díj
- a díjcsomag havi vagy időszakos díja,

- az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára,
  - részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével,
  - hírközlési eszköz bérbeadása esetén a bérleti díj,
  - hírközlési eszköz használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.
- 2.1.3.6. Határozott idejű előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a határozott időtartam lejártának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az előfizetőt.
- 2.1.3.7. Távollévők közötti írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról – határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejáratának napjáról is – haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.
- 2.1.3.8. Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik készülékvásárlás.

## 2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

- 2.2.1. Minden írásbeli előfizetési szerződés tartalmazza az alábbi előfizetői adatokat:
- a) személyes adatok,
  - b) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye,
  - c) az előfizetői hozzáférés pont, vagy elsődleges hozzáférési hely létesítésének címe, amennyiben az előfizető ilyen nyilatkozatot tett,
  - d) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
  - e) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
  - f) korlátozottan cselekvőképes személy esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő szerinti adatai,
  - g) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
  - h) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek közül a telefonszám és elektronikus levélcím.

Ha az előfizető az előfizetői szerződésben megadja az e-mail címét, a megadott e-mail fiók a 2003. évi C. tv. szerinti tartós adathordozónak minősülve szolgál a Szolgáltató és az előfizető közötti elsődleges kapcsolattartásra, az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlésére. E-mail cím hiányában az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlése papíralapon, postai küldeményben történik

- 2.2.2. Szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően, adategyeztetés érdekében köteles az egyéni előfizetőnek, valamint üzleti előfizető esetén a szerződést aláíró személynek a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességét a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában ellenőrizni.

- 2.2.2.1. Az előfizető személyazonosságának sikeres ellenőrzésének hiányában az előfizetői szerződés nem köthető meg, valamint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdheti meg.

- 2.2.2.2. A szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében, ha a határozott időtartamú szerződések láncolata az egy évet meghaladja, akkor a szerződés megkötésének napját követő egy év múlva, majd évente az évforduló napjáig az előfizető adatainak egyeztetésére köteles.

- 2.2.3. Ha a természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképes, az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésnek a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének a 2.2.1. pontjaiban foglalt adatait is tartalmaznia kell.

- 2.2.3.1. Előfizető az, akivel a szolgáltató előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételére a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel előfizetői jogviszonyt hoz létre.

- 2.2.3.2. A szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni és az üzleti (közületi) előfizetőt. Az előfizetői szerződés megkötésekor a természetes személy, avagy kis- és középvállalkozás írásban köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja. Ha a kis- és

középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, a szolgáltató köteles részletes -az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni.

2.2.3.3. Adott előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó jogviszony csak egy előfizetővel létesíthető. Előfizetői csoporttal a szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó előfizetői szerződést nem létesít. Előfizetői csoportnak minősül a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az olyan személyegyesülés, amely egy hozzáférési ponton több elkülönült jogalanyisággal bíró szervezetet vagy személyt egyesít úgy, hogy ezen szervezetek vagy személyek a szolgáltatást egymástól függetlenül igénybe vehetik (pl. társasház, lakásszövetkezet, nyugdíjas otthon, börtön, laktanya, kórház stb.) Az ilyen személyegyesülésekkel a szolgáltató a szolgáltatás nyújtására egyedi feltételekkel állapodik meg.

#### 2.2.4. Egyéni előfizető

Az egyéni előfizető az üzleti előfizető kategóriába nem sorolható természetes személy, illetve a szolgáltatást nem gazdasági, üzleti tevékenységéhez igénybe vevő kis- és középvállalkozás, amelyik a szerződéskötéskor kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kívánja igénybe venni. Az egyéni előfizetői kategóriába tartozó előfizetőnek az egyéni előfizetőkre megállapított eseti és rendszeres előfizetési díjat kell fizetnie. Egyéni, illetőleg üzleti előfizetői alanyiságáról a természetes személy az ajánlatkérés során nyilatkozik. A természetes személy az előfizetői szerződés aláírásakor nyilatkozhat arról, hogy a szolgáltatás igénybevételét az üzleti előfizetőkre irányadó szabályok szerint kívánja igénybe venni. E nyilatkozatát az előfizető évente és az előfizetői szerződés megkötésétől számított egy naptári év eltelténél nem korábban szerződésmódosítási díj fejében módosíthatja.

#### 2.2.5. Üzleti előfizető

Üzleti előfizető az a személy, vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

Szolgáltató az üzleti előfizetők számára a jelen ÁSZF 7. mellékletében felsorolt termékek igénybevételét biztosítja, az egyéni előfizetők számára fenntartott az ÁSZF 3. mellékletében szereplő termékekre való előfizetés lehetőségét az üzleti előfizetők számára kizárja. Ezen túlmenően Szolgáltató az üzleti előfizetőkre nézve az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés tekintetében csak akkor alkalmaz eltérést, ha az üzleti előfizető megfelel a 2/2015 (III.30.) NMHH r. 4. § (1) bekezdésében foglaltaknak. Ezen előfizetőkkel szolgáltató egyedileg állapodik meg.

Az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályokat alkalmazza a szolgáltató – a szerződésben erre vonatkozóan tett nyilatkozattól függetlenül – minden olyan hozzáférési pont felett rendelkezésre jogosult előfizető esetén, akinél a kiépített hozzáférési pont az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (pl. kereskedelmi egység, üzlet, étterem, stb.) van.

#### 2.2.6. Egyéb felhasználó

2.2.6.1. A 2.2.2.2. és 2.2.2.3. pontokba nem sorolható személyekkel, személyegyesüléssel, csoportokkal, polgári jogi társasággal, építőközösséggel, vagy egyéb alkalmi társulással a szolgáltató előfizetői jogviszonyt egyedi feltételekkel létesít.

2.2.6.2. Bárki számára elérhető nyilvános telefonállomást nem üzemeltet, televíziós műsor nyilvánosságra hozatalát – az előfizetők részére közvetlenül történő egyidejű változatlan továbbítás kivételével – nem végez.

## 2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1. Az egyes előfizetői szolgáltatások igénybevételének módját, feltételeit, esetleges időbeli, földrajzi, személyi és tárgyi korlátait a jelen ÁSZF egyes szolgáltatástípusokat szabályozó különös részében határozza meg.

2.3.1.1. A műsorterjesztési szolgáltatások kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el, a szolgáltatási területek meghatározása jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása, az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a programcsomag bekapcsolása után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

2.3.1.2. A helyhez kötött, kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő szolgáltatás hozzáférési pont megléte az előfizető által használt ingatlanban. A szolgáltatáshoz szükséges egy kábelmodem, ami a számítógépet köti össze a műsorelosztó hálózattal. A kábelmodemet a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi kivéve, ha a felek ettől eltérően állapotodnak meg (17. sz. melléklet). A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem használatához és telepítéséhez szükséges minden információ a hozzáférési pont létesítésekor átadott CD-ROM-on található. A kábelmodemet a szolgáltató telepíti és helyezi üzembe.

2.3.1.3. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatási szerződés megkötésének tárgyi feltétele a szolgáltató tulajdonában/használatában álló kábeltelevíziós hálózaton kiépített műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét biztosító előfizetői hozzáférési pont megléte. A szolgáltatás igénybevételéhez a telepítés helyszínén jelátalakító eszköz (kábelmodem) elhelyezése szükséges, amelynek szabványos csatlakozóján keresztül (előfizetői hozzáférési pont) az előfizetői végberendezés (telefonkészülék) a szolgáltató hálózatához kapcsolódik. A kábelmodemet a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt. A kábelmodem a szolgáltató tulajdona, és a szolgáltatás részét képezi kivéve, ha a felek ettől eltérően állapotodnak meg (17. sz. melléklet). A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. Az előfizető a telepített kábelmodemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani, és azt a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, a szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni. A kábelmodem elektromos áramot használ fel, amelyet az előfizető köteles biztosítani, és költségeit az áramszolgáltatónak megtéríteni.

2.3.1.4. Szolgáltató olyan előfizetőknek, akikkel a 2003. évi C. tv. 133. §-a alapján más szolgáltatóval kötött szerződésben való szerződéses jogutódlás útján létesített előfizetői szerződést, vagy olyan előfizetők számára, akik a Szolgáltatóval létesített előfizetői

szervződés teljesítéséhez részükre a Szolgáltatóval kötött szerződést megelőzően már hatályban volt előfizetői szerződésben más szolgáltató által már biztosított nem helyhez kötött telefonszámmal rendelkeztek (un. nomadikus szám), nem helyhez telefonszolgáltatást is nyújt. Ezen szolgáltatás tartalma, feltételei, a szolgáltatás minőségi célértékei tekintetében a jelen ÁSZF rendelkezései eltérés nélkül alkalmazandók. Helyhez nem kötött telefonszolgáltatásra az itt meghatározott előfizetői körön kívül Szolgáltató előfizetői szerződést nem köt, ajánlatot nem tesz és nem fogad el, ilyen terméket, hívószámot Szolgáltató nem értékesít.

- 2.3.1.5. Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető az ÁSZF 10. mellékletét képező adatvédelmi tájékoztatót tudomásul vegye, az előfizetői szerződés megkötése, módosítása, az abból származó igények érvényesítése, valamint a jogszabály által a Szolgáltatótól megkívánt adatkezeléshez való hozzájárulását kifejezetten megadja.

## 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

### 2.4.1. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

- 2.4.1.1. Az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató – a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb a szerződés létrejöttétől, vagy hatályba lépésétől számított 15 napon belül – a hálózathoz kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az előfizető a hálózaton nyújtott adatátviteli szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti.
- 2.4.1.2. Nem minősül a szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a felek ettől eltérő időpontban állapodnak meg, illetve ha az előfizető a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja.

### 2.4.2. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei

- 2.4.2.1. A szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az előfizetővel/igénylővel állapodik meg. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, vezetékcsatorna nélkül vezet. Internet hozzáférési és számfüggő személyközi szolgáltatás igénylése esetén – akkor is, ha ez műsorterjesztési szolgáltatás igényléseve együtt történik - Szolgáltató a belépési díj megfizetésére legfeljebb 6 havi részletfizetést enged az igénylőnek. A részletfizetés biztosítása és annak időtartama független az előfizetői szerződés tartamától, határozott idejétől.
- 2.4.2.2. A szolgáltatáshoz szükségessé válhat olyan berendezés igénybevétele, amely a szolgáltatás igénybevételenek nem nélkülözhető műszaki feltétele (pl.: Set Top Box, CAM modul, kábelmodem). E berendezéseket a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételenek teljes időtartama alatt, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg (17. sz. melléklet). E berendezés a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni, a szolgáltatást ezzel az eszközzel lehet igénybe venni.

- 2.4.3.** Az előfizető köteles a telepített berendezést az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani és azt a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, az előfizetői szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni.
- 2.4.4.** A berendezés energiaellátásáról az előfizető gondoskodik.
- 2.4.5.** A szolgáltatáshoz szükséges berendezést (Set Top Box, CAM modul, modem) a szolgáltató az előfizető által tett kötelezettségvállaló nyilatkozat átvételét követően bocsátja az előfizető birtokába, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapotodnak meg (17. sz. melléklet). Az előfizető a berendezés megőrzéséért és működőképességéért felelősséggel tartozik. Az előfizető felelősségének mértéke a berendezés(ek) jelen Általános Szerződési Feltételek 4. számú mellékletben meghatározott összegig terjed.
- 2.4.6.** Az előfizető a szolgáltató tulajdonát képező eszköz, berendezés elvesztése, vagy megsemmisülése esetén a szolgáltató felhívására köteles a 4. sz. mellékletben meghatározott összeget a felhívás kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatónak megtéríteni.
- 2.4.7.** Az előfizető a berendezést (annak hardver- és szoftverelemeit is beleértve) átalakítani, működését megváltoztatni, vagy befolyásolni nem jogosult, az ilyen magatartást a szolgáltató a berendezés előfizetői érdekkörben való megsemmisülésével azonosan szankcionálja.
- 2.4.8.** A 2.4.1.1. pontba foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésbe foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a megállapodásban megjelölt időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, amely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.
- 2.4.9.** Ha Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

## 2.5. Elektronikus szerződési nyilatkozatok és kezelésük, az előfizető értesítése

- 2.5.1.** Szolgáltató és előfizető az előfizetői szerződést megköthetik, módosíthatják és megszüntethetik, felmondhatják (szerződést alakító jognyilatkozat) elektronikus úton, továbbá – a hibabejelentést kivéve - bármelyik fél megtehet minden egyéb, a jogszabályok és a jelen ÁSZF



szerinti tájékoztatást és bejelentést (felmondás, korlátozás, szüneteltetés, kötbérigény bejelentése, hibaelhárításról való tájékoztatás, áthelyezés, adatváltozás, panasz, panaszkezelési értesítés) ilyen módon, ha előfizető az igénybejelentése, vagy az előfizetői szerződés megkötése, vagy módosítása alkalmával úgy nyilatkozott, hogy

- a) rendelkezik elektronikus levélcímmel;
- b) elektronikus postafiók címét Szolgáltatónak megadta
- c) szerződést alakító jognyilatkozatok, értesítések, tájékoztatások és bejelentések küldésére, fogadására az általa megadott elektronikus levélcímre való kézbesítést elfogadja, joghatályosnak elismeri.

2.5.2. A Szolgáltató szerződést alakító előfizetői jognyilatkozatok, bejelentések fogadására és küldésére elektronikus levélcímet és hozzá rendelt postafiókot tart fenn. A szolgáltató erre a célra rendszeresített elektronikus levélcíme: **ugyfelszolgalat@vidanet.hu**. Ha Szolgáltató ezen elektronikus levélcímét megváltoztatja, a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint köteles előfizetőt értesíteni.

2.5.3. Szerződést alakító nyilatkozat, bejelentés, tájékoztatás értesítés kizárólag ezen az elektronikus levélcímen tehető meg joghatályosan.

2.5.4. Szolgáltató az előfizető irányában tett jognyilatkozatának (értesítés, tájékoztatás, szerződést alakító jognyilatkozat) kiküldését és az előfizető általi elektronikus kézhezvételt igazoló számítógépes adatokat tárolja és megőrzi a szerződésekből származó igényérvényesítés elévülési idejéig. A Szolgáltató részéről az előfizető irányában elektronikus levélben kiküldött nyilatkozat akkor hatályos, ha az előfizető elektronikus postafiókja a nyilatkozatot kézbesíti. Vita esetén szolgáltató köteles a kézbesítés tényét igazolni.

2.5.5. Szolgáltató az előfizetőtől származó, elektronikus levélben elküldött nyilatkozat kézhezvételét követően jogosult arra, hogy az előfizetőtől az előfizetői minősége, illetőleg az igénybejelentésben, avagy az előfizetői szerződésben megadott személyes adatai igazolását kérje. Az előfizetői minőség igazolható az előfizető azonosítóval, vagy online ügyletkötés esetén alkalmazott azonosítóval és jelszóval. Ez esetben további személyazonosításra nincs szükség. Ha ezek az azonosítók nem állnak az előfizető/igénylő rendelkezésére, Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok megadására és az elektronikus levélküldemény és esetleges mellékletei megerősítésére hívhatja fel előfizetőt/igénylőt, annak érdekében, hogy az előfizető ezúton igazolja, hogy az elektronikus levél tőle származik és szándékoltak. Az előfizető ezen azonosítása elektronikus válaszlevélben, vagy telefonon is megtörténhet.

2.5.6. Szolgáltató az előfizető elektronikus levélben megküldött nyilatkozatát akkor tekinti hitelesnek, ha a 2.5.5. pont szerint az előfizetőt, mint az elektronikus levelet küldő felet megfelelően azonosította.

2.5.7. Elektronikus levél útján csatolmány dokumentumok is közölhetők. Az a csatolmány elektronikus dokumentum tekinthető joghatályos nyilatkozatnak, amely

- a) a Szolgáltatótól származik és papíralapú dokumentum elektronikus dokumentummá alakításával jött létre és amely legalább a Szolgáltató egyszerű aláírását tartalmazza (pl. .pdf formátumú digitalizált irat)
- b) Az előfizetőtől származik és papíralapú dokumentum elektronikus dokumentummá alakításával jött létre (pl. .pdf formátumú digitalizált irat) és tartalmazza az előfizető aláírását.

2.5.8. Ha a jelen ÁSZF, vagy jogszabály az előfizető értesítését írja elő, Szolgáltató mindazon előfizetők értesítését elektronikus levélben és ahhoz csatolt digitalizált dokumentumban, avagy elektronikus tárhelyre irányító elérési úton letölthető dokumentumban végzi el, amely előfizetők a 2.5.1. pontban foglalt nyilatkozatot megtették. A tárhelyre irányító elérési úton letölthető dokumentumról szóló értesítést megküldöttnek kell tekinteni, ha Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

2.5.9. Azon előfizetők értesítése, akik a 2.5.1. pont szerinti nyilatkozatot nem tették meg postai levél formájában történik.

## 2.6. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

### 2.6.1. Az ajánlatok kezelése

- 2.6.1.1. Ha a szerződésre az előfizető tesz ajánlatot, a 2.1.1. pont szerinti eljárást kell követni. A szolgáltató az ajánlatkérést annak közlése napjával (a szolgáltató telephelyére történő beérkezés napja) regisztrálja. Az igénylőt 15 napon belül a bejelentés formájával azonos módon értesíti, ha az előfizetői szerződés megkötésének a jelen ÁSZF-ben meghatározott akadálya van, vagy az ajánlatot a Szolgáltató elfogadja és egyben a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, vagy megküldi az előfizetőnek.
- 2.6.1.2. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ajánlattevő ajánlatában foglalt adatok valóságát ellenőrizze. A szolgáltató az ajánlat nyilvántartásba vételétől számított legfőbb 15 napon belül nyilatkozik a szolgáltatás biztosításának lehetőségéről.
- 2.6.1.3. Amennyiben a szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően belépési díjelőleget kér az igénylőtől, az előfizetői szerződés az ügyfél által aláírt szerződésnek a szolgáltatóhoz történő visszaérkezésével és a díjelőleg megfizetésével jön létre.
- 2.6.1.4. A szolgáltató - ha a szerződés nem az ügyfélszolgálaton személyesen köttetik – az ajánlat beérkezését követően, de az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően tartós adathordozón megküldi az előfizetőnek az Előzetes Tájékoztatót és legfőbb a szerződés létrejöttétől számított 8 napon belül egy példányt biztosít az előfizetőnek az írásban létrejött előfizetői szerződésből, valamint az előfizetői szerződés lényeges adatainak összefoglalójából. A szolgáltatás igénybevételéről szóló egyedi előfizetői szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az Előzetes Tájékoztató és az összefoglaló az előfizetői szerződés részévé válik. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, valamint – az előfizető kérése esetén – az Általános Szerződési Feltételeket tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátani.
- 2.6.1.5. A szolgáltató a szerződéskötést követően a 2.4. pont szerint intézkedik hozzáférési pont létesítésére, illetőleg, amennyiben hozzáférési pont már kialakításra került, a szolgáltatás megindítására.

## **2.6.2. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, a szolgáltatás megkezdése**

- 2.6.2.1. Az írásban létrejött előfizetői szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek akkor lépnek hatályba, amikor a szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a szerződés létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket az előfizetői szerződés hatályosulását követően kell teljesíteni, amelynek napja a visszaigazolás előfizető részére történő rendelkezésre bocsátásának a szolgáltató általi megküldésének a napja.
- 2.6.2.2. A szóban, telefonon, on-line ügyintézésben, illetve ráutaló magatartással létrejött szerződések esetén a szerződéses jogok és kötelezettségek a szolgáltatás megkezdésével válnak hatályossá.
- 2.6.2.3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a szerződés létrejöttének időpontját követő 15 napnál nem lehet későbbi, kivéve ha Szolgáltató és előfizető kifejezetten ennél későbbi időpontban megállapodtak. A szolgáltatást Szolgáltató ezen időpontban kezdi meg.

## **2.6.3. Az előfizető személyében és adataiban bekövetkező változás**

- 2.6.3.1. Az előfizető személyében történő változás esetében a szolgáltató átírja az előfizetői szerződést az előfizető írásbeli vagy telefonos kérése alapján, szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében. A szolgáltató köteles az átírást az erre irányuló kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a díjszabásban rögzített átírási díj egyharmada. A szolgáltató a kötbért az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá, kivéve, ha az előfizető a kötbér pénzbeli kifizetését kifejezetten kéri. Nem minősül e pont szerinti átírási esetnek, ha az előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell regisztrálni.
- 2.6.3.2. Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező feleknek kell nyilatkozniuk és azt igazolni. Az átírási kérelemben fel kell tüntetni:
- a) az előfizetői hozzáférési pont adatait (hívószám, létesítési hely postai címe),
  - b) az átadó és az átvállaló előfizető adatait,
  - c) az átvállaló előfizető előfizetői kategóriáját (egyéni, vagy üzleti),
  - d) az átírás igényelt időpontját (visszamenőlegesen nem lehet az előfizetői szerződést átírni, és csak 60 napon belüli időpontot lehet megjelölni),
  - e) az átadó és az átvevő előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozatát.
- 2.6.3.3. Ha az átírással érintett előfizetői hozzáférési ponton díjtartozás mutatkozik, a szolgáltató az átírás teljesítését a díjtartozás rendezéséhez köti, és csak a díjtartozás megfizetését követően teljesíti az átírást.
- 2.6.3.4. Ezeket a 2.6.3.2. pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az előfizető személyében – a természetes személye előfizető halálát ide nem értve - a polgári jog szabályai szerinti általános jogutódlás történik.
- 2.6.3.5. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ajánlattétel során tett előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozatát módosíthatja. Ebben az esetben az előfizető személye változik, ezért a jelen pont szerinti rendelkezések alkalmazandók.

- 2.6.3.6. Amennyiben az üzleti előfizetőnek a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. tv. szerint vett átalakulása miatt válik szükségessé az előfizetői szerződés átírása, az előfizető az átírás díját akkor is köteles megfizetni.
- 2.6.3.7. Az előfizetői szerződés átírása esetén a szerződés módosul, az átadó előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő előfizető a helyébe lép. Az előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg a szerződés átírását és az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kérni.
- 2.6.3.8. Az előfizető személyében történő változás a szerződési feltételek más módosítását önmagában nem eredményezi és a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására nem ad alapot.

#### **2.6.4. Változás az ajánlattevő, előfizető adataiban**

- 2.6.4.1. Az előfizető köteles az előfizetői szerződés adataiban történt változást írásban bejelenteni a szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül. A szolgáltató szükség szerint kérheti az adatváltozás igazolását.
- 2.6.4.2. A szolgáltató az előfizetők előfizetői alapadatait (név, cím, hívószám) kérésüknek és hozzájárulásuknak megfelelően kezeli. Az előfizető módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát. Ha az előfizető korábban hozzájárult alapadatai közzétételéhez, de ezt a hozzájárulását visszavonja, a szolgáltató vállalja, hogy nem ad felvilágosítást az előfizető adatairól harmadik személynek.
- 2.6.4.3. Ha az előfizető elektronikus címtárban, vagy a telefonkönyvi vagy tudakozói adatainak közzétételéhez hozzájárult, és ott a név, lakcím és telefonszám adatain túlmenően további adatok megjelentetését kérte, vagy ha a már közzétett adataiban történt változás, úgy a változás átvezetéséért a díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

## 3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

### 3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A szóban létrejött szerződés esetén a 2.2.1. pont a, b, c, és h, alpontjaiban meghatározott előfizetői adatokat és a kiválasztott termék megnevezését, illetőleg, ha a Különös Rész további adat felvételét írja elő, akkor ezen adatot a szolgáltató rögzíteni köteles. A szerződés tartamára a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 3.1.1. A szolgáltató termékei

- 3.1.1.1. A szolgáltató a 3.1 pontokban meghatározott szolgáltatásfajtákon belül külön termékeket alakít ki és meghatározza e termékek igénybevételének feltételeit, korlátait, a termékek főbb jellemzőit és minőségi mutatóit. A termékeket az egyedi előfizetői szerződés elnevezésük szerint tartalmazza.
- 3.1.1.2. A szolgáltató a termékeket szolgáltatásfajtákon belül és egyes szolgáltatásfajták egymáshoz kapcsolódó csomagjaként is meghatározhatja.
- 3.1.1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek Különös Része a termékképzés elveire a szolgáltatásfajták sajátosságait figyelembe véve külön rendelkezéseket tartalmaz.
- 3.1.1.4. A szolgáltató által nyújtott egyes termékek felsorolását, hozzáférhetőségét, elérhetőségét, díjait és minőségi mutatóit a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete rögzíti. Az internet hozzáférési szolgáltatások összehasonlítása érdekében Szolgáltató a 20. mellékletben a 2/2015 (III.30.) NMHH. R. 1. melléklete szerinti táblázatot alkalmazza.
- 3.1.1.5. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a 2003. évi C. tv. 132. § (2) pontjában foglalt jogával élve a termékstruktúrát változtassa, gazdasági észszerűség, műszaki-, technológiai okok alapján, illetőleg az előfizetői kereslet, igények változására tekintettel új termékeket vezessen be, vagy meglévő termékek szolgáltatását beszüntesse.

#### 3.1.2. Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás

##### 3.1.2.1. A szolgáltatás megnevezése

A vezetékes műsorterjesztés a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszórási rádiótávközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszórási hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

##### 3.1.2.2. A szolgáltatás besorolása

SZJ 64.20.30 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel elosztás

##### 3.1.2.3. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató a vele szerződött műsorszolgáltatók által előállított műsorjeleket központi fejállomásán vételezi és a használatában lévő hírközlési hálózaton a vele szerződött előfizetők vevőkészülékéhez egyidejű és változatlan formában eljuttatja. A szolgáltató a

műsorjeleket analóg és/vagy digitális formátumban továbbítja. A szolgáltató az egyes műsorokból csomagot képez, amely csomag a szolgáltató terméke.

A szolgáltató felelőssége az általa kizárólagos ellenőrzés alatt tartott vezetékes (kábeles) hálózaton a szolgáltató által kiépített első hozzáférésre alkalmas pontig terjed.

A szolgáltató az arra szerződött előfizetőknek azon digitális adások tekintetében, amelyekre a műsorszolgáltatóval kötött szerződés erre kifejezett engedélyt ad, lehetővé teszi az adások műsorfolyamának időbeli megszakítását, ismétlését, újrajátszását (time shifting, replaying).

### **3.1.3. Internet-hozzáférési szolgáltatás kábeltelevíziós hálózaton**

#### 3.1.3.1. A szolgáltatás megnevezése

Internethálózat előfizető általi eléréséhez, hozzáféréshez szükséges feltételek – így különösen a hírközlési hálózati kapcsolat, adatforgalmi hálózati kapacitások – biztosítása a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott minőségi, műszaki és jogi feltételek keretein belül, illetőleg az előfizető által generált adatok (kép, szám, írásjel, hang) továbbításának lehetővé tétele, ilyen adatok forgalmának irányítása, az adatok előfizetők általi elérhetőségének, hozzáférhetőségének biztosítása. A szolgáltatásnak nem része az interneten elérhető adatok forgalmazása, felügyelete, ilyen adatok generálása.

#### 3.1.3.2. A szolgáltatás besorolása

SZJ 64.20.18, 64.20.18.0 Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása

#### 3.1.3.3. A szolgáltatás leírása

A szolgáltatás a műsorelosztó hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internethálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége az internethálózaton belül. Az előfizető végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a műsorelosztó hálózaton keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi IP címmel látja el. Az előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

### **3.1.4. Helyhez kötött telefonszolgáltatás kábeltelevíziós hálózaton**

#### 3.1.4.1. A szolgáltatás megnevezése

Nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol).

#### 3.1.4.2. A szolgáltatás besorolása (SZJ 2003)

64.20.11 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás

64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás

64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás

#### 3.1.4.3. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató a jelen ÁSZF alapján helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt. A helyhez kötött telefonszolgáltatás olyan, a szolgáltatóval előfizetői szerződést kötött személyek, szervezetek számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely

lehetővé teszi belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások (többek között tudakozó, emelt díjas szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

A szolgáltatás az analóg és mobilkészülékek közötti telefonhívásokat is lehetővé teszi, de a VoIP technológia sajátosságai miatt a szolgáltatás és ezen típusú készülékek hibátlan együttműködéséért a szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

### **3.1.5. A nem helyhez kötött telefonszolgáltatás**

#### **3.1.6.1. A szolgáltatás megnevezése**

A jelen ÁSZF-ben azt a szolgáltatást jelenti, hogy a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás (SHS=21) esetén az Előfizetők azonosítását a 21-abc-defg felépítésű előfizetői hívószám teszi lehetővé.

#### **3.1.6.2. A szolgáltatás besorolása:**

64.20.11 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás

64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás

64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás

#### **3.1.6.3. A szolgáltatás leírása:**

A helytől független (nomadikus) szolgáltatás jellemzője, hogy azt az előfizető egynél több földrajzi helyen is igénybe veheti. Azaz a helytől független (nomadikus) szolgáltatást – a szolgáltató külön közreműködése nélkül – arra alkalmas eszköz, végberendezés segítségével nem csupán egy helyhez kötött hozzáférési ponton, hanem több különböző földrajzi helyen (több különböző hozzáférési ponton) is igénybe lehet venni. A nomadikus szolgáltatás opcionálisan alkalmas lehet helyváltoztatás (mozgás) közbeni részleges, korlátozott igénybevételre, használatra is, ám a nagy területen, mozgás közben történő folyamatos igénybevétel nem biztosított nomadikus szolgáltatás esetén. A helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás a helyhez kötöttel hívások kezdeményezése és hívhatóság szempontjából megegyezik. Azon Előfizetők, akik helyhez nem kötött távközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan alakítják ki a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői hozzáférési pontot, illetőleg a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének megkezdésekor az előfizetőnél a hozzáférési pontnak és kapcsolódó végberendezésnek kiépítettnek kell lennie. A szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe.

## **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

### **3.2.1. A műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja**

3.2.1.1. A műsorterjesztési szolgáltatás csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.2.1.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

### **3.2.2. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja**

3.2.2.1. A szolgáltatás csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.2.2.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

### **3.2.4. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja**

3.2.4.1. A szolgáltatás csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

### **3.2.5. A nem helyhez kötött telefonszolgáltatás földrajzi korlátja**

3.2.5.1. A szolgáltatásnak földrajzi korlátja nincs.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

### **3.3.1. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás**

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek:

Mentők: 104,

Tűzoltóság: 105,

Rendőrség: 107,

Európai egységes segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését.



Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás csak a segélykérő hívásokon kívüli minden hívás letiltására vonatkozik.

A hívó Előfizető jogosult annak igénylésére, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, azonban a letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás műszaki jellege miatt az áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi. A segélykérő hívások díjmentesek.

**3.3.2.** A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

## 3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

Szolgáltató egyetemes hírközlési szolgáltatást nem nyújt.

## 3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

### 3.5.1. Előfizetői hozzáférési pont:

3.5.1.1. A hálózatkapcsolódási pont az a pont, ahol az előfizető lakásán, házában belüli hálózat és a szolgáltató közterületi hálózata kapcsolódik. A hálózatkapcsolódási pont a legalább négy lakással rendelkező ingatlanok (társasházi, szövetkezeti lakások, apartmanházak stb. esetében) az előfizető lakása, helyisége és az épület közös, épületen belüli (lépcsőház) területei közötti határoló falát átlépő vezeték első megszakítása, négylakásosnál kisebb ingatlanok esetében a lakótelek természetbeni közterületi telekhatárától merőlegesen mért 8. méter. A szolgáltató ezen pontig a kábelezést – az előfizetővel kötött, ettől eltérő külön megállapodás nélkül – csak a vezetékek falon kívüli, kábelfüggesztéken történő elhelyezésével biztosítja.

3.5.1.2. Előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján kiépített első adatátviteli hozzáférési pont, hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Az előfizetői hozzáférési pont feltételezi hálózati kapcsolódási pont kiépítését és a hálózati kapcsolódási pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz kiépítettségét.

3.5.1.3. A szolgáltatás hozzáférési pont, a szolgáltató műsorjelei, az internetjelek és a telefonos szolgáltatásban az internetes hangátviteli jelek átadásának, a szolgáltatás teljesítésének fizikai helye a hálózatkapcsolódási pontot befogadó ingatlanban (lakásban, épületrészben) elhelyezett első vevőberendezés bemeneti interfésze, illetve jelátalakító berendezés közbeiktatása esetén (Set Top Box, modem) - kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg – annak kimeneti csatlakozója (interfésze). Az optikai végberendezés kategóriába tartozó szolgáltató tulajdonú berendezéseken a szolgáltatás hozzáférési pontja az eszközön lévő ethernet portok egyike. A szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési ponton szavatolja a jelminőséget és jelbiztonságot.

3.5.1.4. A hálózatkapcsolódási pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz az előfizető rendelkezése alá tartozik. Az előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a hálózatszakasz alkalmas legyen a hírközlési jelek hibátlan, zavar- és torzulásmentes átvitelére. Az ebből eredő hibákért a szolgáltató nem köteles helytállni.

## 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

### 4.1.1. Rendelkezésre állás, minőségi célértékek, díjazás hitelessége

#### 4.1.1.1. Rendelkezésre állás:

4.1.1.1.1. A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 90%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt. A rendelkezésre állás számítási módja:

*összes hibásan teljesített órák száma*  
*1-8736 x előfizetők száma*

A számítás módja a szolgáltató statisztikája alapján történik. A számítás alapja az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő.

4.1.1.1.2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés

- a) előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- b) vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 7.4.7. pontja szerint),

c) a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, energia ellátási zavar) történt,

illetve nem kell figyelembe venni

a) a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,

b) az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,

c) az előfizetői szerződészegés miatti szolgáltatás korlátozásának idejét

d) a szolgáltató érdekkörén kívül jelentkező üzemzavart, illetve üzemszünetet

A rendelkezésre állás számításakor – felróhatóság függvényében – kell figyelembe venni a hibákat.

#### **4.1.1.2. Minőségi célértékek**

4.1.1.2.1. A szolgáltató a szolgáltatása minőségi célértékeit a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet szabályai szerint határozza meg és ellenőrzi.

4.1.1.2.2. A szolgáltató a minőségi célértékeken belül az egyes műszaki jellemzőket szolgáltatás-fajtánként és termékenként határozza meg.

4.1.1.2.3. A minőségi célértékek meghatározását, értelmezésüket, mérésüket a jelen általános szerződés 9. sz. melléklete rögzíti.

#### **4.1.1.3. Díjazás hitelessége**

A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMHHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. §. (3)-(11) bekezdésében foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Ilyen eszközöket, eljárásokat Szolgáltató nem alkalmaz.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és

a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A szolgáltató működéséhez szükséges hálózatát hardveres eszközökkel és szoftveres biztonsági megoldásokkal védi, a műszaki és ügyfeladatok nyilvántartási rendszereihez, eszközeihez hozzáférést kizárólag döntéshozói jóváhagyással engedélyez és szüntet meg.

#### 4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Előfizető a kiépített hozzáférési ponthoz bármilyen, megfelelőség-tanúsítással rendelkező és szabványos végberendezést vagy megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztathat. A felek külön megállapodásával a szolgáltatás igénybevételét biztosító jelátalakító berendezést Előfizető a Szolgáltatótól megvásárolhatja (17. sz. melléklet).

## 5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

### 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

#### 5.1.1. Szünetelés vis maior miatt

A szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást előre nem látható és el nem hárítható külső ok esetén, valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt esetekben és módon. Az ilyen szünetelés időtartama alatt az előfizető díj fizetésére nem köteles.

#### 5.1.2. Szünetelés az előfizető kérésére

Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időponttól a visszakapcsolás vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés kérhető legrövidebb időtartama 1 hónap, leghosszabb időtartama 6 hónap. Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizető csökkentett díj (rendelkezésre állás) fizetésére köteles. A díj mértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza. A

határozott időre kötött szerződés esetén a szünetelés tartamával a határozott idő meghosszabbodik.

### **5.1.3. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból**

- 5.1.3.1. A szolgáltató a szolgáltatást a hálózat felújítása, cseréje, vagy átalakítása miatt szüneteltetheti, amennyiben más gazdaságos, szüneteltetést nem igénylő műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szolgáltató köteles az előfizetőt legalább 15 nappal korábban értesíteni a szüneteltetésről, és egyúttal tájékoztatást adni a szünetelés várható időtartamáról, ami naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.
- 5.1.3.2. A szolgáltatást a hálózati eszközök felügyelete, a hálózatban működő eszközök és berendezések karbantartása miatt a szolgáltató minden keddi és szerdai napon 0.00 órától 6.00 óráig szüneteltetheti. Ez a szünetelés a hálózat rendszeres karbantartás miatti szünetelésként értelmezendő.
- 5.1.3.3. A hálózat rendszeres karbantartása alatt a szolgáltatás szünetel. Minden, a szolgáltatás szünetelését okozó egyéb munkálatról az előfizető a szolgáltató honlapján tájékozódhat.
- 5.1.3.4. A szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történő szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára eső díj megfizetésére nem köteles, ide nem értve a rendszeres karbantartás időtartamát. Ha a szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az arra a hónapra eső előfizetési díjat.

### **5.1.4. Az előfizetői jogviszony szünetelése**

- 5.1.4.1. Az áthelyezés teljesítésének (az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel.
- 5.1.4.2. A szolgáltató szüneteltetheti az előfizetői jogviszonyt, ha
  - a) az előfizető áthelyezést kért, az áthelyezés tartamára,
  - b) az előfizető szünetelést kért,
  - c) az előfizető nyilatkozatban hozzájárult a szüneteléshez,
  - d) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.
- 5.1.5. Ha az előfizető egy szerződésben több szolgáltatás igénybevételére fizetett elő, előfizető bármely szolgáltatás szünetelését külön-külön is kérheti, ez a szüneteléssel kapcsolatos díjakat nem érinti.
- 5.1.6. A szolgáltatás szünetelésére a Különös Rész szolgáltatásonként további esetköröket határozhat meg.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módja

**5.2.1.** Az előfizető a szolgáltatás igénybevétele során köteles betartani az előfizetői szerződésnek a hírközlési hálózat védelmére, biztonságos működésére vonatkozó szabályait. Amennyiben a szolgáltató tudomására jut, hogy az előfizető e szabályokat megszegi, a szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának veszélyére való figyelmeztetéssel felszólítja az előfizetőt a szabálytalanságok elkerülésére.

**5.2.2. Korlátozható a szolgáltatás akkor, ha**

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személynek továbbértékesíti, használatra átengedi, hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot.
- d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.
- e) ha Szolgáltató rendelkezésére álló adatok szerint valószínűsíthető, hogy az előfizető a Szolgáltatót a szerződés megkötése, igénybe vétele szempontjából lényeges körülmény (így személyi adat, hozzáférési pontot befogadó ingatlan feletti használati jog, rendelkezési jog) tekintetében megtévesztette.

Az a), b), ) és e) pontok szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A c) pont szerinti díjtartozás esetében az előfizetőt a díjesedékességtől számított 8 napon belül megküldött felszólítással kell felhívni a díjtartozás rendezésére és figyelmeztetni a korlátozásra, majd a korlátozás időpontja előtt 3 nappal értesíteni a korlátozás foganatosításáról. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor

**5.2.3.** A korlátozást a szolgáltató – az előfizető kérelmére – 72 órán belül megszünteti, ha a korlátozás elrendelésének az okát az előfizető megszüntette, és erről a szolgáltató bizonyíthatóan tudomást szerzett. A korlátozás megszüntetéséért a szolgáltató a díjszabásban megjelölt díj megfizetését követelheti.

**5.2.4.** Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja

- a) az előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

**5.2.5.** A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére nem számít fel díjat. A műsorterjesztő a szolgáltatás igénybevételenek a korlátozására akkor is jogosult, ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

- 5.2.6.** A szolgáltatás korlátozásának időtartama – ha az előfizető a korlátozás okát nem szünteti meg - a szerződés Szolgáltató általi felmondásának határidejéig tart. Ha a szolgáltató a szerződést a korlátozástól számított 15 nap elteltével nem mondja föl, a szolgáltatás legfőbb a korlátozás időtartamával egybe számítottan 6 hónapra felfüggesztésre kerül. Ez esetben Szolgáltató a szerződést a felfüggesztés tartamának utolsó napjára, de 15 napos felmondási idő megtartásával felmondhatja.
- 5.2.7.** Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.
- 5.2.8.** Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás díjtarozás, valamint a család esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.
- 5.2.9.** Szolgáltató az előfizetőt a korlátozásról értesíteni köteles. Az értesítést Szolgáltató az 5.2.2. pont szerinti időköz megtartásával az előfizetőnek elektronikus levélben küldi meg, ha az előfizető a kapcsolattartásra elektronikus levélcímét adta meg, ennek hiányában postai küldeményben. Az értesítésnek tartalmaznia kell a korlátozás foganatosításának időpontját, valamint internet hozzáférési szolgáltatás esetén azt a tájékoztatást, hogy a korlátozás más az internet hozzáférési szolgáltatással összefüggő más elektronikus hírközlési szolgáltatás működését is akadályozhatja.
- 5.2.10.** A szolgáltatás korlátozás módját a Különös Rész szolgáltatás-fajtánként határozza meg.

## 5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésére jogszabályban biztosított jogát nem gyakorolja, erre nézve szabályozást nem alkalmaz.

