

A HÁLÓZATSEMLEGESSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ SZOLGÁLTATÓI GYAKORLATOKKAL KAPCSOLATOS MAGATARTÁSI ÉS ETIKAI KÓDEX

Preambulum

1.)


A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: NMHH) a hálózatsemlegességgel összefüggésben lefolytatott vizsgálatok és szolgáltatói konzultációk eredményeként indokoltan tartja, hogy a szolgáltatók önkéntesen teljesítsék a hálózatsemlegességet biztosító követelményeket.

2.)

A magyarországi vezető internet hozzáférés szolgáltatók, valamint azok szakmai szövetségei (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatók) – figyelemmel a technológiai, szolgáltatói specifikus szempontokra, valamint a vonatkozó uniós és magyarországi szabályozásra – önszabályozás keretein belül kialakították a hálózatsemlegességgel kapcsolatos gyakorlatukat, melyre vonatkozó magatartási és etikai elvárásokat és vállalásokat jelen kódex és mellékletei (a továbbiakban: Kódex) tartalmazzák.

A Kódexet az azt aláíró Szolgáltatók és szakmai szervezetek előzetesen megvitatták, jóváhagyták és cégjegyzésre jogosult képviselőik útján aláírják.

Kelt: Bp. 2013. 07. 19.


Magyar Telekom Nyrt

Kelt: Budapest, 2013. 06. 26.


Invitel Távközlési Zrt

Kelt: Törökbálint, 2013. 06. 26.


Telenor Magyarország Távközlési Zrt

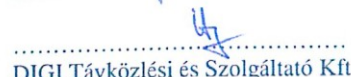
Kelt: Budapest, 2013. 07. 17.


Vodafone Magyarország zrt


Kelt: Bp. 2013. 08. 16.


UPC Magyarország Kft

Kelt: Budapest, 2013. 08. 06.


DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft

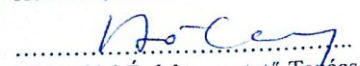
Kelt: Budapest, 2013. 07. 27.


Magyar Kábelkommunikációs Szövetség

Kelt: Bp. 2013. 08. 12.


Magyar Kábeltelevíziós és Hírközlési Szövetség

Kelt: Bp. 2013. 08. 13.


Hírközlési Érdekegyeztető Tanács

Cikkely **A Kódex célja**

(1) A Kódex a Magyarországon internet hozzáférés szolgáltatási tevékenységet folytató elektronikus hírközlési szolgáltatók szakmai-etikai normagyűjteményeként szolgál, melynek önkéntes alkalmazásával megvalósul a hálózatsemlegesség vonatkozásában a szakmai önszabályozás.

(2) A Kódexben a magyarországi internet hozzáférés szolgáltatók hálózatsemlegességgel kapcsolatos gyakorlatára vonatkozó szabályok, eljárások, szokások kerültek meghatározásra azzal a céllal, hogy:

- azok a felhasználók valamint a szélesebb közvélemény előtt ismertek legyenek,
- a Szolgáltatók hálózatsemlegességgel kapcsolatos magatartása a szakmai szervezetek, a piaci résztvevők által szabályozott keretek között történjen, továbbá
- a Kódexben foglaltakat elfogadók és alkalmazók számára egyazon szabályok érvényesüljenek.

(3) A Szolgáltatók a felhasználók számára az általános szerződési feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített minőségben átlátható feltételekkel biztosítják az internet elérését.

(4) A Szolgáltatók vállalják, hogy az egyes internet hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat legkésőbb 2013. szeptember 1. napjáig teljes körűen feltöltik és hozzáférhetővé teszik honlapjukon.

(5) A Szolgáltatók vállalják továbbá, hogy az egységes szolgáltatás-leíró táblázatot nem használják marketing kommunikációs célokra, valamint vállalják, hogy az egységes szolgáltatás leíró táblázatban az egyes szolgáltatás csomagokra vonatkozó jellemzőket közérthetően, törekedve az egységes szókészletet használatára, a felhasználók számára is értelmezhető módon adják meg.

1. Cikkely **A Kódex hatálya**

(1) A Kódex személyi hatálya kiterjed az aláíró Szolgáltatókra és mindazokra, akik a Kódex rendelkezéseinek önként alávetik magukat.

(2) A Kódexhez való csatlakozás lehetősége bármely, az NMHH által nyilvántartásba vett és Magyarország területén internet hozzáférés szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltató részére fennáll. A csatlakozni kívánó szolgáltató ezen szándékát írásban jelentheti be a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács („HÉT”) elnökségéhez azzal, hogy egyidejűleg írásban nyilatkozik, hogy a Kódexben és mellékleteiben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el és a csatlakozási igény elfogadása esetén az általa nyújtott egyes internet hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó egységes szolgáltatás leíró táblázatokat – közvetlenül az egyes ajánlatok mellett - legkésőbb 30 napon belül honlapjára feltölti és hozzáférhetővé teszi. A csatlakozásról a HÉT elnöksége egyhangú határozattal dönt.

