

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2022. évre vonatkozó
szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: VGreen Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltató címe: 9024 Győr, Orgona u.10.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és TESZOR száma:

az ÁSZF szerint:	az NMHH osztályozása szerint:	TESZOR száma:
Vezetékes műsorjel elosztás	Televízió-műsorelosztás	61.10.51
Adatátviteli szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési)szolgáltatás	61.10.43
Nyilvánosan elérhető helyhez telefonszolgáltatás	Helyhez kötött telefonszolgáltatás.	61.10.11

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

MSZ 11458/2-87, MSZ-EN 50083-7, MSZ-EN 60603-7:2000, ISO/IEC 8802-3:2000 IT, EuroDOCSIS 3.0, EuroDOCSIS 2.0, PacketCable 1.1, RFC 791, ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07), ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07), MSZ EN 60728-1:2008, MSZ ETSI TR 101 290:2005, ETSI EG 202 057-2 V1.3.2 (2011-04)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

- 2022.05.01. Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

- 2009.10.15. A számlázási rendszer leírása

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

- 01/2022 2022.05.02. Vezérigazgatói Utasítás

4. Vizsgálati terv:

- VT1/2022 (2022.05.02) Vizsgálati terv

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

- V.01/2021. (2020.12.08) Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

- - -

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

- 2022.05.01. ÁSZF

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

- 2018.12.14. Adminisztrációs útmutató az EcoSoftWare CRM-hez

Kiadás helye, kelte: Győr, 2023. február 1.