# 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

- 6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

- 6.1.1.** A hibabejelentésre az ügyfélszolgálati telefonszámokon van lehetőség. A szolgáltató meghatározott időben élőhangos, azt követően üzenetrögzítős hibabejelentőt működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségére egyebekben az 1. fejezet az irányadó. Elektronikus levélben történő hibabejelentést Szolgáltató nem fogad el, ez a bejelentés nem joghatályos mivel az elektronikus levelek Szolgáltató általi feldolgozása heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon szünetel.
- 6.1.2.** A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként érdekkörébe tartozó valós hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról.
- 6.1.3.** A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni. A Szolgáltató az adatkezelési szabályok betartásával a hibabejelentéssel kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy évig köteles megőrizni.
- 6.1.4.** A hibabejelentéssel kapcsolatos visszaigazolás telefonon bejelentett hiba esetén a bejelentett hiba visszaolvasásával megtörténtnek tekintendő. Írásban bejelentett hiba esetén a szolgáltató az előfizető által megadott telefonszámon visszaigazolja az előfizetőnek a hibafelvétel fogadását. A visszaigazolás ilyen esetekben az előfizető által megadott telefonszámra való SMS küldésével történik. Ha az előfizető megadott telefonszámára SMS nem küldhető, a telefonszám nem elérhető a visszaigazolást 24 órán belül meg kell ismételni. Szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos előfizetői értesítéseket minden esetben telefonos úton végzi, ilyen értesítéseknek levélpostai küldeményben nincs helye.
- 6.1.5.** A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni. Ha a hiba elhárításhoz az előfizetői hozzáférési ponton való vizsgálat, vagy javítási munka nem szükséges, úgy a hibabehatároló eljárásról a Szolgáltató nem köteles az előfizetőt értesíteni.
- 6.1.6.** A 6.1.5 pontban jelzett esetet ide nem értve az elvégzett vizsgálat alapján Szolgáltató az előfizetőt a 6.1.4. pont szerinti úton értesíti arról, hogy
- további helyszíni, az előfizető helyiségében (hozzáférési ponton) lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével. Legfőljebb naponta 8.00 és 20.00 óra közé eső 4 órás időszak megadásával (év, hónap, nap, óra pontossággal), vagy
  - a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.
- Ha az értesítés az a) pont alapján szükséges és az előfizető az általa megadott telefonszámon nem érhető el, úgy az értesítést 24 órán belül meg kell ismételni.
- 6.1.7.** A szolgáltató nyilvántartásba veszi a felvett és visszaigazolt hibabejelentést. A nyilvántartás legalább az alábbiakat tartalmazza:
- az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
  - az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
  - a hibajelenség leírását;
  - a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);



- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba behatárolt okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

**6.1.8.** A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató megfelelő indokolással köteles a 6.1.4. pontban meghatározott módon értesíteni az előfizetőt az alábbiak valamelyikéről:

- i) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- j) a hiba kijavítását megkezdte,

**6.1.9.** Amennyiben a hiba okának kivizsgálása során a szolgáltató a hibát elhárította, és azt az előfizető a szerelési lapon igazolja, a hiba kijavításáról szóló értesítés megtörténtnek tekintendő, függetlenül attól, hogy erről az előfizetőt a Szolgáltató külön telefonos úton értesítette-e. A hiba elhárítására vonatkozó értesítés ezen esetet kivéve minden más esetben telefonos úton SMS formájában történik.

**6.1.10.** Ha a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató és az előfizető a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása időpontjában azt követően megállapodott, hogy a Szolgáltató által a hiba kivizsgálását követő, a további helyszíni vizsgálat szükségességéről szóló értesítésben javasolt időpont az előfizetőnek nem volt megfelelő, azonban a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hibaelhárításra rendelkezésre álló határidőre. A kiesés ideje a rendelkezésre állásba nem számít bele, erre az időre az előfizető a díjfizetési kötelezettségtől nem mentesül.

**6.1.11.** Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni a szolgáltatás működésének ellenőrzését, igénybeviteléhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését vagy működését. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani. Előfizető köteles a hiba behatárolása és elhárítása során a Szolgáltatónak az előfizető helyiségébe történő belépését biztosítani.

**6.1.12.** Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba az előfizető érdekkörében merült föl, úgy az előfizető köteles az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos díjakat a szolgáltató számlája alapján a szolgáltató számára megfizetni. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes mértékben helyt állni.

**6.1.13.** Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése harmadik személy (közműszolgáltató, társszolgáltató, hatóság, ingatlantulajdonos) hozzájárulása

szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie azzal, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít bele a hibajavításra rendelkezésre álló határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hibajavításra rendelkezésre álló határidőbe.

- 6.1.14.** Szolgáltató valós hibának tekinti a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlást. Nem tekinti valós hibának, ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott paraméterektől eltérő szolgáltatást, szolgáltatási feltételek teljesítését várja el. Valós hiba esetén Szolgáltató az előfizetőtől semminemű díjat, költséget nem követelhet. Ha a felek külön megállapodása szerint a Szolgáltatótól a szolgáltatás igénybevételét biztosító jelátalakító berendezést az Előfizető megvásárolta, és a hibajelenség a berendezés működési hibája miatt áll elő, ez a szolgáltatás előfizetői érdekkörben bekövetkező hibájának minősül. E hiba esetén a Szolgáltató a berendezés adásvételéhez kapcsolódóan irányadó jótállási és szavatossági kötelezettségei körében köteles helyállni.
- 6.1.15.** A hálózat hozzáférési pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti kábelszakasz, valamint a kábelmodem, Set Top Box, és az előfizetői végberendezés közötti hálózatszakasz hibája, valamint az előfizetői végberendezés helytelen beállításából vagy működéséből származó szolgáltatás-kiesés nem minősül hibának. Nem minősül hibának az sem, ha az előfizető a szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek nem megfelelő végberendezést üzemeltet, és ebből eredően a szolgáltatás nem vagy nem megfelelően vehető igénybe. Az ugyanazon szolgáltatás hozzáférési ponthoz csatlakoztatott további telefonkészülékek esetén a forgalom megbízhatóságáért a szolgáltató nem szavatol.
- 6.1.16.** Hibás a szolgáltató teljesítése, ha a szolgáltatás műszaki jellemzői a jelen ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékeket nem érik el. A célértékeket a szolgáltatás hozzáférési ponton kell értelmezni. A szolgáltató bizonyíthatja, hogy a hiba a hálózat hozzáférési pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz hibájából következik. Ez esetben szolgáltató a felelősség alól mentesül.
- 6.1.17.** Jelminőség és bithiba értékeket a szolgáltató a hibás teljesítés körében a szolgáltatás jellegére és technológiájára tekintettel nem értékeli.
- 6.1.18.** Késedelmes a szolgáltató teljesítése, ha az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés szerinti határidőben nem létesíti, vagy a bejelentett hibát határidőre nem hárítja el. Ha a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató és az előfizető a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása időpontjában azt követően megállapodott, hogy a Szolgáltató által a hiba kivizsgálását követő, a további helyszíni vizsgálat szükségességéről szóló értesítésben javasolt időpont az előfizetőnek nem volt megfelelő, azonban a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hibaelhárításra rendelkezésre álló határidőre.

**6.1.19.** Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől – annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától – számított 72 órán belül azzal, hogy ilyen esetekben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől – annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától – az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

## 6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

### 6.2.1. A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- A hibaelhárításról szóló értesítés késedelmes teljesítése esetén a hibabejelentés kivizsgálásáról szóló értesítésre, valamint a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténteig.
- A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

### 6.2.2. A kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese a 6.1.6. pont szerinti esetben (a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés),
- négyszerese 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiségi csökkenésével tudja igénybe venni,
- nyolcszorosa a 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

### 6.2.3. A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a hiba bejelentés hónapjára vonatkozó, az egyedi előfizetői szerződés szerinti havi díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,
- ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor az egyedi előfizetői szerződésben megállapított havi díj alapján egy napra vetített összeg.

## 6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

**6.3.1.** A szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kezelése, illetve az előfizetők megfelelő tájékoztatása, kiszolgálása érdekében a szolgáltató ügyfélszolgálatokat működtet, amelyek felsorolását és elérhetőségét a jelen ÁSZF 1. fejezete tartalmazza.

**6.3.2.** A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül az ügyfélszolgálati irodában rendelkezésre bocsátja. A

szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt jogszabályban meghatározottak szerint rögzíti, és visszakereshető módon az igényérvényesítés elévülési idejéig megőrzi.

- 6.3.3.** A szolgáltató minden olyan közigazgatási egységben, ahol ügyfélszolgálatát üzemel, legalább egy ügyfélszolgálat esetén biztosítja, hogy az a hét egy napján hosszabbított nyitva tartással üzemeljen.
- 6.3.4.** Az ügyfélszolgálatok jelen ÁSZF 1. fejezetében meghatározott nyitvatartási idején kívül a szolgáltató a hibabejelentésre legalább üzenet rögzítésével működő telefonos elérhetőséget biztosít. Az ügyfélszolgálatok elérhetőségi idején kívül bejelentett panaszok kivizsgálási határideje az ilyen bejelentés megtételét követő munkanapon kezdődik.
- 6.3.5.** Az előfizetőnek módja van telefonos ügyfélszolgálat igénybevételére, valamint on-line ügyintézésre is. A telefonos ügyfélszolgálat a szolgáltató adott vételkörzetéből, valamint mobiltelefonról a helyi, illetőleg hálózaton belüli hívás tarifájával is elérhető. Az on-line ügyintézés a 2. fejezet alpontjaiban meghatározott feltételekkel elérhető. Mind a telefonos ügyfélszolgálat, mind az on-line ügyintézés során mód van panaszbejelentésre, hibabejelentésre, valamint szerződéskötésre és módosításra. Telefonon és on-line ügyintézésben szerződés megszüntetésére joghatályosan nyilatkozni nem lehet.
- 6.3.6.** A szolgáltató az ÁSZF 1. fejezetében meghatározott telefonelérhetőség útján biztosítja, hogy az előfizető ügyfélszolgálaton való személyes ügyintézésére időpontot foglalhasson.
- 6.3.7.** Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban – írásban, telefonon vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját vizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, írásban vagy e-mailben tájékoztatja az előfizetőt. A válasznak a panaszbejelentés tartalmára utalnia kell. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a szolgáltató mellőzheti.
- 6.3.8.** A szolgáltató köteles az előfizetőt az ügyfélszolgálaton kihelyezett hirdetményben tájékoztatni a reklamáció kezelésével kapcsolatos eljárásról, mely az alábbiakat tartalmazza:
- Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat írásban és személyesen teheti meg a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnél, és hírközlési hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál.
  - A szolgáltató az ügyfélszolgálatához érkező panaszokat 30 napon belül vizsgálja, és annak eredményéről az előfizetőt értesíti.
- 6.3.9.** Az előfizető panaszt tehet ügyfélszolgálat elérhetőségére, működésére, az ügyintézés módjára, a tájékoztatás elégtelenségére, a szolgáltató bármely alkalmazottjának magatartására nézve. Ezen tartalmú előfizetői panasz kivizsgálási rendje és határideje az e fejezetben foglaltak szerint történik.

- 6.3.10.** A szolgáltató nem köteles kivizsgálni azon előfizetői panaszokat, amelyekből nem azonosítható, hogy az előfizető panasza mire irányul, a panasz érthetetlen, ellentmondó.
- 6.3.11.** Telefonos ügyfélszolgálaton, vagy elektronikus levélben bejelentett olyan panasz esetén, amely a szolgáltatónak, vagy a szolgáltató bármely alkalmazottjának jó hírnevét, becsületét sérti, a kivizsgálást a szolgáltató jogosult visszautasítani és az ilyen nyilatkozatot tevő féllel szemben jogi eszközökkel fellépni.
- 6.3.12.** A szolgáltató csak azt a panaszt vizsgálja ki, amely a 2. számú mellékletben meghatározott helyekre érkezett be. Internetes blogokban, közleményekben, szórólapon, hirdetésben vagy más módon közölt panasz kivizsgálására a szolgáltató nem köteles.
- 6.3.13.** Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

## 6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

- 6.4.1.** Az ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben az előfizető által személyesen bejelentett panaszt lehetőleg azonnal orvosolni kell. Ha a panasz azonnal nem orvosolható, akkor a panaszról feljegyzést kell készíteni.
- 6.4.2.** A hibabejelentés nem minősül a szolgáltatásminőség miatti panasznak, kivéve, ha az előfizető a hiba jellegére, mértékére tekintettel kötbérigényt, vagy a szerződés felmondását helyezi kilátásba.
- 6.4.3.** A telefonos ügyfélszolgálaton, vagy on-line ügyintézésben bejelentett panaszt úgy kell elbírálni, mint az írásos panaszbejelentést. Telefonon érkező észrevételt, reklamációt a szolgáltató az ügyfélszám bemondásával fogadja el.
- 6.4.4.** Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban – írásban, telefonon vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, írásban vagy e-mailben tájékoztatja az előfizetőt. A válasznak a panaszbejelentés tartalmára utalnia kell.
- 6.4.5.** Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét a számla fizetési határidő napjáig beérkezően vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A határidőn belül történt bejelentés esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést rendkívüli felmondással felmondani.
- 6.4.6.** Ha az előfizető a reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.
- 6.4.7.** Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és Ptk. 301. szerinti kamatait az előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet az előfizető részére visszafizeti.
- 6.4.8.** Bruttó 500 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.
- 6.4.9.** Bejelentésének elutasítása esetén az előfizető jogosult a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség és/vagy a hírközlési hatóság vizsgálatát kérni. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C. §§ tartalmazza.
- 6.4.10.** A szolgáltatónak biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével a saját adatainak vonatkozásában a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

- 6.4.11.** Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

## 6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem nyújt.

## 6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

- 6.6.1.** Az ügyfélszolgálattal szembeni, valamint a számlapanaszok intézési rendjével szembeni, a számlák tartalmával szembeni panaszok esetén, továbbá az előfizetők tájékoztatására vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság illetékes.
- 6.6.2.** Ha szolgáltató általános szerződési feltételei, vagy az egyedi előfizetői szerződés jogszabályba ütközése az előfizetői panasz tárgya, úgy a vitára a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az illetékes.
- 6.6.3.** Az előfizető és a Szolgáltató közötti jogvitákra, így különösen a Szolgáltató előfizetővel szembeni díj- vagy kártérítési igénye megtérítésére, az előfizetőt megillető díj, kötbér, vagy kártérítés megfizetésére történő marasztalásra a Győri Járásbíróság rendelkezik illetékességgel.
- 6.6.4.** Az előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média- és Hírközlési Biztoshoz. Média- és Hírközlési Biztos, 1433 Budapest, Pf. 198., Telefon: (1) 429-8644, Fax: (1) 429-8644, honlap: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu).
- 6.6.5.** Szolgáltató intézkedéseivel szemben az előfizető az alábbi esetekben az alábbiakban meghatározott hatóságokhoz fordulhat.

### Fogyasztóvédelmi hatóságok

- **Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**  
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.  
Telefonszám: +36 1 328 0185

Telefax: +36 1 411 0116  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

- **Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**  
Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.  
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.  
Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661  
E-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**  
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.  
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311.  
Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186  
E-mail: [fogyved\\_nydf\\_gyor@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_gyor@nfh.hu)
- **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**  
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.  
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.  
Telefon: (06 1) 457 7100  
Fax: (06 1) 356 5520  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)  
Honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)
- **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**  
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.  
Levelezési cím: 1386 Budapest 62. Pf. 997.  
Telefon: (06 1) 468 0500  
Fax: (06 1) 468 0509 (központ)
- **Gazdasági Versenyhivatal**  
Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
Levelezési cím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.  
Telefon: (06 1) 472-8900,  
Telefax: (06 1) 472-8905  
E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)  
Honlap: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)
- **Budapesti Békéltető Testület**  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**  
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217



Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

- **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

#### 6.6.6. Szolgáltató fogyasztóvédelmi békéltető testület döntésének nem veti alá magát.

## 7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és

## számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

### Díjazás

- 7.1.1.** Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díj fizetésére köteles. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért, továbbá egyes adminisztrációs és eljárási költségeikért fizetendő díjakat és díjtételeket a díjszabás tartalmazza.
- 7.1.2.** Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért felszámított díjakat a 3. számú, 7. számú, 18. számú és 20. számú mellékletek, a szolgáltató által felszámított egyéb díjakat (adminisztrációs és eljárási költségeket) pedig a 4. számú melléklet tartalmazza.
- 7.1.3.** A díjat az előfizetői szerződésben meghatározott számlázási gyakoriság szerinti esedékességek szerint esedékességkor köteles megfizetni. A fizetési késedelem esetén a szolgáltató – függetlenül attól, hogy a teljesítésre az előfizetőt felszólította-e, az ÁSZF szerint kamatot követelhet, valamint a díjfizetésre történő felszólítás költségeit a díjszabásban meghatározott díj alapján követelheti.
- 7.1.4.** Szolgáltató az előfizetőkkel szembeni lejárt és Szolgáltató felszólítása ellenére ki nem egyenlített követeléseit jogosult közvetlenül, valamint megbízott (jogtanácsos, ügyvéd, követeléskezelő) útján érvényesíteni. Az ilyen igényérvényesítés költsége az előfizetőt terheli, amelyet a Szolgáltató a követelés részbeni vagy teljes térülése után esetenként külön számláz. A jogtanácsos, ügyvéd díja a követelés behajtására irányuló peres vagy nem peres eljárásban az illetékes közjegyző, Győri Járásbíróság által kibocsátott okiratban kerül nevesítésre, a követeléskezelő díja a díjszabásban (4. számú melléklet) kerül meghatározásra.
- 7.1.5.** Díjszerkezet  
A szolgáltató szolgáltatás-fajtánként különböző módon egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat számláz. A díjfizetési kötelezettség keletkezésére, a díjak mértékére és esedékességére vonatkozóan az egyes szolgáltatásfajták szerint a Különös Részben és a mellékletekben meghatározott díjakat kell fizetni. Ha a felek a szolgáltatás igénybevételéhez abban állapodnak meg, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét biztosító jelátalakító berendezést megvásárolja a Szolgáltatótól, úgy a berendezés vételára nem része az elektronikus hírközlési szolgáltatás ellenértékének.
- 7.1.6.** Számlázás
- 7.1.6.1.** A számla tartalma
- 7.1.6.1.1.** A szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet az előfizető köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a szolgáltató a kiállított számlákról másolatot készít.
- 7.1.6.1.2.** Az erre a jelen ÁSZF 14. melléklete szerint szerződött ügyfeleknek a szolgáltató elektronikus számlát állít ki és bocsát rendelkezésre. Az e-számla igénybevételének feltételeit, a szolgáltatás működését a 14. melléklet tartalmazza. Az e-számla

adattartalmában és kiállításának gyakoriságát illetően megfelel a jelen 7.3. pontban foglalt rendelkezéseknek.

- 7.1.6.1.3. A számlában a szolgáltató minden az előfizető által igénybevett szolgáltatás, szolgáltatásfajta, termék és különleges szolgáltatás tekintetében az adott számlázási időszakban felmerült díjat és költséget beállít.
- 7.1.6.1.4. A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlában az előfizető által fizetendő díjakat a következő bontásban tünteti fel:
- rendszeres díjak,
  - egyszeri díjak megnevezése (jogcíme) és összege,
  - forgalmi díjak a helyi, belföldi, nemzetközi és mobil hívások hívásirányonkénti bontásával, amennyiben az előfizetői szerződés megkötése, módosítása során előfizető akció keretében terméket vásárolt és a termék ellenértékének kifizetésére részletfizetést vállalt, a vállalt részletfizetés esedékes összege.
- 7.1.6.2. A számla kötelezően tartalmazza még az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. Tv. 169. § szerinti adatokat.
- 7.1.6.3. A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMHHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. § (3)-(11) bekezdésében foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített.
- 7.1.7.** A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem tüntethetők fel a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

#### **7.1.8. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak**

- 7.1.8.1. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásfajta, az internet-hozzáférési szolgáltatásfajta tekintetében az előfizetőt megilleti a választás joga, hogy annak díjait havi, negyedéves, féléves vagy éves rendszerességgel egyenlítsse ki.
- 7.1.8.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás tekintetében az előfizetési díjfizetési gyakorisága a jelen ÁSZF-ben meghatározott, attól eltérést a szolgáltató nem enged. A díjfizetés és a számlázási időszak gyakorisága egy naptári hónap.
- 7.1.8.3. Ha az előfizető a helyhez kötött telefonszolgáltatás mellett kábeltelevíziós és/vagy internet hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz, a számlázási gyakoriság, számlázási időszak havi rendszerességű és az előfizetőt választás joga nem illeti meg.
- 7.1.8.4. A szolgáltató a rendszeres díjakat a fentiek szerint havonta a tárgyhónapban, avagy az előfizető által választott díjfizetési gyakorisággal, a forgalmi díjakat a tárgyhót követő hónapban, az egyéb eseti díjakat a tárgyhót követő havi számlában számlázza. Havi díjfizetés esetén a díj esedékessége a tárgyhó 25. napja, negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgynegyedév első hónapjának utolsó napja, féléves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgyfélv év első hónapjának utolsó napja, éves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgyév január 31. napja.
- 7.1.8.5. A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. A díjfizetési időszak módosulásáról a szolgáltató az elő fizetőt jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon értesíti.

7.1.8.6. Amennyiben az előfizető a papíralapon előállított és kiküldött számlát a számlázási időszakot követő hónap 15. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A szolgáltató a fenti határidőn túl a tárgyhavi számla másolatát csak külön díj ellenében köteles az előfizető számára ismételt megküldeni.

#### **7.1.9. A díjfizetés módja lehet:**

- 7.1.9.1. készpénz-átutalási utalvány,
- 7.1.9.2. csoportos beszedési megbízás alapján pénzügyintézeti átutalás,
- 7.1.9.3. egyedi átutalás alapján pénzügyintézeti átutalás,
- 7.1.9.4. A szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban bankkártyás fizetés lehetőségét is biztosíthatja az előfizető részére.
- 7.1.9.5. A műszaki és szerződéses feltételek rendelkezésére állásától függően a szolgáltató lehetővé tesz a szolgáltató honlapján keresztül történő on-line bankkártyás fizetést is. A fizetési mód rendelkezésére állásáról a szolgáltató a honlapon ad tájékoztatást.

## 7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

- 7.2.1. Az előfizetési díj kiegyenlítésének módja – ha az előfizető másként nem rendelkezik – készpénz-átutalási megbízás.
- 7.2.2. A szolgáltató mindazon mobiltelefon-szolgáltatók ügyfeleinek, amelyekkel a szolgáltató kereskedői elszámolási szerződést kötött, külön díj igénye nélkül és szerződésmódosítás nélkül biztosítja az előfizetői díjak mobiltelefonos SMS küldésével megvalósuló díjfizetés lehetőségét. A mobilfizetés módjára, feltételeire, díjára és költségeire a mobiltelefon-szolgáltató által rendszeresített Általános Szerződési Feltételek és az előfizetővel kötött egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Mobilfizetés esetén az előfizető köteles arról gondoskodni, hogy a mobiltelefon-szolgáltatóval kötött szerződése szerint rendelkezésére bocsátott hitelkeret, vagy univerzális egyenleg a szolgáltató által számlázott előfizetői díjaira tárgydíjakonként fedezetet biztosítson. Ezen fizetési mód esetén a mobiltelefon-szolgáltató a díjfizetés tekintetében az előfizető teljesítési segédjének minősül, a mobiltelefon-szolgáltató hibás, késedelmes teljesítéséért vagy a teljesítés elmaradásáért sajátjaként felel.
- 7.2.3. Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételek és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel az ilyen díjfizetéssel összefüggésben keletkezett késedelmekért, vagy a teljesítés elmaradásáért (fedezethiány) és viseli ezek jogkövetkezményeit. A szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítésével összefüggő adatok előfizető részére való kiszolgáltatásán túlmenően kizárja közreműködését az előfizető és a mobiltelefon-szolgáltató között az elszámolási viták, vagy a hibás, késedelmes teljesítések tekintetében keletkezett vitás ügyek elintézésében, rendezésében. Azon mobiltelefon-szolgáltatók listáját, elérhetőségét, amelyekkel a szolgáltató kereskedői elszámolási szerződést kötött, a 15. melléklet tartalmazza. A szolgáltató ezen túlmenően a mobilfizetés lehetőségéről és a mobiltelefon-szolgáltatók elérhetőségéről a honlapon ad tájékoztatást.

**7.2.4.** A szolgáltató a díjfizetési módokra tekintettel kedvezményt nem nyújt, illetőleg már nyújtott kedvezményt nem von meg.

**7.2.5.** Szolgáltató nem számol fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén, így különösen - a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a befizetés módjától függetlenül - a számla kiállításáért.

#### **7.2.6. A számlázás egyes különös szabályai**

**7.2.6.1.** Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet (hívásrészletező) ad az előfizető részére, amely számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén tartalmazza a következőket:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívás egységdíja;
- a hívás díja.
- beszéd és nem beszéd célú hívások és díjaik elkülönítve,
- a nem beszéd célú hívások tekintetében
- - az adatforgalom időpontja,
- - adatforgalom mennyisége, időalapú számlázás esetén időtartama
- - adat, vagy időegységre jutó díj
- - adatforgalom díja
- az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát, vagy adatforgalmát (kivéve, ha ezeket az előfizető nem kéri)

**7.2.6.2.** Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet ad az előfizető részére, amely internet hozzáférési szolgáltatások esetén tartalmazza

- A díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat
- Forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást (ha ezt a szolgáltatás jellege indokolja és lehetővé teszi)

**7.2.6.3.** A tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja”).

**7.2.6.4.** A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes. Előfizető a hívásrészletezőt két évre visszamenőlegesen igényelheti, amelyet Szolgáltató 15 napon belül teljesít. A visszamenőleges igény esetén minden már kiállított számlához egy alkalommal történő hívásrészletező igénylés díjmentes.

## 7.3. A kártérítési eljárás szabályai

- 7.3.1.** Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.
- 7.3.2.** A szolgáltató felelőssége a szolgáltatás határidőben és a célértékekben meghatározott minőségi követelményeknek megfelelő szolgáltatásért áll fenn. A szolgáltató szolgáltatásának teljesítési helye az előfizetői hozzáférési pont, a szolgáltató felelőssége ezen pontig áll fenn.
- 7.3.3.** Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik.
- 7.3.4.** A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.
- 7.3.5.** Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, jelen ÁSZF szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.
- 7.3.6.** A szolgáltató az 500 Ft összeget el nem érő kárigényeket nem téríti.
- 7.3.7. Vis maior**
- 7.3.7.1.** Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.
- 7.3.7.2.** Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, munkabeszüntetés, illetve a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## 7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

- 7.4.1.** A szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.4.2.** A szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a szolgáltatás érdekkörén kívül eső okokból történő meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.
- 7.4.3.** Szolgáltató kötbér fizetésére köteles – a hibaelhárítás késedelme miatt fizetendő kötbéreken túlmenően – ha:

- 7.4.3.1. a szolgáltatás korlátozásának okát az előfizető megszüntette és a szolgáltató a korlátozást határidőben nem oldotta föl,
- 7.4.3.2. az előfizető által kezdeményezett számhordozást a szolgáltató határidőben nem biztosította,
- 7.4.3.3. a szolgáltatást a jogszabályban meghatározott határidőben nem kezdte meg,
- 7.4.3.4. az előfizető adatainak átírását nem teljesítette határidőben,
- 7.4.3.5. az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését határidőben nem teljesítette.

**7.4.4.** A 7.4.3. pont alpontjaiban meghatározott esetekre a kötbér összege a késedelmes naptári napok alapul vételével

- a korlátozás visszakapcsolási díjszabás szerinti díjának, illetve az átírás, áthelyezés késedelme esetén az átírás, áthelyezés díjszabásban meghatározott díjának egyharmada,
- a számhordozás esetén az irányadó jogszabályban meghatározott díj,
- továbbá a szolgáltatás megkezdésének késedelme esetén a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő kedvezmények nélkül számított havi előfizetési díj (díjcsomag egy havi díja), illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatás megkezdésére vonatkozó határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést felmondással megszünteti, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig e kötbér felét köteles megfizetni.

**7.4.5. A szolgáltató a hibás teljesítése után kötbér fizetésére köteles**

- A hibaelhárításról szóló értesítés késedelmes teljesítése esetén a hibabejelentés kivizsgálásáról szóló értesítésre, valamint a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténteig.
- A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

**7.4.6. A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap**

- kétszerese a 6.1.6. pont szerinti esetben (a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés),
- négyszerese 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiségi csökkenésével tudja igénybe venni,
- nyolcszorosa a 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

**7.4.7. A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap**

- 7.4.7.1. a hiba bejelentés hónapjára vonatkozó, az egyedi előfizetői szerződés szerinti havi díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,
- 7.4.7.2. ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor az egyedi előfizetői szerződésben megállapított havi díj alapján egy napra vetített összeg.
- 7.4.7.3. Az előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkeztének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. A

szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségéről a kötbérfizetési kötelezettséget megalapozó szerződésszegés bekövetkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az előfizetőt. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módját, valamint a kötbér összegének meghatározására a Szolgáltató által alkalmazott számítást oly módon, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbért A Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül köteles a kötbért kifizetni. Szolgáltató a következő havi elszámolás alkalmával az előfizető egyenlegével szemben jóváírja, illetve ha a kötbér mértéke a havi előfizetési díjat meghaladja, az azt következő számlaidőszakokban az előfizető számláján külön erre irányuló előfizetői igénybejelentés nélkül a beszámítás szabályai szerint jóváírja. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a kötbér azon részét, amely az előfizetővel szembeni követelésekkel szemben nem számítható be, Szolgáltató banki átutalással vagy postai úton fizeti meg az előfizetőnek.

## 7.5. Az akciók, és akciós díjak elérhetőségei

- 7.5.1.** A szolgáltató nem alkalmaz olyan díjszabási rendszert, amely adott szolgáltatás adott minimális időtartamra való igénybevétele esetén automatikusan és az időtartamnak feltétlen megfelelően díjcsökkentést, vagy kedvezményt biztosít. A szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik. A szolgáltató saját érdekében ezek nyilvánosságát biztosítja. A szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt, az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva.
- 7.5.2.** Szolgáltató határozott időtartamra kötött szerződések esetén szolgáltatási díjkedvezményt, avagy előfizetői végberendezés fizetendő árából való kedvezményt, vagy e kedvezmények kombinációt is alkalmazhatja.
- 7.5.3.** Az akciókat Szolgáltató jogosult minden vételkörzetére és egyes vételkörzetekre különösképpen is alkalmazni.
- 7.5.4.** Az egyes akciók és kedvezmények biztosítása tekintetében Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a díjkedvezményt a határozott időtartamú szerződés megkötésén túl egy adott termék, vagy több termék együttes megvásárlásához is kösse.
- 7.5.5.** Az akciók során alkalmazott kedvezmények feltételesek és a szolgáltatás igénybevételének olyan módját jelenti, amely kedvezőbb a szolgáltató mindenkori ÁSZF-jében meghatározott általános díjfeltételektől, s amelyet a szolgáltató az előfizető által vállalt határozott idejű szerződés esetében biztosít. Ha az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott idejű szerződés aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és/vagy csomaghoz és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, az előfizető elveszíti a feltételes kedvezmény összegét, amennyiben ezen időszak alatt:
- az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti;
  - az előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szolgáltató az előfizetői szerződést jogszerűen felmondja;



- kezdeményezésére olyan szerződésmódosítás jön létre, amellyel az egyik vagy több emelt szintű szolgáltatás alacsonyabb szintű és díjazású szolgáltatásra változik, vagy valamely szolgáltatás igénybevételét lemondja, feltéve, hogy arra tekintettel kapott kedvezményt, mert a szolgáltatótól egy vagy több emelt szintű hírközlési szolgáltatást rendelt meg;
  - az előfizető kezdeményezésére a szolgáltatás 60 napot meghaladóan szünetel.
- 7.5.6.** A fenti esetekben az előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és köteles az adott kedvezmények összegének egyösszegű visszafizetésére.
- 7.5.7.** Ha az előfizető a feltételes kedvezmény igénybevételére nyilatkozott és ezen nyilatkozatban meghatározott időtartamon belül a szolgáltatás 6 hónapot meg nem haladó időtartamú szüneteltetését kéri, úgy a feltételes kedvezmény időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Szünetelés esetén az 5.1.4. pont az irányadó.
- 7.5.8.** A mindenkor aktuális kedvezményekről és díjakról a szolgáltató az internetes honlapon ad tájékoztatást.
- 7.5.9.** Az akciókra és kedvezményekre vonatkozó keretfeltételeket az ÁSZF 19. számú melléklete tartalmazza.

## 8. A számhordozással, a szolgáltató váltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

### 8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

#### **8.1.1. A számhordozással kapcsolatos fogalmak:**

- 8.1.1.1.** Átadó szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatóhoz viszi át.
- 8.1.1.2.** Átvevő szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője előfizetői szerződés megkötésének keretében az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatótól hozza át;
- 8.1.1.3.** Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart.

- 8.1.1.4. Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott adatbázis, amely tartalmazza az összes hordozott számmal kapcsolatos hívásirányítási információt, amelyet a szolgáltatók, valamint a jogszabály alapján erre jogosultak részére rendelkezésre bocsát;
- 8.1.1.5. Számhordozási igény bejelentésének időpontja: az az időpont, amikor az előfizető az átvevő szolgáltatónál – előfizetői szerződése megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg – írásban bejelenti a számhordozás iránti igényét;
- 8.1.1.6. Számátadási időablak: az a rögzített időintervallum, amelyben az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján nyújtott távbeszélő szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az átvevő szolgáltatónál megkezdődik;
- 8.1.1.7. Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződésű hálózata felé továbbítja.

#### **8.1.2. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos szolgáltatói és előfizetői jogok és kötelezettségek**

- 8.1.2.1. A szolgáltató, mint átadó szolgáltató, lehetővé teszi az előfizető számára, hogy ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi előfizetői számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül, vagy nem földrajzi előfizetői számát szolgáltatóváltás esetén (a továbbiakban: hordozott szám).
- 8.1.2.2. A szolgáltató, mint átvevő szolgáltató biztosítja az igénylő számára a számhordozást, ha az igénylő másik (átadó) szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát megszünteti és ezzel egyidejűleg a szolgáltatóval, mint átvevő szolgáltatóval korábbi telefonszáma megtartása mellett előfizetői szerződést köt.
- 8.1.2.3. Ez utóbbi esetben a szolgáltató, mint átvevő arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az igénylővel a jelen ÁSZF szerint szerződést köt, úgy az előfizető megtarthatja korábbi telefonszámát (számhordozás).
- 8.1.2.4. A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról az előfizető lemond.
- 8.1.2.5. Nem terheli a jelen pont szerinti kötelezettség a szolgáltatót, mint átadó szolgáltatót, ha az előfizetőnek a számhordozási igény bejelentésekor a szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt díjtartozása áll fenn, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény szerint igazolhatóan értesítette. Ez esetben a jelen fejezet 8.2.4. pontja szerint a számhordozás teljesítését a szolgáltató a díjtartozás kiegyenlítéséig megtagadhatja. Az előfizető átvevő szolgáltatója az előfizető képviselőjeként nyilatkozhat, hogy a számhordozás kezdeményezésekor a szolgáltatónál fennálló díjtartozását átvállalja. Ez esetben a szolgáltató nem jogosult számlatartozás okán a számhordozás teljesítését megtagadni.

- 8.1.2.6. Nem terheli a kötelezettség továbbá a szolgáltatót, ha az előfizető nem volt a jogszabályban foglaltaknak megfelelően azonosítható (2/2012 (I.24.) NMHH r. 5. § (1) bek.
- 8.1.2.7. Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviseletében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.
- 8.1.2.8. A számhordozási igény elutasításáról a szolgáltató – ha átvevő szolgáltató – egy munkanapon belül értesíti az előfizetőt.
- 8.1.2.9. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást az ÁSZF 8.2.4. vagy 8.2.5. pontja alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a (2/2012 (I.24.) NMHH r. 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni. Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.
- 8.1.2.10. A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy az ÁSZF 8.2.4. pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az ÁSZF 8.2.8. pontja szerinti egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek
- 8.1.2.11. A számhordozással kapcsolatos igény jogos ok nélküli elutasítása esetén szolgáltató esetenként 5000 Ft kötbér fizetésére köteles.
- 8.1.2.12. Ha a hívott szám hordozott szám, arról, hogy a hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, és annak mennyi a díja, a szolgáltató a hívó előfizető számára, a hívás előtt közvetlenül, a saját hálózatából előfizetői készülékről díjmentesen hívható 1203-es telefonszámon tájékoztatói lehetőséget biztosít.
- 8.1.2.13. A szolgáltató, mint átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.
- 8.1.2.14. A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltató szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. Ugyanazon szolgáltató ugyanazon hálózatához tartozó hordozott és nem hordozott számaira irányuló hívások díja megegyezik.
- 8.1.2.15. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek hat hónapig a szolgáltatónál maradnak. Ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új előfizetőhöz.

### **8.1.3. A számhordozás kezdeményezése és teljesítésének folyamata**

- 8.1.3.1. Az ajánlattevőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – a szolgáltató, mint átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie. Ha az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, szolgáltató az előfizetőt azonosítja és az előfizetői szerződést megkötöti. Az előfizetőnek meg kell jelölnie a hordozandó számo(ka)t, és a felek a számhordozási időablakról is megállapodnak. E megállapodással az előfizető a szolgáltatónak meghatalmazást ad a számhordozási eljárás lebonyolítására.
- 8.1.3.2. Az igénylő az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást. Az igénylő az igénybejelentéskor írásban nyilatkozik arról, hogy az átadó szolgáltatóval szemben van-e lejárt számlatartozása, illetve van-e a közte és az átadó szolgáltató közötti szerződésből eredő, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos, vagy egyéb lejárt tartozása.
- 8.1.3.3. A szolgáltató köteles az igénylő számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az igénylő képviselőjében eljárni. A számhordozást Szolgáltató a társzolgáltatóval együttműködve – ha ez műszakilag megvalósítható – távoli konfigurációval végzi el.
- 8.1.3.4. A számhordozási megállapodás (8.2.1.) a KRA bejelentéssel lép hatályba. Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés ezen időponttal megszűnik, vagy módosul.
- 8.1.3.5. A szolgáltató a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igényről a számhordozási megállapodásban a felek megállapodnak és megjelölik a számhordozási időablakot is. A munkanapon 16.00 óráig beérkezett igényekről az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót az adott munkanap 20.00 órájáig köteles értesíteni. A referencia adatbázisba az értesítés alapján az ezt követő munkanap 12.00 órájáig kell a számhordozást bejelenteni – kivéve, ha az előfizetővel kötött megállapodás szerint az előfizető más időpontot kér, vagy a számhordozáshoz műszaki előkészület szükséges (hurokátengedés, hozzáférési pont kiépítése). Az értesítéssel egyidejűleg a szolgáltató jogosult az igénylő azonosításához szükséges adatokat (név, cím, hordozott szám) és a számhordozás időpontját az átadó szolgáltatónak átadni.
- 8.1.3.6. A 8.3.5. pontban foglalt határidők elmulasztása miatt szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5.000 Ft kötbért köteles fizetni.
- 8.1.3.7. Számátadási időablakok munkanapokon 20.00 és 24.00 óra között állnak rendelkezésre.
- 8.1.4.** Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.
- 8.1.5.** A számhordozásra vonatkozó előírásokat és előfizetői jogosultságokat a 2/2012 (I.24.) NMHH r. rögzíti.
- 8.1.6.** Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató

az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 perccig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

- 8.1.7.** A számhordozás megvalósulásával a Szolgáltatóval telefonos szolgáltatás igénybevétele és nyújtására irányuló előfizetői szerződés megszűnik.
- 8.1.8.** A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.
- 8.1.9.** Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a 8.1.2.6. pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.
- 8.1.10.** A szolgáltató a 2/2012 NMHH rendeletnek megfelelően biztosítja a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás (SHS = 90, 91), valamint a nomadikus telefonszolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát.
- 8.1.11.** Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy
- a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
  - a hangposta üzenetek nem vihetők át,
  - az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
  - az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat a 2/2012 NMHH rendelet 5. § (9) bekezdése szerint feloldotta,
  - az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában a 2/2012 NMHH rendelet 5. § (7) bekezdése szerint lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy a 2/2012 NMHH rendelet 5. § (8) bekezdése szerint az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel,
  - a 2/2012 NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

## 8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

**8.2.1.** Szolgáltató - ha ez műszakilag megvalósítható – biztosítja az előfizető számára az internet-hozzáférési szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén. A szolgáltatóváltás eljárás leírását a 20.5. pont tartalmazza.

8.2.2. Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetői szerződése megszűnése esetén - az előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

## 9. Az előfizetői szerződés időtartama

### 9.1. Az előfizetői szerződés időtartama, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

- 9.1.1.** Az előfizetői szerződés, ha a felek kifejezetten másként nem rendelkeznek, határozatlan időre jön létre. Ha a felek a szerződés tartamáról bármely okból nem rendelkeztek, azt úgy kell tekinteni, hogy a szerződés határozatlan tartamú.
- 9.1.2.** A határozott idejű szerződés tartama legfeljebb a 2.1.3.5. pontban meghatározott feltételekkel legfeljebb 12 vagy 24 hónap lehet. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, a határozott idejű szerződésben meghatározott tartalommal, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan, vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.
- 9.1.3.** A felek kifejezett erre irányuló megállapodásuk esetén az előfizetői szerződést határozott időre is létrehozhatják. A határozott időtartamot hónapokban kell megállapítani. A hónapokban meghatározott határozott időtartam azon a naptári napon – 24.00 órakor – jár le, amely számozásánál fogva megfelel a szerződéskötés dátumának napjával. A határozott időtartam lejártát az írásbeli egyedi előfizetői szerződés kifejezetten megjelöli.
- 9.1.4.** A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.
- 9.1.5.** Határozott időtartamú előfizetői szerződés esetében a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt tartós adathordozón tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának

időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen:

- az alapvető díjszabásra,
- az adatforgalmi korlátozásra,
- az adatátviteli sebességekre,
- a lefedettségre,
- a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére,
- a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereikhez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra,
- továbbá a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

**9.1.6.** A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a jelen ÁSZF általános szabályait kell alkalmazni. A határozott idejű szerződést előfizető az általános szabály szerint felmondhatja, ha a határozott időtartam alatt a szolgáltató

- az előfizető a hibabejelentéseit követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- 
- az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

**9.1.7.** Ha az előfizető a 9.1.6. alatti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az előfizető által megtérítendő készülékvedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékvedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét. A megtérítendő készülékvedvezmény számítási módját olyan részletességgel kell rögzíteni az előzetes tájékoztatásban, hogy az előfizető a megtérítendő összeget még az előfizetői szerződés felmondása előtt előre ki tudja számítani. A határozott idejű előfizetői szerződés 9.1.6. pont szerinti felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

**9.1.8.** A határozott idejű szerződést felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.

**9.1.9.** A legrövidebb szerződési időszak 6 hónap.

**9.1.10.** A határozott idejű szerződés tartama az előfizető által kért szolgáltatás szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

**9.1.11.** Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy

b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.2. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondhatja.

9.3. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 60 nap.

A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját

## 10. Adatkezelés, adatbiztonság

- 10.1.** A Szolgáltató adatkezelési rendjét, a kezelt adatok körét, valamint azon személyi kört, aki az előfizetői adatokhoz hozzáfér, továbbá az előfizető jogait és kötelességeit az adatok kezelésére és továbbítására vonatkozóan, a jelen ÁSZF 10. mellékletét képező adatkezelési tájékoztató tartalmazza.
- 10.2.** Szolgáltató az előfizető adatait, így különösen az egyedi előfizetői szerződésben szereplő adatokat, továbbá a számlázás és díjkövetelés alapjául szolgáló adatokat kezelheti és a Szolgáltató díjigényének érvényesítése iránt felhasználhatja és a díjigény érvényesítésében közreműködő és a jogszabályban megadott szervezeteknek, személyeknek, továbbá az adatkezelési tájékoztatónak meghatározottak szerint adatkezelőnek és címzettnek átadhatja.
- 10.3.** Szolgáltató a forgalmi adatokat saját nyilvántartási rendszerében kezeli, azokból felvilágosítást, adatközlést, csak a jogszabályokban erre felhatalmazott hivatalos szervezeteknek ad ki. A forgalmi adatokba való betekintést Szolgáltató az előfizetőnek biztosítja.



