

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás					
Szolgáltatás minőségi mutató					
sorszám	név vagy aláosztás neve			célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő			15 nap	6,5 nap
2	Hibaelhárítás határideje			72 óra	20,12 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje			30 nap	7,36 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása			90%	99,98%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya			75%	95,02%
6	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		célérték		teljesítési érték
	Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)
	Üzleti KábelNet 10	10 / 1	2,50	0,512	9,78
	Üzleti KábelNet 20	20 / 4	4,00	0,512	16,66
	Üzleti KábelNet 40	40 / 8	10,00	2	39,01
	Üzleti KábelNet 60	60 / 10	20,00	4	57,66
	Üzleti KábelNet 30	30 / 5	10,00	1	27,63
	Üzleti KábelNet 50	50 / 8	15,00	2	49,40
	Üzleti KábelNet 100	100 / 15	25,00	3	97,12
	Üzleti KábelNet 150	150 / 20	40,00	5	146,66
	ADSL "L" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,18
	ADSL "L" - Üzleti	10 / 0,5	3,00	0,25	8,77
	ADSL "M" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,44
	ADSL "M" - Üzleti	5 / 0,5	1,00	0,19	4,41
	ADSL "S" - Egyéni	2 / 0,19	0,19	0,06	1,77
	ADSL "S" - Üzleti	2 / 0,19	0,19	0,06	1,89
	ADSL "XL" - Egyéni	15 / 0,9	5,00	0,5	13,74
	ADSL "XL" - Üzleti	10 / 0,5	1,00	0,2	9,77
	ADSL "XS" - Egyéni	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,20
	ADSL "XS" - Üzleti	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,20
	ADSL "XXL" - Egyéni	25 / 5	4,00	1	24,10
	ADSL 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,2
	ADSL 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,99
	ADSL 10 MB	10 / 0,5	1,00	0,2	8,77

ADSL 10 Mbps - K2012	10 / 0,5	1,00	0,2	8,74	0,41
ADSL 12 Mbps - K2012	5 / 0,5	1,00	0,19	4,44	0,44
ADSL 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	14,14	0,88
ADSL 15 MB	15 / 0,9	5,00	0,5	13,14	0,87
ADSL 15 Mbps - K2012	15 / 0,9	5,00	0,5	13,44	0,84
ADSL 1 MB	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,10	0,11
ADSL 1 Mbps - K2012	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,24	0,11
ADSL 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,77	0,18
ADSL 20 Mbps	20 / 1	10,00	0,5	17,98	0,92
ADSL 20 MB	20 / 1	10,00	0,5	18,01	0,92
ADSL 20 Mbps - K2012	20 / 1	10,00	0,5	17,99	0,95
ADSL 25 Mbps	25 / 5	4,00	1	23,41	4,77
ADSL 25 MB	25 / 5	4,00	1	23,41	4,77
ADSL 25 Mbps - K2012	25 / 5	4,00	1	23,14	4,78
ADSL 2 MB	5 / 0,5	1,00	0,19	4,14	0,41
ADSL 2 Mbps - K2012	2 / 0,19	0,19	0,06	1,77	0,14
ADSL 30 MB	30 / 5	20,00	1	27,44	4,50
ADSL 30 Mbps - K2012	30 / 5	20,00	1	27,56	4,50
ADSL 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,77	0,22
ADSL 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,42	0,23
ADSL 5 MB	5 / 0,5	1,00	0,19	4,42	0,23
ADSL 5 Mbps - K2012	5 / 0,5	1,00	0,19	4,41	0,23
ADSL 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,01	0,024
ADSL 8 MB	8 / 0,5	0,48	0,19	7,03	0,24
ADSL 8 Mbps - K2012	8 / 0,5	0,48	0,19	7,03	0,24
ADSL Happy - Egyéni	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,22	0,10
ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,77	0,47
ADSL Magán 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	13,45	0,89
ADSL Magán 1 M	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,21	0,11
ADSL Magán 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,21	0,11
ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,87	0,17
ADSL Magán 4 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,44	0,470
ADSL Magán 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,41	0,480
ADSL Magán 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,14	0,450
ADSL Privát 0	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,00	0,11
ADSL szolgáltatás, EnterNet 10 Mbps csomag	10 / 0,5	3,00	0,25	9,40	0,44
ADSL szolgáltatás, EnterNet 15 Mbps csomag	15 / 0,9	5,00	0,5	13,98	0,88
ADSL, EnterNet 15 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	15 / 0,9	5,00	0,5	13,47	0,88
ADSL szolgáltatás, EnterNet 5 Mbps csomag	5 / 0,5	1,00	0,19	4,10	0,41
ADSL, EnterNet 5 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	5 / 0,5	1,00	0,19	4,11	0,44
ADSL szolgáltatás, Hobbis csomag	4 / 0,25	0,25	0,09	3,21	0,23
ADSL szolgáltatás, Komfort csomag	8 / 0,5	0,48	0,19	7,12	0,46
ADSL szolgáltatás, Privát csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,01	0,11
ADSL, Privát csomag - telefonvonal nélkül	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,02	0,11
ADSL szolgáltatás, Privát Summer csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,03	0,11
ADSL, Privát Summer cs. - telefonvonal nélkül	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,01	0,11
ADSL szolgáltatás, Tempo csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,45	0,18
ADSL, Tempo csomag - telefonvonal nélkül	2 / 0,19	0,19	0,06	1,44	0,18
ADSL szolgáltatás, Üzleti 10 Mbps csomag	10 / 0,5	3,00	0,25	9,87	0,47
ADSL, Üzleti 10 Mbps cs. - telefonvonal nélkül	10 / 0,5	3,00	0,25	8,99	0,47
ADSL szolgáltatás, Üzleti 15 Mbps csomag	15 / 0,9	5,00	0,5	13,44	0,88
ADSL szolgáltatás, Üzleti 2 Mbps csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,87	0,16
ADSL szolgáltatás, Üzleti 5 Mbps csomag	5 / 0,5	1,00	0,19	4,61	0,39
ADSL szolgáltatás, Üzleti deluxe csomag	18 / 1	0,96	0,32	16,40	0,87
ADSL szolgáltatás, Üzleti Medium csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,12	0,18
ADSL, Üzleti Medium cs. - telefonvonal nélkül	2 / 0,19	0,19	0,06	1,17	0,17
ADSL szolgáltatás, Üzleti minimum csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,20	0,11

ADSL szolgáltatás, Üzleti optimum csomag	4 / 0,25	0,25	0,09	3,41	0,23
ADSL szolgáltatás, Vállalkozói I csomag	4 / 0,25	0,25	0,09	3,40	0,23
ADSL, Üzleti 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,47	0,14
ADSL Üzleti 1	4 / 0,25	0,25	0,09	3,34	0,24
ADSL Üzleti 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,11	0,41
ADSL Üzleti 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	13,25	0,87
ADSL Üzleti 18 Mbps	18 / 1	0,96	0,32	16,98	0,98
ADSL Üzleti 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,03	0,10
ADSL Üzleti 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,74	0,17
ADSL Üzleti 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,55	0,24
ADSL Üzleti 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,14	0,41
ADSL Üzleti 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,04	0,42
Csupasz ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,98	0,41
Csupasz ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,97	0,42
Csupasz ADSL Magán 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	13,56	0,85
Csupasz ADSL Magán 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,21	0,10
Csupasz ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,78	0,18
