

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás					
Szolgáltatás minőségi mutató					
sorszám	név vagy aláosztás neve			célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő			15 nap	4,93 nap
2	Hibaelhárítás határideje			72 óra	21,52 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje			30 nap	10,2 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása			90%	99,94%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya			75%	95,12%
6	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		célérték		teljesítési érték
	Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)
	KábelNet 10	10 / 1	2,50	0,512	9,77
	KábelNet 20	20 / 4	4,00	0,512	19,41
	KábelNet 40	40 / 8	10,00	2	39,74
	KábelNet 60	60 / 10	20,00	4	58,99
	KábelNet 30	30 / 5	10,00	1	29,11
	KábelNet 50	50 / 8	15,00	2	47,96
	KábelNet 100	100 / 15	25,00	3	99,94
	KábelNet 150	150 / 20	40,00	5	148,99
	ADSL "L" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,77
	ADSL "L" - Üzleti	10 / 0,5	3,00	0,25	9,90
	ADSL "M" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,87
	ADSL "M" - Üzleti	5 / 0,5	1,00	0,19	4,55
	ADSL "S" - Egyéni	2 / 0,19	0,19	0,06	1,23
	ADSL "S" - Üzleti	2 / 0,19	0,19	0,06	1,44
	ADSL "XL" - Egyéni	15 / 0,9	5,00	0,5	14,77
	ADSL "XL" - Üzleti	10 / 0,5	1,00	0,2	9,66
	ADSL "XS" - Egyéni	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,22
	ADSL "XS" - Üzleti	1,28 / 0,12	0,16	0,06	0,12
	ADSL "XXL" - Egyéni	25 / 5	4,00	1	24,20
	ADSL 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,2
	ADSL 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	9,11
	ADSL 10 MB	10 / 0,5	1,00	0,2	9,11

ADSL 10 Mbps - K2012	10 / 0,5	1,00	0,2	9,40	0,47
ADSL 12 Mbps - K2012	5 / 0,5	1,00	0,19	4,70	0,49
ADSL 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	14,40	0,89
ADSL 15 MB	15 / 0,9	5,00	0,5	14,20	0,87
ADSL 15 Mbps - K2012	15 / 0,9	5,00	0,5	14,30	0,87
ADSL 1 MB	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,22	0,11
ADSL 1 Mbps - K2012	1,28 / 0,12	0,16	0,06	0,12	0,11
ADSL 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,90	0,17
ADSL 20 Mbps	20 / 1	10,00	0,5	18,10	0,97
ADSL 20 MB	20 / 1	10,00	0,5	18,11	0,88
ADSL 20 Mbps - K2012	20 / 1	10,00	0,5	18,70	0,87
ADSL 25 Mbps	25 / 5	4,00	1	23,55	4,78
ADSL 25 MB	25 / 5	4,00	1	23,56	4,87
ADSL 25 Mbps - K2012	25 / 5	4,00	1	23,46	4,56
ADSL 2 MB	5 / 0,5	1,00	0,19	4,79	0,47
ADSL 2 Mbps - K2012	2 / 0,19	0,19	0,06	1,90	0,18
ADSL 30 MB	30 / 5	20,00	1	26,60	4,77
ADSL 30 Mbps - K2012	30 / 5	20,00	1	26,30	4,78
ADSL 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,11	0,24
ADSL 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,11	0,45
ADSL 5 MB	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,44
ADSL 5 Mbps - K2012	5 / 0,5	1,00	0,19	4,13	0,43
ADSL 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,11	0,43
ADSL 8 MB	8 / 0,5	0,48	0,19	7,15	0,45
ADSL 8 Mbps - K2012	8 / 0,5	0,48	0,19	7,40	0,41
ADSL Happy - Egyéni	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,24	0,11
ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	9,70	0,43
ADSL Magán 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	14,00	0,87
ADSL Magán 1 M	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,24	0,10
ADSL Magán 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,24	0,10
ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,90	0,18
ADSL Magán 4 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,70	0,479
ADSL Magán 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,70	0,488
ADSL Magán 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	6,99	0,455
ADSL Privát 0	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,24	0,10
ADSL szolgáltatás, EnterNet 10 Mbps csomag	10 / 0,5	3,00	0,25	9,40	0,41
ADSL, EnterNet 10 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	10 / 0,5	3,00	0,25	9,40	0,46
ADSL szolgáltatás, EnterNet 15 Mbps csomag	15 / 0,9	5,00	0,5	14,11	0,66
ADSL, EnterNet 15 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	15 / 0,9	5,00	0,5	14,13	0,78
ADSL szolgáltatás, EnterNet 5 Mbps csomag	5 / 0,5	1,00	0,19	4,10	0,45
ADSL, EnterNet 5 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	5 / 0,5	1,00	0,19	4,20	0,41
ADSL szolgáltatás, Hobbis csomag	4 / 0,25	0,25	0,09	4,30	0,12
ADSL szolgáltatás, Komfort csomag	8 / 0,5	0,48	0,19	7,40	0,41
ADSL szolgáltatás, Privát csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,20	0,11
ADSL, Privát csomag - telefonvonal nélkül	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,14	0,11
ADSL szolgáltatás, Privát Summer csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,18	0,11
ADSL, Privát Summer cs. - telefonvonal nélkül	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,90	0,10
ADSL szolgáltatás, Tempo csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,90	0,14
ADSL, Tempo csomag - telefonvonal nélkül	2 / 0,19	0,19	0,06	1,70	0,14
ADSL szolgáltatás, Üzleti 10 Mbps csomag	10 / 0,5	3,00	0,25	9,30	0,47
ADSL, Üzleti 10 Mbps cs. - telefonvonal nélkül	10 / 0,5	3,00	0,25	9,60	0,48
ADSL szolgáltatás, Üzleti 15 Mbps csomag	15 / 0,9	5,00	0,5	14,40	0,87
ADSL szolgáltatás, Üzleti 2 Mbps csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,30	0,16
ADSL szolgáltatás, Üzleti 5 Mbps csomag	5 / 0,5	1,00	0,19	4,20	0,49
ADSL szolgáltatás, Üzleti deluxe csomag	18 / 1	0,96	0,32	17,13	0,97
ADSL szolgáltatás, Üzleti Medium csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,46	0,14

ADSL, Üzleti Medium cs. - telefonvonal nélkül	2 / 0,19	0,19	0,06	1,44	0,14
ADSL szolgáltatás, Üzleti minimum csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,27	0,11
ADSL szolgáltatás, Üzleti optimum csomag	4 / 0,25	0,25	0,09	3,32	0,22
ADSL szolgáltatás, Vállalkozói I csomag	4 / 0,25	0,25	0,09	3,33	0,23
ADSL, Üzleti 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,78	0,17
ADSL Üzleti 1	4 / 0,25	0,25	0,09	3,34	0,24
ADSL Üzleti 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	9,66	0,46
ADSL Üzleti 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	13,22	0,89
ADSL Üzleti 18 Mbps	18 / 1	0,96	0,32	17,10	0,98
ADSL Üzleti 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,23	0,11
ADSL Üzleti 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,70	0,17
ADSL Üzleti 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,40	0,23
ADSL Üzleti 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,10	0,44
ADSL Üzleti 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,40	0,43
Csupasz ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,90	0,42