11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

- 11.1.** Előfizető a Szolgáltató felé írásban, elektronikus levélben vagy az ügyfélszolgálaton szóban, avagy on-line ügyintézésben elektronikus levélben a 2.5 pont rendelkezései szerint és telefonos szóbeli közléssel is joghatályosan nyilatkozhat. E körben Szolgáltató nem köti meg, hogy az előfizető nyilatkozata azonos legyen az előfizetői szerződés megtételekor alkalmazott formával. Az előfizető ráutaló magatartással a szerződés tartalmának megváltoztatására, vagy a jelen fejezetben meghatározott tárgykörökben nyilatkozatot joghatályosan nem tehet.
- 11.2.** Az előfizető a 2011. november 1-je előtt megtett nyilatkozatait a szolgáltató az előfizető azzal ellentétes kifejezett nyilatkozataig érvényesnek és megadottnak tekinti.

- 11.3.** A Szolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles telefonszolgáltatást igénybe vevő valamennyi olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéshez hozzájárult. A Szolgáltató a telefonszolgáltatást igénybe vevő, a névjegyzékben való szerepeltetéshez hozzájárulást adó előfizetőiről készített névjegyzéket elektronikusan – legalább interneten keresztül bárki számára hozzáférhetővé tesz, az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan frissíti.
- 11.4.** Szolgáltató – mint helyhez kötött előfizetői szolgáltatást nyújtó telefonszolgáltató – köteles az egyetemes hírközlési szolgáltatónak az általa vezetett névjegyzékből az előfizető adatait átadni, amennyiben a névjegyzékben való közzétételhez előfizető hozzájárult.
- 11.5.** Előfizető az adatainak nyilvános előfizetői névjegyzékben, és országos belföldi tudakozóban való szerepeltetésére nézve az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik. Az egyéni előfizető e körben jogosult a névjegyzékben szerepeltetendő adatok körét meghatározni, így különösen megadni nevét, lakcímét, foglalkozását, iskolai végzettségét, szakképesítését, telefonszámát, elektronikus levélcímét, hírközlő végberendezése jellegét mobiltelefon számát, 24 karakterig. Üzleti előfizető esetében a névjegyzéki adatok korlátozódnak a cégnév, a székhely, a telefon, vagy telefax szám megadására. Ha előfizető az adatainak nyilvános előfizetői névjegyzékben való közzétételéhez hozzájárult, úgy legalább nevét (cégnevét), (székhelyét) lakcímét és telefonszámát köteles megadni. Az országos tudakozóban – függetlenül attól, hogy előfizető mely adatai közzétételéhez járult hozzá – előfizető neve (cégneve) lakhelye (székhelye) és telefonszáma került közzétételre.
- 11.6.** Előfizető az előfizetői szerződésben kérheti a Szolgáltatót, hogy a nyilvános előfizetői névjegyzékbe, tudakozóba semmilyen adatát ne továbbítsa, illetőleg személyes adatait zártan kezelje, arról a szolgáltatón és az erre jogszabályban felhatalmazott szervezeteken kívül más személyeknek felvilágosítást ne adjon.
- 11.7.** Előfizető a 11.3. pontban meghatározott adatkezelési hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja, azonban e nyilatkozata csak a névjegyzék soron következő aktualizálásával válik hatályossá.
- 11.8.** Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató tájékoztatja ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. Az előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat – a 2003. évi C. tv. 159. §-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - Szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. E hozzájárulást előfizető az egyedi előfizetői szerződésben adja meg.
- 11.9.** Előfizető a 11.7. pontban foglalt hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- 11.10.** Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából

jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 158. § (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adattálmányt létrehozni. A szolgáltató e célból csak az Eht. 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább és kizárólag abban az esetben, ha az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegésére hivatkozással már felmondta. Ez a fajta adatkezelés és adattovábbítás az előfizető hozzájárulásához nem kötött.

- 11.11.** Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor jogosult nyilatkozni arról, hogy hozzájárul-e adatainak tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából, való felhasználásához. E hozzájárulás bármikor visszavonható és azonnal hatályos. Előfizető már meglévő ilyen hozzájárulása esetén Szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekintheti a saját szolgáltatásainak értékesítése, vagy marketingje tekintetében.
- 11.12.** Az szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, a szerződésből folyó jogok, kötelezettségek és igények érvényesítéséhez adott hozzájáruló nyilatkozatokon kívül kiadott adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat előfizető a szerződéskötésre vonatkozóan a jelen ÁSZF-ben meghatározott bármely formában megteheti. Az előfizetőt megillető más adatvédelmi jogokat az előfizető személyesen – cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén törvényes képviselője útján – gyakorolhatja az ÁSZF 10. mellékletét képező adatkezelési tájékoztató rendelkezései szerint.
- 11.13.** Telefonos szolgáltatás esetén tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja”). A tételes számlamelléklet bármikor igényelhető, a jövőre nézve azonban az igénylés csak a tárgyhót követő hó első napjától hatályos. A tételes számlamellékletre vonatkozó igény az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó bármely módon bejelenthető (írásban, elektronikusan, szóban).
- 11.14.** Előfizető – ha természetes személy, avagy kis- és középvállalkozás - az egyéni, vagy üzleti előfizetői minősége tekintetében megadott nyilatkozatát bármikor megváltoztathatja, amely e nyilatkozat megtételét követő hó első napján hatályos.
- 11.15.** Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.
- 11.16.** Az előfizető a szerződéskötéskor kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást az egyéni vagy üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kívánja igénybe venni. Egyéni előfizetői minőséget választhatnak a külön jogszabályokban kis- és középvállalkozásokként meghatározott gazdálkodó szervezetek is, amennyiben az előfizetői szerződésben írásban így nyilatkoznak. E nyilatkozatát az előfizető évente és az előfizetői szerződés megkötésétől számított egy naptári év eltelténél nem korábban

szerződésmódosítási díj fejében módosíthatja. A módosítást előfizető bármilyen formában megteheti.

- 11.17.** Egyéni, illetőleg üzleti előfizetői alanyiségéről a természetes személy az ajánlat során nyilatkozik. A természetes személy az előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkozhat arról, hogy a szolgáltatás igénybevételét az üzleti előfizetőkre irányadó szabályok szerint kívánja igénybe venni. E nyilatkozatát az előfizető évente és az előfizetői szerződés megkötésétől számított egy naptári év eltelténél nem korábban szerződésmódosítási díj fejében módosíthatja. A módosítást előfizető bármilyen formában megteheti.
- 11.18.** Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes-az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató köteles igazolni.

## 12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

### **12.1.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést jogosult egyoldalúan módosítani, különösen, de nem kizárólag, ha:**

- 12.1.1.1. A módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy
- 12.1.1.2. a műsorterjesztési szolgáltatásfajta esetében, ha a kínált csatornák összetételében bekövetkező változás indokolja és a szolgáltató előre feltüntette az általa kínált díjcsomagokban az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja,
- 12.1.1.3. a változást a szolgáltató személyében való változás indokolja,
- 12.1.1.4. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg
- 12.1.1.5. új szolgáltatásfajták, termékek, vagy csomagok bevezetésére kerül sor
- 12.1.1.6. a változtatást adminisztratív jellegű módosítás indokolja,

12.1.1.7. a változtatást a Szolgáltató szolgáltatásához felhasznált áruk szolgáltatások, termékek, így különösen médiaszolgáltatások, adathálózati összeköttetések, technikai, műszaki eszközök, az ezeket biztosító, üzemeltetők közreműködők, alkalmazottak, teljesítési segédek rendelkezésre állása, árai, költségei indokolják;

12.1.1.8. technológiai fejlesztés indokolja.

**12.1.2.** Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

**12.1.3.** Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

**12.1.4.** A szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az egyoldalú módosítással érintett előfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal tartós adathordozón értesíteni és tájékoztatást adni az előfizetői szerződés felmondásának feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről. A szolgáltató nem köteles ezen értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti. A tájékoztatás tartalmazza:

- a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat miatt történő egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

**12.1.5.** Amennyiben az ÁSZF-módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, - így különösen ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. .

**12.1.6.** Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

- a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,

- b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

12.1.6.1. Az egyoldalú szerződésmódosításról az előfizetőt tartós adathordozón értesíteni kell. Az értesítésnek tartalmazni kell:

- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját és a módosítás lényegének rövid leírását;
- b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
- c) a közzétett Általános Szerződési Feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
- d) az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást.

### **12.1.7. A szolgáltató személyében bekövetkező változás**

12.1.7.1. A szolgáltató személye megváltozik, ha a Szolgáltató a Ptk. és a 2013. évi CLXXVI. szerint átalakul, vagy ha a szolgáltatást az adott hálózati vételkörzetben megszünteti és helyébe más szolgáltató lép.

12.1.7.2. A Ptk. szerinti átalakulás esetén az átalakulás formája és tartalma szerint az új szolgáltató az előfizetői szerződésekben is jogutód. A jogutódlásról ez esetben az előfizetőt értesíteni kell, de ez a tény a feltételek módosulást nem eredményezheti, és az előfizető felmondási joga nem nyílik meg.

12.1.7.3. A szolgáltatás megszüntetése és a szolgáltatásba más új szolgáltató belépése esetén Szolgáltató az érintett előfizetőt a tevékenység megszüntetéséről értesíti és az előfizetői szerződést egyoldalúan módosíthatja. E módosítás kiterjedhet az adott vételkörzetben nyújtott szolgáltatások fajtáira (termékekre), a szolgáltatások díjára, a szolgáltatások tartalmára, ezek között különösen a műsorterjesztési szolgáltatás programcsomagjainak összetételére. Az értesítésben a módosítás indokát meg kell adni, és utalni kell a szolgáltató körülményeiben beállott lényeges változásra.

**12.1.8.** Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről.

## 12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

### **12.2.1. Változás az előfizető személyében**

12.2.1.1. Az előfizető személyében történő változás esetében a szolgáltató átírja az előfizetői szerződést az előfizető írásbeli vagy telefonos kérése alapján, szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében. A Szolgáltató csak az általa meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem esetén köteles az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül. Ilyen kérelem hiányában az elutasításról a

Szolgáltató köteles értesíteni az előfizetőt. A szolgáltató köteles az átírást az erre irányuló kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a díjszabásban rögzített átírási díj egyharmada. A szolgáltató a kötbért az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá, kivéve, ha az előfizető a kötbér pénzbeli kifizetését kifejezetten kéri. Nem minősül e pont szerinti átírási esetnek, ha az előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell regisztrálni.

12.2.1.2. Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező feleknek kell nyilatkozniuk és azt igazolni. Az átírási kérelemben fel kell tüntetni:

- a) az előfizetői hozzáférési pont adatait (hívószám, létesítési hely postai címe),
- b) az átadó és az átvállaló előfizető adatait,
- c) az átvállaló előfizető előfizetői kategóriáját (egyéni, vagy üzleti),
- d) az átírás igényelt időpontját (visszamenőlegesen nem lehet az előfizetői szerződést átírni, és csak 60 napon belüli időpontot lehet megjelölni),
- e) az átadó és az átvevő előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozatát.

**12.2.2.** Ezeket a 12.2.1. pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az előfizető személyében a – természetes személy előfizető halálát ide nem értve - polgári jog szabályai szerinti általános jogutódlás történik.

**12.2.3.** Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ajánlattétel során tett előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozatát módosíthatja. Ebben az esetben az előfizető személye változik, ezért a jelen pont szerinti rendelkezések alkalmazandók.

**12.2.4.** Amennyiben az üzleti előfizetőnek a PTK (2013. évi V. tv. vagy a 2013. évi CLXXVI tv.) szerint vett átalakulása miatt válik szükségessé az előfizetői szerződés átírása, az előfizető az átírás díját akkor is köteles megfizetni.

**12.2.5.** Az előfizetői szerződés átírása esetén a szerződés módosul, az átadó előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő előfizető a helyébe lép. Az előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg a szerződés átírását és az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kérni.

**12.2.6.** Az előfizető személyében történő változás a szerződési feltételek más módosítását önmagában nem eredményezi és a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására nem ad alapot.

#### **12.2.7. Változás az ajánlattevő, előfizető adataiban**

12.2.7.1. Az előfizető köteles az előfizetői szerződés adataiban történt változást írásban bejelenteni a szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül. A szolgáltató szükség szerint kérheti az adatváltozás igazolását.

12.2.7.2. A szolgáltató az előfizetők előfizetői alapadatait (név, cím, hívószám) kérésüknek és hozzájárulásuknak megfelelően kezeli. Az előfizető módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát. Ha az előfizető korábban hozzájárult alapadatai közzétételéhez, de ezt a

hozzjárulását visszavonja, a szolgáltató vállalja, hogy nem ad felvilágosítást az előfizető adatairól harmadik személynek.

- 12.2.7.3. Ha az előfizető elektronikus címtárban, vagy a telefonkönyvi vagy tudakozói adatainak közléséhez hozzájárult, és ott a név, lakcím és telefonszám adatain túlmenően további adatok megjelentetését kérte, vagy ha a már közzétett adataiban történt változás, úgy a változás átvezetéséért a díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

### **12.2.8. Előfizetői hozzáférési pont áthelyezése**

- 12.2.8.1. Az előfizető kérheti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa (áthelyezési igény). A szolgáltató az áthelyezési igényt csak olyan földrajzi területeken teljesíti, ahol az előfizetői hozzáférési pont létesítésére képes (1. sz. melléklet). Ha az áthelyezési igény ezen körülmény hiányában nem teljesíthető, az előfizetői szerződés megszűnik.
- 12.2.8.2. Szolgáltató az áthelyezési igényt annak hiánytalan kézhezvételét követő 15 napon belül megvizsgálja és ezen határidőn belül értesíti az előfizetőt, hogy az áthelyezési igény teljesíthető-e.
- 12.2.8.3. Ha Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, azt legfeljebb az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti;
- 12.2.8.4. Szolgáltató tájékoztathatja az előfizetőt arról, hogy az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában 30 napos határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezési teljesítésének legkésőbbi időpontját. Ez esetben az előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszüntetheti előfizetői jogviszonyát.
- 12.2.8.5. Szolgáltató jogosult arra, hogy az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt, így különösen a 12.2.8.1. pontban foglaltakra tekintettel, elutasítsa;
- 12.2.8.6. Szolgáltató jogosult arra, hogy az áthelyezési igényt az előfizető - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítsa vagy az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás korlátozására, vagy felfüggesztésére tekintettel elutasítsa.
- 12.2.8.7. Szolgáltató a 12.2.8.3. pontban meghatározott határidő be nem tartása esetén kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak. Ha az előfizetői jogviszony ilyen megszüntetését követően a volt előfizetőtől újabb igénybejelentés érkezik, azt a szolgáltató új igénynek tekinti, és az előfizetői jogviszony létrejöttére vonatkozó szabályok szerint jár el.
- 12.2.8.8. Az áthelyezést az előfizető személyesen az ügyfélszolgálaton, telefonon, on-line ügyintézésben, a jelen ÁSZF 2.5. pontjában foglaltak szerint és a szolgáltató által rendszeresített megrendelőlapra írásban igényelheti. Amennyiben a szolgáltató az áthelyezési kérést teljesíteni tudja, a szolgáltató a szerződés módosítását 15 napon belül írásban visszaigazolja az előfizetőnek, és a szerződésmódosítás az előfizetői



hozzáférési pont áthelyezésének időpontjában lép hatályba. Az áthelyezés teljesítéséért az előfizető a díjszabásban rögzített áthelyezési díjakat köteles megfizetni. Az áthelyezési igényt a szolgáltató nem köteles teljesíteni, ha az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

- 12.2.8.9. Az áthelyezés időtartama alatt a szolgáltatás szünetel, erre az időszakra díj nem számítható föl.
- 12.2.8.10. Ha a szerződésmódosítást az előfizető kezdeményezte, az előfizetői szerződés létrejöttére és hatályosságára vonatkozó szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a szerződéstől és/vagy a szerződésmódosítástól való elállás joga a 12.1. pont szerint az előfizetőt nem illeti meg.
- 12.2.8.11. Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.

### **12.2.9. A szolgáltatás módosulása hatósági határozat alapján**

- 12.2.9.1. Nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, ha Szolgáltató valamely médiaszolgáltatás egészének, vagy műsorszámainak terjesztését, internetes cím, honlap elérhetőségét köteles felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Ugyancsak nem minősül szerződésmódosításnak, ha valamely médiaszolgáltatás műsorszámaira nézve a médiaszolgáltató kifejezett nyilatkozata, vagy hatósági állásfoglalás kimondja, hogy az a 2010. évi CLXXXV. Tv. 9. §-a szerint nem tehető közzé. Ilyen esetekben a szerződés felmondására vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, az előfizető értesítésére a 20.4.2. pontban foglaltakat kell alkalmazni, a szolgáltató felelősségére ilyen esetekben a 20.4.2. pont irányadó. Ez esetben a szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó szabályok sem alkalmazhatóak.
- 12.2.9.2. Szolgáltató a 2010. évi CLXXXV. Tv. alkalmazása során a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által hozott határozat alapján kötelezhető kábeltelevíziós programcsomagban terjesztett médiaszolgáltatás terjesztésének, vagy internetes honlap (IP cím) elérhetőségének felfüggesztésére, megszüntetésére. Amennyiben Szolgáltató ilyen határozatot vesz kézhez, a határozatban foglaltakat az annak végrehajtásához műszaki szempontból szükséges ésszerű határidőn belül, késedelem nélkül teljesíti. A Szolgáltató a hatósági határozat alapján a felfüggesztett terjesztésű médiaszolgáltatás továbbításának csatornáján a hatóság határozatát inzertként teszi közzé, az előfizetőket ily módon tájékoztatja a médiaszolgáltatás terjesztése felfüggesztése tényéről és okairól. Az internetes honlap (IP cím) elérhetőségének felfüggesztéséről szóló hatósági határozat végrehajtásáról Szolgáltató

akként intézkedik, hogy az adott honlapra (IP címre) kereső jelet saját szerverére irányítja, ahol a kereső előfizető a hatósági határozat szövegét és a Szolgáltató közleményét érheti el.

- 12.2.9.3. Szolgáltató nem felel azért, hogy ha a fenti 20.4.2. pontban foglalt intézkedései ellenére az előfizető a Szolgáltató által alkalmazott elsődleges műszaki megoldások mellett más módon a médiaszolgáltatást vagy az internetes honlapot (IP cím) eléri, függetlenül attól, hogy az előfizető az eléréshez használja-e a Szolgáltató rendelkezése alatt álló hírközlési hálózatot, és nem felel ilyen esetekben a jelbiztonságért és jelminőségért sem.
- 12.2.9.4. A 20.4.2. pontban foglalt kötelező intézkedés végrehajtása az előfizetői szerződés egyéb rendelkezéseit, feltételeit (díjak, hozzáférési feltételek, minőségi paraméterek stb.) nem érinti.
- 12.2.9.5. A 20.4.2. pontba sorolt változásokról a Szolgáltató a honlapon és a személyes és telefonos ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

## **12.2.10. Kétoldalú szerződésmódosítás**

- 12.2.10.1. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.
- 12.2.10.2. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése.
- 12.2.10.3. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.
- 12.2.10.4. A szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltató az előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal keresi meg. A szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.
- 12.2.10.5. A kétoldalú szerződésmódosítás alakjára és tartalmára nézve a jelen ÁSZF 2.1.-2.2-2.3-2-4 és 2.5 fejezeteiben meghatározottak irányadók.
- 12.2.10.6. A kétoldalú szerződésmódosítás az egyedi előfizetői szerződés bármely elemére kiterjedhet, így különösen a szolgáltatás tartamára, a termékcsomagokra, termékekre, a fizetési feltételekre, díjakra (stb.)

feltéve, hogy a módosítás nem áll ellentétben a jelen ÁSZF, vagy a jogszabályok rendelkezéseivel.

**12.2.11.** A ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon, szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

**12.2.12.** Határozott idejű szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

## 12.3.A szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei

### 12.3.1. Rendes megszakítás

A szolgáltató a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor megszakítani. A szerződés a megszakítási idő leteltével megszűnik. A szolgáltató a megszakítást köteles indokolni. A megszakításnak tartalmaznia kell a megszakítás indokát, a megszakítási időt és a megszakítási idő kiszámításának módját.

### 12.3.2. Rendkívüli megszakítás

12.3.2.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos megszakítási idővel rendkívüli megszakítással megszakíthatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a megszakítás közlését követő 16. naptári napon 00.00 órakor megszüntetheti, ha az előfizető:

12.3.2.1.1. a szolgáltatáshoz használt berendezést, a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,

12.3.2.1.2. akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

12.3.2.1.3. a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

12.3.2.1.4. a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

**12.3.3. A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos megszakítási idővel rendkívüli megszakítással megszakíthatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a megszakítás közlését követő 16. naptári nap 00.00 órájától megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:**

- 12.3.3.1. amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- 12.3.3.2. A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.
- 12.3.3.3. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

#### **12.3.4. Az Általános Szerződési Feltételek Különös része az egyes szolgáltatásfajtákra nézve további felmondási okokat határozhat meg.**

#### **12.3.5. A szolgáltató felmondásának közös szabályai**

- 12.3.5.1. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, elektronikus levélben köteles megküldeni annak az előfizetőnek, aki az előfizetői szerződésben az elektronikus levélcímét kapcsolattartásra megjelölte. Ilyen előfizetői nyilatkozat hiányában a felmondást postai úton tértivevényes levélben kell közölni.
- 12.3.5.2. A Szolgáltató által felmondás minden esetben tartalmazza a felmondás indokait, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának számítását.

#### **12.3.6. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszüntetését az előfizető köteles haladéktalanul a szolgáltatónak írásban bejelenteni.**

## 12.4. Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei

- 12.4.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondást az ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni. Ha a felmondást követően az előfizető lakcíme/értesítési címe megváltozik, új értesítési címéről a szolgáltatót tájékoztatnia kell. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az 500 Ft-nál kisebb tartozást az előfizetőnek nem kell megfizetnie. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az előfizetői szerződés felmondását és így nem érinti az előfizető díjfizetési kötelezettségét.

- 12.4.2.** Az üzlethelységen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.
- 12.4.3.** Az előfizető a szerződés egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ez esetben a felmondásban a határnapot előfizetőnek konkrétan, naptári nap megjelöléssel kell meghatározni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy annak megküldésétől számított 8. nap és az azt követő 30. nap közé eshet. A Szolgáltató a megjelölt határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni.
- 12.4.4.** 15 napos határidejű felmondási jog illeti meg az előfizetőt, ha a Szolgáltató a bejelentett és Szolgáltató érdekkörében keletkezett hibát 15 napon túl nem tudja elhárítani.
- 12.4.5.** Az előfizető felmondása minden olyan módon érvényes és hatályos, amely módon az előfizetői szerződés a 2.1. pont szerint megköthető.
- 12.4.6.** A szolgáltató az előfizetőre a határozott idejű szerződés felmondásával kapcsolatos hátrányos jogkövetkezményt – a készülékvásárlásból eredő kedvezmények visszakövetelésén kívül - nem alkalmazhat, ha az alábbiak miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést:
- a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
  - b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
  - c) a szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015 (III.30.) NMHHE r. 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
  - d) a szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
  - e) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.
- 12.4.7.** Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt felmondja, vagy a szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, Szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.
- 12.4.8.** Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.
- 12.4.9.** Jogszerű és szerződésszerű előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus

hírközlő végberendezésre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

- 12.4.10.** Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.
- 12.4.11.** A nyilvánosan elérhető műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az előfizetői szerződés megszűnésekor a 12.4.10. pont bekezdés szerinti módon biztosítja az előfizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más műsorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az előfizető által választott újműsorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televízió-médiaszolgáltatások vételére.

## 12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

- 12.5.1.** Az előfizetői szerződés megszűnik az előfizető jogutód nélküli megszűnésével.
- 12.5.1.1.** Természetes személy előfizető halála esetén az előfizetői szerződés nem szűnik meg, az előfizetői szerződést a természetes személy jogutódja jogosult folytatni. A természetes személy előfizető halála esetén a Szolgáltatónál keletkezett követelések közül a lejárt díjtartozások a természetes személy örökösével szemben (több örökös esetén egyetemlegesen) érvényesíthetők. A jelen ÁSZF 13.3.5 és 13.3.6. pontjaiban foglalt kötelezettségek a természetes személy előfizető halála esetén történő szerződés megszűnés esetén az előfizetői hozzáférési ponton lévő ingatlan birtokjogviszonyának folytatására jogosulttal szemben, ennek hiányában az örökössel szemben, több örökös esetén az örökösökkel szemben egyetemlegesen érvényesíthető. A természetes személy halála esetén jogutódja válik az előfizetői szerződés alanyává, Szolgáltató ez esetben az előfizető haláláról és a jogutód személyéről történt előfizetői bejelentés alapján a 12.2.1 pont szerint jár el. Ha az előfizető jogutódja az előfizetői jogviszony folytatását nem kívánja a szerződést felmondhatja. Ez esetben a szerződés az előfizető általi felmondás szabályai szerint szűnik meg.
- 12.5.2.** Az előfizetői szerződés megszűnik a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
- 12.5.3.** Az előfizetői szerződés a felek közös megegyezésével a megállapodásban meghatározott hatállyal és feltételekkel is megszüntethető. Ilyen megállapodásban a feleknek rögzíteniük kell az egymással szembeni követelések és kötelezettségek rendezésének módját és határidejét. Az előfizetői szerződés megszüntetésére irányuló megállapodásnak legalább ugyanolyan alakban kell megtörténnie, amilyen alakban a szerződés létrejött kell megfelelnie. Nincs akadálya annak, hogy a felek a szóban, ügynök közbejöttével, vagy online ügyintézésben, avagy telefonos úton létrejött szerződés megszüntetésére is írásban állapodjanak meg.
- 12.5.4.** A Szolgáltatóval, mint Átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás, illetve a számhordozás megvalósulásával.

**12.5.5.** Megszűnik az előfizetővel kötött előfizetői szerződése Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférése az előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

## 12.6.A szerződés megszűnésekor irányadó közös rendelkezések

**12.6.1.** A szolgáltató a szerződés megszűnése esetén arra az időre fizet vissza előfizetési díjat, mely időtartamra a szolgáltatást az előfizető már kifizette, és díjbeszámításra a szolgáltatónak jogalapja nincs.

**12.6.2.** Az előfizető köteles megfizetni a szolgáltatási szerződés megszűnéséig felmerülő valamennyi díjat, vagy annak meghatározott hányadát, azaz a szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő, a megszűnést megelőzően, illetve szerződés felmondása esetén a felmondási időben esedékessé vált esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

**12.6.3.** A szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az egyszeri (pl. bekapcsolási, létesítési) díjakat, továbbá a berendezés-használati díjakat nem fizeti vissza, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele érdekében az előfizető számára értékesített berendezéseket nem köteles visszavásárolni. Az ilyen berendezések visszaszolgáltatásának késedelme, vagy mulasztása a szerződés és a szolgáltatás megszűnését nem érinti, de a 13.3.5 és 13.3.6. pont szerinti következményeket és a polgári jog általános szabályai szerinti jogkövetkezményeket vonja magával.

**12.6.4.** A szerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján az előfizető – illetőleg az a személy, aki a polgári jog általános szabályai szerint az előfizető birtokjogviszonyát folytatni jogosult, avagy az előfizető kötelezettségeiért helytállással tartozik – a birtokában lévő, a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul) köteles haladéktalanul kiadni, kivéve, ha e berendezések bármelyike a felek külön megállapodása alapján az előfizető tulajdonát képezi. Ennek elmulasztásáért a kötelezett a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felel akkor is, ha az előfizetői jogviszonyban félként nem nevesített. Az egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálati irodájában lehetővé teszi a tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az eszközök visszaszolgáltatásáról a Szolgáltató igazolást köteles adni az előfizetőnek.

**12.6.5.** Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul) a szolgáltató birtokába bocsátani (visszaadni). E kötelezettség elmulasztása vagy 30 napot meghaladó késedelme esetén a szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy a berendezés megsemmisült vagy elveszett. Az egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálati irodájában lehetővé teszi a tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az eszközök visszaszolgáltatásáról a Szolgáltató igazolást köteles adni az előfizetőnek.

**12.6.6.** A szerződés megszűnése esetén Szolgáltató az itt (126.5. pont) megjelölt követeléseken és az előfizetői szerződésből származó esedékessé vált díjakon sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az előfizetőre. Bármely előfizetői jogszerű előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatását.

## 13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

### 13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Előfizető és szolgáltató a szolgáltatás tartama alatt együttműködni kötelesek. Előfizető részéről az együttműködési kötelezettség különösen a hozzáférési pont létesítése, valamint a hibaelhárítás, továbbá a szolgáltatás megindításához szükséges nyilatkozatok megadása tekintetében áll fenn.

Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni a szolgáltatás működésének ellenőrzését, igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését vagy működését. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani. Előfizető köteles a hiba behatárolása és elhárítása során a Szolgáltatónak az előfizető helyiségébe történő belépését biztosítani.

### 13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A szolgáltatás igénybevételéhez csak a vonatkozó követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen a HIF/NHH/NMHH által jóváhagyott típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni. Az előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Előfizető köteles a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni, ennek körében különösen az internet hozzáférési szolgáltatások tekintetében a jelen ÁSZF-hez csatolt etikai kódex magatartási szabályait betartani, a korlátos erőforrásokat (sávszélesség, rádióspektrum) kímélni.

### 13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek



- 13.3.1.** Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt, szolgáltató tulajdonában álló technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes mértékben helyt állni.
- 13.3.2.** A szolgáltatáshoz szükségessé válhat olyan berendezés igénybevétele, amely a szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele (pl.: Set Top Box, CAM modul, kábelmodem,). E berendezéseket vagy a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, vagy a felek külön megállapodása (17. sz. melléklet) alapján azt az előfizető megvásárolja. Ha ilyen külön megállapodás nem jön létre, a berendezés a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni, a szolgáltatást ezzel az eszközzel lehet igénybe venni.
- 13.3.3.** Az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonát képező telepített berendezést az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani és azt a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, az előfizetői szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni.
- 13.3.4.** A berendezés energiaellátásáról az előfizető gondoskodik.
- 13.3.5.** Ha a felek a berendezés adásvételére külön megállapodást nem kötnek, a szolgáltatáshoz szükséges berendezést (Set Top Box, CAM modul, modem,) a szolgáltató az előfizető által tett kötelezettségvállaló nyilatkozat átvételét követően bocsátja az előfizető birtokába, ebben az esetben az előfizető a berendezés megőrzéséért és működőképességéért felelősséggel tartozik. Az előfizető felelőségének mértéke a berendezés(ek) jelen Általános Szerződési Feltételek 4. számú mellékletben meghatározott összegig terjed.
- 13.3.6.** Az előfizető a szolgáltató tulajdonát képező eszköz, berendezés elvesztése, vagy megsemmisülése esetén a szolgáltató felhívására köteles a 4. sz. mellékletben meghatározott összeget a felhívás kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatónak megtéríteni.
- 13.3.7.** Az előfizető a berendezést (annak hardver- és szoftverelemeit is beleértve) átalakítani, működését megváltoztatni, vagy befolyásolni nem jogosult, az ilyen magatartást a szolgáltató a berendezés előfizetői érdekkörben való megsemmisülésével azonosan szankcionálja.

## 13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az előfizető köteles az előfizetői szerződésben rögzített adataiban történt változást írásban bejelenteni a szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül. A szolgáltató szükség szerint kérheti az adatváltozás igazolását.

## 14. A fogyatékkal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről.

Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt erre tekintettel kialakított szolgáltatáscsomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít.

## 15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása

A műsorterjesztési szolgáltatások programcsomagjait, az abban foglalt műsorokat, azok kiosztását és az egyes médiaszolgáltatások terjesztésére vállalt időtartamot az ÁSZF 3. melléklete tartalmazza.

## II. Az Általános Szerződési Feltételek Különös Része

### 16. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

#### **16.1. A szolgáltatás tárgya, leírása:**

- 16.1.1. A vezetékes műsorelosztás a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádiótávközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétesztő hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez, a tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas hálózat segítségével történő jeltovábbítás kivételével. Nem minősül műsorelosztásnak a telekhatáron belüli vezetékrendszeren végzett tevékenység.
- 16.1.2. A szolgáltató felelőssége az általa kizárólagos ellenőrzés alatt tartott vezetékes (kábeles) hálózaton a szolgáltató által kiépített első hálózat hozzáférési pontig terjed.
- 16.1.3. A programcsomagok leírását, valamint díjait a szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.
- 16.1.4. A szolgáltató egyes működési területein elérhető programcsomagok leírását és az ahhoz rendelt csatornakiosztását és díjait az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.
- 16.1.5. A digitális programcsomagok, valamint kiegészítő digitális programcsomagok elérhetőségét, tartalmát az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.
- 16.1.6. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás  
A szélessávú platformokon keresztül elérhető Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás az a szolgáltatás, mely során a Szolgáltató egyrészt a műsorszolgáltatók által előállított televízió műsorok egyidejű, változatlan továbbítása érdekében hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások igénybevételére IP alapon. A szolgáltatás eléréséhez szélessávú internetkapcsolat szükséges, a megfelelő működéshez eszközönként legalább 1 Mbps sávszélességgel. Amennyiben az eszközhöz csak 1 Mbps sávszélesség biztosítható, abban az esetben más internet alapú alkalmazás futtatása nem javasolt. Az előfizetők a lineáris médiaszolgáltatás keretében meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát. A szolgáltatás igénybevételének minimális feltétele, hogy az Előfizető a jelen ÁSZF-ben leírt Digitális Családi vagy Digitális Extra kábeltelevíziós előfizetéssel rendelkezzen. A Vidanet Move szolgáltatás műsorkínálatát jelen ÁSZF 3 számú melléklete tartalmazza. A műsorkínálat tájékoztató jellegű, Szolgáltató fenntartja a jogot a Vidanet Move-on keresztül elérhető csatornák megváltoztatására. A Szolgáltató a szolgáltatását kizárólag

Magyarország területén nyújtja. A szolgáltatást csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni. A szolgáltatást csak a 4. számú mellékletben meghatározott regisztráció után lehet igénybe venni.

Korlátozások: A szolgáltatás igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő saját hatáskörében biztosított Előfizetői szélessávú Internet platformon keresztül hozzáférési ponttal, melynek költségeit az Előfizető maga viseli. A szolgáltatás olyan digitális biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a szolgáltatást, a digitális információt jogosulatlan és illetéktelen harmadik személyektől. Ez a technológia a Szolgáltató, illetve a licencek eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. A Szolgáltatás során az Előfizető semmilyen módon nem támadhatja, és nem hatástalaníthatja a szolgáltatás használatával igénybe vehető tartalmak védelmére használt rendszert vagy mechanizmust. Az Előfizető nem másolhatja, semmilyen analóg vagy digitális adattároló eszközön nem tárolhatja, nem rögzítheti, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen ÁSZF-ben engedélyezett módokon kívüli szolgáltatás tartalmát, lehetőségét, valamint nem teheti elérhetővé a szolgáltatást más, nem a Szolgáltató által üzemeltetett platformon. Az Előfizetői szerződéshez tartozó, a regisztráció során kapott jelszavakat és hozzáférési adatokat nem adhatja ki más, illetéktelen személy részére. Az Előfizető nem vehetik igénybe a szolgáltatást oly módon, amellyel bármilyen módon sértené jelen szerződéses feltételeket. Nem kísérheti meg sérteni a Szolgáltatás hozzáférését biztosító honlapnak, applikációnak, esetleges hardver vagy software biztonságát, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférés vagy annak megkísérlése a nem felhasználó számára elérhető adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a felhasználó nem jogosult, a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének kémlelése vagy tesztelése, vagy megfelelő felhatalmazás nélküli megsértése. Az ettől eltérő használat az ÁSZF szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után. A rendszer egyidejűleg egy Előfizető számára két eszközhöz biztosít hozzáférést, melyeket előzetesen, első belépéskor fel kell venni a rendszerbe. A szolgáltatás egyidejűleg maximum 3 eszközön vehető igénybe. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a licencek eladói által felállított felhasználási jogok alapján - bizonyos műsorszámok alatt fekete képernyőt jelenítsen meg az adott műsorszám helyett; - bizonyos csatornák műsorát bizonyos felhasználási eszközökön, elérhető applikációkon ne biztosítsa (a hozzáférhető média tartalom az Előfizető eszközeinél –amelyek számára a rendszerhez való hozzáférés biztosított- eltérő lehet).

## **16.2. Az ajánlatkérés és az előfizetői szerződés teljesítésének további különös feltétele:**

### **16.2.1. Hálózat hozzáférési pont létesítésének feltételei**

16.2.1.1. Ha az ajánlatkérés olyan ingatlanon létesítendő szolgáltatás iránt érkezik, amely ingatlanban a szolgáltató hozzáférési pontot még nem épített ki, az igénylő és a szolgáltató (a továbbiakban együtt: felek) írásban létesítési és vezetékjogi szerződést köthet legkésőbb az előfizetői szerződés megkötéséig. A szolgáltató egy példányt biztosít az előfizetőnek a létesítési és vezetékjogi szerződésből.

16.2.1.2. Az előfizetői szerződés teljesítésének feltétele továbbá – négylakásosnál kisebb ingatlanok esetében – hogy az előfizető a saját ingatlanának telekhatáron belüli kábeles házhálózata a szolgáltató hálózatával való hálózatkapcsolódási pontot elérje, ily módon összeköthető legyen, vagy ennek hiányában a kapcsolódásra a szolgáltatóval megállapodást kössön.

- 16.2.1.3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek belépési díj megfizetését írják elő, ez a díj (hálózat hozzáférési pont kialakításának díja) csak hálózat hozzáférési pont kialakításának anyag és munkadíját tartalmazza, ha a hálózat hozzáférési pont az előfizető oldaláról nincs kialakítva, annak kialakítását a szolgáltató az előfizető költségére külön megrendelés alapján vállalja, ilyen megrendelés hiányában a szerződéskötést a szolgáltató megtagadhatja.
- 16.2.1.4. A szolgáltató a hálózat hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő előfizetői igény esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel az igénylőnek. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyeztetni az igénylővel. Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató külön írásbeli felhívásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amelyet az általánosan használt egység-tételeiből kalkulál. Az igénylő az egyedi megállapodás aláírásával fogadja el a díj összegét. A kiegészítő szerelési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel-táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben a felek a létesítési szerződésben rögzítik a beruházás részletes feltételeit.
- 16.2.1.5. Különleges esetnek minősülnek többek között az alábbiak:
- Amennyiben az igénylő az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással nem köthető be, és/vagy az igénylő földalatti létesítést igényel.
  - Ha az igénylő által megjelölt szolgáltatás hozzáférési pontja és a hálózat-hozzáférési pont nem kapcsolódik és e kapcsolat kiépítését az igénylő/előfizető a szolgáltatótól kéri.
  - Ha több előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítését kéri.
  - Erősítő felszerelését kéri, vagy az igény kielégítéséhez az indokolt.
  - A felszerelésre kerülő házerősítők energiaellátásának kiépítési és üzemköltségét az igénylő fizeti.
  - A szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az igénylő.
  - Ha az igénylő ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri.
  - Eszétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az igénylő.
  - Abban az esetben, ha az igény olyan területről érkezik, ahol elérő és/vagy lefedő hálózat létesítése szükséges, a szolgáltató a beruházás kivitelezési költsége alapján extra létesítési díjat kérhet. Az extra létesítési díj mértékét a létesítési szerződés tartalmazza.
- 16.2.1.6. A szolgáltató a szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni és az üzleti (közületi) ajánlattevőt.
- 16.2.1.7. A szolgáltató az előfizetői vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.
- 16.2.1.8. Ha az igénylő nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a szolgáltató megtagadhatja a létesítést.
- 16.2.1.9. A létesítési szerződés akkor jön létre, amikor az mindkét fél által aláírásra került.
- 16.2.1.10. Ha az igénylő nem engedélyezi a szolgáltató számára a hálózat hozzáférési pont utáni kialakítását, a szolgáltató megtagadhatja a létesítést.
- 16.2.2. Vezetékjog
- 16.2.2.1. Az igénylő térítésmentesen és az előfizetői szerződés időtartamára hozzájárul a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

- 16.2.2.2. A létesítés teljesítésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szelvényeik átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak.  
Hozzájárulás hiányában, illetve a szolgáltató tulajdonos általi akadályozása esetén a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti létesítésért, mentesül az esetleges jogkövetkezmények alól.
- 16.2.2.3. Az igénylő, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az igénylő kiegészítő szerelési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

### **16.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai**

- 16.3.1. A szolgáltatás kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el, a szolgáltatási területek meghatározása jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása, az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a programcsomag bekapcsolása után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.
- 16.3.2. Soros hálózat esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított programkiosztást veheti igénybe, prémium csatorna nem szolgáltatható.
- 16.3.3. Egyéni hozzáférésű kábeltelevíziós hálózat esetén az előfizető programcsomagok közül választhat, illetve külön előfizethet ún. prémium csatornákra. Az előfizető – ellenkező megállapodás hiányában – a programcsomagok közül bármelyiket igénybe veheti, az előfizetői szerződés fennállta alatt. Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF szerződésmódosításra irányuló rendelkezései szerint választhat másik programcsomagot. A szolgáltató a programcsomagokban elosztott programokat az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, és új programcsomagokat alakíthat ki.
- 16.3.4. Szolgáltató a 2010. évi CLXXXV. Tv. 74.§ (3) bekezdése alapján a digitális programcsomagok között a közszolgálati műsorok terjesztésére külön programcsomagot hoz létre és tart fenn. Előfizetői szerződést e programcsomag vételezéséhez is létesíteni kell. Ezen előfizetői szolgáltatási csomag igénybevételéért a hozzáférés biztosításához kapcsolódó, a hozzáférés költségeit meghaladó mértékű többletdíjat nem követel, a hozzáférés Díjszabásban nevesített költségét a Szolgáltató az előfizetőnek a jelen ÁSZF és az előfizetői szerződés rendelkezései szerint számlázza. A programcsomag összetételét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.
- 16.3.5. Szolgáltató a programcsomagokban csak a hatályos szabályoknak megfelelően közzétehető médiaszolgáltatásokat terjeszt. Ennek alapján az egyes felnőtt tartalmakat kínáló médiaszolgáltatásokat abban az esetben terjeszti, ha azokra nézve a médiaszolgáltató, vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság akként nyilatkozik, hogy azok terjesztése a hatályos jogszabályokat nem sérti. Ha valamely médiaszolgáltatásról a médiaszolgáltató, vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság kijelenti, megállapíthatja, hogy a magyar jogszabályok szerint nem tehető közzé, Szolgáltató az adott médiaszolgáltatás terjesztését jogosult késedelem nélkül megszüntetni a jelen ÁSZF 6.7. pontja alapján.

