

Tájékoztató az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt hálózati szolgáltatásminőségi mutatók célértékeiről és teljesítési értékeiről a 2019.01.01. - 2019.12.31. időszakban.

Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - analóg			
Szolgáltatás minőségi mutató			
sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	9,18 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	13,33 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	9,12 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99,89%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	95,44%
6	Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (analóg szolgáltatás esetén)	60 dBuV	64 dBuV
7	Szomszédos televízió csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek értéke (analóg szolgáltatás esetén)	3 dB	3 dB
8	Vivő/zaj viszony értéke (analóg szolgáltatás esetén)	44 dB	44 dB