Csupasz ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,99	0,43
Csupasz ADSL Magán 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	8,95	0,87
Csupasz ADSL Magán 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,21	0,11
Csupasz ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,44	0,18
Csupasz ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,78	0,17
Csupasz ADSL Magán 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,45	0,24
Csupasz ADSL Magán 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,45	0,44
Csupasz ADSL Magán 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,71	0,45
Csupasz ADSL Üzleti 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	9,11	0,45
Csupasz ADSL Üzleti 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	14,12	0,89
Csupasz ADSL Üzleti 18 Mbps	18 / 1	0,96	0,32	17,45	0,96
Csupasz ADSL Üzleti 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,13	0,11
Csupasz ADSL Üzleti 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,70	0,10
Csupasz ADSL Üzleti 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,70	0,44
Duo	5 / 0,5	1,00	0,19	4,65	0,45
Duo Business	5 / 0,5	1,00	0,19	4,66	0,45
Duo Business Light	5 / 0,5	1,00	0,19	4,63	0,46
Duo Home	5 / 0,5	1,00	0,19	4,32	0,45
Duo Light	5 / 0,5	1,00	0,19	4,32	0,44
Duo Plusz	5 / 0,5	1,00	0,19	4,33	0,44
Duo Premium	5 / 0,5	1,00	0,19	4,23	0,44
Egyéni ADSL U1 csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,22	0,11
EnterNet 1 Mbps csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,22	0,11
EnterNet 10 Mbps csomag	10 / 0,5	3,00	0,25	9,30	0,44
EnterNet 15 Mbps csomag	15 / 0,9	5,00	0,5	13,99	0,89
EnterNet 15 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	15 / 0,9	5,00	0,5	13,77	0,09
EnterNet 2 Mbps csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,33	0,16
EnterNet 5 Mbps csomag	5 / 0,5	1,00	0,19	4,11	0,45
EnterNet 5 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,41
Enternet Telefon	2 / 0,19	0,19	0,06	1,23	0,14
HDSL "L" - Egyéni	10 / 0,5	1,00	0,2	9,80	0,45
HDSL "S" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,70	0,46
HM NDSL 10 Mbps (Magyar Telekom)	10 / 0,5	1,00	0,2	9,10	0,47
HM NDSL 2 Mbps (Magyar Telekom)	2 / 0,19	0,19	0,06	1,66	0,12
HM NDSL 20 Mbps (Magyar Telekom)	20 / 1	10,00	0,5	19,12	0,93
HM NDSL 25 Mbps (Magyar Telekom)	25 / 5	4,00	1	23,12	4,44
HM NDSL 5 Mbps (Magyar Telekom)	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,46
NDSL "L" - Egyéni	10 / 0,5	3,00	0,25	9,12	0,04
NDSL "L" - Üzleti	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,04
NDSL "M" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,04
NDSL "M" - Üzleti	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,43
NDSL "S" - Egyéni	2 / 0,19	0,19	0,06	4,12	0,17

NDSL "XL" - Egyéni	15 / 0,9	5,00	0,5	15,00	0,87
NDSL "XS" - Egyéni	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,22	0,11
NDSL 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,20	0,14
NDSL 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,21	0,41
NDSL 10 Mbps - K2012	10 / 0,5	3,00	0,25	8,99	0,41
NDSL 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	14,04	0,89
NDSL 15 Mbps - K2012	15 / 0,9	5,00	0,5	14,06	0,87
NDSL 1 Mbps - K2012	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,23	0,11