- 16.3.6. A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez a kódolt műsor átalakítására alkalmas dekóder egység (Set Top boks, CAM) szükséges. Ezen dekódert, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg (17. sz. melléklet) a szolgáltató biztosítja, de az előfizető telepíti. A dekóder telepítéséhez és üzemeltetéséhez a szolgáltató magyar nyelvű útmutatót és termékleírást biztosít. A szolgáltató a dekóder ezen útmutató és termékismertető szerinti telepítéséért és üzemeltetéséért vállal szavatosságot. A dekóder áramellátásáról az előfizető saját költségén gondoskodik. Az előfizető az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott bérleti díjak fejében több dekódert is igényelhet, vagy a külön megállapodás szerint több dekódert is vásárolhat. A dekódert csak az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen lehet igénybe venni. A dekóderek más hálózatokban, vagy nem a szolgáltató által nyújtott hírközlési szolgáltatások során való működéséért Szolgáltató nem szavatol. Egy ügyfélnek három, vagy annál több dekóder kiadása csak előzetes műszaki felmérés után lehetséges.
- 16.3.7. A szolgáltató tulajdonát képező dekóder rendeltetésszerű használata melletti meghibásodás esetén a szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott hibaelhárítási időn belül csere készüléket biztosít. Az előfizetői tulajdonú dekóderek működéséért Szolgáltató a jogszabályok szerinti jótállási és szavatossági feltételekkel szavatol.
- 16.3.8. A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatás igénybe vételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező vevőkészülék szükséges.
- 16.3.9. A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekóder egy vevőkészülékhez csatlakoztatható.

A dekóder egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az előfizető a nézni kívánt csatornát a dekóder kezelőszerveivel választhatja ki.

#### **16.4. Az előfizetői szerződés módosításának különös esetei**

- 16.4.1. A szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatni az egyoldalú szerződmódosításra irányadó általános szabályok szerint.
- 16.4.2. A szolgáltató a műsorkínálat kialakítása során az előfizetői igények mellett figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit, valamint az egyes műsorterjesztési szerződések műszaki, gazdasági és jogi feltételeit.
- a) A változtatás – új műsor(ok) programcsomagba történő felvétele műsorok cseréje – során a szolgáltató törekszik arra, hogy a választék megfeleljen az előfizetői igényeknek.
- b) Szolgáltató oly módon biztosítja az előfizetői érdekek érdemi figyelembe vételét, hogy a változtatás indokairól és ennek várható költségkihatásáról minden érintett előfizetőt egyedileg kiértesít, és ezzel egyidejűleg lehetőséget ad az előfizetőnek, hogy az ezzel kapcsolatos véleményét a szolgáltató tudomására hozza. Amennyiben a megkérdezett előfizetők többsége a tájékoztatás kiküldését követő nyolc napon belül értesíti a szolgáltatót, hogy a változtatással nem ért egyet, úgy a szolgáltató nem hajtja végre egyoldalúan a tervezett módosítást.

c) Az előfizetői igények felmérése tekintetében Szolgáltató hagyatkozik a publikált nézettségi adatokra és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által közzétett adatokra.

16.4.3. Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőknek, kivéve, ha az előfizetői szerződés egyoldalú módosítását a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változásként az indokolja, hogy a szolgáltató az ÁSZF-ben és internetes honlapján az által kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok, vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

#### **16.5. A műsorterjesztési szolgáltatás minőségi célértékei, értelmezése és mérésének módszere:**

16.5.1. Minőségi követelmények:

16.5.1.1. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

16.5.1.2. Irányadónak tekinthető szabványok: MSZ 11458/2-87, MSZ-EN 50083-7. A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban megadott mérési módszerekkel egyező.

16.5.1.3. A szolgáltató által vállalt minőségi mutatókat a 9. melléklet tartalmazza.

16.5.1.4. A műsorterjesztési szolgáltatás minőségi célértékeinek a 13/2011 (XII.27.) NMHH r. szabályai szerinti meghatározását a melléklet tartalmazza.

#### **16.6. A szolgáltatás korlátozása műsorterjesztési szolgáltatás esetén**

A korlátozás az ÁSZF Általános Részében meghatározott feltételek fennállása esetén a szolgáltató akként valósítja meg, hogy a műsorjelek továbbítását a korlátozás tartamára a jogszabály alapján kötelezően terjesztendő műsorok átvitelére korlátozza, illetőleg digitális jelátvitel esetén a dekódoló berendezést ekként átprogramozza. Ezen korlátozás megvalósításához – analóg kábeltelevíziós szolgáltatás esetén - a szolgáltatónak a hálózata előfizető felé induló leágazási pontján további műszaki berendezés közbeiktatását kell elvégeznie, amelynek teljes anyag- és munkadíjköltségét a díjszabásban meghatározott korlátozási díjként az előfizetőre áthárítja.

16.6.1. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult, ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

16.6.2. A korlátozást az ÁSZF általános részében meghatározott feltételek fennállása esetén a szolgáltató akként valósítja meg, hogy a műsorjelek továbbítását a korlátozás tartamára a csatornakiosztás szerint a C10 csatorna (207 MHz vivőfrekvencia) alatt kiosztott műsorok átvitelére korlátozza. Ezen korlátozás megszüntetéséhez, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek a 4. számú mellékletben meghatározott



visszakapcsolási díjat kell fizetnie, amely díj tartalmazza a korlátozás megvalósításához szükséges szűrő közbeiktatásának teljes anyag- és munkadíjköltségét.

#### **16.7. A díjazás és számlázás különös szabályai**

- 16.7.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a szolgáltatónak.  
Az előfizetési díj, a megkezdett szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a szolgáltató számlája alapján.
- 16.7.2. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatáscsomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési gyakoriság, fizetési mód) állapítson meg. Az előfizetési díjak felsorolását az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

### **17. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések**

#### **17.1. A szolgáltatás leírása**

- 17.1.1 A szolgáltatás a műsorelosztó hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internetre, illetve az adattovábbítás (jel-, kép-, adat-, hangtovábbítás) lehetősége a hálózaton belül.
- 17.1.2 Az előfizető végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a műsorelosztó hálózaton keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi IP címmel látja el.
- 17.1.3 Az előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.
- 17.1.4 A műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet hozzáférési szolgáltatást a szolgáltató meghatározott helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

#### **17.2. A szolgáltatás igénybevételének különös feltételei, korlátai**

- 17.2.1. A szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő szolgáltatás hozzáférési pont megléte az előfizető által használt ingatlanban. Ezen szolgáltatás hozzáférési pont kialakítására a 2.3. pont rendelkezéseit alkalmazni kell.
- 17.2.2. A szolgáltatáshoz szükséges egy kábelmodem, ami a számítógépet köti össze a műsorelosztó hálózattal. A kábelmodemet – ha a felek másként nem állapodnak meg - a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem használatához és telepítéséhez szükséges minden információ a hozzáférési pont létesítésekor átadott CD-ROM-on található. A kábelmodemet a szolgáltató telepíti és helyezi üzembe. Ha a felek az ÁSZF 17. sz. melléklete szerint abban állapodnak meg, hogy a kábelmodemet az előfizető tulajdonába megvásárolja, az előfizető tulajdonát fogja képezni. Ez esetben Szolgáltató a kábelmodemért a

jogszabályok szerinti kellékszavatosságot vállalja, továbbá szavatolja, hogy a kábelmodem a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét lehetővé teszi, de nem szavatolja, hogy a kábelmodem rendeltetésszerűen más szolgáltató hálózataiban, vagy más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén is működik.

- 17.2.3. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és - ha a berendezés szolgáltatói tulajdonú - a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a kábelmodemet használatba átveszi.
- 17.2.4. Az előfizető a telepített modemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani. A kábelmodem energiaellátásáról az előfizető gondoskodik. A szolgáltató az előfizetői végberendezés alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.
- 17.2.5. A szolgáltatás kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatbavételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező meghatározott hálózaton érhető el. A szolgáltatási helyének földrajzi behatárolását az 1. sz. melléklet tartalmazza. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása és az előfizetői hozzáférési pont létesítése után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

### **17.3. A szerződésmódosítás különös esetei**

- 17.3.1. Az előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott termékek (szolgáltatáscsomagok) közül választhat. Az előfizető – ellenkező megállapodás hiányában – a szolgáltatási csomagok közül bármelyiket igénybe veheti, az előfizetői szerződés fennállta alatt. Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezései szerint választhat másik szolgáltatási csomagot, terméket. A szolgáltató a szolgáltatási csomagok tartalmát az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, és új szolgáltatási csomagokat alakíthat ki.
- 17.3.2. Az előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor kezdeményezheti az igényelt termék (szolgáltatási csomag) módosítását. A módosításra irányuló kérelmet legkésőbb a követő hó első napját megelőző 8 nappal a követő hó első napjára vonatkozóan kell írásban, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton bejelenteni.
- 17.3.3. A termék (szolgáltatási csomag) megváltoztatása a teljesítés napján, mindkét fél tudomásulvételével lép hatályba, kivéve azt az esetet, amikor az előfizető a módosítást konkrét naptól igényelte. Ebben az esetben a módosítás a kért napon lép hatályba.

### **17.4. A korlátozás különös feltétele**

#### **17.4.1. A szolgáltatás az ÁSZF általános részében meghatározottakon túlmenően korlátozható, ha**

- 17.4.1.1. Az előfizető megsérti az etikai kódexben található alapelveket (11. számú melléklet).
- 17.4.1.2. A szolgáltató a 3. számú mellékletben felsorolt szolgáltatási csomagokban meghatározott havi letöltési korlátok túllépése esetén a tárgyhó hátralévő részében az

előfizető egyidejű értesítése mellett a sávszélességet az adott termékre irányadó leírásában meghatározott mértékben korlátozza. következő hó első napjával a korlátozás megszűnik.

- 17.4.1.3. Szolgáltató a korlátozás során is biztosít olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

### **17.5. A szolgáltató általi felmondás különös feltétele**

- 17.5.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést a meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának on-line ellenőrzését.
- 17.5.2. A szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat a másik szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésszegés, vagy díjtartozás esete áll fenn, valamint a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

### **17.6. Minőségi célértékek, követelmények és teljesülésük**

- 17.6.1. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a jogszabályoknak, az irányadó, műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.
- 17.6.2. Irányadónak tekinthető szabványok: MSZ EN 60603-7:2000, ISO/IEC 8802-3:2000 IT.
- 17.6.3. Az internethálózat úgynevezett „store and forward” működést tesz lehetővé, tehát a szolgáltatás igénybevételében esetlegesen várakozással kell számolni.
- 17.6.4. A szolgáltató az adatátviteli szolgáltatások esetén vállalja, hogy a TCP adatcsomagok továbbításának ideje nem több mint 1000msec, de a csomagok 80 százalékában kevesebb, mint 200msec a szolgáltató helyi fejállomása (CMTS), és az előfizetői végberendezés (kábelmodem) között.
- 17.6.5. A minőségi mutatók célértékeit az ÁSZF 9. számú melléklete tartalmazza.

## 19. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

### **19.1. Az előfizetői szolgáltatások meghatározása**

#### **19.1.1. Segélyhívások**

- 19.1.1.1 Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az előfizető a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon léphet kapcsolatba valamilyen válságos helyzetből kifolyólag a válsághelyzet elhárítására kijelölt szervezettel.

Hívószámok:

- Mentők 104

- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

19.1.1.2. A segélykérő hívások díjmentesek, és lebonyolításukat a műszaki rendelkezésre állási korlátokon belül a szolgáltató mindenféle híváskorlátozástól függetlenül minden esetben biztosítja.

## **19.2. Hálózaton belüli helyi hívás**

**19.2.1.** Olyan telefonhívás, amely nem lép ki a szolgáltató hálózatából, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, egyazon település közigazgatási határain belül található.

**19.2.2.** A hívást a hívott előfizető (hatjegyű) előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

## **19.3. Hálózaton belüli távolsági hívás**

**19.3.1.** Olyan telefonhívás, amely nem lép ki a szolgáltató hálózatából, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, nem egyazon település közigazgatási határain belül található.

**19.3.2.** A hívást a belföldi előtétszám (06), a hívott előfizető körzetszámának és hatjegyű előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

## **19.4. Helyi hívás hálózaton kívülre**

**19.4.1.** Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, egyazon település közigazgatási határain belül található.

**19.4.2.** A hívást a hívott fél hatjegyű előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

## **19.5. Hálózaton kívüli, helyközi I. hívás**

**19.5.1.** Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, nem egyazon település közigazgatási határain belül, de azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül helyezkedik el.

**19.5.2.** A hívást a hívott fél hatjegyű előfizetői számával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

## **19.6. Hálózaton kívüli helyközi II. hívás**

**19.6.1.** Olyan, a szolgáltató budapesti hálózataiban létesített előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és egy Budapest vonzáskörzetébe tartozó, a díjszabásban felsorolt valamelyik településen található előfizetői hozzáférési pontban végződik.

**19.6.2.** A hívást a belföldi előtét számnak (06), a hívott fél körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

#### **19.7. Hálózaton kívüli belföldi III. hívás**

**19.7.1.** Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, eltérő földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül helyezkedik el, de nem minősül helyközi II. hívásnak.

**19.7.2.** A hívást a belföldi előtét számnak (06) a hívott fél körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

#### **19.8. Helytől független hívások**

**19.8.1.** Helytől független telefonszám hívásának minősül a szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontjában végződött hívás. A szolgáltatás kizárólag a díjszabásban felsorolt szolgáltatók, illetve számtartományok irányába vehető igénybe.

**19.8.2.** A hívást a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

#### **19.9. Nemzetközi hívás**

**19.9.1.** Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, a Magyar Köztársaság területén kívül található. A nemzetközi hívások tekintetében a szolgáltató az ÁSZF 3. sz. mellékletében feltüntetett díjzónákat alkalmazza.

**19.9.2.** A hívást a nemzetközi előtét számnak (00) a hívott fél országhívószámának, körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

### **19.10. Belföldi mobilhívás**

- 19.10.1.** Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és valamelyik magyarországi mobilszolgáltató előfizetői hozzáférési pontjában végződik.
- 19.10.2.** A hívást a belföldi előtétszám (06), a mobilhálózat hálózatkijelölő számának (30; 20; 70;) és a hívott fél előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

### **19.11. A kiegészítő szolgáltatások**

- 19.11.1.** A szolgáltató az ÁSZF 5. sz. mellékletében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja előfizetői számára. A kiegészítő szolgáltatások a 17.1.1-17.1.10. pontokban körülírt távbeszélő alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan többletszolgáltatásokat nyújtanak az előfizetőnek.
- 19.11.2.** Az 5. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatás választékból, az ott feltüntetett egyes kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelhet meg, külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján, amely tartalmazza a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket. A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők, de csak akkor válnak hatályossá, ha azokat a felek utólag a szerződésben rögzítik. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.
- 19.11.3.** Szolgáltató az előfizető írásos kérelme alapján díjmentesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

### **19.12. Az igénybevétel különös feltételei, műszaki, földrajzi és egyéb korlátai**

- 19.12.1.** Az előfizetői szerződés megkötésének tárgyi feltétele a szolgáltató tulajdonában/használatában álló kábeltelevíziós hálózaton kiépített műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét biztosító előfizetői hozzáférési pont megléte. Ennek kialakítására a 2.3. pontban leírtak irányadók.
- 19.12.2.** A szolgáltatás igénybevételéhez a telepítés helyszínén jelátalakító eszköz (kábelmodem) elhelyezése szükséges, amelynek szabványos csatlakozóján keresztül (előfizetői hozzáférési pont) az előfizetői végberendezés (telefonkészülék) a szolgáltató hálózatához kapcsolódik. A kábelmodemet – ha a felek másként nem állapodnak meg - a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt. A kábelmodem – ha a felek másként nem állapodnak meg - a szolgáltató tulajdona, és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. Az előfizető a telepített kábelmodemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani, és azt a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, a szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni. A kábelmodem elektromos áramot használ fel, amelyet az előfizető köteles biztosítani, és költségeit az áramszolgáltatónak megtéríteni. Ha a felek az ÁSZF 17. sz. melléklete szerint abban állapodnak meg, hogy a kábelmodemet az előfizető tulajdonába megvásárolja, az előfizető tulajdonát fogja képezni. Ez esetben Szolgáltató a kábelmodemért a jogszabályok szerinti kellékszavatosságot vállalja, továbbá szavatolja, hogy a kábelmodem a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét lehetővé teszi, de nem szavatolja, hogy a kábelmodem rendeltetésszerűen más szolgáltató hálózataiban, vagy más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások során is működik.
- 19.12.3.** Az ugyanazon hozzáférési ponthoz csatlakoztatott további telefonkészülékek esetén a forgalom jelbiztonságáért a szolgáltató nem szavatol.

- 19.12.4.** Az előfizetői végberendezés az előfizetői hozzáférési pontban RJ 11 csatlakozóval kapcsolódik a szolgáltató hálózatához. Előfizetői végberendezés minden ettől eltérő fajtájú csatlakozását vagy bekötését, pl. az előfizető által igényelt telefonvonalnak telefonalközpontra való rákötését, illetőleg helyi hálózat kiépítését és aktiválását a szolgáltató jogosult megtagadni, illetőleg azt csak az előfizető felelősségére végzi el.
- 19.12.5.** A szolgáltatás igénybevételéhez csak a vonatkozó követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen a HIF/NHH/NMHH által jóváhagyott típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni.
- 19.12.6.** Az előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

### **19.13. Az előfizetői szerződés megkötése visszautasításának különös feltétele**

- 19.13.1.** Az előfizetői szerződés megkötését a szolgáltató visszautasíthatja, ha az előfizető a szolgáltatás igénybevételének feltételeként meghatározott hírközlési (műsorterjesztési) szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötését nem vállalja.

### **19.14. Az előfizetői szerződés kötelező kellékei**

- 19.14.1.** Az írásban létrejött előfizetői szerződésnek az általános rész 2.2.1. pontján túlmenően tartalmaznia kell:
- számhordozás esetén számhordozási nyilatkozat és meghatalmazás kiadása.

### **19.15. A szerződésmódosítás különös esetei**

#### **19.15.1. Előfizetői hívószám változtatása**

- 19.15.1.1.** Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg
- ha az előfizető kéri,
  - ha a módosítást jogszabálykötelezővé teszi;
  - ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.
  - A szolgáltató a fenti b) és c) pontjában foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.
  - A szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki és jogi feltételei adottak. Ha a szolgáltató az előfizetői hívószám előfizető által kért megváltoztatását műszaki vagy jogi feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltozásról a szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek.
- 19.15.2.** Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az előfizető igényelheti, hogy korábbi hívószámát a szolgáltató 6 hónapig más előfizető részére ne adja ki. A szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.
- 19.15.3.** A szerződés e módosításának díját a 4. sz. melléklet tartalmazza.

### **19.16. A hozzáférési pont áthelyezése.**

**19.16.1.** Ha az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése azonos körzetszámon belüli földrajzi helyre történik, akkor az előfizető a hívószámát automatikusan megtartja. Amennyiben az áthelyezés olyan földrajzi helyre történik, amelynek más a körzetszáma, az előfizetői szám megtartását a szolgáltató nem vállalja.

#### **19.17. A szolgáltatás korlátozásának eltérő szabályai:**

**19.17.1.** A helyhez kötött telefonszolgáltatás esetében a szolgáltatás korlátozás életbelépését követően a szolgáltató az előfizető számára csak a segélykérő számok (104; 105; 107; 112), valamint a szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő szolgálati számainak hívását engedélyezi. A korlátozás nem érinti a hívások fogadását, a bejövő hívások fogadása a korlátozás időtartama alatt is minden megkötés nélkül lehetséges.

**19.17.2.** Az előfizető által kezdeményezett hívások korlátozhatóak, ha az előfizető a részére az előfizetői szerződésben forgalmi díjkeretként meghatározott összeget meghaladó értékben kezdeményezett hívást.

**19.18. Azonosító kijelzés nélküli bejövő hívás letiltása:** Szolgáltató az előfizető írásos kérelme alapján díjmentesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

#### **19.19. A díjazás egyes eltérő feltételei**

##### **19.19.1. Forgalmi díjkeret és díjkeret-figyelés**

19.19.1.1. A forgalmi díjkeret meghatározása:

19.19.1.2. Az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a szolgáltató minden előfizetője tekintetében forgalmi díjkeretet állapít meg a jelen 19.18.1.3. pontban meghatározottak szerint.

19.19.1.3. Az előfizetői szerződés megkötését követő első 6 hónapban nettó 10.000 Ft/hó összeghatárig, 6 hónap elteltét követően pedig a 19.18.3. pont szerinti módosítás után megállapított összegben veheti igénybe a szolgáltatást az előfizető anélkül, hogy tőle a szolgáltató a tárgyhavi számla ellenérté kének megfizetését megelőzően díjfizetést követelne. Ha az előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az előfizetői szerződés megkötését követő első hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

19.19.1.4. A forgalmi díjkeret kizárólag a díjszabásban meghatározott forgalmi díjakra előirányzott, előfizetőnként egyedileg, pénzben meghatározott keretösszeg, amelynek erejéig a szolgáltató a forgalmi díjak megfizetéséhez kötött hívások kezdeményezését engedélyezi. A díjkeret a forgalmi díjakra vonatkozik, azt a nem forgalmi díjak nem érintik.

##### **19.19.2. A szolgáltató forgalmi díjkeretet valós időben figyeli az alábbiak szerint:**

19.19.2.1. az előfizetői szerződésben meghatározott díjkeret alapján a hívásfelépítést vezérlő szoftverben beállítja az adott előfizetőre vonatkozó díjkeret összeget;

19.19.2.2. az előfizető által lebonyolított sikeres hívások forgalmi díját folyamatosan összegzi és tárolja;

19.19.2.3. a hívás indítása előtt ellenőrzi, hogy az előfizető összegzett forgalmi díjai elérték-e a meghatározott díjkeret összegét, és amennyiben elérte vagy meghaladta, megállapítja, hogy az előfizető már nem jogosult a hívás indítására;



- 19.19.2.4. amennyiben az előfizető a hívás kezdeményezésére már nem jogosult, a szolgáltató a hívás felépítését nem engedélyezi, és erről az előfizetőt hangbemondással értesíti;
- 19.19.2.5. amennyiben az előfizető forgalmi díjainak halmozott értéke a hívás közben éri el a díjkeret értékét, akkor a beszélgetést a szolgáltató nem bontja, de a beszélgetés befejezését követően újabb – nem ingyenes – hívást már nem engedélyez felépíteni, a szolgáltatást korlátozza.

### **19.19.3. A forgalmi díjkeret módosítása**

- 19.19.3.1. Az előfizetői szerződésben meghatározott forgalmi díjkeret összegét a 19.18.1.3. pontban írt feltételek keretei között a felek bármely fél kezdeményezésére közös megegyezéssel módosíthatják. Az előfizető díjkeret emelésére irányuló kezdeményezését a szolgáltató megtagadhatja, ha az előfizető a díjakat késedelmesen fizeti, avagy bármelyik díjelszámolási időszakban hátraléka keletkezik, vagy az előfizető számlájában meghatározott forgalmi díjak havi átlagos összege a díjkeret emelését nem teszi indokolttá. A szolgáltató az itt meghatározott eseteken kívül is élhet azon jogával, hogy az előfizető által kezdeményezett díjkeret módosítási igény teljesítését indokolt esetben megtagadja.

### **19.20. A forgalmi díjkeret felhasználása és feltöltése**

- 19.20.1. A forgalmi díjkeret túllépése következtében életbe léptetett korlátozást a szolgáltató haladéktalanul megszünteti, amennyiben az előfizető a részére megállapított forgalmi díjkeretnek megfelelő összeget a szolgáltató ügyfélszolgálatán bankkártyával vagy a forgalmi díjkeret feltöltésére rendszeresített szolgáltatói bankszámla javára banki átutalás útján teljes egészében befizeti.
- 19.20.2. A befizetés összegét a szolgáltató bizonylatolja és a havi rendszeres díjszámla fizetendő egyenlegéből a számlázáskor levonja. A forgalmi díjkeret feltöltésére rendszeresített bankszámla számot a szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi, arról ügyfélszolgálatán szóbeli (telefonos és személyes) tájékoztatást ad.
- 19.20.3. A forgalmi díjakat is tartalmazó számla kiegyenlítésével a díjkeret teljes egészében az előfizető rendelkezésére áll.
- 19.20.4. A szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető a beállított forgalmi díjkeretéről telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy on-line tájékoztatást kapjon. A díjkeret kimerülése előtt, amennyiben a díjkeret összegét előfizető 80%-ban felhasználta, Szolgáltató elektronikus levélben, vagy SMS-ben értesítést küld a díjkeret feltöltésének szükségességéről.

### **19.21. Díjszerkezet**

- 19.21.1. A szolgáltató egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat számláz.

#### **19.21.1.1. Egyszeri díjak**

- 19.20.1.1.1 Belépési díj: a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pont kiépítésének és üzembe helyezésének díja.
- 19.20.1.1.2 Szerződés-módosítási és adminisztrációs díjak:
- hívószám-változtatás díja
  - hozzáférési pont áthelyezésének díja
  - kiszállási díj
  - az előfizető személyében történő változás esetén fizetendő díj
  - híváskorlátozási díj

- egyes kiegészítő szolgáltatások üzembe helyezésének díja
- felszólító levél díja
- számhordozás díja
- adatok közzétételéért és változásáért fizetendő díj

### **19.21.2. Rendszeres díjak**

19.21.2.1. Rendszeres díj a havi előfizetési díj, a szünetelési díj és egyes kiegészítő szolgáltatások havi előfizetési díja.

### **19.21.3. Forgalmi díjak**

19.21.3.1. A sikeresen felépített telefonhívások után a szolgáltató forgalmi díjat számít fel. Sikeres telefonhívásnak minősül, ha a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pontok között ténylegesen létrejött a beszéd- vagy adatkapcsolat (így az is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a kapcsolódik vonalra).

19.21.3.2. A forgalmi díj a hívás másodpercben mért időtartamának és az igénybe vett hívásslolgáltatás díjszabás szerinti, a díjazási időszak és a hívott szám vagy irány (díjzóna) által meghatározott percdíj 1 másodpercre jutó hányadának a szorzata. Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díj az egyes díjazási időszakra számított forgalmi díjak összege. A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét maximum 1 másodperccel haladhatja meg.

19.21.3.3. A forgalmi díjak között kerül elszámolásra és számlázásra minden olyan további, a díjszabásban megjelenített, a hívás felépítés, átirányítás, hívástovábbítás, átkapcsolás vagy a beszélgetés során igénybe vett szolgáltatás díja, amelyet az előfizető a hívás során kezdeményez, vagy szóbeli, illetőleg ráutaló magatartással a hívás során igénybe vesz.

19.21.3.4. Nem kell hívásdíjat fizetni a segélyhívásokért.

19.21.3.5. A nemzetközi, az emelt díjas és egyes további speciális hívószámok esetében a beszélgetés díja a híváskezdeményezés időpontjától (napszak, hétvége) független.

## **19.22. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak**

**19.22.1.** Az előfizetési díj fizetési gyakorisága a jelen ÁSZF-ben meghatározott, attól eltérést a szolgáltató nem enged. A díjfizetés és a számlázási időszak gyakorisága egy naptári hónap.

**19.22.2.** A szolgáltató a rendszeres díjakat havonta a tárgyhónapban, a forgalmi díjakat a tárgyhót követő hónapban, az eseti díjakat a tárgyhót követő havi számlában számlázza.

## **19.23. A Minőségi célértékek meghatározása, értelmezése**

**19.23.1.** A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel a jogszabályoknak, az irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az ezen alapuló, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

**19.23.2.** A minőségi mutatók cél- és minimál értékét, a mutatók meghatározását és mérési módszerét a 9. számú melléklet tartalmazza.

#### 19.24. A szerződés megszűnésének különös esete:

A Szolgáltatóval a helyhez kötött telefonos szolgáltatás igénybevételére és nyújtására irányuló szerződés számhordozás esetén a számhordozás megvalósulásával egyidejűleg megszűnik.

### 20. A helytől független telefonszolgáltatás eltérő szabályai.

- 20.1. Szolgáltató helytől független telefonszolgáltatásra számmezővel nem rendelkezik, ezért ilyen szolgáltatásra ajánlatot nem vesz föl, nem fogad el. Helytől független telefonszolgáltatást Szolgáltató csak az Eht. 133. § szerinti jogutódlás útján, előfizetői szerződésbe félként való belépéssel létrejövő jogviszony alapján nyújt, vagy olyan előfizetőnek nyújtja, aki a helytől független szolgáltatáshoz meglévő telefonszámát a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alá a számhordozás szabályai szerint hordozza.
- 20.2. A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont, valamint az előfizetői hozzáférési pont, továbbá az előfizetői végberendezés az előfizető érdekkörében kiépített és rendeltetésszerű működésre alkalmas legyen. HA az előfizetői hozzáférési pont megléte feltételez az előfizető más hírközlési szolgáltatóval fennálló szerződését és ennek alapján kábeles vagy vezetékes (rézérpáras) hírközlési hálózat és az előfizetői hozzáférési pont közötti fizikai kapcsolatot, úgy előfizető köteles gondoskodni arról, hogy ez a fizikai kapcsolat és a fizikai kapcsolatot létesítő, más hírközlési szolgáltatóval kötött szerződés a szolgáltatás tartama alatt fennmaradjon. Az előfizetői hozzáférési pont és a hírközlési hálózat fizikai kapcsolatáért Szolgáltató nem felel, ugyancsak nem felel Szolgáltató azért, ha a Szolgáltatás olyan okból hibás, vagy működésképtelen, amely ok az előfizetői hozzáférési pont és a hírközlési hálózat fizikai kapcsolatának hibájából, vagy megszakadásából következik.
- 20.3. A 21.2. pont alkalmazásában ha az előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához kapcsolódik, úgy a jelen ÁSZF általános rész 2.1.4.5. pontjában foglaltakat is alkalmazni kell a szolgáltatás igénybevételének feltételeként.
- 20.4. A helytől független telefonszolgáltatások esetében a jelen ÁSZF általános rész 2.3.1. és 2.3.2. pontjai nem alkalmazandók.
- 20.5. A helytől független telefonszolgáltatás tekintetében áthelyezés nem kérhető, ilyen igényt a szolgáltató nem teljesít, a jelen ÁSZF általános rész 9.3.9 pont e szolgáltatás esetében nem alkalmazható.
- 20.6. A helytől független telefonszolgáltatás során igénybe vehető egyes telefonhívási, hívásfogadási, szolgáltatások azonosak a jelen ÁSZF 19. fejezetében és mellékleteiben meghatározottakkal.
- 20.7. A helytől független telefonszolgáltatás feltételei, a szolgáltatáscsomagok, termékek, a minőségi célértékek, a szolgáltatás korlátozása, szünetelése, a szerződés módosítása, megszüntetése tekintetében Szolgáltató eltérő szabályt nem állapít meg. A helytől független telefonszolgáltatás megszűnésére a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók

azzal, hogy a helyhez nem kötött telefonszolgáltatásra irányuló szerződés megszűnik akkor is, ha az előfizető szánhordozást kért és a számhordozás megvalósul.

20.8. A helyhez nem kötött telefonszolgáltatásra a 4. mellékletben és a 19. fejezetben meghatározott díjazási feltételek azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy e szolgáltatás a Díjszabásban e szolgáltatásra meghatározott alapidj fizetése ellenében vehető igénybe.

## 21. A Gigabit Passive Optical Network (GPON) hálózaton nyújtott internet hozzáférési szolgáltatás eltérő szabályai

### 21.1. A szolgáltatás meghatározása, igénybevételének feltételei

21.1.1. A GPON technológia egyéni és üzleti előfizetők számára nagy sebességű internetezést tesz lehetővé a optikai szálon keresztül.

Az Előfizető/használó GPON típusú összeköttetésen keresztül PPP vagy DHCP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON-on alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálatokon tájékoztatást ad.

A GPON internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott végponton nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

A GPON szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központ terheltségétől. Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó kínált sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

21.1.2. A GPON Internet szolgáltatás nem nélkülözhető műszaki feltétele az optikai végberendezés közbeiktatása a szolgáltatás hozzáférési pont és az előfizetői végberendezés között. A szolgáltatás igénybevételéhez a telepítés helyszínén jelátalakító eszköz (optikai végberendezés) elhelyezése szükséges, amelynek szabványos csatlakozóján keresztül (előfizetői hozzáférési pont) az előfizetői végberendezés (, számítógép) a szolgáltató hálózatához kapcsolódik. A szabványos optikai végberendezést a Szolgáltató biztosítja, mely a szolgáltatás teljes időtartama alatt a Szolgáltató tulajdona marad, a szolgáltatás megszűntével az Előfizető visszaszolgáltatni köteles.

21.1.3. Az optikai végberendezés elektromos áramot használ fel, amelyet az előfizető köteles biztosítani, és költségeit az áramszolgáltatónak megtéríteni.

21.1.4. A szolgáltatás hozzáférési pont GPON szolgáltatások esetén mindenkor a jelátalakító optikai végberendezés kimeneti pontja.

21.1.5. A szolgáltatást Szolgáltató csak a már kiépített GPON hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pont felett rendelkezésre jogosult előfizető számára nyújtja. Ezen szolgáltatásra az ÁSZF általános részének hozzáférési pont kialakítására vonatkozó rendelkezései nem alkalmazhatók. Az előfizetői hozzáférési pont kiépítésének és a szolgáltatás bekapcsolásának jelen ÁSZF-ben meghatározott határideje az Előfizető ezen értesítésétől számítódik. Szolgáltató kizárja a felelősségét azért, ha a szolgáltatás az alaphálózati infrastruktúra üzemelésével kapcsolatos hibából következik be.

21.1.6. A szolgáltatás részletes leírása, működése, elérhetősége, igénybevételeinek feltétele a jelen ÁSZF 10. mellékletében kerülnek meghatározásra.

## **21.2. A szolgáltatás korlátozásának egyéb feltételei**

- 22.2.1. A GPON Internet szolgáltatás korlátozási feltételei általános feltételeken (ÁSZF I. rész) túlmenően:
- 22.2.2. Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével – a jelen ÁSZF I. általános részében foglalt általános feltételeken túlmenően - a következő esetekben jogosult:
- 22.2.3. Az előfizető megsérti az etikai kódexben található alapelveket (11. számú melléklet).
- 22.2.4. A korlátozás a megtevesztés esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. Díjtartozásnak számít az Előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés.

## **21.3. Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásnak, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy egyéb csökkenésének esetei és feltételei**

- 21.3.1. Amennyiben a Szolgáltató bármely GPON végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás rendkívüli felmondására. Ebben az esetben a Szolgáltató egyszeri visszakapcsolási díj ellenében biztosítja az GPON szolgáltatás igénybe vételi lehetőségét, amennyiben az Előfizető a felmondásra okot adó feltételt megszünteti.
- 21.3.2. Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, Szolgáltató köteles Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

## **21.4. Egyoldalú szerződésmódosítás eltérő feltételei:**

### **21.4.1. Csomagváltás az Előfizető kérelmére**

- 21.4.1.1. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben díjcsomag váltáskor az Előfizető határozott idejű előfizetői díjcsomaggal rendelkezik Szolgáltató eltekint az előző határozott időtartamú előfizetői szerződés ily módon történő felmondása esetén a Szolgáltatót megillető kötbér, vagy más jogkövetkezmények érvényesítésétől. A díjcsomag váltás díjköteles, mely díjat az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.
- 21.4.1.2. Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy mind a határozott időtartam vállalása, mind a díjcsomag váltási díj megfizetésétől eltekinthet.

### **21.4.2. Áthelyezés**

- 21.4.2.1. Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy
- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül teljesíti,
- b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában 30 napon nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés

- teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.
- 22.4.2.2. A Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel.
- 22.4.2.3. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.
- 22.4.2.4. Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezésre jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőt nem tartja be, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.
- 22.4.2.5. Az áthelyezés a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, előre egyeztetett időpontban teljesíthető, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatás díját rendezte illetve rendezi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak. Áthelyezés esetén a szerződés futamideje nem változik. Amennyiben az áthelyezés műszaki okokból nem kivitelezhető, és az eredeti címen a Felhasználó nem kívánja tovább üzemeltetni a szolgáltatást, az áthelyezés az előfizetői szerződés felmondásának minősül. Az áthelyezésnek egyszeri díja van. (Lásd: ÁSZF. 4. sz. melléklet)
- 22.4.2.6. A Szolgáltató csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az Előfizető részére a szolgáltatás további elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítéséből eredő, illetve az átfordítás okán keletkező maximum 24 órás szolgáltatás-kiesésértés egyéb károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.
- 22.4.2.7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az áthelyezéshez ne járuljon hozzá, amennyiben az áthelyezés időpontjában az Előfizetőnek bármely esedékes számlája rendezetlen.
- 22.4.2.8. Az Előfizető köteles jelezni az – esetlegesen – megváltozott számlázási címet az áthelyezési adatlapon.

## **21.5. ISP váltás (szünetmentes szolgáltatóváltás)**

- 22.5.1. Szünetmentes szolgáltatóváltás Szolgáltatónál csak a Magyar Telekom Hálózathoz kapcsolódó hozzáférési ponton értelmezhető és teljesíthető.
- 22.5.2. A Szolgáltató GPON-szolgáltatásra vonatkozó Egységes előfizetői szerződésre irányuló igénybejelentés esetén az igénybejelentő kifejezett nyilatkozatára a Szolgáltató szünetmentes szolgáltató-váltással biztosítja a GPON szolgáltatást. A szerződésben az igénybejelentő nyilatkozik arról, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja, és a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, valamint meghatalmazza a Szolgáltatót, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő GPON-szolgáltatásának lemondása ügyében nevében eljárjon
- 22.5.3. A szolgáltatóváltás az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül az átadó szolgáltató és az átvevő szolgáltató közötti egyeztetés útján lezajlik.
- 22.5.4. A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei, hogy az Előfizetőnek ne legyen internet szolgáltatási díj tartozása. Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internet-szolgáltató felé ne legyen díjtartozása, ne legyen érvényes hűségnyilatkozata. A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő optikai végberendezés tulajdonlásában nem történik változás. □ Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul

veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

22.5.5. A szolgáltatóváltás megtörténtéről az elengedő szolgáltató értesíti az előfizetőt.

# 1. sz. melléklet

## A szolgáltatás helyének földrajzi behatárolása

Agyagosszergény	Bezi	Bogyoszló
Rábapatoná	Győrújfalú	Fertőd
Rábapordány	Pér	Vámosszabadi
Csorna	Rábatamási	Sopronnémeti
Fertőendréd	Dör	Győrújfalú
Fertőhomok	Edve	Enese
Szár föld	Tata	Fertőszentmiklós
Szil	Naszály	Bonnya
Farád	Szilsárkány	Fehértó
Mosonmagyaróvár	Fertőszéplak	Hegykő
Vásárosfalú	Dunakiliti	Fiad
Győrsövényház	Halászi	Sarród
Ikrény	Mezőörs	Öttevény
Jobaháza	Rábakecöl	Kóny
Kapuvár	Lébény	Páli
Mosonszentmiklós	Vitnyéd	Bágyogszovát
Babót	Börcs	Tét
Pásztori	Osló	Bodonhely
Barbacs	Potyond	Petőháza
Beled	Rábacsanak	Zsebeháza
Rábasebes	Vág	Maglóca
Magyarkeresztúr	Acsalag	Rábcakapi
Markotabödöge	Cakóháza	Sobor
Tárnokréti	Egyed	
Kaposfő	Harkány	Drávacsepely
Drávacsehi	Mezőcsokonya	Somogyárd
Drávaszerdahely	Kisharsány	Szaporca
Kisjakabfalva	Márfa	Vokány
Kiskorpád	Villánykövesd	Drávapalkonya
Kovács hida	Kadarkút	Gige
Drávaszabolcs	Ipacsfa	Kémes
Diósviszló	Nagyotófalú	Egerág
Csököly	Pogány	Pécsudvard
Szőkéd	Jákó	Rinyakovácsi
Szalánta	Siklós	



Egyházasharaszti  
Szántód  
Balatonőszöd  
Tab  
Szólád  
Kőröshegy  
Sérkeszőlő  
Somogymeggyes  
Bábonymegyer  
Miklósi  
Kára  
Kapoly  
Törökkopány

Siófok  
Balatonföldvár  
Balatonlelle  
Balatonszabadi  
Siójut  
Zala  
Lulla  
Kánya  
Torvaj  
Somogyegres  
Szorosad  
Somogyacsa  
Kisbárapáti

Zamárdi  
Balatonszárszó  
Balatonboglár  
Ságvár  
Ádánd  
Nagybajom  
Kapoly  
Tengőd  
Bedegkér  
Nágocs  
Zics  
Somogydöröcske

## 2. sz. melléklet

# Ügyfélszolgálatok, szolgáltató telephelyei és fióktelepei, nyitva tartás, hibabejelentő szolgálat rendje

### 2.1. Győri Régió

Régió neve:	<b>Vidanet Zrt. Győri Régió</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1/a.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-tól 18.00 óráig Csütörtök 9-től 20 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	<b>Vidanet Zrt. Tatai Iroda</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	2890 Tata, Tóvárosi korzó 3.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő 8-tól 16 óráig, kedd és csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	<b>Vidanet Zrt. Mosonmagyaróvári Iroda</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	<b>Vidanet Zrt. Csornai Iroda</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	9300 Csorna, Soproni u. 75.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	<b>Vidanet Zrt. Kapuvári Iroda</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	9330 Kapuvár, Fő tér 6.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

## 2.2. Kaposvári Régió

Kirendeltség neve:	<b>Vidanet Zrt. Kaposvári Régió</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	7400 Kaposvár, Berzsenyi u. 13.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő-szombat 9.00-tól 18 óráig, vasárnap 9.00-tól 15 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	<b>Vidanet Zrt. Pécsi Iroda</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	7621 Pécs, Irgalmasok u. 5.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő-szerda: 8.00–16.00, csütörtök: 8.00–18.00, péntek: 8.00–14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	<b>Vidanet Zrt. Siófoki Iroda</b>
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálat:	8600 Siófok, Fő u. 204-210.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

*Időpont-egyeztetés nyitvatartási időben: 96/514-724*

3. számú melléklet



II. Digitális kábeltelevízió

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELVE	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	PROGRAMCSOMAG			
M1 HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	Közszolgálati			
M2 HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.				
Duna TV HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.				
M4 Sport HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.				
Duna World/M4 Sport Sport+ HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.				
M5 HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	Digitális Start	Digitális Alap	Digitális Csakad	Digitális Extra
Helyi TV 1*	helyi	magyar	2022. szeptember 30.				
Helyi TV 2*	helyi	magyar	2022. szeptember 30.				
Helyi TV 3*	helyi	magyar	2022. szeptember 30.				
Nicktoons	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
RTL Klub	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
RTL Klub HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
TV2 HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Isaura TV	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Viasat3 HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
ATV	hírtélevízió	magyar	2022. szeptember 30.				
Muzsika TV	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
Hír TV	hírtélevízió	magyar	2022. szeptember 30.				
Sport 1 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
STORY4	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
TV4	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Ozone TV HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Life TV HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
National Geographic Channel	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Comedy Central	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.				
AMC HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
AXN	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Minimax	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
National Geographic Wild HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Viasat5	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Comedy Central Family	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.				
Bónus TV	vallás	magyar	2022. szeptember 30.				
Eurosport	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Animal Planet	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
GoVinc Learning HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Digi Sport 1 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Digi Sport 2 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
BBC World News	kereskedelmi	angol	2022. szeptember 30.				
Film4	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Mozzi HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Films	film	magyar	2022. szeptember 30.				
TV2 Comedy	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.				
Locky TV	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Super TV2 HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Spektrum Home HD	életmód	magyar	2022. szeptember 30.				
Prime HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Sláger TV	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
Music Channel	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
Hit Music Channel	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
Digi Life	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Digi World	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Digi Animal World	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
The Fishing & Hunting Channel	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Disney Channel	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
GALAXY4	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Nickelodeon	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
Disk TV	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.				
MTV European	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
MTV0's	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
Discovery Channel HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
TV Paprika HD	életmód	magyar	2022. szeptember 30.				
ATV Spirit	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Novoturn HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Sport 2	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Spiler 2 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
BBC Earth	dokumentum	angol	2022. szeptember 30.				
JimJam	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
TV2 Kids	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
Viasat History	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Investigation Discovery HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Film Cafe HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Cool TV	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Digi Sport 3 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
RTL II HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
ORF 1	kereskedelmi	német	2022. szeptember 30.				
ORF 2	kereskedelmi	német	2022. szeptember 30.				
Travel Channel HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Epic Drama HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Discovery TLC	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Viasat 2	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Cartoon Network	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
CNN	hírtélevízió	angol	2022. szeptember 30.				
Paramount Network	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Spiler TV	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
TV2 Sif	életmód	magyar	2022. szeptember 30.				
ExpXXX HD	erotika	magyar	2022. szeptember 30.				
Spektrum HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Zenebutik	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
FEM3	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Filmbox Premium	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Filmbox Stars	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Filmbox Family	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Filmbox Extra HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Filmbox	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Cinemax HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Cinemax 2 HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
BBC Earth HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Viasat Film	film	magyar	2022. szeptember 30.				
RTL Gold	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Sorozat+	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Arsenal	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Spiler1 TV HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
MTV Hits	zene	magyar	2022. szeptember 30.				
History	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
Boomerang	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.				
F1 HD	életmód	magyar	2022. szeptember 30.				
AXN HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
Animal Planet HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.				
National Geographic HD	dokumentum	angol	2022. szeptember 30.				
RTL II HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Cool TV HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.				
Films HD	film	magyar	2022. szeptember 30.				
ATV HD	hírtélevízió	magyar	2022. szeptember 30.				
MTV Live HD	zene	angol	2022. szeptember 30.				
Fight Box HD	sport	orosz	2022. szeptember 30.				
Docu Box HD	dokumentum	angol	2022. szeptember 30.				
Sport 2 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Eurosport 2 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Eurosport HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.				
Stringray Classica	zene	német	2022. szeptember 30.				
Redlight HD	erotika	angol	2022. szeptember 30.				
Hustler HD	erotika	angol	2022. szeptember 30.				
Super One HD	erotika	angol	2022. szeptember 30.				

