



## 4. sz. melléklet

### Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai

#### Díjfogalmak

##### 4.1. Belépési díj

Az előfizető mind a kábeltelevízió szolgáltatás, mind az internet szolgáltatás, mind a telefon szolgáltatás biztosítása érdekében belépési díjat fizet a szolgáltatónak. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül vezetékcsatorna nélkül vezeti. A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon. A szolgáltató a többletigény kielégítésére és a közületi előfizető részére beruházási költségkalkulációt készít, amely alapján egyedi ajánlatot tesz a létesítésre. A szolgáltató a közületi belépési díjat egységtételei alapján kalkulálja.

##### 4.2. Többszörös létesítési díj

A szolgáltató igény esetén az első hozzáférési ponton kívül további hozzáférési pontot létesíthet többszörös létesítési díj megfizetése mellett. A többszörös hozzáférési pont létesítését a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

##### 4.2.1. Kiegészítő létesítési díj

A szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az előfizető a szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő hálózatkialakítást igényel.

A kiegészítő létesítési díj nem tartalmazza a belépési díjat, melyet az igénylő a létesítési szerződés alapján fizet. A kiegészítő létesítési díjat a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

##### 4.2.2. Extra létesítési díj

Abban az esetben, ha az igény olyan területről érkezik, ahol elérő és/vagy lefedő hálózat létesítése szükséges, a szolgáltató a beruházás kivitelezési költsége alapján extra létesítési díjat kérhet. Az extra létesítési díj mértékét a létesítési szerződés tartalmazza.

##### 4.3. Hálózatmérési díj

Amennyiben az előfizető rendelkezik saját lakás-, illetve házhálózattal, a szolgáltató csak abban az esetben csatlakoztatja azt az általa épített, üzemeltetett hálózathoz, amennyiben a szabványoknak megfelel. Ennek ellenőrzésére hálózatvizsgálatot végez.

Ennek díja konnektoronként és emeletenként kerül meghatározásra. A szolgáltató elutasítja a csatlakozást, ha az előfizető tulajdonában lévő hálózat alkalmatlan a szakszerű üzemeltetésre (szabványtalan, árnyékolás nem megfelelő stb.).

## **4.4. Eseti díjak**

### **4.4.1. Áthelyezés díja**

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási-hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezés feltétele, hogy az új címen üzembe helyezhető hozzáférési pont álljon rendelkezésre.

Amennyiben az új címen nincs kiépített előfizetői hozzáférési pont, az esetben a belépés szabályait kell alkalmazni.

### **4.4.2. Átírás díja**

A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel. Az átírás díját az új előfizetőnek kell megfizetni.

### **4.4.3. Kiszállási díj**

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel. Kiszállási díj fizetendő abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizetői végberendezést az előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza.

### **4.4.4. Felszólító levél**

A szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén az előfizetőnek fizetési felszólítást küld, s minden fizetési felszólító kapcsán adminisztrációs díjat számít fel az előfizetőnek, amelyet előfizetői egyenlegénél a tartozások között jegyez fel és érvényesít. A díjszámlázás helyességének ellenőrzésére számlamásolatot készít, amely díjmentes.

## **4.5. Szolgáltatás szünetelésének díjai**

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, az előfizető rendelkezésre állási díj fizetésére kötelezett.

## **4.6. Korlátozás megszüntetésért fizetendő díj**

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató az ÁSZF 14.6.2. pontja szerint korlátozza a jelszolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie. Díjbeszedő küldése esetén az előfizetőnek díjbeszedési költségterítést kell fizetni.

## **4.7. Kábelmodem bérleti díj**

Azt internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

## **4.8. Dekóderbérleti díj**

A digitális programcsomagok, a kiegészítő tematikus digitális csomagok, és a HD szolgáltatás igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box) a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.