NDSL 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,78	0,17
NDSL 20 Mbps - K2012	20 / 1	10,00	0,5	18,78	0,98
NDSL 25 Mbps	25 / 5	4,00	1	23,65	4,30
NDSL 25 Mbps - K2012	25 / 5	4,00	1	23,56	4,23
NDSL 2 Mbps - K2012	2 / 0,19	0,19	0,06	1,56	0,14
NDSL 30 Mbps - K2012	30 / 5	20,00	1	24,45	4,77
NDSL 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,78	0,23
NDSL 5 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,87	0,23
NDSL 5 Mbps - K2012	5 / 0,5	1,00	0,19	4,44	0,41
NDSL 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,11	0,41
NHDSL "L" - Egyéni	10 / 0,5	1,00	0,2	9,77	0,42
NHDSL "M" - Egyéni	10 / 0,5	1,00	0,2	9,45	0,42
Normál ADSL Magán 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,20	0,11
Normál ADSL Magán 10 Mbps (ISP)	2 / 0,19	0,19	0,06	1,12	0,17
Solo Light	5 / 0,5	1,00	0,19	4,05	0,45
Üzleti ADSL 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,06	0,44
ADSL 1	1 / 0,16	0,16	0,06	0,74	0,11
ADSL 5	5 / 0,5	1,00	0,19	4,15	0,41
ADSL 10	10 / 0,5	1,00	0,2	8,70	0,41
ADSL 15	15 / 0,9	5,00	0,5	12,40	0,77
ADSL 20	20 / 1	10,00	0,5	17,70	0,97
ADSL 30	30 / 5	20,00	1	26,60	4,20
ADSL 50**	50 / 5	15,00	1	42,10	4,20
Üzleti ADSL 1	1 / 0,16	0,16	0,06	0,89	0,12
Üzleti ADSL 5	5 / 0,5	1,00	0,19	4,75	0,41
Üzleti ADSL 10	10 / 0,5	1,00	0,2	8,66	0,41
Üzleti ADSL 15	15 / 0,9	5,00	0,5	13,45	0,74
Üzleti ADSL 20	20 / 1	10,00	0,5	18,41	0,98
Üzleti ADSL 30	30 / 5	20,00	1	27,89	4,10
Digitális Jólét Alapcsomag	10 / 1	1,00	0,256	9,50	0,95
Knet 50	50 / 10	10,00	0,5	48,88	9,70
Knet 100	100 / 10	20,00	1	101,50	9,70
Knet 150	150 / 15	30,00	3	148,90	14,15
Knet 200	200 / 20	40,00	4	204,50	20,20
KábelNet 2	2 / 0,512	1,00	0,256	1,77	0,504
KábelNet 10	10 / 1	1,00	0,256	9,10	0,977
KábelNet 20	20 / 2	4,00	0,512	18,40	1,70
KábelNet 2	2 / 0,512	1,00	0,256	1,74	0,50
KábelNet 10	10 / 1	1,00	0,256	8,71	0,955
KábelNet 20	20 / 2	4,00	0,512	19,41	1,87
KábelNet 40	40 / 4	10,00	1	38,01	3,47
KábelNet 60	60 / 6	15,00	2	57,77	5,77
KábelNet 30	30 / 3	6,00	0,5	27,90	2,89
KábelNet 50	50 / 5	12,00	1	48,70	4,71
KábelNet 100	100 / 10	20,00	2	99,10	9,44
KábelNet 150	150 / 15	30,00	3	146,20	14,14
Mikro	0,512 / 0,128	0,128	0,096	0,504	0,120
Minimál	1,024 / 0,128	0,256	0,096	1,011	0,121
Alap	2,048 / 0,256	0,512	0,128	2,040	0,250

Komfort	3,072 / 0,256	1,024	0,128	3,044	0,251
Extra	5,120 / 0,512	2,048	0,256	5,100	0,510
Nnet Hobbi	1 / 0,256	0,384	0,064	0,85	0,244
Mnet1	2 / 0,256	0,512	0,064	1,80	0,249
Mnet2	5 / 0,512	2,00	0,128	4,69	0,51
Mnet3.0	15 / 5	5,00	1	14,10	4,50
KábelNet 30M	30 / 3	6,00	0,5	27,70	2,74
KábelNet 50M	50 / 5	12,00	1	47,40	4,50
KábelNet 100M	100 / 10	20,00	2	99,01	9,04
KábelNet 150M	150 / 15	30,00	3	147,66	14,77
Hobby	2 / 0,512	1,00	0,256	1,78	0,478
Start	7 / 1	3,50	0,512	6,54	0,94
Extra	12 / 2	6,00	1	11,44	1,45
Üzleti	20 / 3	10,00	1,5	17,89	2,78
Alsó	2 / 0,256	0,512	0,064	1,47	0,216
Felső	3 / 0,384	0,768	0,096	2,47	0,351
Király	4 / 0,512	1,00	0,128	3,87	0,496
Ász	5 / 0,512	1,280	0,128	4,12	0,498
NET 2M	2,048 / 0,300	1,024	0,128	2,031	0,274
NET 4M	4,096 / 0,300	1,024	0,128	4,035	0,281
NET 8M	8,192 / 0,500	2,048	0,256	8,102	0,478
NET 12M	12,288 / 1,024	4,096	0,512	12,001	1,014
NET 5M	5 / 0,5	2,00	0,25	4,33	0,47
NET 10M	10 / 1	4,00	0,5	9,31	0,93
NET 15M	15 / 1,5	6,00	0,75	13,41	1,41