Díjak	Nettó	ÁFA	Bruttó
Digitális közszolgálati	1.102 Ft	298 Ft	1.400 Ft
Digitális Start	2.992 Ft	808 Ft	3.800 Ft
Digitális Alap	3.937 Ft	1.063 Ft	5.000 Ft
Digitális Csakad	4.809 Ft	1.291 Ft	6.100 Ft
Digitális Extra	6.457 Ft	1.743 Ft	8.200 Ft

5. D+ tematikus programkinálat

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELV	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	CSOMAG NEVE	
HBO HD	film	magyar	2022. szeptember 30.	HBO Pak**	
HBO 2 HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
HBO 3 HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
HBO HD	film	magyar	2022. szeptember 30.	HBO Super Max Pak	
HBO 2 HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
HBO 3 HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Cinemax HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Cinemax 2 HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Film Mania	film	magyar	2022. szeptember 30.		
RTL+	film	magyar	2022. szeptember 30.	Szórakozz +****	
RTL Gold	film	magyar	2022. szeptember 30.		
History	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	Felfedező+****	
ATV Spirit	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.		
Viasat Nature	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.		
Nick Jr.	gyerek	angol	2022. szeptember 30.	Gyermek+****	
Boomerang	gyerek	magyar	2022. szeptember 30.		
TV2 Kids	gyerek	magyar	2022. szeptember 30.		
Eurosport 2 HD	sport	angol	2022. szeptember 30.	Sport+****	
Sport 2 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.		
Fit HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.		
Viasat History	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	Kaland+****	
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.		
Viasat Film	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Viasat 2	film	magyar	2022. szeptember 30.	Buli+****	
club MTV	zene	angol	2022. szeptember 30.		
MTV 90's	zene	angol	2022. szeptember 30.		
MTV Hits	zene	angol	2022. szeptember 30.		
Mezzo	zene	francia	2022. szeptember 30.		
Penthouse TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.	Erotika+****	
Dorcel TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Private TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Hustler TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
ARD	köszölgélati	német	2022. szeptember 30.	Világ+	
Russain Kino	film	orosz	2022. szeptember 30.		
Rai Uno	kereskedelmi	olasz	2022. szeptember 30.		
Sky News	kereskedelmi	angol	2022. szeptember 30.		
ZDF	helyi televízió	német	2022. szeptember 30.		
TV Espanol	kereskedelmi	spanyol	2022. szeptember 30.		
France 24	kereskedelmi	francia	2022. szeptember 30.		
TV 5 Monde	köszölgélati	francia	2022. szeptember 30.		
RTL	kereskedelmi	német	2022. szeptember 30.		
PRO7	kereskedelmi	német	2022. szeptember 30.		
HRT International	kereskedelmi	horvát	2022. szeptember 30.		
English Club	dokumentum	angol	2022. szeptember 30.		
Filmbox Premium	film	magyar	2022. szeptember 30.	Filmbox ****	
FilmBox Stars	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Filmbox Family	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Filmbox	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Animal Planet HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	HD+***	
ATV HD	hirtelevízió	magyar	2022. szeptember 30.		
AXN HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Cool TV HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.		
BBC Earth HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.		
Eurosport HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.		
Eurosport II HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.		
Mozzi+ HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Fit HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.		
MTV Live HD	zene	angol	2022. szeptember 30.		
National Geographic HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.		
RTL II HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.		
Spieler1 TV HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.		
Sport 2 HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.		
Film Now	film	magyar	2022. szeptember 30.		Film Now
Hustler HD	erotika	angol	2022. szeptember 30.		Erotika csomag
Hustler TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Marc Dorcel	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Penthouse TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Private TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Redlight HD	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Super One HD	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Vivid TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.		
Film Mania	film	magyar	2022. szeptember 30.	Film csomag	
Filmbox	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Filmbox Extra HD	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Filmbox Family	film	magyar	2022. szeptember 30.		
FilmBox Stars	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Filmbox Premium	film	magyar	2022. szeptember 30.		
RTL Gold	film	magyar	2022. szeptember 30.		
RTL+	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Viasat Film	film	magyar	2022. szeptember 30.		
Sorozat+	film	magyar	2022. szeptember 30.		

**Díjak**

	Nettó	ÁFA	Bruttó
HBO Pak**	2,276 Ft	614 Ft	2,890 Ft
HBO Super Max Pak	2,992 Ft	808 Ft	3,800 Ft
Szórakozz+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
Felfedező+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
Gyermek+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
Sport+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
Kaland+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
Buli+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
Erotika+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
Világ+	669 Ft	181 Ft	850 Ft
Filmbox	866 Ft	234 Ft	1,100 Ft
HD+	748 Ft	202 Ft	950 Ft
Film Now	748 Ft	202 Ft	950 Ft
Erotika csomag	748 Ft	202 Ft	950 Ft
Film csomag	748 Ft	202 Ft	950 Ft

\*\* Értékesítése 2011. december 1-gyel megszűnt.

\*\*\* Csak Digitális Családi csomag mellé értékesíthető.

\*\*\*\* Értékesítése 2015. április 30-tól megszűnt

**Prémium Csomag\***

Film Mania	film	magyar	2022. szeptember 30.	Prémium csomag
Vivid TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.	
RTL+	film	magyar	2022. szeptember 30.	
RTL Gold	film	magyar	2022. szeptember 30.	
Sorozat+	film	magyar	2022. szeptember 30.	
History	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
ATV Spirit	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
Stringray Classica	zene	angol	2022. szeptember 30.	
Viasat Nature	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
Nick Jr.	rajzfilm	angol	2022. szeptember 30.	
Boomerang	rajzfilm	magyar	2022. szeptember 30.	
TV2 Kids	rajzfilm	magyar	2022. szeptember 30.	
Fit HD	sport	magyar	2022. szeptember 30.	
Viasat History	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
club MTV	zene	angol	2022. szeptember 30.	
MTV 90's	zene	angol	2022. szeptember 30.	
MTV Hits	zene	angol	2022. szeptember 30.	
Mezzo	zene	francia	2022. szeptember 30.	
Penthouse TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.	
Marc Dorcel	erotika	angol	2022. szeptember 30.	
Private TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.	
Hustler TV	erotika	angol	2022. szeptember 30.	

  

Díj	Nettó	ÁFA	Bruttó
Prémium csomag	2,126 Ft	574 Ft	2,700 Ft

## 7. Vidanet Move multiscreen szolgáltatás

Csatornaszám	PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELV	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	CSOMAG NEVE
1	TV2	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	Vidanet Move
2	RTL Klub	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
3	Super TV2	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
4	RTL II	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
5	M1	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
6	Viasat3	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
7	Cool TV	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.	
8	Comedy Central	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.	
9	Cartoon Network	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.	
10	M2	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.	
11	M4 Sport Sport	sport	magyar	2022. szeptember 30.	
12	Sport 1	sport	magyar	2022. szeptember 30.	
13	Sport 2	sport	magyar	2022. szeptember 30.	
14	BBC Earth	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
15	Spektrum	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
16	AXN	film	magyar	2022. szeptember 30.	
17	Film+	film	magyar	2022. szeptember 30.	
18	Spíler1 TV	sport	magyar	2022. szeptember 30.	
19	AMC	film	magyar	2022. szeptember 30.	
20	Nickelodeon	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.	
21	Duna TV	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
22	Duna World/M4 Sport Sport+	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
23	M5 HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
24	Life TV	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
25	Ozone TV	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
26	Mozi+	film	magyar	2022. szeptember 30.	
27	Moziverzum	film	magyar	2022. szeptember 30.	
28	Film Café HD	film	magyar	2022. szeptember 30.	
29	Viasat 6	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
30	Viasat 2	film	magyar	2022. szeptember 30.	
31	Epic Drama	film	magyar	2022. szeptember 30.	
32	Jockey TV	film	magyar	2022. szeptember 30.	
33	Izaura TV	film	magyar	2022. szeptember 30.	
34	FEM3	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
35	STORY4	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
36	TV4	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
37	Galaxy4	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
38	Viasat Hitory	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
39	Prime	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
40	Comedy Cenrtal Family	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.	
41	TV2 Comedy	szórakoztató	magyar	2022. szeptember 30.	
42	The Fishing & Hunting Channel	sport	magyar	2022. szeptember 30.	
43	TV Paprika	életmód	magyar	2022. szeptember 30.	
44	TV2 Séf	életmód	magyar	2022. szeptember 30.	
46	Hír TV	hírtélevízió	magyar	2022. szeptember 30.	
47	Bónum TV	vallás	magyar	2022. szeptember 30.	
48	Minimax	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.	
49	JimJam	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.	
50	TV2 Kids	gyermek	magyar	2022. szeptember 30.	
51	MTV 00's	zene	magyar	2022. szeptember 30.	
52	Zenebutik	zene	magyar	2022. szeptember 30.	
53	Sláger TV	zene	magyar	2022. szeptember 30.	
54	Muzsika TV	zene	magyar	2022. szeptember 30.	
55	MTV European	zene	magyar	2022. szeptember 30.	
56	ATV	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
57	CNN	hírtélevízió	magyar	2022. szeptember 30.	
58	BBC World	hírtélevízió	magyar	2022. szeptember 30.	
59	ORF 1	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
60	ORF 2	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
61	Spektrum Home	dokumentum	magyar	2022. szeptember 30.	
62	Paramount Network	film	magyar	2022. szeptember 30.	

A szolgáltatás a Digitális Családi, és Digitális Extra csomag része.

Tartalomvédelmi okokból a „feltört” (rootolt) készülékeken a szolgáltatás nem vehető igénybe!

A szolgáltatás csak a 4. számú mellékletben meghatározott regisztráció után, Magyarországon vehető igénybe, minden magyarországi szélessávú internet-kapcsolattal rendelkező felhasználó számára.

**Támogatott operációs rendszer:**

**Android:** Tablet és telefon, amelyeken legalább Android 4.0-ás operációs rendszer fut.

**iOS:** iPad és iPhone, amelyeken 7-es vagy 8-as iOS operációs rendszer fut.



## II. Digitális kábeltelevízió

### 1. D+I programkínálat\*

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELVE	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	PROGRAMCSOMAG
M1 HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	<b>D+I</b>
M2 HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
M4 Sport Sport HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
Duna TV HD	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
Duna World/M4 Sport Spo	közszolgálati	magyar	2022. szeptember 30.	
RTL Klub HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
TV 2 HD	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
Viasat3	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
ATV	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
Hír TV	hírtélevízió	magyar	2022. szeptember 30.	
TV4	kereskedelmi	magyar	2022. szeptember 30.	
Muzsika TV	zene	magyar	2022. szeptember 30.	
AXN	film	magyar	2022. szeptember 30.	

### Díjak

	Nettó	ÁFA	Bruttó
D+I programcsomag	1,921 Ft	519 Ft	2,440 Ft

\* Az értékesítése 2016. január 1-gyel megszűnt.



Internet \*

Díjcsomag neve	Digitális jölet alapsomag		Vnet 100		Vnet 200		Vnet 300		Vnet 400		Vnet 500	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30		100		200		300		400		500	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	30		100		200		300		400		500	
Rendszeren elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	24		80		160		240		320		400	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	13		40		80		120		160		200	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3		10		15		20		22		25	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	3		10		15		20		22		25	
Rendszeren elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	2,4		8		12		16		17,6		20	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	1,2		4		6		8		8,8		10	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	3,400	3,570	4,952	5,200	5,810	6,100	7,048	7,400	8,381	8,800	9,524	10,000
* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90% ában elérhető												
** a maximális sávszélesség 40%-a												
Késleltetés (ms)	200											
Késleltetés-ingadozás (ms)	100											
Csomagvesztés (%)	2											
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-		-		-		-		-		-	
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs	
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videomegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

\*igényelhető, a teljes szolgáltatási területen kivéve Balatonörszöd bizonyos részei

\*\*A Digitális Jölet Alapsomag használatának és működésének szabályzata alapján a csomag igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel, és a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjlelem nem állapítható meg nem állapítható meg. A csomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosított.

Díjcsomag neve	NET 5M		NET 10M		NET 15M	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	5		10		15	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	5		10		15	
Rendesen elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	4		8		12	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	2		4		6	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	0,5		1		1,5	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	0,5		1		1,5	
Rendesen elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	0,4		0,8		1,2	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	0,2		0,4		0,6	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	5,238	5,500	7,333	7,700	9,524	10,000
* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető						
** a maximális sávszélesség 40%-a						
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-		-		-	
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs		nincs		nincs	
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

*Igénybe vehetők Balatonöszöd meghatározott területein*

### III. Internet

2018. január 1-től nem értékesített Internet termékek

1. KábelNet 2
• 2 Mbit/s maximális, 1 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 512kbit/s maximális, 256 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 1 db e-mail postafiók 100 MByte tárhellyel
• nincs webtárhely-lehetőség
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatása tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 2800 Ft (nettó: 2667 Ft)</b>

2. KábelNet 10
• 10 Mbit/s maximális, 1 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 1 Mbit/s maximális, 256 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 5 db e-mail postafiók 100 MByte tárhellyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatása tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 3800 Ft (nettó: 3619 Ft)</b>

3. KábelNet 20
• 20 Mbit/s maximális, 4 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 2 Mbit/s maximális, 512 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 MByte tárhellyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatása tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 5100 Ft (nettó: 4857 Ft)</b>

4. KábelNet 40
• 40 Mbit/s maximális, 10 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 4 Mbit/s maximális, 1 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 MByte tárhellyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervizüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 6400 Ft (nettó: 6095 Ft)</b>

5. KábelNet 60
• 60 Mbit/s maximális, 15 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 6 Mbit/s maximális, 2 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 MByte tárhellyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervizüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 7800 Ft (nettó: 7429 Ft)</b>

<b>6. KábelNet 30</b>
• 30 Mbit/s maximális, 6 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 3 Mbit/s maximális, 0,5 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhely
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervizüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 4500 Ft (nettó: 4286 Ft)</b>

<b>7. KábelNet 50</b>
• 50 Mbit/s maximális, 12 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 5 Mbit/s maximális, 1 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhely
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervizüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 5900 Ft (nettó: 5619 Ft)</b>

<b>8. KábelNet 100</b>
• 100 Mbit/s maximális, 20 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 10 Mbit/s maximális, 2 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhely
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervizüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 7200 Ft (nettó: 6857 Ft)</b>

<b>9. KábelNet 150</b>
• 150 Mbit/s maximális, 30 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 15 Mbit/s maximális, 3 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhely
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervizüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 8600 Ft (nettó: 8190 Ft)</b>

<b>12. Alap</b>
• 2048 kbit/s maximális, 512 kbit/s garantált letöltési sebesség*
• 256 kbit/s maximális, 128 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 1 db e-mail postafiók 20 MByte tárhellyel
• nincs webtárhely-lehetőség
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatása tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• forgalomtól független fix havi díj: 3600 Ft (nettó: 3429 Ft)

<b>15. Nnet Hobbi</b>
• 1 Mbit/s maximális, 384 kbit/s garantált letöltési sebesség*
• 256 kbit/s maximális, 64 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 1 db e-mail postafiók
• 20 Mbyte webtárhely-lehetőség
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatása tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• forgalomtól független fix havi díj: 2200 Ft (nettó: 2095 Ft)

<b>16. Mnet1</b>
• 2 Mbit/s maximális, 512 kbit/s garantált letöltési sebesség*
• 256 kbit/s maximális, 64 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 1 db e-mail postafiók
• 20 Mbyte webtárhely-lehetőség
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatása tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• forgalomtól független fix havi díj: 3100 Ft (nettó: 2952 Ft)

<b>17. Mnet2</b>
• 5 Mbit/s maximális, 2 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 512 kbit/s maximális, 128 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 2 db e-mail postafiók címenként
• 30 MByte webtárhely-lehetőség
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatása tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• forgalomtól független fix havi díj: 4700 Ft (nettó: 4476 Ft)

<b>19. KábelNet 30M</b>
• 30 Mbit/s maximális, 6 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 3 Mbit/s maximális, 0,5 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhellyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervizüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• forgalomtól független fix havi díj: 4300 Ft (nettó: 4095 Ft)

<b>20. KábelNet 50M</b>
• 50 Mbit/s maximális, 12 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 5 Mbit/s maximális, 1 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhelyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervízüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 5200 Ft (nettó: 4952 Ft)</b>

<b>21. KábelNet 100M</b>
• 100 Mbit/s maximális, 20 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 10 Mbit/s maximális, 2 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhelyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervízüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 6600 Ft (nettó: 6286 Ft)</b>

<b>22. KábelNet 150M</b>
• 150 Mbit/s maximális, 30 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 15 Mbit/s maximális, 3 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók címenként 100 Mbyte tárhelyel
• 100 MByte webtárhely-lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervízüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 8000 Ft (nettó: 7619 Ft)</b>

2020. április 1-től nem értékesített Internet termékek

<b>2. KNet 50</b>
• 50 Mbit/s maximális, 10 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 5 Mbit/s maximális, 0,5 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervízüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 4800 Ft (nettó: 4571 Ft)</b>

<b>3. KNet 100</b>
• 100 Mbit/s maximális, 20 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 10 Mbit/s maximális, 1 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervízüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 6000 Ft (nettó: 5714 Ft)</b>

<b>4. KNet 150</b>
• 150 Mbit/s maximális, 30 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 15 Mbit/s maximális, 3 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szervízüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• <b>forgalomtól független fix havi díj: 7400 Ft (nettó: 7048 Ft)</b>

<b>5. KNet 200</b>
• 200 Mbit/s maximális, 40 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 20 Mbit/s maximális, 4 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáféréshez egy számítógép csatlakoztatható (szerverüzemeltetés vagy több számítógép egyidejű csatlakoztatás tiltott)
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépének dinamikus IP cím kerül kiosztásra
• forgalomtól független fix havi díj: 8700 Ft (nettó: 8286 Ft)

<b>22. NET 2M**</b>
• 2048 kbit/s maximális, 1024 kbit/s garantált letöltési sebesség*
• 300 kbit/s maximális, 128 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• kábelmodemes internet-hozzáférés, 1 db kábelmodem biztosított
• 1 db 50 MB e-mail postafiók
• 10 MB küldhető/fogadható levélméret
• Nincs webtárhely-lehetőség
• Maximális IP eszköz darabszáma: 1 db
• forgalomtól független fix havi díj: 2800 Ft (nettó: 2667 Ft)

<b>23. NET 4M**</b>
• 4096 kbit/s maximális, 1024 kbit/s garantált letöltési sebesség*
• 300 kbit/s maximális, 128 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• kábelmodemes internet-hozzáférés, 1 db kábelmodem biztosított
• 1 db 50 MB e-mail postafiók
• 10 MB küldhető/fogadható levélméret
• Nincs webtárhely-lehetőség
• Maximális IP eszköz darabszáma: 1 db
• forgalomtól független fix havi díj: 4300 Ft (nettó: 3891 Ft)

<b>24. NET 8M**</b>
• 8192 kbit/s maximális, 2048 kbit/s garantált letöltési sebesség*
• 500 kbit/s maximális, 256 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• kábelmodemes internet-hozzáférés, 1 db kábelmodem biztosított
• 1 db 50 MB e-mail postafiók
• 10 MB küldhető/fogadható levélméret
• Nincs webtárhely-lehetőség
• Maximális IP eszköz darabszáma: 1 db
• forgalomtól független fix havi díj: 6540 Ft (nettó: 6229 Ft)

**Internetet befolyásoló tényezők**

	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati terheltsége
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
5		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok
6			zavarás, zavartatás
7			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)



## IV. Telefon\*

## Telefonsomagok havi díjai

		DÍJ (bruttó)
Telefon I.	havi díj	1,800 Ft
Telefon II.	havi díj	2,700 Ft
Telefon III.	havi díj	2,400 Ft
Telefon IV.	havi díj	3,900 Ft
Telefon V.	havi díj	5,800 Ft

## Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

		DÍJ (Bruttó)	DÍJ (Bruttó)
Híváskorlátozás	egyszeri díj		1,524 Ft
Hívásvárakoztatás	havi		71 Ft

**Országok és hívásirányok forgalmi díjai nemzetközi díjzónák szerint**

DÍJZÓNA	CÉLORSZÁG	DÍJ (BRUTTÓ) FT/PERC
1	Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Portugália vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes	30.0 Ft
2	Amerikai Egyesült Államok, Ciprus vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Horvátország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Szlovákia vezetékes	55.0 Ft
3	Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes egyéb, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Luxemburg vezetékes egyéb, Moldova vezetékes, Norvégia, vezetékes, Puerto Rico, Románia vezetékes, Szerbia vezetékes, Szlovénia vezetékes, egyéb, Ukrajna vezetékes	65.0 Ft
4	Macedónia vezetékes	85.0 Ft
5	Albánia vezetékes, Ausztrália vezetékes egyéb, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Belgium vezetékes, egyéb, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Finnország vezetékes, egyéb, Franciaország egyéb mobil, Írország vezetékes egyéb, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia, Németország, mobil és nem földrajzi szám, Norvégia vezetékes egyéb, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr, vezetékes, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Törökország vezetékes, Ukrajna vezetékes egyéb	105 Ft
6	Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Hollandia, mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi szám, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi szám, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova, Monaco vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Oroszország, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám	120.0 Ft
7	Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comoreszigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hongkong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Németország vezetékes egyéb, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld	130.0 Ft
8	Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltar, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Törökország vezetékes egyéb, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe	170.0 Ft
9	Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuwait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela	220.0 Ft
10	Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, Hawaii, Holland Antillák, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Montenegro, Mozambik, Nagy-Britannia, Corporate num., Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia	310 Ft
11	Afganisztán, Alaszka, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guantánama, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lengyelország vezetékes egyéb, Liechtenstein vezetékes egyéb, Litvánia vezetékes egyéb, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niger vezetékes egyéb, Niue, Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, San Marino vezetékes egyéb, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság	720 Ft



Rövid számok hívásdíjai		
Számok	Társszolgáltató megnevezése	Díjazási mód*
1202	KeviWLANInformatikai Kft.	díjmentes
1203	ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi díjazás
1210	Eurointernet Távközlési Kft.	helyi díjazás
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi díjazás
1213	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1214	Canal+ Luxemburg S.á.r.l.	helyi díjazás
1216	INWI-16 Távközlési Kft.	helyi díjazás
1219	Dunakanyar-Holding Kft.	díjmentes
1220	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi díjazás
1222	Kapulan Kft.	díjmentes
1223	Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	díjmentes
1224	Pickup Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunajváros Kft.	helyi díjazás
1230	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1231	PR TELECOM Távközlési Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1232	Rubicom Távközlési Zrt. (2014.08.01-ig)	helyi díjazás
1232	NET-TV Zrt. (2014.08.01-től)	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi díjazás
1241	HBCom Kábel Nonprofit Kft.	helyi díjazás
1242	42NETMedia	helyi díjazás
1244	i-TV Zrt.	helyi díjazás
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi díjazás
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi díjazás
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Drávanet Zrt. (2014.08.01-ig)	helyi díjazás
1250	Netfone Telecom Kft. (2014.08.01-től)	helyi díjazás
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	Broadband Media Hungary Kft.	díjmentes
1255	Income Technologies	helyi díjazás
1256	Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi díjazás
1266	Antenna Kft.	helyi díjazás
1270	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes
1272	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1275	Satelit Híradástechnikai Kft.	helyi díjazás
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi díjazás
1277	ZNET-MIKRONET Kft.	helyi díjazás
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi díjazás
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.	díjmentes
1288	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi díjazás
1298	Dougnel Kft.	helyi díjazás
1401	Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	díjmentes
1402	Telenor Magyarország Zrt.	díjmentes
1404	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	díjmentes
1405	Unix Auto (információs vonal)	díjmentes
1410	VPT Group Kft.	díjmentes
1418	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1420	UPC Magyarország Kft.	díjmentes
1421	UPC Magyarország Kft. (2014.08.01-től)	díjmentes
1423	E-On Ügyfélszolgálati Kft.	díjmentes
1424	EURO Gáz Hungária Kft.	díjmentes
1429	UPC Magyarország Kft. (volt Monor Telefon Társaság Kft.)	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1440	Budapest Bank Zrt.	díjmentes
1443	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1444	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1445	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati hívószám)	díjmentes
1447	G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	díjmentes
1448	E. ON Hungária Zrt.	díjmentes
1449	Banktel Kommunikációs Zrt.	díjmentes
14541	Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	díjmentes
14567	Europ Assistance Kft.	díjmentes
14888	Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	díjmentes

Közérdekű tájékoztató és támogató számok ( 18cd) hívásának díjazása		
Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
180	Pontos idő szolgáltatás	helyi díjazás
185	Egyszerűsített foglalkoztatást bejelentő vonal	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
188	Autóklub segélyszolgálat	A Budapestre irányuló hívás díjával azonos mértékű díjazás
1817	Víz mentők információs és bejelentő száma	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal	díjmentes
1819	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	díjmentes
1820	Betegszállítás rendelés (OMSZ)	díjmentes
1824	Örzzött betegszállítás (OMSZ)	helyi díjazás

Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak (116def) díjazása		
Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
116000	Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal	díjmentes

Invitel Zrt. tudakozó számai		
Számok	Szolgáltatás megnevezése	Díjazási mód
11800	Egyetemes belföldi tudakozó	110 Ft/hívás
11888	Belföldi tudakozó szolgáltatás	110 Ft/hívás
11811	Belföldi tudakozó plusz szolgáltatás	200 Ft/hívás

## 4. sz. melléklet

# Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai

### Díjfogalmak

#### 4.1. Belépési díj\*

Az előfizető mind a kábeltelevízió szolgáltatás, mind az internet szolgáltatás, mind a telefon szolgáltatás biztosítása érdekében belépési díjat fizet a szolgáltatónak. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül vezetékcsatorna nélkül vezeti.

A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon. A szolgáltató a többletigény kielégítésére és a közületi előfizető részére beruházási költségkalkulációt készít, amely alapján egyedi ajánlatot tesz a létesítésre. A szolgáltató a közületi belépési díjat egységtételei alapján kalkulálja.

#### 4.2. Többlet létesítési díj\*

A szolgáltató igény esetén az első hozzáférési ponton kívül további hozzáférési pontot létesíthet többlet létesítési díj megfizetése mellett. A többlet hozzáférési pont létesítését a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

##### 4.2.1. Kiegészítő létesítési díj

A szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az előfizető a szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő hálózat kialakítást igényel.

A kiegészítő létesítési díj nem tartalmazza a belépési díjat, melyet az igénylő a létesítési szerződés alapján fizet. A kiegészítő létesítési díjat a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

#### 4.3. Eseti díjak\*

##### 4.3.1. Áthelyezés díja

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási-hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezés feltétele, hogy az új címen üzembe helyezhető hozzáférési pont álljon rendelkezésre.

Amennyiben az új címen nincs kiépített előfizetői hozzáférési pont, az esetben a belépési szabályait kell alkalmazni.

#### 4.3.2. Átírás díja

A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel. Az átírás díját az új előfizetőnek kell megfizetni.

#### 4.3.3. Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel. Kiszállási díj fizetendő abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizetői végberendezést az előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza.

#### 4.3.4. Fizetési felszólítás adminisztrációs díja

A szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén az előfizetőnek fizetési felszólítást küld, s minden fizetési felszólító kapcsán adminisztrációs díjat számít fel az előfizetőnek, amelyet előfizetői egyenlegénél a tartozások között jegyez fel és érvényesít. A díjszámlázás helyességének ellenőrzésére számlamásolatot készít, amely díjmentes.

### 4.4. Szolgáltatás szünetelésének díjai\*

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, az előfizető rendelkezésre állási díj fizetésére kötelezett.

### 4.5. Korlátozás megszüntetésért fizetendő díj

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató az ÁSZF 5.2.2. pontja szerint korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie. Díjbeszedő küldése esetén az előfizetőnek díjbeszedési költségtérítést kell fizetni.

### 4.6. Kábelmodem bérleti díj\*

Azt internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

### 4.7. Dekóderbérleti díj

A digitális programcsomagok, a kiegészítő tematikus digitális csomagok, és a HD szolgáltatás igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box) a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

### 4.8. Dekóder és dekódoló kártya kártérítés

A digitális programcsomagok, a kiegészítő digitális csomagok, valamint a HD csomagok igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box, CAM modul), tartozékait, alkatrészeit és a dekódoló kártyát a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket nem, vagy nem megfelelő műszaki és esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

#### 4.9. Kábelmodem és tartozékai kártérítés

A szolgáltató az internet- és a telefonos szolgáltatáshoz egy tulajdonát képező eszközt, kábelmodemet és tartozékait (tápegység hálózati kábellel, USB kábel, Ethernet kábel, tartódoboz) biztosítja a szolgáltatási ponton az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket és tartozékait nem vagy nem megfelelő műszaki, illetve esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

#### 4.10. Követeléskezelés díja

Ha az előfizető az előfizetési díjak megfizetésével késedelembe esik és Szolgáltató felszólítására a hátralékot nem egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult a hátralék behajtására követeléskezelőnek megbízást adni. A követelés kezelés díja a fix díj mellett a követeléskezelő megbízási díja, ami az előfizetői díjhátralék kamattal növelt összegének 16%-a + Áfa. A díjat a követelés részbeni vagy teljes térülése esetén Szolgáltató utólag számlázza.

#### 4.11. HBO MAX STAND ALONE

Hozzáférés az HBO GO portálon elérhető tartalmakhoz.

#### 4.12. Filmbox Live

Hozzáférés az Filmbox Live portálon elérhető tartalmakhoz.

#### 4.23. Vidanet Move

Hozzáférés a Digitális Családi és Digitális Extra csomag részét képező Vidanet Move szolgáltatáshoz.

#### 4.14. Optikai végberendezés díja

Azt internet és/vagy telefon és/vagy televízió szolgáltatás igénybevételéhez szükséges optikai végberendezést a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

#### 4.15. Optikai végberendezés kártérítés

Szerződés bontás esetén az optikai végberendezés visszajuttatásának elmaradása, vagy sérülése esetén alkalmazott kártérítés.

#### 4.16. Wifi router bérleti díj

Az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, vezeték nélküli kommunikációt megvalósító eszköz, router bérleti díja. Wifi router esetén a szolgáltatás átadási pontja az eszközön lévő ethernet portok egyike. Az eszköz kizárólag meglévő Kábelnet előfizetés esetén bérelhető.

#### 4.17. Wifi router kártérítés

Szerződés bontás esetén a wifi router visszajuttatásának elmaradása, vagy sérülése esetén alkalmazott kártérítés.

## Díjmértékek

		NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
4.1.	Belépési díj kábeltelevízió szolgáltatás megrendelése esetén	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
	Belépési díj internet szolgáltatás megrendelése esetén	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
	Belépési díj telefon szolgáltatás megrendelése esetén	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
4.2.	Többletvételi hely létesítési díj	3.622 Ft		4.600 Ft
4.2.1	Kiegészítő létesítési díj	Egyéni árajánlat alapján		
4.3.	Eseti díjak			
4.3.1.	Áthelyezés díja	4.724 Ft	27%	6.000 Ft
4.3.2.	Átírás díja	2.047 Ft	27%	2.600 Ft
4.3.3.	Kiszállási díj (Rezsióra díj/óra)	3.622 Ft	27%	4.600 Ft
4.3.	Felszólító levél költsége	472Ft/db	27%	600 Ft
4.4.	Szolgáltatás szünetelésének díja	2x1024 Ft	27%	2x1.300 Ft
4.5.	Visszkapcsolási díj	4.724 Ft	27%	6.000 Ft
4.6.	Kábelmodem bérleti díj havonta	866 Ft	27%	1.100 Ft
4.7.	Dekóder bérleti díj	1 732 Ft	27%	2.200 Ft
4.8.	Dekóder és dekódoló kártya kártérítés			
	Dekóder készülék (SD Set Top Box, CAM Modul)	15.000 Ft	0%	15.000 Ft
	SMART kártya	5.000 Ft	0%	5.000 Ft
	Távírányító	3.000 Ft	0%	3.000 Ft
4.9.	Kábelmodem és tartozékai kártérítés			
	Kábelmodem	20.000 Ft	0%	20.000 Ft
	Tápegység	3.000 Ft	0%	3.000 Ft
4.10.	Követelés kezelés díja	3.500 Ft	27%	4.445 Ft
4.11.	HBO MAX STAND ALONE	2.283 Ft	27%	2.900 Ft
4.12.	Filmbox Live	780 Ft/hó	27%	990 Ft/hó
4.13.	Vidanet Move	394 Ft/hó	27%	500 Ft/hó
4.14.	Optikai végberendezés bérleti díj	1.575 Ft/hó	27%	2.000 Ft/hó
4.15.	Optikai végberendezés kártérítés	40.000 Ft	0%	40.000 Ft
4.16.	Wifi router bérleti díj	354 Ft/hó	27%	450 Ft/hó
4.17.	Wifi router kártérítés	15.000 Ft	0%	15.000 Ft

\*A Digitális Jólét Alapcsomag igénybe vétele esetén az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel, és a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem állapítható meg nem állapítható meg. A csomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosított.



## 5. sz. melléklet

# Kiegészítő szolgáltatások

### Különleges hívószámok elérése

A szolgáltató külön megrendelés és szerződéskiegészítés nélkül, az egyes szolgáltatások alábbi leírásában szereplő és a díjszabásban megadott feltételek mellett biztosítja az előfizető számára a következőkben felsorolt különleges hívószámok, illetve az azokon található, más szolgáltatók által működtetett információ-, illetve egyéb tartalomszolgáltatások elérését.

#### 5.1. Belföldi tudakozó

A szolgáltatás igénybevételével tudakozódní lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon előfizető-e, illetőleg valamely telefonállomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefonállomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható (a megadott címen egy előfizető van, a foglalkozása alapján egyértelműen azonosítható).

A tudakozódat előtét és körzetszám nélkül, közvetlenül a 198-as tudakozószolgálati hívószámon kell kérni. A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozóadás lehetséges.

Díjazása hívásonként a díjszabás szerint.

#### 5.2. Nemzetközi tudakozó

A nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. Hívásonként maximum 1 tudakozóadás lehetséges. A tudakozódat előtét és körzetszám nélkül, közvetlenül a 199-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazása hívásonként a díjszabás szerint.

### 5.3. Tudakozó plusz

A Tudakozó plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A Tudakozó plusz elsősorban szakmai tudakozó szolgáltatás, továbbá a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 197-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A Komfort tudakozó e-mail és weboldalcím utáni tudakozódást tesz lehetővé. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetőek. Biztosítható továbbá bármilyen mennyiségű tudakozói adat közlése.

A Közérdekű tudakozó olyan széles körű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor).

A Különleges tudakozó képes olyan egyedi információk megadására, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Az apróhirdetés szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalmáról informálódhasson. A lakossági apróhirdetések keretében érdeklődni lehet többek között ingatlan, gépjármű és állás témakörökben.

Díjazása a díjszabás szerinti percdíj ellenében.

### 5.4. Emelt díjas szolgáltatások

Az emelt díjas szám szolgáltatás keretében az emelt díjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emelt díjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételevel adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az egyes emelt díjas számok hívásából (06-90 és/vagy 06-91) kizárt állomással rendelkeznek.

Díjazása a szerződött partner szolgáltatók tájékoztatásának megfelelően, a díjszabás szerint.

## 5.5. Belföldi és nemzetközi zöld szám elérése

A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. A szolgáltató biztosítja előfizetőinek, hogy készülékéről belföldi zöld számokat érheszen el.

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

## 5.6. Belföldi kék szám elérése

A belföldi kék szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek a helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, a beszélgetés ezen felüli díjtételét a kék szám előfizetője fizeti. Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt telefonállomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal.

## 5.7. Nemzetközi zöld számok elérése

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a külföldi megrendelőt Magyarországról az általa megadott speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A hívás a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára díjmentes, a díjat a zöld szám előfizetője fizeti.

## 5.8. Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak az elérése (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű, az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

A hívást belföldi előtét (06) nélkül, a hatjegyű (116def) előfizetői szám betárcsázásával kell kezdeményezni. A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

## Egyéb kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató az előfizető megrendelése alapján az egyes szolgáltatások alábbi leírásában szereplő és a díjszabásban megadott feltételek mellett az előfizető számára a következőkben felsorolt egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

## 5.9. Híváskorlátozás

Az előfizető kérésére a szolgáltató bizonyos típusú kimenő hívások végrehajtását letiltja az előfizető telefonállomásáról.

A híváskorlátozás beállítható típusai:

- a) nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
- b) nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emelt díjas szám, mobil, kék szám, internetszám) letiltása,
- c) a segélykérő számok és a központi ügyfélszolgálati szám kivételével minden hívás letiltása,
- d) emelt díjas számok hívásának letiltása,
- e) 06-90-es emelt díjas számok letiltása,
- f) 06-91 és 17-tel kezdődő emelt díjas számok letiltása
- g) 06-90, 06-91 és 17-tel kezdődő emelt díjas számok letiltása
- h) nemzetközi szám és emelt díjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 17-tel kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy a beállított korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillyntéssel) nem hajtható végre a telefonállomásról. A korlátozás a bejövő hívások fogadását semmilyen módon nem befolyásolja.

A szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát, a kérelem beérkezését követő második munkanapon teljesíti.

Díjazása a díjszabás szerint, egyszeri díjas.

## 5.10. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefonállomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

- a) a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
- b) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
- c) a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazása a díjszabás szerint, havi díj formájában. A szolgáltató az előfizető által kezdeményezett hívást a bejövő hívástól függetlenül, a hívás teljes, a tartás állapotát is magában foglaló időtartamára számlázza.

## 5.11. Hívószámkielzés

A hívószámkielzés a hívott előfizető számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépülése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a hívott telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezés megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely képes a központ által küldött jelek vételére és megjelenítésére. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg.

A hívószám kijelzés szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószám kijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Csak azok a hívószámok jelennek meg, amelyek kijelzését a hívó megengedte. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg.

A szolgáltatás ingyenes.

## 5.12. A hívószám kijelzés letiltása

A hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

**Állandó letiltás:** szolgáltatói beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

**Hívásonkénti letiltás:** az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti letiltására.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, hívásonként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető mégis lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készülékén.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása). Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószám kijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy tekinti, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

A szolgáltatás ingyenes.

## 5.13. Nevezetes számok

A nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.

Az igénybevétel feltétele, hogy a szolgáltató a telefonszámmezőben rendelkezésre bocsátott nevezetes hívószámokkal rendelkezék.

*Extra könnyű szám:* egyforma számjegyekből, vagy ismétlődő sorozatokból áll.

*Nagyon könnyű szám:* nagyon könnyen megjegyezhető.

*Egyedileg igényelhető szám:* az előfizető egyedi szempontjai szerint kerül kiválasztásra és meghatározásra.

Díjazása a díjszabásban foglaltak alapján egyszeri és havi díj formájában. Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számra az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri és havi díjat kell fizetnie.