(3) A Kódex területi hatálya: Magyarország.

(3) A Kódex tárgyi hatálya kiterjed a Szolgáltatók Magyarország területén folytatott hálózatsemlegességgel kapcsolatos gyakorlatára, magatartására.

(4) A Kódex valamennyi Szolgáltató aláírását követően 2013. szeptember 1. napjától hatályos és az egyes Szolgáltatókkal szemben mindaddig hatályban marad, amíg valamely Szolgáltató kifejezett egyoldalú írásbeli nyilatkozatban ki nem jelenti, hogy a továbbiakban a Kódexben foglaltakat magára nézve nem fogadja el kötelezőnek.

(5) A Kódex automatikusan hatályát veszti, ha már csak egy Szolgáltató marad a személyi hatálya alatt.

2. Cikkely

Fogalom meghatározások és egységes szolgáltatás-leíró táblázat

(1) A hálózatsemlegességgel összefüggő releváns fogalmak meghatározását és a Kódex 1. sz. melléklete tartalmazza.

(2) Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatot a Kódex 2. sz. melléklete tartalmazza.

3. Cikkely

Záró rendelkezések

(1) A Szolgáltatók kijelentik, hogy a jelen Kódexben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek fogadják el, vállalják, hogy a hálózatsemlegességgel kapcsolatos gyakorlatukat a Kódex szellemében alakítják ki és folytatják.

(2) A HÉT, az MKSZ és az MKHSZ kijelentik, hogy internet hozzáférés szolgáltató tagjaik felé kommunikálják a jelen Kódexet (annak tartalmát, valamint az ahhoz való csatlakozás lehetőségét és annak igényét) az abban foglaltak tagok általi elfogadása érdekében.

(3) Szolgáltatók vállalják, hogy jelen Kódex rendelkezéseit szükség szerint – de legalább évente - rendszeresen felülvizsgálják, értékelik és az addigi gyakorlati tapasztalatok, vonatkozó iparági gyakorlat és/vagy uniós és/vagy magyarországi szabályozási környezet változásának függvényében megfelelően módosítják és/vagy kiegészítik.

(4) Jelen Kódex módosítására csak az azt aláíró Szolgáltatók egyező akaratával és írásban kerülhet sor.

Mellékletek:

1. sz. melléklet - A hálózatsemlegességgel összefüggő releváns fogalmak meghatározása
2. sz. melléklet - Egységes szolgáltatás-leíró táblázat

1.sz. melléklet - A hálózatsemlegességgel összefüggő releváns fogalmak meghatározása

| Elnevezés | Definíció |
|--|---|
| Kínált letöltési sebesség | Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ¹ |
| Kínált feltöltési sebesség | Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa ² |
| Garantált letöltési sebesség | Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség ³ |
| Garantált feltöltési sebesség | Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség ⁴ |
| Csomagban foglalt adatforgalom | Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg |
| Túlforgalmazás kezelése | Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés |
| Több saját eszköz közötti megosztási lehetősége | Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (pl. igen/nem) |
| Felhasználási módok <ul style="list-style-type: none"> - VoIP - Chat alkalmazások - Közösségi oldalak - Fájlcserélő alkalmazások - Video megosztó alkalmazások - Egyéb | <p>Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus (pl. Facebook, Twitter, stb.), amelyhez feltétel kapcsolódhat</p> <p>Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - igénybe vehető - nem vehető igénybe - feltételekkel vehető igénybe |

¹ az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet (továbbiakban „Rendelet”) 2.§ (1) bekezdés 12 pontja alapján

² Rendelet 2.§ (1) bekezdés 12 pontja alapján

³ Rendelet 2.§ (1) bekezdés 6 pontja alapján

⁴ Rendelet 2.§ (1) bekezdés 6 pontja alapján

2.sz. melléklet - Egységes szolgáltatás-leíró táblázat

| HÁLÓZATSEMLEGESSÉG - EGYSÉGES INTERNET SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT | | |
|--|--|------------------------------------|
| Díjcsomag neve | | |
| Kínált letöltési sebesség (Mbit/s) | | |
| Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s) | | |
| Garantált letöltési sebesség (Mbit/s) | | |
| Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s) | | |
| Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB) | | |
| Túlforgalmazás kezelése | | |
| Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs) | | |
| Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe) | Az alábbi felhasználási módra vonatkozó feltételek | Kiegészítő lehetőségek, feltételek |
| Web-böngészés | | |
| VoIP | | |
| Chat alkalmazások | | |
| Közösségi oldalak | | |
| Fájlcserélő alkalmazások | | |
| Videómegosztó alkalmazások | | |
| Online TV | | |
| Egyéb | | |

További részletek a mindenkor Általános Szerződési Feltételek-ben