Csupasz ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,78	0,18
Csupasz ADSL Magán 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,41	0,41
Csupasz ADSL Magán 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,04	0,43
Csupasz ADSL Üzleti 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	8,78	0,43
Csupasz ADSL Üzleti 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	13,41	0,089
Csupasz ADSL Üzleti 18 Mbps	18 / 1	0,96	0,32	16,40	0,87
Csupasz ADSL Üzleti 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,00	0,10
Csupasz ADSL Üzleti 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,87	0,18
Csupasz ADSL Üzleti 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,63	0,47
Duo	5 / 0,5	1,00	0,19	4,62	0,47
Duo Business	5 / 0,5	1,00	0,19	4,95	0,47
Duo Business Light	5 / 0,5	1,00	0,19	4,21	0,47
Duo Home	5 / 0,5	1,00	0,19	4,17	0,47
Duo Light	5 / 0,5	1,00	0,19	4,18	0,47
Duo Plusz	5 / 0,5	1,00	0,19	4,23	0,48
Duo Premium	5 / 0,5	1,00	0,19	4,71	0,49
Egyéni ADSL U1 csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,01	0,11
EnterNet 1 Mbps csomag	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,02	0,11
EnterNet 10 Mbps csomag	10 / 0,5	3,00	0,25	8,74	0,41
EnterNet 15 Mbps csomag	15 / 0,9	5,00	0,5	13,11	0,86
EnterNet 15 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	15 / 0,9	5,00	0,5	13,11	0,86
EnterNet 2 Mbps csomag	2 / 0,19	0,19	0,06	1,08	0,14
EnterNet 5 Mbps csomag	5 / 0,5	1,00	0,19	4,11	0,47
EnterNet 5 Mbps csomag - telefonvonal nélkül	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,47
Enternet Telefon	2 / 0,19	0,19	0,06	1,22	0,16
HDSL "L" - Egyéni	10 / 0,5	1,00	0,2	8,54	0,46
HDSL "S" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,46
HM NDSL 10 Mbps (Magyar Telekom)	10 / 0,5	1,00	0,2	8,95	0,46
HM NDSL 2 Mbps (Magyar Telekom)	2 / 0,19	0,19	0,06	1,23	0,18
HM NDSL 20 Mbps (Magyar Telekom)	20 / 1	10,00	0,5	17,94	0,96
HM NDSL 25 Mbps (Magyar Telekom)	25 / 5	4,00	1	22,14	4,66
HM NDSL 5 Mbps (Magyar Telekom)	5 / 0,5	1,00	0,19	4,10	0,41
NDSL "L" - Egyéni	10 / 0,5	3,00	0,25	8,74	0,41
NDSL "L" - Üzleti	5 / 0,5	1,00	0,19	4,23	0,41
NDSL "M" - Egyéni	5 / 0,5	1,00	0,19	4,26	0,41
NDSL "M" - Üzleti	5 / 0,5	1,00	0,19	4,41	0,42
NDSL "S" - Egyéni	2 / 0,19	0,19	0,06	1,23	0,17
NDSL "XL" - Egyéni	15 / 0,9	5,00	0,5	13,47	0,79
NDSL "XS" - Egyéni	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,03	0,11
NDSL 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,06	0,11

NDSL 10 Mbps	10 / 0,5	3,00	0,25	9,14	0,44
NDSL 10 Mbps - K2012	10 / 0,5	3,00	0,25	9,35	0,45
NDSL 15 Mbps	15 / 0,9	5,00	0,5	13,69	0,82
NDSL 15 Mbps - K2012	15 / 0,9	5,00	0,5	13,61	0,81
NDSL 1 Mbps - K2012	1,28 / 0,12	0,16	0,06	0,14	0,11
NDSL 2 Mbps	2 / 0,19	0,19	0,06	1,80	0,17
NDSL 20 Mbps - K2012	20 / 1	10,00	0,5	17,96	0,98
NDSL 25 Mbps	25 / 5	4,00	1	23,56	4,30
NDSL 25 Mbps - K2012	25 / 5	4,00	1	23,61	4,20
NDSL 2 Mbps - K2012	2 / 0,19	0,19	0,06	1,45	0,13
NDSL 30 Mbps - K2012	30 / 5	20,00	1	26,77	4,71
NDSL 4 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,41	0,22
NDSL 5 Mbps	4 / 0,25	0,25	0,09	3,85	0,21
NDSL 5 Mbps - K2012	5 / 0,5	1,00	0,19	4,12	0,44
NDSL 8 Mbps	8 / 0,5	0,48	0,19	7,44	0,44
NHDSL "L" - Egyéni	10 / 0,5	1,00	0,2	9,65	0,41
NHDSL "M" - Egyéni	10 / 0,5	1,00	0,2	9,85	0,44
Normál ADSL Magán 1 Mbps	1,28 / 0,12	0,16	0,06	1,08	0,10