# 6. sz. melléklet

## Egyedi előfizetői

### szerződés/szerződésmódosítás

#### Előfizetői adatlap

Azonosító

#### Személyes adatok

<b>Előfizető neve/Cégnév</b>	<b>Előfizető azonosító</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Levelezési név</b>	<b>Számlázási név</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Cím típusa</b>	<b>Irányítószám, Település, Közterület, Házsám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet</b>
<b>Lakóhely / Székhely:</b>	<input type="text"/>
<b>Tartózkodási hely:</b>	<input type="text"/>
<b>Hozzáférési pont címe:</b>	<input type="text"/>
<b>Számlázási cím:</b>	<input type="text"/>
<b>Levelezési cím:</b>	<input type="text"/>
<b>Pénzforgalmi számlaszáma (megadása nem kötelező):</b>	<input type="text"/>

<b>Születési név / Cégeképviselő neve</b>	<b>Anyja születési neve</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<b>Születési hely, idő (év, hónap, nap)</b>	<b>Igazolványszáma / Cégjegyzékszám</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Adószám:</b>	<input type="text"/>

#### Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselőjének adatai

<b>Név:</b>	<input type="text"/>	<b>Születési név:</b>	<input type="text"/>
-------------	----------------------	-----------------------	----------------------

<b>Cím típusa</b>	<b>Irányítószám, Település, Közterület, Házsám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet</b>
<b>Lakóhely / Székhely:</b>	<input type="text"/>
<b>Számlázási cím:</b>	<input type="text"/>
<b>Pénzforgalmi számlaszáma (megadása nem kötelező):</b>	<input type="text"/>

#### Szolgáltató adatai

<b>A Szolgáltató cégneve, cégjegyzékszám</b>	<b>A Szolgáltató székhelye</b>	<b>A szolgáltató postacíme</b>
Vidanet Kábeltelevíziós Zrt., 08-10-001830	9024 Győr, Orgona u. 10.	9002 Győr, Pf. 16.

<b>Központi telefonos ügyfélszolgálat/A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége:</b>	<input type="text" value="1203"/>
--	-----------------------------------

<b>Honlap elérhetősége:</b>	<input type="text" value="www.vidanet.hu"/>	<b>Internetes elérhetőség:</b>	<input type="text" value="ugyfelszolgalat@vidanet.hu"/>
-----------------------------	---	--------------------------------	---

## Előfizetői nyilatkozatok

### 1. Előfizetői kapcsolattartási nyilatkozat:

Előfizető az e-mail címének megadásával határozottan nyilatkozik arról is, hogy ez az e-mail fiók a 2003. évi C. tv. szerinti tartós adathordozónak minősülve szolgál a Szolgáltató és az Előfizető közötti elsődleges kapcsolattartásra, az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlésére. E-mail cím hiányában az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlése papíralapon, postai küldeményben történik.

#### Kapcsolattartásra szolgáló telefonszám, e-mail cím

### 2. Előfizetői adatkezelési nyilatkozat

Megismertem és elfogadom a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei 10. sz. mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, hogy a Szolgáltató személyes, illetve egyéb adataimat az előfizetői szerződés megkötése, teljesítése, az abból folyó igények érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltatót a bűnüldözési és nemzetbiztonsági szervek felé a jogszabályokban meghatározott esetekben adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és ezen adatszolgáltatást a szolgáltató nem tagadhatja meg.

### 3. Az adatkezelés módja (Kérjük, hogy X-xel jelölje meg az Ön által választott egyik módot!)

- Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés).
- Kérem adataim közül nevem, telefonszámom, házsám nélküli címem és foglalkozásom tudakozó általi kiadását és megjelenítését a telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés).
- Adataim tudakozó általi kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (tudakozói adatkezelés).
- Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés).
- {...} az előfizetői névjegyzékben tüntessék fel, hogy személyes adataim nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás céljából
- {...} az előfizetői névjegyzékben tüntessék fel, hogy személyes adataim nem használhatók fel közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából
- {...} hozzájárulok, hogy az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz üzletszerzés, tájékoztatás piackutatás céljára hívószámomat, elektronikus postacímemet felhasználja
- {...} nem járulok hozzá, hogy emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz közvélemény-kutatás céljára hívószámomat, elektronikus postacímemet felhasználja

Szolgáltató az előfizető írásos kérelme alapján díjmentesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta

Amennyiben nem a rejtett adatkezelést választotta a fentiekben, kérjük, adja meg a következő adatokat!

Hívószámomat, illetve mobilhívószámomat a következő névvel és kiegészítő adatokkal kérem felvenni a tudakozó és/vagy a telefonkönyv nyilvántartásába:



Családi és utónév:

Foglalkozás, végzettség:

Mobilhívószám (saját használatban):

Webcím (1 db):

E-mail cím (1 db):

**Kérjük, hogy az alábbi kérdésekre X-xel jelölje meg az Ön által kiválasztott választ!**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat elektronikus címtárban való megjelentetés céljából kezelje.

Igen  Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a mobilinternet-szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívül a helymeghatározáshoz szükséges adatokat is rendelkezésemre bocsátja.

Igen  Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy az ezen előfizetői szerződésben megadott minden adatomat a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítése, az abból származó igények érvényesítése érdekében, továbbá a Szolgáltató tevékenységére irányadó jogszabályokból folyó kötelezettségei teljesítése érdekében kezelje. (Adatkezelési tájékoztató 2-3. pontok)

Igen  Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat saját direktmarketing céljából kezelje, ennek érdekében adataimat rendszerezze, feldolgozza, hírközlési fogyasztói szokásaimat felmérje, személyre szabott ajánlattétellel megkeressen: fogyasztói szokásaimat automatikus adatkezeléssel figyelje (fogyasztói profilalkotás – Adatkezelési tájékoztató 5. pont)

Igen  Nem

Tételes számlamellékletet igényel-e? (Csak helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén értelmezhető):

Igen  Nem

Hívásrészletezőt igényel-e? (Csak helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén értelmezhető):

Igen  Nem

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg:

Igen  Nem

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződést kis- és középvállalkozóként kötöm meg:

Igen  Nem

Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az e szerződésben meghatározott szerződési feltételeket megismerte és elfogadta:

Igen  Nem

Előfizető tudomásul vette a mobilinternetszolgáltatással kapcsolatos 5 napos határidejű elállási jogáról és annak jogkövetkezményeiről szóló Szolgáltatói tájékoztatót:

Igen  Nem

Dátum

Aláírás



## SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően (1) tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

### Az egyes szolgáltatások rövid leírása

#### Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás:

A vezetékes műsorterjesztés a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádió távközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

#### Internet hozzáférési szolgáltatás:

Internethálózat előfizető általi eléréséhez, hozzáféréshez szükséges feltételek – így különösen a hírközlési hálózati kapcsolat, adatforgalmi hálózati kapacitások – biztosítása a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott minőségi, műszaki és jogi feltételek keretein belül, illetőleg az előfizető által generált adatok (kép, szám, írásjel, hang) továbbításának lehetővé tétele, ilyen adatok forgalmának irányítása, az adatok előfizetők általi elérhetőségének, hozzáférhetőségének biztosítása. A szolgáltatásnak nem része az interneten elérhető adatok forgalmazása, felügyelete, ilyen adatok generálása.

#### Internet alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás (VoIP)

Nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol). A szolgáltatások leírását az ÁSZF 3. fejezete, a termékeket a 3.5. pont, illetve az egyedi előfizetői szerződéshez mellékelt 1-es számú melléklete, az ÁSZF 3-as számú mellékletének kivonata, az egyes szolgáltatásfajták részletes leírását a 14., 15., 16., 17. és 18. fejezetek tartalmazzák.

### A) A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató cégneve, cégjegyzékszama	A Szolgáltató székhelye	A szolgáltató postacíme
Vidanet Kábeltelevíziós Zrt., 08-10-001830	9024 Győr, Orgona u. 10.	9002 Győr, Pf. 16.

Központi telefonos ügyfélszolgálat/A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége:

Honlap elérhetősége:  Internetes elérhetőség:

### B) Szolgáltatások és berendezések

Hozzáférési pont kiépítésének, valamint a szolgáltatás megkezdésének vállalt határideje

Szerződött szolgáltatás	Díjfizetés gyakorisága	Díjfizetés módja
Digitális Családi	havi	csekk
Vnet 100	havi	csekk
Telefon I.	havi	csekk

<b>Számlakibocsátás határideje:</b>	<b>Tárgyhó 5-e</b>
-------------------------------------	--------------------

Az Előfizető által használt, a Szolgáltató által biztosított végberendezések Szolgáltató tulajdonban maradnak, így azokra Szolgáltató sem támogatási összeget, sem kedvezményes árat nem határoz meg.

**Választott telefonszám Előfizetői hívószám közlésének határideje Nevezetes szám egyszeri díja**

--	--	--

Csomagban igénybe vett médiaszolgáltatások száma							
Forgalmi díj nélkül (ingyenesen) lebeszélhető percek							

## C) Az internetszolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

A választott internetszolgáltatás minőségi jellemzői:

Díjcsomag neve	
Maximális letöltési sebesség	
Maximális feltöltési sebesség	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	
Minimális letöltési sebesség	
Minimális feltöltési sebesség	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	

Az internetszolgáltatás jellemzőit, a le- és feltöltés sebességet, a kiszolgáló válaszadási időit, valamint azt, hogy a szolgáltatás jellemzői mennyiben felelnek meg a Szolgáltató által megadott minőségi követelményeknek ellenőrizni tudja a <https://nmhh.hu/alkalmazasok> vagy a <https://szelessav.net/hu> internetes oldalakon elérhető alkalmazásokkal. Eltérés, szolgáltatásminőségi kifogás esetén jogorvoslattal a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.) fordulhat panasszal.

## D) Díjak, árak

Előfizetői szerződés időtartama							
	Szerződött szolgáltatás /csomag	Akció/a szerződés időtartama	Szolgáltatás havi rendszeres díja (Ft/hó)	Határozott szerződés esetén a szolgáltatás havi rendszeres díja (Ft/hó)	Havi rendszeres díjból adott kedvezmény (Ft/hó)	Határozott ideje szerződés lejáratának dátuma (hónap)****	Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése
KTV	Digitális Családi	2014/11 migrációs akció 2 év	5400	4800	600	24	Munkalap szerint***
Internet	Kábelnet 20	2014/1 csomagkedvezmény 2 év	5600	5000	600	24	Munkalap szerint***
Telefon	Telefon III.	2014/11 Téli akció 2 év	2300	1700	600	24	Munkalap szerint***
Mobilnet							
	Szerződött szolgáltatás /csomag	Akció/a szerződés időtartama	Eszközbérleti díj (Ft/hó)	Kedvezményes eszközbérleti díj (Ft/hó)	Eszközbérleti díj kedvezmény (Ft/hó)**	Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése	
Eszközbérlet	1. stb bérleti díj	határozatlan	260	0	260	Munkalap szerint***	
	2. stb bérleti díj	határozatlan	990			Munkalap szerint***	
	Modem bérleti díj	határozatlan				Munkalap szerint***	
	Intek C63CX HD	2014/1 Félár	2200	1100	1100	Munkalap szerint***	
	Meghatározott, akcióban adott szolgáltatás/csomag	Meghatározott, akcióban adott szolg. havi rendszeres díja (Ft/hó)	Meghatározott, akcióban adott kedvezménnyel a szolg. havi rendszeres díja (Ft/hó)	Meghatározott, akcióban adott kedvezmény lejáratának dátuma (hónap)****	Meghatározott, akcióban adott kedvezmény (Ft/hó)**	Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése	
KTV	Digitális Extra	6800	4800	6	2000	Munkalap szerint***	
	Tematikus 28	2200	0	3	2200	Munkalap szerint***	
Internet							
Telefon							

Egyéb kedvezmények	Belépési/Akcióba belépési/Aktiválási díj (Ft)*	12200
	Termék, áru árengedmény (Ft/hó)*	20000
	E-számla kedvezmény	
	Egyéb kedvezmény (Ft)	
	- Csomag kedvezmény (Ft/hó)**	2000

## E) A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama

Határozatlan

Határozott ....hónap

A határozott idejű szerződés a lejárat napját követően határozatlan idejűvé alakul, kivéve, ha Szolgáltató és Előfizető a szerződés lejártát megelőzően akként nyilatkozik, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő lejártá előtti 90 napban Szolgáltató az Előfizetőt három alkalommal értesíti a szerződés lejáratáról és a szerződés határozatlan időtartamúvá alakulásáról. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, vagy a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, Előfizető a határozott időtartamra tekintettel kapott kedvezményeket a megszűnést követő naptól elveszíti, az addig kapott egyszeri és havi kedvezményeket pedig időarányosan a Szolgáltató részére visszafizeti. A határozott időtartamú előfizetői szerződés rendes vagy idő előtti megszűnése esetén is az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul, mobil Stick, SIM kártya) a szolgáltató birtokába bocsátani (visszaadni). E kötelezettség elmulasztása vagy 30 napot meghaladó késedelme esetén a Szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy a berendezés megsemmisült vagy elveszett.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, a határozott idejű szerződésben meghatározott tartalommal.

Digitális Jólét Alapcsomag: a Digitális Jóléti Alapcsomag használatának és működésének szabályzata alapján a csomagot igénybe veheti az az ügyfél, akinek nem volt otthoni internetelőfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben. A Szolgáltató a Digitális Jólét Alapcsomaggal igénybe vett internethozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú szerződéskötési lehetőséget biztosít. A csomag igénybevételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel, és a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem állapítható meg nem állapítható meg. A csomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosított.

### A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az előfizetői szerződés megszűnik, ha a szolgáltatás lehetetlenül és a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős.

Az erről szóló értesítéstől számított 45 napos határidejű felmondási jog illeti meg az előfizetőt, ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti egyoldalú szerződésmódosítási jogával él, e módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezést tartalmaz és e módosítást az Előfizető nem fogadja el.

Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
- az internethozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

A határozott idejű szerződést Előfizető az általános szabály szerint felmondhatja, ha a határozott időtartam alatt a szolgáltató

- a hibabejelentéseit követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hártott el, vagy

- a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 16. naptári napon 00.00 órakor megszüntetheti, ha az Előfizető:

- a szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,
- akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani, és a felmondási idő tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok szerint valószínűsíthető, hogy az előfizető Szolgáltatót a szerződés megkötés, vagy a szolgáltatás igénybevétele szempontjából lényeges körülmény (előfizetői adatok, hozzáférési pontot befogadó ingatlan feletti jogosultságok) megtévesztette.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 16. naptári nap 00.00 órájától megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:

- Amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Az Előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondhatja.

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 60 nap. A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját.

## **F) Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak**

Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások ilyen funkciókat önmagukban nem biztosítanak.

## **G) Egyéb lényeges információk**

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a szolgáltató ügyfélszolgálatán és megtekinthetőek a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) honlapon. Előfizető elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte és elfogadja, hogy a Szolgáltató tájékoztatta a határozott idejű szerződés esetén a szerződés teljes tartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, elemenként külön-külön és összesítve. Előfizető elismeri továbbá, hogy a Szolgáltató bemutatta a határozott és a határozatlan idejű szerződés esetén irányadó részletes feltételeit.

Dátum

Aláírás





7. sz. melléklet  
Üzleti termékek, ezek elérhetőségeinek jellemzői

Díjcsomag neve	Vnet Business 100		Vnet Business 200		Vnet Business 300		Vnet Business 400		Vnet Business 500		Xnet Business 100**		Xnet Business 250**		Xnet Business 500**	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100		200		300		400		500		100		250		500	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	100		200		300		400		500		100		250		500	
Rendszeren elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	80		160		240		320		400		80		200		400	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	40		80		120		160		200		40		100		200	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15		20		25		25		30		100		100		100	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	15		20		25		25		30		100		100		100	
Rendszeren elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	12		16		20		20		24		80		80		80	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	6		8		10		10		12		40		40		40	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	5,300	5,565	8,400	8,820	10,500	11,025	12,600	13,230	14,700	15,435	7,400	7,770	9,500	9,975	10,571	11,100
* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető																
** a maximális sávszélesség 40%-a																
Késletetés (ms)	200															
Késletetés-ingadozás (ms)	100															
Csomagvesztés (%)	2															
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs	
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs	
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

\*\*\*Igénybe vehetők a Vidonet Zrt. GPON optikai hálózatán előzetes műszaki felmérés után.

**Kiegészítő termék**

Termék	Nettó ár	Bruttó ár
Fix IP cím****	3,937 Ft	5000 Ft/hó

\*\*\*\* Fenntartjuk a jogot, hogy 3 havonta új IP cím kerül kiosztásra, amiről a változtatás előtt 10 munkanappal kiértesítjük az ügyfelet.

2020. április 1-től nem értékesített Internet termékek

<b>1. KábelNet 10</b>
• 10 Mbit/s maximális, 2,5 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 1Mbit/s maximális, 512 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte web tárhely lehetőség
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben egy darab publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 5250 Ft (nettó: 5000 Ft)

<b>2. KábelNet 20</b>
• 20 Mbit/s maximális, 4 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 4 Mbit/s maximális, 512 kbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte web tárhely lehetőség
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 8400 Ft (nettó: 8000 Ft)

<b>3. KábelNet 40</b>
• 40 Mbit/s maximális, 10 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 8 Mbit/s maximális, 2 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte webtárhely lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 11550 Ft (nettó: 11 000 Ft)

<b>4. KábelNet 60</b>
• 60 Mbit/s maximális, 20 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 10 Mbit/s maximális, 4 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte web tárhely lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 14700 Ft (nettó: 14 000 Ft)

1, 2, 3, 4 termékek értékesítése 2015. december 31-ével megszűnt.

<b>5. KábelNet 30</b>
• 30 Mbit/s maximális, 10 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 5 Mbit/s maximális, 1 Mbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte web tárhely lehetőség
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben egy darab publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 5250 Ft (nettó: 5000 Ft)

<b>6. KábelNet 50</b>
• 50 Mbit/s maximális, 15 Mbit/s garantált letöltési sebesség*
• 8 Mbit/s maximális, 2 Mbit/s garantált feltöltési sebesség*
• korlátlan tartalom hozzáférés
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte web tárhely lehetőség
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 8400 Ft (nettó: 8000 Ft)

<b>7. KábelNet 100</b>
• 100 Mbit/s maximális, 25 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 15 Mbit/s maximális, 3 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte webtárhely lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 11550 Ft (nettó: 11 000 Ft)

<b>8. KábelNet 150</b>
• 150 Mbit/s maximális, 40 Mbit/s garantált letöltési sávszélesség*
• 20 Mbit/s maximális, 5 Mbit/s garantált feltöltési sávszélesség*
• 5 db e-mail postafiók összesen 500 MByte tárhellyel
• 100 MByte web tárhely lehetőség
• korlátlan tartalom hozzáférés
• a hozzáférés egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé
• az ügyfél számítógépe minden esetben publikus IP címet kap, dinamikus kiosztással
• forgalomtól független fix havi díj: 14700 Ft (nettó: 14 000 Ft)

#### Kiegészítő termék

Termék	Nettó ár	Bruttó ár
Fix IP cím*	3,937 Ft	5000 Ft/hó

\* Fenntartjuk a jogot, hogy 3 havonta új IP cím kerül kiosztásra, amiről a változtatás előtt 10 munkanappal kiértesítjük az ügyfelet.

\*\* A KábelNet termék feltöltési sebessége megemelkedik 3Mbit/sec-al, 1,5 Mbit/sec garantált.

## Telefon\*

\*Igényelhető a győri és kaposvári régió visszirányúsított területein.

### Telefonsomagok havi díjai

		DÍJ (bruttó)
Telefon Üzleti	havi díj	5,400 Ft

### Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

		DÍJ (Bruttó)
Híváskorlátozás	egyszeri díj	
Hívásvárakoztatás	havi	
Hívószám kijelzés engedélyezése	havi	
Hívószám kijelzés letiltása		
Szüneteltetés	Ft/hó	
<b>Nevezetes szám igénylési és havi díja</b>	<b>egyszeri díj</b>	
Extra könnyű szám		21,330 Ft
Tételes számlamelléklet		
Számlamásolat laponként		
Számhordozás díja	egyszeri díj	7,010 Ft
Számcseré egyszeri díj	egyszeri díj	3,710 Ft

### Forgalmi díjak

HÍVÁS TÍPUSA	DÍJAZÁSI IDŐSZAK	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Telefon Üzleti
Kapcsolási díj	Ft/db	0 Ft
<b>Hálózaton belül</b>		
Hálózaton belül helyi	nappali	0 Ft
Hálózaton belül helyi	kedvezményes	0 Ft
Hálózaton belül távolsági	nappali	0 Ft
Hálózaton belül távolsági	kedvezményes	0 Ft
<b>Hálózaton kívül</b>		
Helyi hálózaton kívül	nappali	7.62 Ft
Helyi hálózaton kívül	kedvezményes	7.62 Ft
Helyközi I. díjzóna	nappali	7.62 Ft
Helyközi I. díjzóna	kedvezményes	7.62 Ft
Helyközi II. díjzóna	nappali	7.62 Ft
Helyközi II. díjzóna	kedvezményes	7.62 Ft
Belföldi III. díjzóna (távolsági)	nappali	7.62 Ft
Belföldi III. díjzóna (távolsági)	kedvezményes	7.62 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna *	napszaktól független	20.0 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna *	napszaktól független	50.0 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna *	napszaktól független	60.0 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna *	napszaktól független	81.0 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna *	napszaktól független	102 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna *	napszaktól független	114.0 Ft
Nemzetközi 7. díjzóna *	napszaktól független	123.0 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna *	napszaktól független	164.0 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna *	napszaktól független	214.0 Ft
Nemzetközi 10. díjzóna *	napszaktól független	305 Ft
Nemzetközi 11. díjzóna *	napszaktól független	712 Ft
Belföldi mobil	nappali	27.94 Ft
Belföldi mobil	kedvezményes	27.94 Ft
Nemzetközi zöld szám	(ingyenes)	0 Ft
Belföldi zöld szám	(ingyenes)	0 Ft
Belföldi kék szám (helyi díjas)	nappali	0 Ft
Belföldi kék szám (helyi díjas)	kedvezményes	0 Ft
<b>Kezelői szolgáltatások</b>		
Belföldi tudakozó (198)	Ft/db	76 Ft
Nemzetközi tudakozó (199)	Ft/db	164 Ft
Tudakozó plusz (197)	napszaktól független	142 Ft
Helytől független hívások	külön felsorolás szerint	
Emelt díjas szolgáltatások	külön felsorolás szerint	

\* országok és hívásirányok külön jegyzék szerint

### Díjazási időszakok

Nappali időszak (csúcsidőszak)	Hétfőtől péntekig 7–18 óra között
Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívüli)	Hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak

### Helyközi II. hívás

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívásnak minősülnek a szolgáltató budapesti előfizetői hozzáférési pontjairól kezdeményezett és az alább felsorolt Budapest környéki (agglomerációs) települések vezetékes előfizetői hozzáférési pontja között létrejött hívások.

*A biatorbágyi földrajzi számozású területből (23):*

Budakeszi, Budaörs, Érd, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint

*A gödöllői földrajzi számozású területből (28):*

Csomád, Csömör, Kerepes, Kistarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel

*A monori földrajzi számozású területből (29):*

Alsónémedi, Bugyi, Ecsér, Gyál, Gyömrő, Maglód, Ócsa, Üllő, Vecsés

*A szentendrei földrajzi számozású területből (26):*

Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm

*A szigetszentmiklósi földrajzi számozású területből (24):*

Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Szigetszentmiklós, Taksony, Tököl

*Váci földrajzi számozású területből (27):*

Dunakeszi, Fót, Göd

## Országok és hívásirányok forgalmi díjai nemzetközi díjzónák szerint

DÍJZÓNA	CÉLORSZÁG	DÍJ (BRUTTÓ) FT/PERC
1	Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Portugália vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes	20.0 Ft
2	Amerikai Egyesült Államok, Ciprus vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Horvátország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovénia vezetékes	50.0 Ft
3	Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes egyéb, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Luxemburg vezetékes egyéb, Moldova vezetékes, Norvégia, vezetékes, Puerto Rico, Románia vezetékes, Szerbia vezetékes, Szlovákia vezetékes, Szlovénia vezetékes, egyéb, Ukrajna vezetékes	60.0 Ft
4	Macedónia vezetékes	81.0 Ft
5	Albánia vezetékes, Ausztrália vezetékes egyéb, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Belgium vezetékes, egyéb, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Finnország vezetékes, egyéb, Franciaország egyéb mobil, Írország vezetékes egyéb, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia, Németország, mobil és nem földrajzi szám, Norvégia vezetékes egyéb, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr, vezetékes, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Törökország vezetékes, Ukrajna vezetékes egyéb	102 Ft
6	Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina, mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Hollandia, mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi, szám, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi, szám, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova, Monaco vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Oroszország, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám	114.0 Ft
7	Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comoreszigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hongkong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Németország vezetékes egyéb, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld	123.0 Ft
8	Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Törökország vezetékes egyéb, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe	164.0 Ft
9	Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela	214.0 Ft
10	Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, Hawaii, Holland Antillák, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria Madagaskár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Montenegro, Mozambik, Nagy-Britannia, Corporate num., Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia	305 Ft
11	Afganisztán, Alaszka, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsubuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guantánama, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lengyelország vezetékes egyéb, Liechtenstein vezetékes egyéb, Litvánia vezetékes egyéb, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niger vezetékes egyéb, Niue, Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, San Marino vezetékes egyéb, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság	712 Ft

**Helytől független percdíjak szolgáltatóként**

SZOLGÁLTATÓ	SZÁMMEZŐ	DÍJ (BRUTTÓ) Ft/PERC	
		NAPPALI	KEDVEZMÉNYES
Emitel	21/277-7xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
Mikroháló	21/223-xxxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/255-9xxx		
All Info Európa Kft.	21/227-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/227-1xxx		
	21/270-0xxx		
	21/270-1xxx		
Myphone	21/200-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/200-1xxx		
	21/200-2xxx		
	21/222-xxxx		
	21/333-0xxx		
	21/333-1xxx		
	21/333-2xxx		
21/333-3xxx			
RLAN Kft.	21/221-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
Euroweb	21/380-xxxx	10.42 Ft	5.21 Ft
	21/381-xxxx		
	21/382-xxxx		
	21/383-xxxx		
	21/384-xxxx		
	21/385-xxxx		
Netfone	21/292-0xxx	10.42 Ft	5.21 Ft
T-Mobile	21/303-xxxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/304-xxxx		
	21/305-xxxx		
Designer	21/350-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
Fone	21/277-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/234-0xxx		
Actel	21/344-1xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/344-2xxx		
	21/344-3xxx		
	21/344-4xxx		
Dunakanyar	21/240-0xxx	8.46 Ft	4.23 Ft
Invitel	21/287-xxxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/288-xxxx		
Pantel	21/202-xxxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Navigátor	21/200-3xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/300-3xxx		
3C	21/363-6xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Externet	21/250-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/250-1xxx		
	21/250-2xxx		
	21/250-3xxx		
	21/250-4xxx		
	21/250-5xxx		
	21/250-6xxx		
	21/250-7xxx		
	21/250-8xxx		
	21/250-9xxx		
	21/251-0xxx		
	21/251-1xxx		
	21/251-2xxx		
GTS	21/234-5xxx	8.46 Ft	4.23 Ft
	21/252-xxxx		
Inectel Kft.	21/320-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Xyton Kft.	21/333-4xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
eWorldCom Kft.	21/321-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Voip Telekom	21/204-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Macrogate (volt: Fivegate Kft.)	21/311-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/311-1xxx		
Weblan	21/255-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft



## A szolgáltató hálózatából elérhető emelt díjas szolgáltatások számai és díjai

### T-mobile

1. T-MOBILE-AUDIOFIX Kijelölő szám	DÍJ (BRUTTÓ) FT/HÍVÁS
90/636-0ef	158.75 Ft
90/636-1ef	190.50 Ft
90/636-2ef	254 Ft
90/636-3ef	317.50 Ft
90/636-4ef	381 Ft
90/636-5ef	508 Ft
90/636-6ef	572 Ft
90/636-7ef	635 Ft
90/640-def	76 Ft
90/641-def	158.75 Ft
90/642-def	222.25 Ft
90/643-def	508 Ft
90/644-def	571.50 Ft
90/645-def	698.50 Ft
90/646-def	952.50 Ft
90/647-def	1,270 Ft
90/648-def	1,905 Ft
90/649-def	5,080 Ft
91/330-def	51 Ft
91/331-def	95.25 Ft
91/332-def	158.75 Ft
91/333-def	222.25 Ft
91/334-def	317.50 Ft
91/335-def	381 Ft
91/336-def	508 Ft
91/337-def	635 Ft
91/338-def	952.50 Ft
91/339-def	1,047.75 Ft
91/636-0ef	158.75 Ft
91/636-1ef	190.50 Ft
91/636-2ef	254 Ft
91/636-3ef	317.50 Ft
91/636-4ef	381 Ft
91/636-5ef	508 Ft
91/636-6ef	571.50 Ft
91/636-7ef	635 Ft
1797	244 Ft
1799	244 Ft

2. T-MOBILE-AUDIOTEX Kijelölő szám	DÍJ (BRUTTÓ) Ft/HÍVÁS
90/603-0ef	95.25 Ft
90/603-1ef	158.75 Ft
90/603-2ef	254 Ft
90/603-3ef	317.50 Ft
90/603-4ef	381 Ft
90/603-5ef	508 Ft
90/603-6ef	635 Ft
90/603-7ef	508 Ft
90/603-8ef	508 Ft
90/603-9ef	635 Ft
90/633-0ef	158.75 Ft
90/633-1ef	190.50 Ft
90/633-2ef	254 Ft
90/633-3ef	317.50 Ft
90/633-4ef	381 Ft
90/633-5ef	508 Ft
90/633-6ef	571.50 Ft
90/633-7ef	635 Ft
91/300-0ef	95.25 Ft
91/300-1ef	158.75 Ft
91/300-2ef	190.50 Ft
91/300-3ef	254 Ft
91/300-4ef	317.50 Ft
91/300-5ef	381 Ft
91/300-6ef	508 Ft
91/300-7ef	fenntartva
91/300-8ef	fenntartva
91/633-0ef	158.75 Ft
91/633-1ef	190.50 Ft
91/633-2ef	254 Ft
91/633-3ef	317.50 Ft
91/633-4ef	381 Ft
91/633-5ef	508 Ft
91/633-6ef	571.50 Ft
91/633-7ef	635 Ft

**Pannon**

3. PANNON-AUDIOFIX Kijelölő szám	DÍJ (BRUTTÓ) FT/HÍVÁS
90/610-8ef	127 Ft
90/612-0ef	203 Ft
90/612-1ef	203 Ft
90/612-2ef	203 Ft
90/612-3ef	203 Ft
90/612-4ef	203 Ft
90/614-0ef	305 Ft
90/614-1ef	305 Ft
90/614-2ef	305 Ft
90/614-3ef	305 Ft
90/614-4ef	305 Ft
90/614-5ef	305 Ft
90/614-6ef	305 Ft
90/614-7ef	305 Ft
90/617-0ef	508 Ft
90/617-1ef	508 Ft
90/617-2ef	508 Ft
90/617-3ef	508 Ft
90/617-4ef	508 Ft
90/617-5ef	508 Ft
90/617-6ef	508 Ft
90/617-9ef	762 Ft
90/619-0ef	1,016 Ft
90/619-1ef	1,016 Ft
90/619-2ef	1,016 Ft
90/619-3ef	1,016 Ft
90/619-4ef	1,016 Ft
90/619-5ef	1,016 Ft
90/619-6ef	1,016 Ft
90/619-7ef	1,016 Ft
90/619-8ef	1,016 Ft
90/619-9ef	2,032 Ft
91/220-8ef	125 Ft
91/222-0ef	203 Ft
91/222-1ef	203 Ft
91/222-2ef	203 Ft
91/222-3ef	203 Ft
91/222-4ef	203 Ft
91/224-0ef	305 Ft
91/224-1ef	305 Ft
91/224-2ef	305 Ft
91/224-3ef	305 Ft
91/224-4ef	305 Ft
91/224-5ef	305 Ft
91/224-6ef	305 Ft
91/224-7ef	305 Ft
91/224-9ef	318 Ft
91/227-0ef	508 Ft
91/227-1ef	508 Ft
91/227-2ef	508 Ft
91/227-3ef	508 Ft
91/227-4ef	508 Ft
91/227-5ef	508 Ft
91/227-6ef	508 Ft
91/227-9ef	762 Ft

4. PANNON-AUDIOTEX Kijelölő szám	DÍJ (BRUTTÓ) FT/HÍVÁS
90/602-0ef	82.55 Ft
90/602-1ef	152 Ft
90/602-2ef	203 Ft
90/602-3ef	229 Ft
90/602-4ef	254 Ft
90/602-5ef	305 Ft
90/602-6ef	406 Ft
90/602-7ef	483 Ft
90/602-8ef	762 Ft
90/602-9ef	1,016 Ft
91/200-0ef	82.55 Ft
91/200-1ef	152 Ft
91/200-2ef	203 Ft
91/200-3ef	229 Ft
91/200-4ef	254 Ft
91/200-5ef	305 Ft
91/200-6ef	406 Ft
91/200-7ef	483 Ft



**Pantel**

5. PANTEL-AUDIOFIX Kijelölő szám	DÍJ (BRUTTÓ) FT/HÍVÁS
90/180-5ef	112 Ft
90/180-6ef	112 Ft
90/180-7ef	112 Ft
90/180-8ef	112 Ft
90/180-9ef	112 Ft
90/181-5ef	152 Ft
90/181-6ef	152 Ft
90/181-7ef	152 Ft
90/181-8ef	152 Ft
90/181-9ef	152 Ft
90/182-def	203 Ft
90/183-def	305 Ft
90/184-def	508 Ft
90/185-5ef	762 Ft
90/185-6ef	762 Ft
90/185-7ef	762 Ft
90/185-8ef	762 Ft
90/185-9ef	762 Ft
90/187-0ef	1,143 Ft
90/187-1ef	1,143 Ft
90/187-2ef	1,143 Ft
90/187-3ef	1,143 Ft
90/187-4ef	1,143 Ft
90/187-5ef	1,905 Ft
90/187-6ef	1,905 Ft
90/187-7ef	1,905 Ft
90/187-8ef	1,905 Ft
90/187-9ef	1,905 Ft
90/188-5ef	2,540 Ft
90/188-6ef	2,540 Ft
90/618-87f	2,540 Ft
90/188-8ef	2,540 Ft
90/188-9ef	2,540 Ft
90/189-5ef	5,080 Ft
90/189-6ef	5,080 Ft
90/189-7ef	5,080 Ft
90/189-8ef	5,080 Ft
90/189-9ef	5,080 Ft
91/180-05f	112 Ft
91/180-06f	112 Ft
91/180-07f	112 Ft
91/180-08f	112 Ft
91/180-09f	112 Ft
91/180-15f	152 Ft
91/180-16f	152 Ft
91/180-17f	152 Ft
91/180-18f	152 Ft
91/180-19f	152 Ft
91/180-20f	203 Ft
91/180-21f	203 Ft
91/180-22f	203 Ft
91/180-23f	203 Ft
91/180-24f	203 Ft
91/180-3ef	305 Ft
91/180-4ef	508 Ft
91/180-5ef	762 Ft

6. PANTEL-AUDIOTEX Kijelölő szám	DÍJ (BRUTTÓ) Ft/HÍVÁS
90/180-0ef	152 Ft
90/180-1ef	152 Ft
90/180-2ef	152 Ft
90/180-3ef	152 Ft
90/180-4ef	152 Ft
90/181-0ef	229 Ft
90/181-1ef	229 Ft
90/181-2ef	229 Ft
90/181-3ef	229 Ft
90/181-4ef	229 Ft
90/186-def	305 Ft
90/188-0ef	457 Ft
90/188-1ef	457 Ft
90/188-2ef	457 Ft
90/188-3ef	457 Ft
90/188-4ef	457 Ft
90/189-0ef	457 Ft
90/189-1ef	457 Ft
90/189-2ef	457 Ft
90/189-3ef	457 Ft
90/189-4ef	457 Ft



#### Monortel

7. MONORTEL-AUDIOFIX Kijelölő szám	Díj (BRUTTÓ) FT/HÍVÁS
90/982-def	152 Ft
90/983-def	229 Ft
90/984-def	305 Ft
90/985-def	457 Ft

## 8. sz. melléklet

# Előfizetői nyilatkozat feltételes kedvezmény igénybevételéhez

Kábeltelevíziós szolgáltató neve:  
Székhely:

Vidanet Zrt.  
9024 Győr, Orgona u. 10.

Alulírott .....

Azonosító: .....

Telefon: .....

Állandó lakcím: .....

mint a Vidanet Zrt. szolgáltatásának előfizetője tudomásul veszem, hogy a Vidanet Zrt. szolgáltatását feltételhez kötött kedvezmény felhasználásával veszem igénybe.

Az Előfizető a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vesz igénybe, amelyet a Szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött. Az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti, amennyiben az előfizetői szerződést ezen időszak alatt rendes felmondással megszünteti, illetve az ÁSZF-ben meghatározott szerződésszegés, szerződésmódosítás vagy szünetelés esetén.

Az előfizető a(z) akció keretében a csomag igénybevételéért 20.....év ..... hónap ..... napig, bruttó ..... Ft/hó kedvezményes díjat fizet.

Amennyiben a meghatározott szolgáltatási szerződés a fenti okok miatt a vállalt 12/24 hónap lejárta előtt megszűnik, az Előfizető az igénybe vett kedvezményt elveszíti, és vállalja, hogy a szerződés hatályosulásától a felmondás időpontjáig terjedő időszakra a szolgáltató hatályos ÁSZF-je szerinti nem kedvezményes díjak és a befizetett díjak különbözetét a felmondással egy időben megfizetni.

A feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles – a Vidanet Zrt. által kiállított számla alapján, az ott meghatározott fizetési határidőn belül – a kedvezmények az egyedi szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a szolgáltató részére megfizetni.

Az előfizető hozzájárul, hogy a kedvezmény elvesztése esetén behajtási eljárás során ezen nyilatkozat a tartozás elismerésének minősüljön.

Jelen nyilatkozat az előfizetői szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Dátum:.....

.....  
előfizető

.....  
szolgáltató

## 9. sz. melléklet

### Minőségi célértékek

#### 9.1. Az előfizetői szolgáltatásokra általában

MEGNEVEZÉS	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER	CÉLÉRTÉK/nap*
<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>	A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában).	Az új hozzáférés létesítések teljesítési mérésének alapja az adatbázisból kinyert, az érvényes megrendelés dátuma (avagy az előfizetői szerződés hatályosulásának dátuma) és a létesítés fizikai teljesítésének dátuma között eltelt, megkezdett naptári nap	≤15 nap
<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve.	A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási idejének mérési alapja az adatbázisból kinyert, hibabejelentések keletkezésének dátuma és a hibaelhárítás fizikai teljesítésének dátuma között eltelt, megkezdett óra.	<72 óra

<p><b>Díjreklamáció kivizsgálása</b></p>	<p>A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a mutató a kiállított számlát érintő számlapanasz szolgáltató általi fogadása és a válaszlevél küldése között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra</li> <li>• az alapadatokat az iktatórendszer szolgáltatója</li> </ul>	<p>30 nap</p>
<p><b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b></p>	<p>A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a mutató a szolgáltatáskiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra</li> <li>• az alapadatokat az ügyféltámogató rendszer szolgáltatója</li> </ul>	<p>≥90%</p>
<p><b>Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége</b></p>	<p>A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén.</p>	<p>hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszerben az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően számított időpont az archív hanganyagok szerint</p>	<p>≥ 75%</p>

9.2. Analóg műsorterjesztési szolgáltatásokra

<p><b>Vivőszint</b></p>	<p>Valamennyi csatorna vivőszintjének - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB<math>\mu</math>V-ban megadva</p>	<p>A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton kerülnek elvégzésre. A vivők jelszintjét a mérőműszer segítségével vizsgáljuk, az adott mérési eredményt a mérőműszer tárolja, vagy jegyzőkönyv tartalmazza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• televízió műsorok esetén a képvivők szintje: a 7 és 8 MHz sávzélességű rendszerek esetén min. 60 dB<math>\mu</math>V, max. 77 dB<math>\mu</math>V, kizárólag a 8 MHz sávzélességű rendszerek esetén: min. 57 dB<math>\mu</math>V, max. 77 dB<math>\mu</math>V</li> <li>• FM sztereó hangjelek szintje: min. 50 dB<math>\mu</math>V, max. 70 dB<math>\mu</math>V</li> </ul>
<p><b>Jelszint különbségek</b></p>	<p>A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.</p>	<p>A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton végzett vivőszint mérés eredményeiből kerülnek meghatározásra, a szomszédos csatornák jelszintjének különbségképzésével.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a teljes sávban a legnagyobb jelszintkülönbségek: max. 12 dB</li> <li>• bármely 60 MHz-es tartományban a legnagyobb jelszintkülönbségek: max. 6 dB</li> <li>• bármely szomszédos képvivő közötti jelszintkülönbség: max. 3 dB</li> </ul>
<p><b>Vivő/zaj viszony</b></p>	<p>A vivő/zaj viszonyának - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.</p>	<p>A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton kerülnek elvégzésre. A vivő/zaj viszony a mérőműszer segítségével kerül megvizsgálásra. Az adott mérési eredményt a mérőműszer tárolja, vagy jegyzőkönyv tartalmazza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV-műsorok esetében a legkisebb vivő/zaj viszony: 44 dB</li> </ul>

### 9.3. Digitális műsorterjesztési szolgáltatásokra

<p><b>Modulációs hibaarány (digitális szolgáltatás)</b></p>	<p>Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén modulációs hibaarányra a mérések szerinti esetek 80%-ában.</p>	<p>A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton kerülnek elvégzésre. A modulációs hibaarány (MER) mérőműszer segítségével kerül megvizsgálásra. Az adott mérési eredményt a mérőműszer tárolja, vagy jegyzőkönyv tartalmazza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 QAM moduláció esetén: 28 dB</li> <li>• 256 QAM moduláció esetén: 32 dB</li> </ul>
---	--	---	---

### 9.4. Internet-hozzáférési szolgáltatásra

MEGNEVEZÉS	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER	CÉLÉRTÉK
<p><b>Minimum le- és feltöltési sebesség</b></p>	<p>Elérhető maximális és minimum le- és feltöltési sebességek.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a mutató a szolgáltató hálózatán mért adattovábbítási sebesség mérési eredményeinek alapján kerül meghatározásra</li> <li>• az alapadatokat mérési rendszer szolgáltatja</li> </ul>	<p>DJA Minimum: 1 Mbps/0,25 Mbps Maximális: 10 Mbps/1Mbps</p>
			<p>Knet 50 Minimum: 10 Mbps/0,5 Mbps Maximális: 50 Mbps/5 Mbps</p>
			<p>Knet 100 Minimum: 20 Mbps/1 Mbps Maximális: 100 Mbps/10 Mbps</p>
			<p>Knet 150 Minimum: 30 Mbps/3 Mbps Maximális: 150 Mbps/15 Mbps</p>
			<p>Knet 200 Minimum: 40 Mbps/4 Mbps Maximális: 200 Mbps/20 Mbps</p>
			<p>Vnet 100 Minimum: 40 Mbps/4 Mbps Maximális: 100 Mbps/10 Mbps</p>
			<p>Vnet 200 Minimum: 80 Mbps/6 Mbps Maximális: 200 Mbps/15 Mbps</p>
			<p>Vnet 300 Minimum: 120 Mbps/8 Mbps Maximális: 300 Mbps/20 Mbps</p>

			<p>Vnet 400 Minimum: 160 Mbps/8,8 Mbps Maximális: 400 Mbps/10 Mbps</p>
			<p>Vnet 500 Minimum: 200 Mbps/10 Mbps Maximális: 500 Mbps/25 Mbps</p>
			<p>Xnet 50 Minimum: 25 Mbps/2,5 Mbps Maximális: 50 Mbps/5 Mbps</p>
			<p>Xnet 100 Minimum: 50 Mbps/5 Mbps Maximális: 100 Mbps/10 Mbps</p>
			<p>Xnet 200 Minimum: 100 Mbps/10 Mbps Maximális: 200 Mbps/20 Mbps</p>
			<p>Xnet 400 Minimum: 200 Mbps/20 Mbps Maximális: 400 Mbps/40 Mbps</p>
			<p>Xnet 500 Minimum: 200 Mbps/20 Mbps Maximális: 500 Mbps/50 Mbps</p>
			<p>Xnet Business 100 Minimum: 50 Mbps/20 Mbps Maximális: 100 Mbps/100 Mbps</p>
			<p>Xnet Business 250 Minimum: 125 Mbps/20 Mbps Maximális: 250 Mbps/100 Mbps</p>
			<p>Xnet Business 500 Minimum: 200 Mbps/20 Mbps Maximális: 500 Mbps/100 Mbps</p>
			<p>Kábelnet 10 Minimum: 2,5 Mbps/512 kbps Maximális: 10 Mbps/1 Mbitps</p>
			<p>Kábelnet 20 Minimum: 4 Mbps/0,5 Mbps Maximális: 30 Mbps/4 Mbps</p>





			Optinet 30 Minimum: 20 Mbps/1 Mbps Maximális: 30 Mbps/5 Mbps
			Optinet 50 Minimum: 30 Mbps/12,5 Mbps Maximális: 50 Mbps/25 Mbps
			Optinet 250 Minimum: 15 Mbps/4 Mbps Maximális: 250 Mbps/20 Mbps
			Optinet 1000 Minimum: 300 Mbps/50 Mbps Maximális: 1000 Mbps/200 Mbps

9.5. Helyhez kötött telefonszolgáltatásra

MEGNEVEZÉS	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER	CÉLÉRTÉK*
<b>A sikeres hívások aránya</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a sikeres hívások aránya az adott időszakban megkísérelt összes hívások számához képest</li> <li>• a szolgáltató IP-hálózatán belül bármilyen hívás esetén</li> <li>• a szolgáltató IP-hálózatáról bármilyen más hálózatba irányuló hívás esetén</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a mutató tesztívások segítségével, a sikeres hívások száma alapján kerül meghatározásra</li> <li>• az alapadatokat mérési rendszer szolgáltatja</li> </ul>	> 97,8 %
<b>A hívás felépítési ideje</b>	A hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a mutató tesztívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra</li> <li>• az alapadatokat mérési rendszer szolgáltatja</li> </ul>	≤12 mp
<b>SMS továbbítás</b>	Sikeres SMS-továbbítás aránya, százalékban kifejezve.	Nincs ilyen szolgáltatás	Nem értelmezhető
<b>Beszédminőségi célérték</b>	Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely méréssorozaton valamint beszédmodellen alapul.	Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.	>2,7 az esetek 95 %-ában

# 10. sz. melléklet

## Adatkezelési tájékoztató

Az ViDaNet Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Szolgáltató elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

### I. Adatkezelési elvek

1. Személyes adat csak abban az esetben kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

2. A cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához mindenkor a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

### II. Adatkezelésből kizárt adatok

1. A Szolgáltató nem kezel különleges személyes adatot, bűnügyi személyes adatot, biometrikus adatot, genetikai vagy egészségügyi adatot, nem figyeli és nem kezeli az előfizető telefonos, televíziós, internetes adatforgalmának tartalmát.