#### **4.9. Dekóder és dekódoló kártya kártérítés**

A digitális II-es és III-as programcsomagok, a kiegészítő digitális csomagok, valamint a HD csomagok igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box, CAM modul), tartozékait, alkatrészeit és a dekódoló kártyát a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket nem, vagy nem megfelelő műszaki és esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

#### **4.10. Kábelmodem és tartozékai kártérítés**

A szolgáltató az internet- és a telefonos szolgáltatáshoz egy tulajdonát képező eszközt, kábelmodemet és tartozékait (tápegység hálózati kábellel, USB kábel, Ethernet kábel, tartódoboz) biztosítja a szolgáltatási ponton az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket és tartozékait nem vagy nem megfelelő műszaki, illetve esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

#### **4.11. Az előfizető által fizetendő kötbér**

Ha az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, a kedvezmény visszafizetése mellett az előfizető kötbér fizetésére is köteles a szerződés megszűntekor.

#### **4.12. Követeléskezelés díja**

Ha az előfizető az előfizetési díjak megfizetésével késedelembe esik és Szolgáltató felszólítására a hátralékot nem egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult a hátralék behajtására követeléskezelőnek megbízást adni. A követeléskezelő megbízási díja az előfizetői díjhátralék kamattal növelt összegének 16%-a + Áfa. A díjat a követelés részbeni vagy teljes térülése esetén Szolgáltató utólag számlázza.

#### **4.13. Mobilinternet belépési díj**

A mobilinternet szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges mobil Stick eszköz, illetve SIM kártya biztosításának díja. A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot az eszközökre vonatkozóan.

#### **4.14. HBO GO STAND ALONE**

Hozzáférés az HBO GO portálon elérhető tartalmakhoz.

## Díjmértékek

		NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
<b>4.1.</b>	Belépési díj kábeltelevízió szolgáltatás megrendelése esetén	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
	Belépési díj internet szolgáltatás megrendelése esetén	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
	Belépési díj telefon szolgáltatás megrendelése esetén	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
<b>4.2.</b>	Többletvételi hely létesítési díj	Egyéni árajánlat alapján		
4.2.1	Kiegészítő létesítési díj	Egyéni árajánlat alapján		
4.2.2.	Extra létesítési díj	Egyéni árajánlat alapján		
<b>4.3.</b>	Hálózatmérési díj	6.063 Ft	27%	7.700 Ft
<b>4.4.</b>	Eseti díjak			
4.4.1.	Áthelyezés díja	2.047 Ft	27%	2.600 Ft
4.4.2.	Átírás díja	2.047 Ft	27%	2.600 Ft
4.4.3.	Kiszállási díj (Rezsióra díj/óra)	3.622 Ft	27%	4.600 Ft
4.4.4.	Felszólító levél költsége	472Ft/db	27%	600 Ft
<b>4.5.</b>	Szolgáltatás szünetelésének díja	2x1024 Ft	27%	2x1.300 Ft
<b>4.6.</b>	Visszakapcsolási díj	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
<b>4.7.</b>	Kábelmodem bérleti díj havonta	866 Ft	27%	1.100 Ft
<b>4.8.</b>	Dekóder bérleti díj 1. készülék esetében havonta	205 Ft	27%	260 Ft
	Dekóder bérleti díj 2. és további készülékek esetében havonta	780 Ft	27%	990 Ft
	Dekóder bérleti díj HD készülék esetében havonta	1 732 Ft	27%	2.200 Ft
<b>4.9.</b>	Dekóder és dekódoló kártya kártérítés			
	Dekóder készülék (Set Top Box, CAM Modul)	15.000 Ft	0%	15.000 Ft
	SMART kártya	10.000 Ft	0%	10.000 Ft
	Távirányító	5.000 Ft	0%	5.000 Ft
<b>4.10.</b>	Kábelmodem és tartozékai kártérítés			
	Kábelmodem	15.000 Ft	0%	15.000 Ft
	Tápegység hálózati kábellel	5.000 Ft	0%	5.000 Ft
<b>4.11.</b>	Kötbér	15.000 Ft	0%	15.000 Ft
<b>4.13.</b>	Mobilinternet belépési díj	9.606 Ft	27%	12.200 Ft
<b>4.14.</b>	HBO GO STAND ALONE	2.165 Ft	27%	2.750 Ft