Normál ADSL Magán 10 Mbps (ISP)	2 / 0,19	0,19	0,06	1,68	0,18
Solo Light	5 / 0,5	1,00	0,19	4,77	0,46
Üzleti ADSL 5 Mbps	5 / 0,5	1,00	0,19	4,87	0,45
ADSL 1	1 / 0,16	0,16	0,06	0,88	0,11
ADSL 5	5 / 0,5	1,00	0,19	4,11	0,44
ADSL 10	10 / 0,5	1,00	0,2	9,12	0,41
ADSL 15	15 / 0,9	5,00	0,5	14,11	0,78
ADSL 20	20 / 1	10,00	0,5	18,41	0,90
ADSL 30	30 / 5	20,00	1	28,23	4,44
ADSL 50**	50 / 5	15,00	1	47,89	4,45
ADSL 1 MT mellé	1 / 0,16	0,16	0,06	0,88	0,12
ADSL 5 MT mellé	5 / 1	0,50	0,19	4,11	0,33
ADSL 10 MT mellé	10 / 1	0,50	0,2	9,12	0,41
ADSL 15 MT mellé	15 / 5	0,90	0,5	14,21	0,78
ADSL 20 MT mellé	20 / 10	1,00	0,5	18,31	0,91
ADSL 30 MT mellé	30 / 20	5,00	1	28,33	4,31
ADSL 50** MT mellé	50 / 15	5,00	1	47,79	4,45
Üzleti ADSL 1	1 / 0,16	0,16	0,06	0,87	0,13
Üzleti ADSL 5	5 / 1	0,05	0,19	4,13	0,34
Üzleti ADSL 10	10 / 1	0,50	0,2	9,13	0,42
Üzleti ADSL 15	15 / 5	0,90	0,5	14,22	0,76
Üzleti ADSL 20	20 / 10	1,00	0,5	18,32	0,93
Üzleti ADSL 30	30 / 20	5,00	1	28,32	4,33
Üzleti ADSL 1 MT mellé	1 / 0,16	0,16	0,06	0,83	0,14
Üzleti ADSL 5 MT mellé	5 / 1	0,50	0,19	4,15	0,35
Üzleti ADSL 10 MT mellé	10 / 1	0,50	0,2	9,16	0,43
Üzleti ADSL 15 MT mellé	15 / 5	0,90	0,5	14,24	0,77
Üzleti ADSL 20 MT mellé	20 / 10	1,00	0,5	18,34	0,95
Üzleti ADSL 30 MT mellé	30 / 20	5,00	1	28,35	4,36
Digitális Jólét Alapcsomag	10 / 1	1,00	0,256	9,12	0,98
Knet 50	50 / 5	10,00	0,5	48,87	4,85
Knet 100	100 / 10	20,00	1	99,12	9,17
Knet 150	150 / 15	30,00	3	147,44	14,32
Knet 200	200 / 20	40,00	4	187,96	19,96
KábelNet 2	2 / 0,512	1,00	0,256	1,77	0,502
KábelNet 10	10 / 1	1,00	0,256	8,99	0,910
KábelNet 20	20 / 2	4,00	0,512	18,40	1,70
KábelNet 2	2 / 0,512	1,00	0,256	1,74	0,50
KábelNet 10	10 / 1	1,00	0,256	8,71	0,955

KábelNet 20	20 / 2	4,00	0,512	18,90	1,78
KábelNet 40	40 / 4	10,00	1	38,14	3,89
KábelNet 60	60 / 6	15,00	2	57,66	5,87
KábelNet 30	30 / 3	6,00	0,5	27,66	3,00
KábelNet 50	50 / 5	12,00	1	47,88	4,74
KábelNet 100	100 / 10	20,00	2	95,70	9,30
KábelNet 150	150 / 15	30,00	3	147,71	14,57
Mikro	0,512 / 0,128	0,128	0,096	0,498	0,124
Minimál	1/0,128	0,512	0,096	1,011	0,124
Alap	2,048 / 0,256	0,512	0,128	1,999	0,251
Komfort	3,072 / 0,256	1,024	0,128	3,012	0,244
Extra	5,120 / 0,512	2,048	0,256	4,997	0,501
Nnet Hobbi	1 / 0,256	0,384	0,064	0,087	0,201
Mnet1	2 / 0,256	0,512	0,064	1,79	0,254
Mnet2	5 / 0,512	2,00	0,128	4,76	0,502
Mnet3.0	15 / 5	5,00	1	14,12	4,66
KábelNet 30M	30 / 3	6,00	0,5	28,32	3,24
KábelNet 50M	50 / 5	12,00	1	46,99	4,44
KábelNet 100M	100 / 10	20,00	2	96,47	9,14
KábelNet 150M	150 / 15	30,00	3	145,55	14,36
Hobby	2 / 0,512	1,00	0,256	1,55	0,499
Start	7 / 1	3,50	0,512	6,47	0,87
Extra	12 / 2	6,00	1	10,99	1,47
Üzleti	20 / 3	10,00	1,5	27,98	2,78
NET 2M	2,048 / 0,300	1,024	0,128	2,000	0,287
NET 4M	4,096 / 0,300	1,024	0,128	4,012	0,288
NET 8M	8,192 / 0,500	2,048	0,256	8,055	0,447
NET 12M	12,288 / 1,024	4,096	0,512	12,444	1,001
NET 5M	5 / 0,5	2,00	0,25	4,78	0,44
NET 10M	10 / 1	4,00	0,5	8,77	0,79
NET 15M	15 / 1,5	6,00	0,75	14,13	1,16
Xnet Business 100	100 / 100	50	20	99,99	99,55
Xnet Business 250	250 / 100	125	20	249,9	99,7
Xnet Business 500	500 / 100	200	20	498,44	99,88
Xnet 50	50 / 5	25	2,5	49,98	4,92
Xnet 100	100 / 10	50	5	99,56	9,99
Xnet 200	200 / 20	100	10	199,55	19,44
Xnet 400	400 / 40	200	20	398,88	39,87
Optinet 30	30 / 5	20	1	29,91	4,99
Optinet 50	50 / 25	30	12,5	49,99	24,96
Optinet 250	250 / 20	15	4	248,99	19,89
Optinet 1000	1000 / 200	300	50	921,11	199,24