2. Szolgáltató olyan adatot, amely nem az érintettől közvetlenül szerzett be, nem kezel, nem tárol, nem gyűjt és nem törekszik arra, hogy előfizetői adatot az előfizetőn kívül bármely harmadik személytől szerezzen meg. Nem vonatkozik e korlátozás a 2003. évi C. tv. 158. § (1)-(3) bekezdésében foglalt esetkörre (díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében hírközlési szolgáltatók által jogszerűen átadható adatok köre és az adatátadás feltételei) és a telefonos számhordozással kapcsolatos eljárás során harmadik személy (társszolgáltató) által szolgáltatott előfizetői adatokra.

### III. A kezelt adatok köre és az adatkezelés hozzájáruláshoz kötöttsége:

1. Szolgáltató minden adatot kizárólag az előfizető hozzájárulása alapján kezel. Szolgáltató jogosult az adatkezeléshez való hozzájárulást az előfizetői szerződés megkötése feltételül szabni, ha a hozzájárulás megtagadása olyan adatokra vonatkozik, amelyek az előfizetői szerződés megkötésével, teljesítésével összefüggő, e körben nem nélkülözhetően kezelendő adatok, vagy amely adatokat a Szolgáltató jogszabályi előírások szerint köteles kezelni.
2. Szolgáltató tájékoztatja előfizetőt, hogy szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelendő adatok kezelése és adatfeldolgozónak való továbbítása az előfizetői szerződés nem nélkülözhető feltétele, az ilyen adatok kezeléséhez való hozzájárulás hiánya (a hozzájárulás megtagadása, vagy a hozzájárulás visszavonása) az előfizetői szerződés megkötésének megtagadásához, vagy az előfizetői jogviszony megszüntetéséhez vezethet. Ezen adatok kezeléséhez az előfizető az előfizetői szerződés megkötésével járul hozzá.
  - 2.1. Ezek az adatok a következők (Eht. 118 §, 154. § 157. §) :
    - előfizető neve, természetes azonosító adatai, lakcíme, levelezési, számlázási címe,
    - előfizető legalább egy elérhetőségi telefonszáma, elektronikus levélcíme
    - előfizetői hozzáférési pont földrajzi helye
    - előfizetői szerződés egyedi azonosítója
    - előfizetői állomás száma, egyéb azonosítója, típusa
    - az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
    - a hívó és a hívott előfizetői számok;
    - a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
    - a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
    - előfizető által igénybe vett szolgáltatások, termékek, ezek létesítési és teljesítési adatai, a szerződés tartalmának változásai, szerződésmódosítások adatai,
    - az előfizetői szerződés tartama, kezdete, lejárat, meghosszabbítása adatai, a hűségidőre vonatkozó adatok,
    - a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;(aktuális, havi díjak, számlázott forgalmi díjak, díjkeret) fizetési státusz adatok (normál, felszólított, korlátozott, felmondással érintett)
    - tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
    - telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
    - az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak

kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

- készülék értékesítéssel kapcsolatos adatok, a készülék meghatározása, ára, részletfizetési és az ellenérték fizetésére vonatkozó adatok, a készülék átadásával, szállításával kapcsolatos adatok, ideértve a készülék átvevőjének adatait is (ha az nem azonos az előfizetővel)

2.2. Az itt felsorolt adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződésből folyó jogok és kötelezettségek törvényes elévülési idejének végéig kezeli, tárolja, archiválja.

3. Szolgáltató a 2003. évi C. tv. 129. § 138. és 154-158.§, a 2/2015 (III.30.), a 13/2011 (XII.27.) NMHH R. a 2/2012 (I.24.) NMHH r. rendelkezései alapján köteles figyelemmel kísélni az előfizetővel való kapcsolattartás adatait és ezen adatokat köteles a jogszabályokban foglalt határidőig megőrizni. Ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében az alább meghatározott adatköröket a szolgáltató kezeli és archiválja, egyes esetekben adatkezelőnek továbbítja. Ezen adatkezelés jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében történik, ahhoz nem nélkülözhető, ezért az adatkezeléshez való előfizetői hozzájárulás hiánya vagy visszavonása az előfizetői szerződés teljesítését lehetetlenné teszi. Ezen adatkezeléshez az előfizető az előfizetői szerződés megkötésével járul hozzá.

3.1. Ezen adatok köre a következő:

- előfizetői ügyfélszolgálaton történő panaszbejelentése, ennek ideje, a panaszt felvevő Szolgáltatói alkalmazott neve, a bejelentés tartalma, az ügyfélszolgálati beszélgetés hangfelvétele
- előfizető telefonos kapcsolatfelvétele az ügyfélszolgálattal, ezen telefonbeszélgetés ideje, időtartama, a beszélgetés hangfelvétele, az élőhangos kapcsolat és a hívásfogadás közötti időtartam,
- a Szolgáltató és az előfizető között történő online (elektronikus) kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvétel módja (elektronikus levél, vagy honlapon keresztül történő kapcsolat), a kapcsolatfelvétel időpontja, előfizető elektronikus levélcíme, telefonszáma, a levelezés tartalma, a szolgáltató által kiküldött hírlevelek tartalma,
- a Szolgáltató és az előfizető közötti papíralapú kapcsolat esetén a kimenő és beérkező levelek tartalma, ezek szkennelt formátuma, az irat kelte és kiküldésének, vagy beérkezésének dátuma, az irathoz kapcsolódó előzményi nem papíralapú kapcsolat adatai,
- bármely úton tett előfizetői hibabejelentés esetén a hibabejelentés időpontja, a bejelentés tartalma, telefonos, vagy ügyfélszolgálati bejelentés esetén a kapcsolódó hangfájl, a hibaelhárítási munkalap adatai, a hibabehatárolási és hibajavítási tevékenység adatai, a hibajavítási tevékenység lezárásának adatai;
- számhordozási eljárás esetén a III. 2.1. pontban felsorolt adatokon kívül a számhordozás kezdeményezésének adatai, telefonos és ügyfélszolgálati bejelentés esetén a kapcsolódó hangfájlok, a társszolgáltató által az előfizetői számhordozási igénnyel kapcsolatban Szolgáltatónak átadott adatok.
- előfizetői díjreklamáció esetén az előfizető azonosító adatai (Eht. 129. § a-f, és 157. § (2) bek), a díjreklamáció tárgya, bejelentés időpontja, a bejelentés hangfájla, ha a bejelentés ügyfélszolgálaton, vagy telefonos történik, a díjreklamáció tárgyában tett szolgáltatói intézkedések, a kivizsgálás eredménye, az előfizető értesítése,

- az előfizető és a szolgáltató közötti értesítések, felszólítások adatai, SMS, e.mail levelezés, papíralapú értesítések elektronikusan archivált formái.
- 3.2. Az itt felsorolt adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnését követő három évig kezeli, archiválja, ezt követően automatikusan anonimizálja.

4. Szolgáltató tájékoztatja előfizetőt, hogy a 2. és 3. pont szerinti adatok azon része tekintetében, amelyet az egyedi előfizetői szerződés, annak módosításai papíralapú adathordozón rögzít (írásos előfizetői szerződés) előfizető a papíralapú adathordozót érintő adattörlést, adathelyesbítést nem kérhet, az ilyen adat kezelése ellen jogszerűen nem tiltakozhat, az adatkezelési időtartamok lejártáig.
5. Szolgáltató egyes előfizetői adatokat az előfizető jobb kiszolgálásának, személyre szabott szolgáltatások és ajánlatok kialakítása céljából, vagy az előfizető elérhetőségének, könnyebb azonosításának céljából kezeli, rendszerezi, és automatikus feldolgozásnak veti alá. (fogyasztói szokás profil alkotása – a továbbiakban: fogyasztói profil) A fogyasztói profil megalkotásához Szolgáltató mindenek előtt azon adatokat használja föl, amelyek kezeléséhez a jelen tájékoztató 2.1. és 3.1. pontjai szerint részletezett adatcsoportok tekintetében hozzájárulását megadta. Szolgáltató azonban a fogyasztói profil alkotásához további adatok kezeléséhez is hozzájárulást kérhet. Az ilyen (2.1 és 3.1. pontban nem körülírt) adatkörök, adatok kifejezett hozzájárulás hiányában nem kezelhetők, a hozzájárulást az előfizetői szerződés létrejöttekor, vagy módosításakor lehet megadni és bármikor, az előfizetői szerződés megkötésére, módosítására, vagy megszüntetésére a Szolgáltató által rendszeresített bármilyen formában, elérési úton (telefon, e.mail, ügyfélszolgálati szóbeli közlés, papíralapú nyilatkozat) visszavonhatók. Ezen adatkör kezelése az előfizetői szerződés teljesítésének nem feltétele, az adatkezelési hozzájárulás hiánya nem eredményezi a szerződéskötés megtagadását, vagy a szerződés megszűnését.

5.1. Ez az adatok köre a következő:

- előfizető bármely elérési úton adott véleménye a Szolgáltató eljárásáról, szolgáltatásáról,
  - előfizető és a Szolgáltató közötti, előfizető által kezdeményezett kapcsolatfelvételek intenzitása, a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatfelvételek adatai és az előfizető erre adott reakciói;
  - előfizető részére nyújtott kedvezmények és akciók (ajándékok, díjkedvezmények) igénybe vétele, ezek logisztikai adatai, az ajándék megnevezése, értéke, szállítási és átvételi adatai, az átvevő neve és elérhetősége, ha az átvevő és az előfizető személye nem azonos
  - előfizetőhöz kapcsolatos piackutatási és vevő-elégedettség mérési adatok, ilyen tárgyú szolgáltatói megkeresések és az arra adott válaszok,
  - előfizető facebook profiljának elérhetősége, profilnévvel és URL-lel
  - előfizető által a Szolgáltató facebook profiljára írt közlések, kommentek.
- 5.2. Ezen adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése napjáig, avagy az előfizető adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, ezt követően megsemmisíti.
- 5.3. A fogyasztói profil képzéséhez Szolgáltató az előfizető kifejezett hozzájárulását kéri, ennek hiányában a fogyasztói profil kialakítását, az ehhez szükséges automatikus adatkezelést Szolgáltató nem folytatja. Szolgáltató a jelen tájékoztató útján tájékoztatja előfizetőt arról is, hogy amennyiben előfizető a fogyasztói profil automatikus

adatkezeléséhez nem járult hozzá, előfizető ezzel kizárhatja magát kedvezményes, akciós szerződési feltételek, avagy az előfizető személyére szabott ajánlatok közléséből, kedvezményes szolgáltatási szerződéses feltételekből.

6. Szolgáltató az előfizetőt érintően profilalkotást nem végez. Szolgáltató tájékoztatja előfizetőt, hogy a 2-4. pontokban felsorolt kezelt adatok köre alkalmas arra, hogy azokból a Szolgáltató az előfizető hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztói szokásait felmérje és ennek alapján az előfizetőt egyedi, az előfizető fogyasztói szokásait figyelembe vevő ajánlattal keresse meg. Ehhez az előfizető kifejezett hozzájárulása szükséges, amelyet előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor adhat meg és az előfizetői szerződés megkötésére, módosítására, vagy megszüntetésére a Szolgáltató által rendszeresített bármilyen formában, elérési úton (telefon, e.mail, ügyfélszolgálati szóbeli közlés, papíralapú nyilatkozat) visszavonhat. Ezen adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése napjáig, avagy az előfizető adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, ezt követően megsemmisíti.
7. Szolgáltató kifejezett előfizetői nyilatkozat hiányában is úgy tekinti, hogy az előfizető az adatkezelési hozzájárulását visszavonta, ha az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik. Ez esetben Szolgáltató csak a III. 2. és III. 3. pontban körülírt adatokat, az ott meghatározott időtartamig kezeli.
8. Az adatkezeléshez adott előfizetői felhatalmazás nem terjed ki arra, hogy az előfizetői adatokat akár egyedileg, akár összesített változatában a Szolgáltató harmadik személyek – a jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelőket ide nem értve - rendelkezésére bocsájtása. Szolgáltató az előfizetői adatokat harmadik személyeknek üzletszerzés, kereskedelmi tevékenység, piackutatás, felmérés, vagy más a Szolgáltató hírközlési szolgáltatásához közvetlenül nem kapcsolható felhasználásra nem adja ki.
9. Előfizető jogosult arra, hogy előfizetői adatai közül nevét, lakcímét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét nyilvános előfizetői névjegyzékben, tudakozó szolgáltatásban való közzététel érdekében közzé tegye, erre a Szolgáltatót felhatalmazza. E felhatalmazás az előfizetői szerződés megkötésekor adható ki és az előfizető által bármikor visszavonható.

#### IV. Az adatok védelme, hozzáférhetősége:

1. A Szolgáltató a kezelt adatokat elsősorban elektronikus úton tárolja és kezeli. Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és adatbeviteli és adat előhívási helyei a székhelyén található meg. Szolgáltató ugyanakkor a kezelt adatokat a MICROSOFT által szolgáltatott zárt, és erre fel nem hatalmazott személyek által el nem érhető ún. felhő alapú tárhelyein tárolja. A tárhelyhez való hozzáférés a Szolgáltató részére kiadott kódok útján megvalósuló felhatalmazással érhető el. A felhatalmazás megadott adatkörre és a Szolgáltató által az adott adatkör elérésére kijelölt jogosult személyére szól.
2. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);



- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

3. A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
4. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi
  - a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
  - b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
  - c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
5. Az adatkezelésre és hozzáférésre felhatalmazott személyek:
  - a) előfizetői szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése tekintetében a személyes és telefonos ügyfélszolgálati dolgozók, ügyfélszolgálati igazgató, adatvédelmi vezető - értékesítők
  - b) az előfizetői szerződés teljesítése körében: ügyfélszolgálati dolgozók, műszaki dolgozók, ügyfélszolgálati, műszaki vezető, pénzügyi-könyvelési dolgozók adatvédelmi vezető – számla-előállító és postázó alvállalkozó,
  - c) szerződésszegés jogkövetkezményei, követelés kezelés: ügyfélszolgálati dolgozók, jogász-ügyvéd, követeléskezelő, pénzügy-könyvelési dolgozók
  - d) egyes kezelt adatok: értékesítők, ügyfélszolgálat és ügyfélszolgálati vezető
6. Az adatokhoz való hozzáférésre jogosult személyek az 2012. évi I. Tv. alapján a munkaviszonyuk fennállásáig, illetőleg a munkaviszonyban nem álló jogi tanácsadó, ügyvéd az 2017. évi LXXVIII. tv. alapján titoktartási kötelezettséggel tartoznak.

## V. Adatok kezelésre átengedése, harmadik személy hozzáférése:

1. Az előfizetői adatokat a szolgáltató jogosult az adat- és titokvédelmi kötelezettség szavatolása mellett kezelésre átadni a következő esetekben a következő adatkezelőknek:
  - a) Az előfizető nevét, lakcímét, kapcsolási számát és az előfizető összesített díjtartozását tartalmazó adatokat;
  - b) a szolgáltatói díjkövetelés engedményezése esetén az engedményesnek;
  - c) fizetési felszólítás és felmondás esetén a fizetési felszólítások és felmondási okiratok nyomdai sokszorosításával és postázásával megbízott szervezetnek;
  - d) a telefonos ügyfélszolgálati és információs rendszer kiszervezett működtetésével megbízott call-center feladatokat ellátó szervezetnek.

- e) Az előfizető nevét, lakcímét, kapcsolási számát és az előfizető részére meghatározott díjkeret összegét tartalmazó adatokat az előfizetői forgalmi adatokat és díjkeret figyelését végző szoftveres rendszerbe való adatrögzítést, adatbevitelt végző szervezetnek.
  - f) Az előfizető hozzájárulása alapján telefonkönyv, vagy tudakozó szolgáltatás érdekében megadott adatokat a telefonkönyv összeállítását végző és/vagy a tudakozó szolgáltatást nyújtó szervezetnek.
2. Az itt nevesített adatkezelők nevét, címét és az általuk végzett adatkezelés fajtáját a szolgáltató a honlapján elérhetővé teszi.
  3. Az előfizető személyes adatai a hozzáférésre jogosultakon kívül harmadik személynek – ideértve a hatósági ellenőrzés esetét is – nem adhatók tovább. A jelen szabályzatban meghatározottakon kívül e körben személyes adatnak minősülnek a hibabejelentésekkel kapcsolatban felvett adatok, az előfizető által igényelt programcsomagok és kiegészítő, vagy többletszolgáltatásokra vonatkozó adatok, díjak, hátralékok összege is.
  4. A 2003. évi C. tv. 159/A § alapján Szolgáltató az irányadó törvényi rendelkezések szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:
    - a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
    - b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
    - c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
    - d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
    - e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;

- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
  - g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
  - h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
  - i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
  - j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
  - k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.
  - l) Az a-k. pontok szerinti adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.
5. Szolgáltató a 4. pontban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a 4. pont a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, az l. pont szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.
6. A Szolgáltató adatkezelésének címzettje lehet társszolgáltató a számhordozásra vonatkozó 2/2012. (I.24.) NMHH. rendelet alapján. Egyéb címzettnek a Szolgáltató előfizetői adatot nem ad át.
7. Szolgáltató semmilyen előfizetői adatot nem hoz nyilvánosságra. Bármely előfizetői adat Szolgáltató érdekkörében történő nyilvánosságra kerülése adatvédelmi incidensnek tekintendő.
8. Szolgáltató nem végez semmilyen adattovábbítást külföldre, sem az Európai Unió területére, sem azon kívüli területre.

## VI. Adatkezelés megszüntetése, adattörlés módja

1. Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésére irányuló eljárás során megszerzi és kezeli az igénybejelentő természetes személyes azonosító adatait, telefonszámát, elektronikus levélcímét és az előfizető lakcímét, az előfizetői hozzáférési pont, valamint az igénylő és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás adatait. Ha az igénylő és Szolgáltató között az előfizetői szerződés nem jön létre a Szolgáltató a jogszabályok által rendelt, az igénybejelentési eljárás lezárásától számított elévülési idő lejártakor, Szolgáltató az igénylőtől beszerzett adat kezelését megszünteti és az adatot anonimizálja, kivéve, ha az igénylő az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárult.
2. Szolgáltató megszünteti azon előfizetői adat kezelését, amely adatra nézve a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési idő lejár, vagy amely adatra az előfizető a hozzájárulását visszavonta, az adat törlését kérte, vagy amely adat kezelése ellen az előfizető tiltakozott.
3. Az adatkezelési idő lejártát a III. 2.2. és III. 3.2 pontok határozzák meg. Azon adatokra, amelyeknek kezelési időtartamára a jelen tájékoztató III.2.2 és III. 3.3. pontjai nem rendelkeznek az adatkezelési időtartam az előfizetői hozzájárulás megadásával kezdődik és az előfizetői hozzájárulás visszavonásával, az adat törlésére, vagy az adatkezelésre irányuló tiltakozás kézhezvételétől való 30 napos időtartam lejártával zárul.
4. Előfizető a III. 5-6-7-8. pontokban körülírt adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, az adatkezelés ellen tiltakozhat, vagy az adat törlését kérheti. Ez esetben Szolgáltató az így felvett adatot az előfizető erre irányuló nyilatkozata kézhezvételét követő legfőbb 30 napon belül anonimizálja. Szolgáltató tájékoztatja előfizetőt, hogy a nyilvános előfizetői címlistákban közzétett előfizetői adatok törlése nem tartozik a felelősségi körébe, ezért ezen adatok törléséről nem tud gondoskodni. Szolgáltató a nyilvános előfizetői címlisták tekintetében az előfizetői hozzájárulás visszavonása esetén arról intézkedik, hogy a jövőben előállítandó és közzétételre kerülő címlistában az előfizető adatai ne szerepeljenek.
5. Szolgáltató azt az adatot, amelyet nem kezel, visszavonhatatlanul és helyreállíthatatlanul anonimizálja, a papíralapú adathordozót pedig megsemmisíti. A papíralapon létrejött egyedi előfizetői szerződés megsemmisítése ez esetben is csak az adatkezelési időtartamok lejáratát után történik meg. Az adat anonimizálásáról Szolgáltató az előfizetőt külön kérés nélkül köteles tájékoztatni, ha az előfizető az adatkezelési hozzájárulást visszavonta, vagy az adat törlését kérte, vagy az adatkezelés ellen tiltakozott. Egyéb esetekben (az időtartam lejáratát miatti, vagy okafogyottság miatti adattörlés) Szolgáltató az adat törléséről csak az előfizető kifejezett kérésére ad tájékoztatást. Az elektronikus adat anonimizálásáról az előfizető kérése esetén Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozat tételével és az adat anonimizálását igazoló log fájl bemutatásával ad tájékoztatást. Papíralapú adathordozó megsemmisítéséről a Szolgáltató az előfizető kérésére nyilatkozik.

## VII. Adatvédelmi incidens és kezelése

1. Az adatvédelmi incidenst Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az előfizető adatvédelmi jogaira nézve.
2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az előfizetőre nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintett előfizetőt az adatvédelmi incidensről.
3. A tájékoztatásban ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
4. Mellőzhető a tájékoztatás, ha Szolgáltató olyan megfelelő védelmi intézkedéseket hajtott végre, - például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; ha az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a magas adatvédelmi kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; avagy, ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
5. Az adatvédelmi incidens jellegéről, kezeléséről az előfizető az adatvédelmi tisztviselőtől kérhet külön tájékoztatást akkor is, ha a tájékoztatás a 2. pont szerint mellőzhető.

## VIII. Az előfizető adatvédelmi jogai

1. Szolgáltató az adatvédelmi rendszeréről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelésmódjáról és időtartamáról elsősorban a jelen tájékoztató előfizetőnek való bemutatásával, az előfizető kérése esetén a jelen tájékoztató átadásával vagy megküldésével tájékoztatja az előfizetőt. Előfizető a Szolgáltató által kezelt saját adataiba bármikor betekintést kérhet. A betekintést írásban, vagy szóban az ügyfélszolgálaton kell bejelenteni.
2. Az előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása – az előfizetői szerződés megszűnése következménye nélkül - nem terjedhet ki a jelen tájékoztató III.2. és III.3. pontjaiban felsorolt adatkörökre, valamint a 4. pont szerinti adatokra.

3. Az előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintette vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség az előfizetői szerződés megkötése, teljesítése, vagy az abból folyó igények kezelése, igényérvényesítés érdekében,
  - b) az előfizető visszavonja a III. 5-6-7-8 pontjai szerinti adatok kezeléséhez való hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más szerződéses, vagy jogszabályon alapuló jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
4. A 3. b., és c. pont szerinti esetekben sincs mód arra, hogy ha valamely adatot az előfizető papíralapú adathordozón rögzített egyedi előfizetői szerződésben adott meg és az előfizetői szerződésben megadott szükségképpen kezelendő előfizetői adatok kezelésének időtartama még nem járt le, a Szolgáltató a papíralapú adathordozón a törölni kért adat tekintetében módosításokat hajtson végre, vagy az adathordozót az előfizető adattörlési kérelmére megsemmisítse.
5. Előfizető jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, előfizető jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Szolgáltató tájékoztatja előfizetőt, hogy a papíralapú adathordozón rögzített hibás adatok javítására, vagy hiányos adatok pótlására a papíralapú adathordozó módosításával visszamenőlegesen nincs mód. Ilyen esetekben Szolgáltató a hibás, vagy hiányos adat javítására, vagy pótlására külön nem intézkedik, csak az előfizető elektronikus formában tárolt adatának módosítására van lehetőség.
6. Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - a) az előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d) az előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.Ilyen esetekben az adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez lehet kezelni.

7. Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Szolgáltató akadályozná.
8. Előfizető bármikor panaszt, kifogást emelhet Szolgáltatónál a jelen tájékoztató III. 6. és III. 8. pont szerinti adatkezelése ellen, ha az adatkezelést a Szolgáltató a hozzájárulás visszavonása esetén is folytatja.
9. Az előfizetőt megillető adatvédelmi jogosultságok (betekintés, törlés, helyesbítés, tiltakozás, kifogás, korlátozás joga), igények a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen szóban, vagy írásban jelenthetők be, kezdeményezhetők. Szolgáltató a személyes ügyfélszolgálat útján a bejelentéstől számított legfőbb 30 napon belül írásban válaszol, a tájékoztatást, választ, közlést, igazolást ezen határidőben tértivevényes levélben írásban küldi meg előfizetőnek, az előfizető által megadott postai címre. Szolgáltató a postai kézbesítés esetén nem felel azért, ha az adat harmadik személy részére is hozzáférhetővé válik, amennyiben a postai szolgáltatás szerint a postai címen helyettes átvevő veszi át a küldeményt.
10. Az előfizetőt megillető adatvédelmi jogosultságok gyakorlása Szolgáltató irányában csak az előfizető személyes eljárásával lehetséges – kivéve, ha az adatvédelmi jogosultságok kiskorú, vagy korlátozottan cselekvőképes személy adatait érintik, ez esetben a törvényes képviselőt Szolgáltató az adatvédelmi jogosultságok tekintetében nyilatkozattételre jogosultnak tekinti.

## IX. Adatvédelmi tisztviselő

1. Az adatvédelmi tisztviselő ellátja a következő feladatokat:
  - a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére;
  - b) ellenőrzi az adatvédelmi jogszabályoknak, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését, az adatkezelési műveletekben vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is
  - c) kapcsolatot tart az érintettekkel adatvédelmi incidens esetén, valamint minden olyan ügyben, amely az adatkezeléssel érintett személy jogainak gyakorlásával függ össze (tájékoztatások, értesítések, hozzájárulások, korlátozások kezelése, panaszkezelés, tiltakozások kezelése)
  - d) együttműködik a felügyeleti hatósággal; és
  - e) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a felügyeleti hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele.
2. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.
3. Az adatvédelmi felelős előfizetőkkel kapcsolatos eljárási és válaszadási határideje az előfizető felszólamlásától, bejelentésétől számított legfőbb 30 nap.

4. A ViDaNet Zrt. adatvédelmi tisztviselője: .....

## X. Adatkezelésre felhatalmazó, azt előíró jogszabályok

1. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
2. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
3. 2003. évi C. tv, 129. § 157-158. § 160-161. §
4. 1995. évi CXXV. tv. a nemzetbiztonsági szolgálatokról
5. 180/2004. (V. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről,
6. 2/2015. (III.30.) NMHH. rendelet
7. 13/2011, (XII.27.) NMHH. rendelet
8. 2/2012 (I.24.) NMHH rendelet

## XI. Felügyeleti hatóság

név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
URL	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## XII. Fogalom meghatározások:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon



történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
6. „adatkezelő”: a ViDaNet Zrt
7. „adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, megbízásából személyes adatokat kezel;
8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
12. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és

amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

13. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
14. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

# 11. sz. melléklet

## Etikai kódex

A KábelNET hálózatra kapcsolódó előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, és az internet etikettjének megfelelően használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül az alábbi magatartások tanúsítása:

**Illegális felhasználás:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató szerverére, illetve ilyen szoftverek terjesztése az előfizető webhelyéről.

**Fenyegetések:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bújít fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomellenes tevékenység tervezése.

**Zaklatás:** A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.

**Kiskorúaknak okozott sérelem:** A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermekpornográfiát vagy szexuális tolokodást, büntető feljelentést vonhat maga után.

**Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése):** A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejléccel vagy egyéb azonosító információval.

**E-mail/Hírözön:** Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.

**E-mail/Üzenethamisítás:** A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.

**Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/önkéntes tömeg e-mail (SPAM) küldése:** A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.

**Jogosulatlan hozzáférés:** A szolgáltató szolgáltatásának mások hozzáféréséhez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a szolgáltató vagy más személy számítógép szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezéseinek történő feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.

**Szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok, vagy szellemi tulajdon jogának megsértése:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi. Különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.

**Személyes adat gyűjtése:** A szolgáltató szolgáltatás igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Bármely felhasználó, aki a fenti rendelkezést megszegi, a megfelelő hatósághoz kerül bejelentésre.

**Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása:** A szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő internet-szolgáltatás igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatásmegtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. Az előfizető felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások internet-hozzáférésehez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedéseinek történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adatkárosulást vagy veszteséget. Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

**Megtévesztés:** Magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés.

**Csalárd tevékenység:** A szolgáltató szolgáltatás igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például piramisjáték vagy egyéb láncjátékok elősegítése.

**Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése:** Minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy komputerrendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.

**Hálózati és személyi biztonság megsértése:** A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózat biztonságának megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó-azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata (például jelszókitaláló vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

**Hálózati teljesítmény túlzott lekötése:** A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. A hálózati erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A hálózati erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a hálózati teljesítményre, rendeltetésellenes használatnak minősül.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az etikai kódex alapelveit megsértő felhasználókat a szolgáltatásból azonnal kizárja vagy a szolgáltatást korlátozza.

## 12. sz. melléklet

### Kiegészítő szolgáltatás megrendelő lap

#### Előfizető adatai

Előfizető neve/Cégnév	Előfizető Azonosító
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Leánykori név / Képviselő neve	Anyja neve
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Születési hely, év, hónap, nap. Személyi azonosító okmány típusa, száma / Cégjegyzék száma
<input type="text"/>

Meglévő telefonszám
<input type="text"/>

Állandó cím / Székhely. Irányítószám, település, közterület, házsám, lépcsőház, ajtó, emelet
<input type="text"/>

Levelezési név	Levelezési cím. Irányítósz., település, közterület, házsám, lépcsőház, ajtó, emelet
<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Törvényes képviselő adatai

Név
<input type="text"/>

Állandó cím / Székhely. Irányítószám, település, közterület, házsám, lépcsőház, ajtó, emelet
<input type="text"/>

Személyi azonosító okmány típusa, száma
<input type="text"/>

#### Szolgáltatás adatai

Létesítés / Hozzáférés címe. Irányítószám, település, közterület, házsám, lépcsőház, ajtó, emelet
<input type="text"/>

Szerződött szolgáltatás	Szolgáltatás érvényességének kezdete
<input type="text"/>	<input type="text"/>

MEGNEVEZÉS	IGÉNYBEVÉTEL	EGYSZERI DÍJ	HAVI DÍJ
Tartós híváskorlátozás			
Hívásvárakoztatás			
Hívószámkijelzés engedélyezése			
Hívószámkijelzés tiltása			
Extra könnyű szám			
Nagyon könnyű szám			
Egyedileg igényelhető szám			
Szüneteltetés díja			
Tételes számlamelléklet díja			
Számlamásolat laponként			
Számhordozás díja			
Adatváltás átvezetése telefonkönyvben, tudakozóban			
Számcsere díja			
Átírási díj			
Áthelyezés díja			
Kiszállási díj (Ft/óra)			

# 13. sz. melléklet

## Előfizetői nyilatkozat tételes számlamelléklet igénylésére

### Szolgáltató adatai

**A Szolgáltató neve**

**Szolgáltató ügyfélszolgálatának címe**

**Szolgáltató telefonszáma**

### Előfizető adatai

**Előfizető / Cégnév**

**Előfizető azonosító**

**Meglévő telefonszám**



## 14. sz. melléklet

# Az elektronikus számlázásról

A 2007. évi CXXVII. Tv. 175. § (2) bek. b. pontja, valamint a 46/2007 (XII. 29.) PM. rendelet alapján a felek a közöttük lévő hírközlési szolgáltatások nyújtására irányuló előfizetői szerződés gazdasági eseményeinek elektronikus formátumú számlázására az alábbi, a rendelet melléklete szerinti szerződést kötik:

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Vidanet Kábeltelevíziós Zrt. (9024 Győr, Orgona u. 10., adószáma: 11919531-2-41) mint szolgáltató (a továbbiakban: szolgáltató)

másrészről

**Név:**

**Lakcím:**

**Előfizetői szerződés száma:**

**Elektronikus postafiók címe:**

**Előfizető felhasználóneve:**

a továbbiakban: előfizető, (a továbbiakban: a felek) között.

### 1. A jelen megállapodás tárgya

A jelen szerződés meghatározza a hírközlési szolgáltatások számlázását elektronikus adatszérével (EDI) lebonyolító felekre vonatkozó kötelezettségeket. Jelen megállapodás alapján a felek abban állapodnak meg, hogy a szolgáltató elektronikus számlát juttat el az előfizetőhöz. Az előfizető által a szolgáltatónak juttatandó EDI üzenet a jelen szerződésnek nem képezik tárgyát.

## 2. Meghatározások

2.1. A szerződésben az alább felsorolt fogalmak jelentése a következő:

2.2. EDI:

Az elektronikus adatcsere-kereskedelmi és ügyviteli adatok továbbítása egy számítógéptől egy másik számítógéphez, egy EDI üzenet szerkezetét meghatározó egyeztetett formátumban.

2.3. EDI üzenet:

Egy EDI üzenet egyeztetett szabvánnyal összhangban szerkesztett szegmensrendszer, amely számítógéppel olvasható formátumban készül, valamint automatikusan és egyértelműen feldolgozható és amely a jelen szerződés alkalmazásában a 2007. évi CXXVII. Tv. 175. §-ában meghatározott elektronikus számlát jelent.

## 3. A szerződés érvényessége és létrejötte

3.1. A jelen szerződés kizárólag az előfizető hírközlési szolgáltatásokra irányuló előfizetői szerződésével együtt érvényes. A jelen megállapodás létrejöttének és teljesítésének feltétele, hogy a felek között hatályban legyen valamely, szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra előfizetői szerződés. Ha ilyen előfizetői szerződés megszűnik, a jelen szerződés külön jogcselekmény nélkül hatályát veszíti.

3.2. A jelen szerződés létrejön minden olyan módon, eljárással, amely útján a szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatásra előfizetői szerződés létesíthető. A szerződés teljesítésének feltétele azonban, hogy az előfizető a szolgáltató on-line ügyfélszolgálatán regisztráljon, ahhoz való kapcsolódáshoz megerősített felhasználónévvel és jelszóval rendelkezzen.

3.3. A szolgáltató szavatolja, hogy a feladott elektronikus számla tartalma összhangban legyen a hatályos törvényi rendelkezésekkel.

## 4. Elektronikus számla bizonyítékként való elfogadhatósága

A hatályos jogszabályok (2007. évi CXXVII tv. Áfa. törvény, 2000. évi C.tv. a számvitelről 46/2007 (XII. 29.) PM.r.) által engedélyezett mértékben a felek ezennel kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen szerződés a rendelkezéseivel és feltételeivel összhangban megőrzött és nyilvántartott elektronikus számla elfogadható lesz a bíróságok és más hatóságok előtt és az abban foglalt tények bizonyítékanak minősülnek.

## 5. Elektronikus számla feldolgozása és az üzenetek átvételének visszaigazolása

5.1. Az elektronikus számlát a elkészüléséről a szolgáltató SMS üzenetben értesíti az előfizetőt. Aki az SMS üzenetátvételét követően – a hírközlési szolgáltatásból folyó igényekre irányadó elévülési időn belül – bármikor jogsult a számlát lehívni és feldolgozni.

5.2. Az üzenetátvétel visszaigazolása nem szükséges, de az előfizető a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben, meghatározott határidőben jogosult reklamációt előterjeszteni, ha az elektronikus számla kiállításáról szóló üzenetet nem kapta meg. Ez esetben a szolgáltató legfőbb egy alkalommal az SMS üzenetet megismétli. Az előfizető ez esetben is a szolgáltató által biztosított internetes felületen, előzetes azonosítási eljárás után az elektronikus számlát megtekintheti, letöltheti.

## 6. Elektronikus számla biztonsága

6.1. A szolgáltató köteles gondoskodni az elektronikus számla biztonságáról, a mások által történő illetéktelen hozzáférés, módosítás, késedelem, megsemmisítés vagy elvesztés kockázatainak elhárításáról.

6.2. A szolgáltató a számítógépes hardveres és szoftveres biztonsági eljárások és intézkedések beiktatásával gondoskodik az elektronikus számla sértetlenségéről és az elektronikus számla bizalmas kezeléséről.

## 7. Elektronikus számla iktatása és tárolása

7.1. A szolgáltató az Elektronikus számlát a 114/2007 (XII. 29.) GKM r., valamint a számviteli és adójogszabályok előírásai szerint digitálisan archiválja és az e szabályokban jelzett határidőig megőrzi.

7.2. Az előfizető a tevékenységére vonatkozó szabályok szerint köteles az elektronikus számlát tárolni és megőrizni szolgáltató szavatolja, hogy az elektronikus számla a felek közötti egyeztetett műszaki megoldások alkalmazásával sérülésmentesen, digitális archiválásra átalakítás nélkül alkalmas formátumban kerül kiküldésre az előfizetőhöz. A szolgáltató nem szavatol a letöltött elektronikus számlát tartalmazó fájl adatvesztésért, fájl sérülésért, vagy bármely más, a kiküldés után történt fájlformátum-, kiterjesztés módosítás, másolás, vagy többszörözés során bekövetkező változás következményeiért.

7.3. Kizárólag az tekinthető hiteles elektronikus számlának, amelyet a szolgáltató állít ki, vagy amelyről a szolgáltató állít ki digitális archívumából számlamásolatot, -másodlatot. Az elektronikus számlát a szolgáltatónak a feladott formátumban, a címzettnek a letöltött formátumban kell megőriznie.

7.4. A jelen megállapodás alapján az előfizető köteles beszerezni az elektronikus számla fogadásához szükséges műszaki berendezéseket.

7.5. A felek megállapodnak abban, hogy az elektronikus számlát szolgáltató ....txt. kiterjesztésű digitális formátumban teszi elérhetővé.

7.6. A szolgáltató az internetes honlapján térítésmentesen teszi lehetővé, hogy az Elektronikus számla előfizető általi feldolgozását, megtekintését és értelmezését lehetővé tevő szoftvert az előfizető letölthesse.

## 8. Elektronikus számla fogadásának műszaki követelményei

8.1. A felek kötelezettséget vállalnak az elektronikus számlázásnak a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelő működtetéséhez szükséges üzemi környezet fenntartására, a jelen szerződés tartama alatt.

8.2. Az előfizető által biztosítandó berendezések és műszaki feltételek:

8.2.1. Internet elérést és elektronikus levelezést lehetővé tevő személyi számítógép

- 486-os vagy nagyobb teljesítményű processzor,
- 32 MB RAM (ajánlott 64 MB RAM),
- min. 10 MB szabad terület a merevlemezen,
- Windows 98 vagy újabb, UNIX, LINUX, MacOS operációs rendszer,
- internet böngészésre és e-mail-használatra alkalmas szoftver,
- működő Ethernet hálózati kártya vagy USB (csak Windows esetén) csatlakozó,
- CD-ROM-meghajtó,
- az elektronikus számla feldolgozását lehetővé tevő, a szolgáltató által elérhetővé tett és az előfizető által telepített szoftver.

8.3. A kommunikáció eszközei

Az elektronikus számla a szolgáltató által biztosított internetes hozzáférés útján internetes továbbítással, elektronikus levél mellékleteként kerül kiküldésre.

8.4. Elektronikus számla szabványai

A jelen szerződés hatálya alatt a szolgáltató által előállított és kiküldött összes elektronikus számla az Egyesült Nemzetek Szervezete európai gazdasági bizottsága által engedélyezett UN/Edifact szabványokkal, ajánlásokkal és eljárásokkal (UN/ECE-NP 4) és az európai szabványokkal összhangban áll.

8.5. Kódok

A szolgáltató az elektronikus számlát kóddal nem látja el.

## 9. Műszaki specifikációk és követelmények

A szolgáltató által alkalmazott műszaki specifikációkat, eljárásokat és módszereket a szolgáltató a honlapon elérhetővé teszi. A szolgáltató az elektronikus számla feldolgozását, értelmezését az előfizető oldalán akadályozó szoftveres vagy hardveres hibák elhárítása érdekében on-line, vagy telefonos segítségnyújtást biztosít.

## 10. Felelősség

10.1. Egyik fél sem tartozik felelősséggel a szerződésben vállalt kötelezettségek nem teljesítése által előidézett különleges, közvetett vagy következményes károkért.

10.2. Egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél által elszenvedett, illető fél késedelmes

teljesítése vagy nem a szerződés rendelkezéseinek megfelelő teljesítése által okozott károkért, amennyiben az ilyen károk keletkezésének oka a nem teljesítő fél által nem befolyásolható, illetve a szerződés létrejöttének időpontjában előre nem jelezhető körülmény, vagy olyan körülmény, amelynek következményeit nem lehetett sem megelőzni, sem áthidalni.

10.3. A szolgáltató felelősségére egyebekben a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit kell alkalmazni azzal, hogy kötbér alkalmazásának a jelen szerződés hibás, vagy késedelmes teljesítése esetében nincs helye.

## 11. A szerződés megszűnése

11.1. A szerződés megszűnik, ha a felek között a szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetői szerződés megszűnik.

11.2. E szerződést az előfizető jogosult egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni a szolgáltatóval fennálló elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést fenntartásánál. Ez esetben a felmondást az előfizető jogosult bármely a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módon megtenni a felmondás közlését követő naptári hónap utolsó napjára.

# 15. számú melléklet

## Mobiltelefonnal történő díjfizetés

# 16. sz. melléklet

## Előzetes tájékoztató távollévők között létrejövő szerződéskötéshez és előfizetői szerződés megkötésére irányuló igénybejelentéshez

A ViDaNet Kábeltelevíziós Zrt. (9024 Győr, Orgona u. 10., Cg. 01-10-044210, adószám: 11919531-2-41, tel.: 1203, [vidanet@vidanet.hu](mailto:vidanet@vidanet.hu) – a továbbiakban szolgáltató) a többször módosított 1997. évi CLV. Tv. és a 45/2014 (II.26.) Korm.r. 9. § alapján telefonos szerződéskötés és ügynök útján történő szerződéskötéshez a következő tájékoztatót alkalmazza.

1. A szolgáltató elérhetőségeit, ügyfélszolgálatait és nyitvatartását az előfizetői szerződés nyomtatvány és az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza. A szolgáltató telefonos elérhetősége a díjmentesen hívható 1203 telefonszámon biztosított. A szolgáltató részletes adatai és az Általános Szerződési Feltételek elérhetők a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) internetes oldalon és az önhöz legközelebb eső ügyfélszolgálaton de a szerződéskötést megelőzően az általános szerződési feltételeket tartós adathordozón rendelkezésére bocsátjuk.

2. A szolgáltató kábeltelevíziós hálózaton műsorterjesztési szolgáltatást, internet-hozzáférési szolgáltatást és helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújt.

3. Mindhárom szolgáltatásfajta igénybevételének alapvető feltétele, hogy az előfizetővel a szolgáltató hírközlési hálózata fizikai kapcsolódási ponton kapcsolódjon, az előfizető vevőkészülékéhez hozzáférési pont létesíthető legyen. Ezért szerződéskötésre olyan előfizetővel van mód, akinek lakása/helyisége olyan földrajzi területen legyen, amelyet a szolgáltató hálózata elér, lefed. A fizikai kapcsolat létesítésének részletes szabályait az ÁSZF 2. fejezete, különösen a 2.4. pontja tartalmazza.

4. A szolgáltatásokat előfizetői szerződés alapján bárki – egyéni vagy üzleti előfizető egyaránt – igénybe veheti, a szolgáltató azonban fenntartja a jogot arra, hogy az előfizetői szerződés megkötését visszautasítsa az ÁSZF-ben meghatározott esetekben (pl. ha az előfizetővel szemben követelése van, az előfizetőt korábban a szolgáltatásból ki kellett zárni).

5. Szolgáltató a szolgáltatásaira az általános szerződési feltételek 9. mellékletében meghatározott minőségi célértékek biztosítását vállalja.

6. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díj fizetésére köteles. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért, továbbá egyes adminisztrációs és eljárási költségekért fizetendő díjakat és díjtételeket a díjszabás tartalmazza. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért felszámított díjakat az Általános Szerződési Feltételek 3. számú, 7. számú, 18. számú és 20. számú mellékletei, a szolgáltató által felszámított egyéb díjakat (adminisztrációs és eljárási költségeket) pedig a 4. számú melléklet tartalmazza.

### 16.1. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás főbb jellemzői:

- A műsorterjesztési szolgáltatás analóg vagy digitális. Az analóg szolgáltatás igénybevételére bármely televíziós készülék további berendezés közbeiktatása nélkül alkalmas. A digitális szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek a szolgáltató által biztosított Set Top Box-ot kell telepítenie a rendelkezésére bocsátott használati útmutató alapján. A Set Top Box áramellátását az előfizető biztosítja és költségeit viseli.
- A Set Top Box elvesztéséért, megsemmisüléséért, megrongálódásáért az előfizető felelősséggel tartozik.
- A műsorterjesztési szolgáltatás során a szolgáltató a televíziós műsorokat ún. programcsomagokba szervezetter szolgáltatja.  
A csomagokban elhelyezett műsorok egyoldalú változtatására, valamint a csomagok árának meghatározására a szolgáltató minden jogot fenntart. Műsorokhoz való egyedi hozzáférést a szolgáltató jelenleg nem biztosít. A programcsomagokat és jellemzőit, valamint árait az ÁSZF tartalmazza.

## 16.2. Az internet-hozzáférési szolgáltatás főbb jellemzői:

- A szolgáltatás igénybevételéhez kábeltelevíziós előfizetéssel is rendelkeznie kell, mert az internet szolgáltatást a kábeltelevíziós műsorokkal együttesen tudjuk csak biztosítani.
- A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefonszolgáltatásunk modern internetes technológián alapul. A modemet a szolgáltató biztosítja és helyezi üzembe. A modem elvesztéséért, megsemmisüléséért, megrongálódásáért az előfizető felelősséggel tartozik. A modem áramellátását az előfizető biztosítja és költségeit viseli. A kábelmodemnek mindenkor bekapcsolt és üzemkész állapotban kell lennie ahhoz, hogy a szolgáltatás működjön. Áramszünet esetén a szolgáltatásunk nem működik. A modemről 1 db számítógép üzemeltethető.
- Az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz az előfizetőnek internetelérést és elektronikus levelezést lehetővé tevő számítógép és szoftver szükséges.
- A szolgáltató e szolgáltatás keretein belül a belföldi és nemzetközi internethálózathoz való hozzáférést biztosítja, ahhoz sávszélességet és adatforgalmi kapacitásokat biztosít az ÁSZF szerint.
- Szolgáltató olyan végberendezést nem bocsát az előfizető rendelkezésére, amely bármely nyílt internet hozzáférést a Szolgáltató beavatkozása nélkül nem képes biztosítani.
- Az internetszolgáltatásokban adatforgalmi korlátozás nincs.
- A szolgáltató az internet szolgáltatásra is minőségi célértékek biztosítását és fenntartását vállalja, amelyek az alábbiak:

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN
Maximális letöltési sebesség – szolgáltatási díjcsomagtól függő
Maximális feltöltési sebesség - szolgáltatási díjcsomagtól függő
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség- szolgáltatási díjcsomagtól függő
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség- szolgáltatási díjcsomagtól függő
Minimális letöltési sebesség - szolgáltatási díjcsomagtól függő



Minimális feltöltési sebesség - szolgáltatási díjsomagtól függő
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) - korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe: nincs
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés): nincs
Késleltetés (Körbejárás) – 200 millisecondum
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) –100 millisecondum
Csomagvesztés – 2%

Adatforgalmi korlátozás hiányában az adatforgalom a szerződésben meghatározott díjakon felül többletdíjfizetést, vagy forgalmi korlátozásokat nem eredményez.

### 16.3. A telefonos szolgáltatás főbb jellemzői:

A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefonszolgáltatás modern internetes technológián alapul, és emiatt működése az alábbiakban különbözik a hagyományos vezetékes telefon működésétől:

- A VoIP telefon működéséhez internetkapcsolat szükséges. A szolgáltatás igénybevételéhez kábeltelevíziós előfizetéssel is rendelkeznie kell, mert az internet szolgáltatást a kábeltelevíziós műsorokkal együttesen tudjuk csak biztosítani. Internet szolgáltatásra történő előfizetésnek a VoIP telefon szolgáltatás nem feltétele.
- A kábelmodemnek mindenkor bekapcsolt és üzemkész állapotban kell lennie ahhoz, hogy a szolgáltatás működjön, az előfizető telefonálhasson, vagy őt hívni tudják. Áramszünet esetén a szolgáltatásunk nem működik. A modemre nézve egyebekben a 6. pontban foglaltak irányadók. A kábelmodemről 1db telefonkészülék üzemeltethető. A telefonkészüléket önnek kell biztosítania. A szolgáltatás olyan, a hatóság (NMHH) által bevizsgált és tanúsított telefonkészülékkel vehető igénybe, amely DTMF kóddal (azaz Tone üzemmódban) végzi a tárcsázást.
- A telefonkészüléket legfeljebb 15 méter, szabványos vezetékkel csatlakoztassa a kábelmodemhez. Ennél hosszabb, vagy nem szabványos vezeték a szolgáltatásban működési zavart okozhat. Ugyancsak zavart okozhat a szolgáltatásban, ha több készüléket párhuzamosan csatlakoztat a kábelmodemhez. A szolgáltatást korszerű, zsinór nélküli telefonkészülékkel célszerű igénybe vennie.
- Telefonalközpontot és telefaxkészüléket a kábelmodemhez csatlakoztathat, de a helyes működést – a sokféle, gyakorta nem szabványos berendezés, készülék miatt – nem tudjuk garantálni.
- Az előfizető lakása, ingatlana riasztórendszerének működtetésére a VoIP telefon szolgáltatás nem alkalmas, riasztórendszert a kábelmodemhez ne csatlakoztasson.
- A VoIP szolgáltatásunk távhívás esetén nem ad második tárcsahangot. Téves (nem létező) szám hívása esetén foglaltsági jelzés hallható.
- A szolgáltatáshoz biztonsági limitösszeget állítunk be önnek, annak érdekében, hogy egy nem várt magas telefonszámlát megelőzhessen. Amennyiben a hívások költsége miatt a havi számlája eléri a limitösszeget, a szolgáltatást korlátozzuk és csak segélykérő hívásokat, az ügyfélszolgálat hívását, valamint a 6 számjegyű (hálózaton belüli, díjmentes) számok hívását engedélyezzük. A limitösszeg elérése miatti korlátozásról önt hangüzenet tájékoztatja. A biztonsági limit havi összege 10.000 Ft-ra van beállítva. A limitösszege megváltoztatását

- szerszédészkötésakor, vagy bármikor később az ügyfélszolgálatunknál kezdeményezheti.
- Szolgáltató olyan végberendezést nem bocsát az előfizető rendelkezésére, amely bármely nyílt internet hozzáférést a Szolgáltató beavatkozása nélkül nem képes biztosítani.
  - A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését. Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat
  - Az előfizetői névjegyzékben szerepeltethető adatok megadására, az adatok körére az előfizető az előfizetői szerződésben nyilatkozhat, e nyilatkozatát bármikor módosíthatja.

**A szolgáltatások részletes műszaki jellemzőit, minőségi mutatóit, működését az ÁSZF tartalmazza.**

#### **Kedvezmények:**

- A szolgáltató akciók, árengedmények keretében és ellenében adott szolgáltatás igénybevételéhez feltételes kedvezményre nyilatkozathatja az előfizetőt. Amennyiben előfizetőnk nyilatkozott feltételes kedvezmény igénybevételéről, úgy a díjkedvezményt arra tekintettel kapta, hogy adott szolgáltatást, szolgáltatáscsomagot meghatározott ideig igénybe vesz. Ilyen esetben ha az előfizető ezen időben a szerződést felmondja, vagy az előfizetőnek felróható okból a szolgáltató felmondani kényszerül, az előfizető a kedvezményt elveszti, és kötbér és díjkülönbözet fizetésére lesz köteles.
- Szolgáltató szolgáltatáscsomagokat nem képez, de az előfizetőnek módja van több szolgáltatást is igénybe venni egy előfizetésen belül. Szolgáltató arra az esetre, ha az előfizető több szolgáltatást vesz igénybe, vagy ha az előfizető határozott idejű szerződést köt, illetőleg, ha több szolgáltatás igénybevételére köt határozott idejű szerződést, valamint azon esetekben, amikor az előfizetői szerződés a Szolgáltató által meghirdetett akciók keretében került megkötésére, vagy módosításra, az előfizetőnek olyan kedvezményeket alakít ki, hogy azokban az egyes szolgáltatásfajták (tv, internet, telefon) árai kedvezőbbek, mint ha ugyanazt a szolgáltatásfajtát önállóan vennék igénybe. Ezen árak úgy kerültek kialakításra, hogy minél több, vagy értékesebb szolgáltatást igényel az előfizető, a fajlagos árak annál kedvezőbbek. Ezért amennyiben az előfizető feltételes kedvezményről nyilatkozott és adott szolgáltatáscsomagról alacsonyabb színvonalú szolgáltatásra vált, vagy az előfizetői szerződés az előfizető felmondása, vagy az előfizetőnek felróható más okból megszűnik, úgy e kedvezményeket az előfizető elveszti és a kedvezmények visszafizetésére is kötelezhető.

**A szolgáltatóval létesítendő előfizetői szerződés legrövidebb időtartama hat hónap. Leghosszabb időtartama 12 hónap. A határozott idejű szerződés a lejáratkor megszűnik, kivéve, ha a felek a határozott időtartam lejáratá előtt a szerződés meghosszabbításában kifejezetten megállapodnak.** A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, a határozott idejű szerződésben meghatározott tartalommal, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan, vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. **A szolgáltató biztosítja, hogy bármely előfizető elérheti a szolgáltató ügyfélszolgálatát és hibabejelentő szolgáltatását telefonon a helyi hívás díjánál nem magasabb díjú tarifával. A hibabejelentésre az ügyfélszolgálati telefonszámokon van lehetőség. A szolgáltató meghatározott**

időben élőhangos, azt követően üzenetrögzítő hibabejelentőt működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségére egyebekben az 1. fejezet az irányadó. Elektronikus levélben történő hibabejelentést Szolgáltató nem fogad el, ez a bejelentés nem joghatályos. Mivel az elektronikus levelek Szolgáltató általi feldolgozása heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon szünetel.

A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként érdekkörébe tartozó valós hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról. Szolgáltató valós hibának tekinti a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlást. Nem tekinti valós hibának, ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott paraméterektől eltérő szolgáltatást, szolgáltatási feltételek teljesítését várja el. Valós hiba esetén Szolgáltató az előfizetőtől semminemű díjat, költséget nem követelhet.

Késedelmes a szolgáltató teljesítése, ha az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés szerinti határidőben nem létesíti, vagy a bejelentett hibát határidőre nem hárítja el, avagy a hibahárításról az előfizetőt határidőben nem tájékoztatja.

A szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) A hibaelhárításról szóló értesítés késedelmes teljesítése esetén a hibabejelentés kivizsgálásáról szóló értesítésre, valamint a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig.
- b) A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés késedelme esetén,
- b) négyszerese, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiségi csökkenésével tudja igénybe venni,
- c) nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentés hónapjára vonatkozó, az egyedi előfizetői szerződés szerinti havi díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,
- b) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor az egyedi előfizetői szerződésben megállapított havi díj alapján egy napra vetített összeg.

A számhordozással kapcsolatos ÁSZF-ben rögzített határidők elmulasztása miatt szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5.000 Ft kötbért köteles fizetni.

A szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet az előfizető köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a szolgáltató a kiállított számlákról másolatot készít. Az erre az ÁSZF 14. melléklete szerint szerződött ügyfeleknek a szolgáltató elektronikus számlát állít ki és bocsát rendelkezésre. A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMMHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. § (3)-(11) bekezdésében-ában foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített. A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlában az előfizető által fizetendő

díjakat a következő bontásban tünteti fel:

- rendszeres díjak,
- egyszeri díjak megnevezése (jogcíme) és összege,
- forgalmi díjak a helyi, belföldi, nemzetközi és mobil hívások hívásirányonkénti bontásával,
- amennyiben az előfizetői szerződés megkötése, módosítása során előfizető akció keretében terméket vásárolt és a termék ellenértékének kifizetésére részletfizetést vállalt, a vállalt részletfizetés esedékes összege.

Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet (hívásrészletező) ad az előfizető részére, amely számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén tartalmazza a következőket:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívás egységdíja;
- a hívás díja.
- beszéd és nem beszéd célú hívások és díjaik elkülönítve,
- a nem beszéd célú hívások tekintetében
  - - az adatforgalom időpontja,
  - - adatforgalom mennyisége, időalapú számlázás esetén időtartama
  - - adat, vagy időegységre jutó díj
  - - adatforgalom díja
- az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát, vagy adatforgalmát (kivéve, ha ezeket az előfizető nem kéri)

Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet ad az előfizető részére, amely internet hozzáférési szolgáltatások esetén tartalmazza

- A díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat
- Forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást (ha ezt a szolgáltatás jellege indokolja és lehetővé teszi)

A tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja”).

A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes. Előfizető a hívásrészletezőt két évre visszamenőlegesen igényelheti, amelyet Szolgáltató 15 napon belül teljesít. A visszamenőleges igény esetén minden már kiállított számlához egy alkalommal történő hívásrészletező igénylés díjmentes.

**A szolgáltató a díjfizetést csekken, banki utalással, ügyfélszolgálaton való készpénzes befizetéssel és ügyfélszolgálaton való bankkártyás fizetéssel biztosítja.**

**A szolgáltató általános ajánlati kötöttségére időtartamot nem köt ki, a szolgáltató azonban egyes akciók tartamát egyoldalúan és esetenként meghatározhatja.**

Szolgáltató a fogyasztóvédelmi békéltető testületek döntésnek nem veti alá magát. A fogyasztói panaszok elbírálására az ÁSZF 6.6.5. pontjában felsorolt hatóságok rendelkeznek hatáskörrel és illetékességgel.

**Az előfizető a telefonos szerződéskötés és az ügynök általi szerződéskötés esetén az ajánlat előfizető általi közlését (telefonos megrendelés napja, ügynök általi szerződéskötés dátuma)**

követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéskötéstől. Az elállást Szolgáltató címére intézett írásbeli nyilatkozattal teheti meg a jelen tájékoztató szerinti tartalommal, vagy más határozott nyilatkozattal.

Az elállási jog gyakorlására a csatolt nyilatkozat és az alábbi tájékoztatás szerint van lehetőség:

### **Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül (mobilinternet előfizetés esetén 5 napon belül) jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést, kivéve, ha a Szolgáltatáshoz szükséges hozzáférési pont kiépítése az Ön engedélyével és beleegyezésével az Ön által megjelölt helyen és időben befejeződött.

Az elállási/felmondási határidő 14 (mobilinternet előfizetés esetén 5) nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (9024 Győr, Orgona u. 10.; [vidanet@vidanet.hu](mailto:vidanet@vidanet.hu))

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: 9024 Győr, Orgona u. 10.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Az ön kapcsolattartója:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Az ön által választott szolgáltatáscsomag/termék (díjcsomag) megnevezése:

A termék/szolgáltatás (díjcsomag) bruttó ára a szerződéskötés időpontjában:

Az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan fizetendő egyéb díjak (pl. belépési díj)

# 17. számú melléklet ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ÉS MEGÁLLAPODÁS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTEKEKTŐL VALÓ ELTÉRÉSRE

## Szolgáltató adatai

A Szolgáltató cégneve

ViDaNet Kábeltelevíziós Zrt.

A Szolgáltató székhelye

9024 Győr, Orgona u. 10.

A szolgáltató postacíme, központi ügyfélszolgálat telefonos és internetes elérhetősége,  
9024 Győr, Pf. .... Tel: 1203 vidanet@vidanet.hu

A szolgáltató cégjegyzékszama, honlap elérhetősége  
08-10-001830 [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu)

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége  
Tel: 1203

## Előfizető adatai

Előfizető neve/Cégnév

Előfizető azonosító

Születési név/Képviselő neve

Anyja neve

Születési hely, év, hónap, nap/Cégjegyzék száma/EV igazolvány száma

Kapcsolattartásra szolgáló telefonszám, e-mail cím

Lakóhely/Székhely. Irányítószám, Település, Közterület, Házsám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet

Tartózkodási helye Irányítósz., Település, Közterület, Házsám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet

Számlázási cím. Irányítósz., Település, Közterület, Házsám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet



1. Felek megállapítják, hogy előfizető a szolgáltatótól hírközlési szolgáltatást vesz igénybe az egyedi előfizetői szerződés és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei szerint. A felek megállapítják, hogy az egyedi előfizetői szerződést és az Általános Szerződési Feltételeket ismerik. Felek rögzítik, hogy az Előfizető által választott hírközlési szolgáltatások igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele digitális jelek átalakítására és irányítására szolgáló berendezés közbeiktatása az előfizetői hozzáférési pont és az előfizetői végberendezés között.
2. Szolgáltató eladja, Előfizető pedig megvásárolja az alábbi berendezést (a továbbiakban: berendezés), az alábbi darabszámban, vételáron és az itt megjelölt szolgáltatás igénybevételéhez:

Eszköz megnevezése:

Eszköz azonosítója:

Eszköz egyedi értéke/vételára:

Megvásárolt eszközök darabszáma:

A szolgáltatás megnevezése:

3. Szolgáltató az eszköz(ök) teljes vételárát a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg számlázza, előfizető az ellenértéket a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg külön nyugta/számla ellenében fizeti meg Szolgáltató részére. Szolgáltató az eszközöket a vételár megfizetésével egyidejűleg adja át az Előfizető birtokába.
4. A 3. pontban meghatározott vételár megfizetése ellenében a 2. pont szerinti berendezések tulajdonjogát megszerzi. A vételár nem része a hírközlési szolgáltatások ellenértékének.
5. A 2. pontban meghatározott eszköz(ök)ért Szolgáltató a 151/2003 (IX.22.) Korm.r. szerinti jótállást vállal, továbbá a PTK. szerint szavatossági kötelezettségekkel tartozik. Szolgáltató az eszközök értékesítése tekintetében a termék forgalmazója, Előfizető pedig – ha az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés szerint egyéni előfizetőnek minősül – fogyasztó. Az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint Szolgáltató biztosítja a berendezés szervizelését, javítását, vagy cseréjét, továbbá ezen szabályok szerint látja el Szolgáltató előfizetőt a berendezés használatára, kezelésére vonatkozó információkkal.

## II. Eltérések a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeitől:

6. Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen berendezés tulajdonosává válik, ezért a berendezés használatáért a Szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott felelősséggel, valamint a használatra megállapított díjakkal nem tartozik, a berendezések megsemmisüléséért, elvesztéséért kárátalánnyal, vagy térítési igénnyel sem tartozik Szolgáltató felé, a berendezést előfizető nem köteles visszaszolgáltatni, azzal elszámolni.
7. Az ÁSZF által meghatározott szolgáltatás hozzáférési pont a berendezés bemeneti pontja. Ezen a ponton szavatolja Szolgáltató az ÁSZF szerinti műszaki minőségi célértékek fennállását.
8. Szolgáltató nem szavatolja azt, hogy a berendezés más hírközlési szolgáltatók hálózatában, vagy a nem a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra is rendeltetésszerűen és hibamentesen használható.
9. Előfizető tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatás során bármely hibajelenség a berendezés működési hibája miatt áll elő, ez a szolgáltatás előfizetői érdekkörben bekövetkező hibájának minősül. E hiba esetén a Szolgáltató a berendezés adásvételéhez kapcsolódóan irányadó jótállási és szavatossági kötelezettségei körében köteles helytállni, de a hírközlési szolgáltatás tekintetében e hiba nem minősül valós hibának. (ÁSZF 6.1.13.)
10. Szolgáltató nem köteles a berendezést a hírközlési szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megszűnése esetén visszavásárolni.

11. A berendezés olyan működési hibája esetén, amely a Szolgáltató hírközlési szolgáltatásának igénybevételét korlátozza, vagy akadályozza a szolgáltatás hibájára, korlátozására, szünetelésére vonatkozó szabályok nem alkalmazhatóak. Az ilyen hibákért szolgáltató a berendezésért való kellékszavatosság szabályai szerint felel, de az ÁSZF szerint a szolgáltatás hibája, szünetelése, korlátozása miatti ÁSZF következmények nem alkalmazhatók.
12. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a berendezésért való szavatossága körében mindent megtesz annak érdekében, hogy a berendezés hibája –a jótállási és szavatossági határidők alatt – az ÁSZF-ben meghatározott hibaelhárítási időtartam alatt kiküszöbölésre kerüljön, ugyanakkor Szolgáltató nem felel ezen határidő elmulasztásáért, különös tekintettel arra, hogy a berendezés hibaelhárítása, vagy cseréje a berendezés gyártója által előírt feltételekkel és módon lehetséges, amelyektől a Szolgáltatónak nincs felhatalmazása eltérni.
13. Egyéb kérdésekben felek az ÁSZF rendelkezéseit fenntartják, attól eltérni nem kívánnak.
14. Ezen megállapodás aláírását megelőzően a feltételeket a felek egyedileg megtárgyalták és áttekintették az ÁSZF és az itt alkalmazott eltérések joghatásait.

Győr.....

# 18. sz. melléklet

## Akciós szabályzat

1. A Szolgáltató az előfizetőkkel való új szerződések megkötése, meglévő szerződések fenntartása, vagy meglévő szerződések magasabb szolgáltatási és díjszintű módosítása érdekében, továbbá határozott idejű előfizetői szerződések megkötése esetére időszakonként akciót szervez. Szolgáltató az akciók keretében az előfizetőknek díjkedvezményt, és/vagy ajándéktárgyat nyújt.
2. Az akciók és kedvezmények fajtái:
  - 2.1. Határozott idejű, vagy „hűség” szerződésekre biztosított kedvezmények akciói.
  - 2.2. Több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetére az előfizetőnek biztosított kedvezmények akciói (csomagkedvezmény-akció).
  - 2.3. Migrációs akció – meglévő előfizetői szerződés szolgáltatásinak magasabb értékű szolgáltatásokra való módosításra biztosított kedvezmények.
  - 2.4. Fizetési, számlázási módokat érintő kedvezmények akciói.
  - 2.5. Meghatározott termék értékesítéséhez kapcsolódó akciók és kedvezmények.
  - 2.6. A 2.1-2.5. pontokban felsorolt akciók kombinációi.
  - 2.7. Egyedi, az ügyfélszolgálat és az előfizető közötti egyedi megállapodás alapján nyújtott kedvezmények.
3. Szolgáltató által szervezett akciók és az azokban nyújtott kedvezmények normatívak. Amennyiben az akció általános és különös feltételeinek az előfizető megfelel, az előfizető az akcióban meghirdetett kedvezményben részesül.
4. Az akciók során a 2.1-2.5. pontokban felsorolt akciók kedvezményei összevonhatók és együtt is igénybe vehetők.
5. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy valamely akciót meghatározott vételkörzetre, földrajzi körzetre korlátozza.
6. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ajándéktárgy vagy készülékértékesítési akció esetén az akció igénybevételét a személyes ügyfélszolgálaton való ügyintézés, szerződéskötést az akció feltételeként megszabja.
7. Az akcióban való előfizetői részvétel általános feltételei:
  - 7.1. Hatályos előfizetői szerződés vagy előfizetői szerződés megkötésére irányuló, az általános szerződési feltételek általános részében meghatározott igénybejelentés.
  - 7.2. Az akciókból kizárt minden olyan előfizető, akinek az akció meghirdetését megelőző hat hónapban akár egyetlen alkalommal 30 napnál nagyobb számlafizetési fizetési késedelme állt be.
  - 7.3. Az akcióból kizárt minden olyan előfizető, akinek az akció meghirdetése időpontjában a Szolgáltató felé lejárt díjtartozása van.
  - 7.4. Az előfizetői hozzáférési pont a meghirdetett akció területi hatályával egyező földrajzi (szolgáltatási) területen van.
  - 7.5. Az akcióban nem vehet részt az az előfizető, akinek az adott akcióval meghirdetett kedvezményt már igénybe vette, vagy az előfizető ajándéktárgyat kapott az előfizetői

szerződés megkötése, vagy korábbi módosítása során és e szerződése az akció meghirdetésekor változatlan feltételekkel hatályban van.

**8. Határozott idejű, vagy „hűség” szerződés megkötésére, vagy meglévő előfizetői szerződés határozott időre való meghosszabbítására irányuló akciók (2.1.) és kedvezmények tartalma és szabályai:**

- 8.1. Határozott idejű szerződésre meghirdetett akcióban a kedvezmény igénybevételének feltétele az előfizető és a Szolgáltató között határozott időtartamra szerződés megkötése, meglévő határozatlan időtartamú szerződés egy éves határozott időre történő módosítása, vagy egy évnél rövidebb tartamú határozott idejű szerződés egy éves határozott időre való meghosszabbítása, illetve előfizetői egyoldalú kötelezettségvállalás az előfizető részéről, hogy a szerződést a határozott idő alatt rendes felmondással nem szünteti meg.
- 8.2. Szolgáltató az akcióban meghirdetett táblázat szerint a szolgáltatás általános, a díjszabásban (ÁSZF 3., 4., 7., 18, és 20. melléklet) meghatározott listaárból százalékos mértékben meghatározott és az akció meghirdetésekor fix összegben megjelenített és a határozott idejű szerződés kezdő napjától számítottan a határozott időtartamban legföljebb 6 havi, és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt, vagy a szerződéses határozott időtartam legföljebb első 6 hónapjában érvényesítendő legföljebb 3 havi díjmentes időszakot biztosít az előfizető részére egy évnél hosszabb tartamú határozott idejű szerződés megkötésére irányuló akció csak a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, vagy azt elősegítő készülék, vagy más berendezés (áru) értékesítéséhez kapcsolódhat az ilyen akciók esetében a belépési díj, elengedésre kerül, az akció során az áru ellenértéke pedig legföljebb a határozott időtartam alatti részletfizetéssel egyenlítendő ki. Az akcióban Szolgáltató az egyösszegű ellenérték fizetés esetén az árura vonatkozó árkedvezményt is nyújthat
- 8.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

**9. Csomagkedvezmény akció feltételei:**

- 9.1. Ezen akciók keretében nyújtott kedvezmény minden olyan ügyfélnek jár, aki legalább három termékre, határozott időre fizet elő.
- 9.2. A szolgáltató által nyújtott kedvezmény formája a szolgáltatás általános, a díjszabásban (ÁSZF 3., 4., 7., 18, és 20. melléklet) meghatározott listaárból százalékos mértékben meghatározott vagy fix összegben megjelenített és a határozott idejű szerződés kezdő napjától a határozott időtartamban legföljebb 11 havi, és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt, vagy a szerződéses határozott időtartam legföljebb első 11 hónapjában érvényesítendő legföljebb 3 havi díjmentes időszakot biztosít az előfizető részére. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

**10. Migrációs akció** – meglévő előfizetői szerződés szolgáltatásinak magasabb értékű szolgáltatásokra való módosításra biztosított kedvezmények feltételei:

- 10.1. Ezen akció keretében nyújtott kedvezmény olyan előfizetőnek jár, aki a meglévő előfizetői szerződésében igénybe vett szolgáltatásoknál magasabb értékű szolgáltatások igénybevételére köt szerződést.
- 10.2. A Magasabb értékű szolgáltatások rendszere: a hatályos migrációs feltételeket az aktuális akciós szabályzat tartalmazza.
- 10.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

## 11. Fizetési, számlázási kedvezmények és akciók:

- 11.1. Ilyen akciók esetében a Szolgáltató a csoportos beszedési megbízásra megbízást adó előfizetők és az elektronikus számlázásra szerződő előfizetők részére nyújt tételes, fix havi összegben meghatározott kedvezményt.
- 11.2. Kedvezményként az egyes akciókban Szolgáltató meghatározott időre valamely digitális kábeltelevíziós többletszolgáltatást, terméket is nyújthat az előfizetőnek (pl. Tematikus kiscsomagok).
- 11.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

## 12. Meghatározott termék vagy eszköz értékesítéséhez kapcsolódó akciók és kedvezmények:

- 12.1. Szolgáltató azon előfizetőknél, akik adott akcióban meghirdetett szolgáltatói termék, így különösen, kábeltelevíziós digitális kiscsomag, internet csomag vagy új kombinált termék igénybevételére határozott időre szerződést kötnek díjkedvezmény, ajándék, vagy meghatározott díjmentes időszak biztosítása formájában kedvezményt nyújt.
- 12.2. Szolgáltató meghatározott – a szolgáltatás technológiai jellemzőit javító, vagy a szolgáltatás igénybevételének lehetőségeit növelő – készülék (különösen: STB-k, CAM kártyák, további STB-k, CAM kártyák igénybevétele) értékesítésére, 12 hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén az előfizetőnek díjkedvezmény, és/vagy a készülék vételárának részletekben vagy árkedvezménnyel való megvásárlására irányuló kedvezményt és/vagy ajándéktárgy formájában kedvezményt nyújt.
- 12.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

## 13. Egyedi megállapodás alapján nyújtott kedvezmények:

- 13.1. Szolgáltató ügyfélszolgálatára telefonos, vagy személyes ügyintézés során bármely igénybejelentővel és előfizetővel jogosult teljesen egyedi kedvezményrendszer és díj meghatározásával megállapodni, ha az előfizető a jelen akciós szabályzat kedvezményrendszerének és feltételeinek megfelel és olyan egyéni szempontok merülnek föl, amelyek az előfizetői szerződés fenntartását, megkötését a szolgáltató számára különösen indokoltá teszik. Az ilyen egyedi kedvezmények más akciós kedvezményekkel össze nem vonhatók.

#### 14. Határozott időre kötött szerződésekre hatályos akciók:

14.1. Kábeltelevízió, kábelnet és telefon termékek esetén (2018. május 1. - visszavonásig):

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknel rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	LISTAÁR	1 ÉVES ÁR	
<b>Kábeltelevízió</b>			
Digitális Alap	5 000 Ft	4 400 Ft	
Digitális Családi	6 100 Ft	5 500 Ft	
Digitális Extra	8 200 Ft	7 600 Ft	
<b>Prémium/tematikus</b>			
Prémium csomag	2 700 Ft	2 200 Ft	
HBO Super Max Pak	3 800 Ft	3 100 Ft	
HD+ csomag	950 Ft	750 Ft	
Digi Film	950 Ft	750 Ft	
Erotika csomag	950 Ft	750 Ft	
Film csomag	950 Ft	750 Ft	
<b>KábelNet</b>			
VNet 100	5 200 Ft	4 200 Ft	
VNet 200	6 100 Ft	5 100 Ft	
VNet 300	7 400 Ft	6 400 Ft	
VNet 400	8 800 Ft	7 800 Ft	
VNet 500	10 000 Ft	9 000 Ft	
<b>Üzleti KábelNet</b>			
Vnet Business 100	5 565 Ft	4 500 Ft	
Vnet Business 200	8 820 Ft	6 700 Ft	
Vnet Business 300	11 025 Ft	8 900 Ft	
Vnet Business 400	13 230 Ft	11 100 Ft	
Vnet Business 500	15 435 Ft	12 200 Ft	
<b>Telefon</b>			
Telefon I.	1 800 Ft	1 200 Ft	
Telefon II.	2 700 Ft	2 100 Ft	
Telefon III.	2 400 Ft	1 800 Ft	
Telefon IV.	3 900 Ft	3 300 Ft	
<b>Üzleti telefon</b>			
Üzleti Telefon	5 400 Ft	4 100 Ft	

## 15. Csomagkedvezmény akciók:

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknel rögzített településeknek megfelelően.

15.1. Azok a Vidanet-ügyfelek, akik határozott idejű szerződés kötésével három különböző típusú terméket együttesen rendelnek, 1000 Ft kedvezményt kapnak a havidíjból. A kedvezmény a határozott idejű szerződés lejáratáig érvényes.

A kedvezmény minden olyan ügyfélnek jár, aki legalább egy új terméket rendel az akció keretében, meglévő terméke(i)re pedig meghosszabbítja határozott idejű szerződését, illetve – amennyiben korábban határozatlan időre kötött szerződést a meglévő termék(ek)re – határozott idejű szerződést köt az(ok)ra.

Ezen túl az akció azokra az ügyfelekre is érvényes, akik meglévő termékeikre korábban határozatlan idejű szerződést kötöttek, de az akció keretében határozott idejű szerződésre változtatják azt. Az akció keretében rendelt termékek egyikének internetszolgáltatásnak kell lennie.

15.2 A szolgáltató a díjszabásban (ÁSZF 3., 4., 7., 18, és 20. melléklet) meghatározott listaárból százalékos mértékben meghatározott vagy fix összegben megjelenített és a határozott idejű szerződés kezdő napjától a határozott időtartamban legfőlőbb 11 havi, és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt nyújt.

A 15.1. pontban és 15.2. pontban meghatározott kedvezmények nem összevonhatók, alkalmazásukat a hatályos akciós szabály tartalmazza.

## 16. Migrációs akciók (2018. január 1. – visszavonásig)

A 2.3. pont értelmében meglévő alacsonyabb értékű szolgáltatásról a táblázatban megadott termékre történő szerződés módosítás esetében nyújtott kedvezmények.

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknel rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	KEDVEZMÉNY FORMÁJA	KEDVEZMÉNY 1 ÉVES SZERZŐDÉSRE
<b>Vnet 100*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 200*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 300*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 400*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 500*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x

	/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 50*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 100*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 200*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 400*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 500*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>Digitális Családi*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>Digitális Extra*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>Telefon II.*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>Telefon III.*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása
<b>Telefon IV.*</b>	díjkezdvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	díjkezdvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása

#### 17. Fizetési módra, számlázásra vonatkozó akciók (2015. szeptember 1. – visszavonásig)

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

Azok az új vagy meglévő ügyfelek, akik az akció időtartama alatt a Vidanet szolgáltatás(ok) fizetésére a csoportos beszédési megbízást választják, valamint e-számlát igényelnek, 200 forint kedvezményt kapnak a havidíjból.

KEDVEZMÉNY ALAPJA	KEDVEZMÉNY MÉRTÉKE
Csoportos beszédési megbízás	200 Ft/hó
Elektronikus számlázás	

#### 18. Meghatározott termékek értékesítésére irányuló akciók és kedvezmények (2018. január 1. – visszavonásig)



Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknel rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	KEDVEZMÉNY FORMÁJA	KEDVEZMÉNY 1 ÉVES SZERZŐDÉSRE
<b>HBO GO</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>Vnet 100*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 200*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 300*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 400*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>VNet 500*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 50*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 100*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 200*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 400*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>XNet 500*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>Digitális Családi*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>Digitális Extra*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>Telefon II.*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>Telefon III.*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása

<b>Telefon IV.*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>HBO Super Max Pak*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
<b>Prémium csomag*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása

\* Az ügyfelek a választott ártól függően termékenként pontokat kapnak, melyeket különböző ajándékokra válthatnak be. A normál ár a termék 2 éves hűség árának, a prémium ár a termék listaárának felel meg.

## 19. Egyéb akciók és kedvezmények

### 19.1.HBO GO akció (2017. január 1. - visszavonásig):

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

Azok a meglévő Vidanet ügyfelek, akik rendelkeznek az akcióban részt vevő bármely KábelNet előfizetéssel, 1 hónapig díjmentesen használhatják az HBO GO szolgáltatást, amennyiben ezen szándékukat e-mailben vagy telefonon jelzik az ügyfélszolgálat felé.

### 19.2.Határozott idejű szerződés meghosszabbítása (2017. január 1. - visszavonásig):

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	KEDVEZMÉNY FORMÁJA	KEDVEZMÉNY 1 ÉVES SZERZŐDÉSRE
<b>Vnet 100*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
<b>VNet 200*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
<b>VNet 300*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ HBO GO előfizetés	-
<b>VNet 400*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
<b>VNet 500*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
<b>KNet 50</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	
<b>KNet 100</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	

<b>KNet 150</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ HBO GO előfizetés	
<b>KNet 200</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	
<b>Digitális Családi*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	-
<b>Digitális Extra*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ v	-
<b>Telefon I.*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	-
<b>Telefon II.*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	-
<b>Telefon III.*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	-
<b>Telefon IV.*</b>	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többszolgáltatás biztosítása	-

\* Az ügyfelek a választott ártól függően termékenként pontokat kapnak, melyeket különböző ajándékokra válthatnak be. A normál ár a termék egy éves hűség árának, a prémium ár a termék listaárának felel meg.

\*\* Az aktuálisan elérhető ajándékkínálat a [www.vidanet.hu](http://www.vidanet.hu) oldalon tekinthető meg.

Gigabit Passive Optical Network hálózaton igénybe vehető termékek

Díjcsomag neve	Xnet 50*		Xnet 100*		Xnet 200*		Xnet 400*		Xnet 500*	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	50		100		200		400		500	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	50		100		200		400		500	
Rendszeren elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	40		80		160		320		400	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	20		40		80		160		200	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	5		10		20		40		50	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	5		10		20		40		50	
Rendszeren elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	4		8		16		32		40	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	2		4		8		16		20	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	4.000	4.200	5.048	5.300	6.000	6.300	7.048	7.400	8.000	8.400
* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető										
** a maximális sávszélesség 40%-a										
Késleltetés (ms)	200									
Késleltetés-ingadozás (ms)	100									
Csomagvesztés (%)	2									
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-									
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs									
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

Díjcsomag neve	Optinet S**		Optinet M**		Optinet L**	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	150		300		1000	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	150		300		1000	
Rendszeren elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	120		240		800	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	60		100		300	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	50		75		200	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	50		75		200	
Rendszeren elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	40		60		160	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	20		30		50	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	4.576	4.805	4.915	5.161	5.254	5.517
* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető						
** a maximális sávszélesség 40%-a						
Késleltetés (ms)	200					
Késleltetés-ingadozás (ms)	100					
Csomagvesztés (%)	2					
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-					
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs					
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkozatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

\*A termék értékesítése 2021. április 1-én megszűnt.

\*\*Igénybe vehető a Magyar Telekom Nyrt. GPON optikai hálózaton előzetes műszaki felmérés után.