

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Szolgáltatástípus neve

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz! *

- ☐ Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az Egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- ☒ Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az Egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- ☐ Az előző naptári év december 31-én az Egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Itt meg kell adni a fent kiválasztott szolgáltatásra az adatszolgáltatás benyújtását megelőző év december 31-i állapotnak megfelelően a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő előfizetők számát.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma *

34073

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma

Egyéni előfizetők száma: a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. Itt meg kell adni a fent kiválasztott szolgáltatásra az adatszolgáltatás benyújtását megelőző év december 31-i állapotnak megfelelően a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő egyéni előfizetők számát.

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma *

33530

A szolgáltató alapadatai

Önként vállalt-e hálózati szolgáltatásminőségre vonatkozó paramétert, mutatót? *

☒ igen ☐ nem

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

☐ igen ☒ nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás *

☒ Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat

☐ Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfeleléségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

☐ Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvány, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok	
Megfeleléségi igazolások	
Megfeleléségi nyilatkozat *	
fájlnév	méret
Megfeleléségi nyilatkozat_2022_VGreen_kft.pdf	121,0 KB
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	
fájlnév	méret
Vizsgálati terv_2023_VGreen_kft.pdf	134,1 KB

Szolgáltatás minőségi mutatók

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények

Az első csatlakozás létesítési ideje

Az első csatlakozás létesítési ideje, amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.

Hibaarány hozzáférési vonalanként

Hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma.

Hibajavítási idő

Hibajavítási idő, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő.

MEGNEVEZÉS VAGY ALÁBONTÁS MEGNEVEZÉSE

Hibajavítási idő

72

24,43

☒ óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve.

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya

A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén, amely két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.

Késleltetés

Késleltetés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az az időtartam, amely egy adatcsomag egyik végponttól történő elküldése és ugyanazon végpontra történő visszaérkezése között eltelik a vizsgált összeköttetésen.

Késleltetés-ingadozás

Késleltetés-ingadozás: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a késleltetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése.

MEGNEVEZÉS VAGY ALÁBONTÁS MEGNEVEZÉSE

☒ ms

Csomagvesztés

Csomagvesztés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében – a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül – a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatcsomag számának hányadosa.

Le- és feltöltési sebesség

Szolgáltatáscsomag megnevezése Digitális jólét alapcsomag

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30	30	☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	3	3	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	24	27,66	☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	2,4	2,1	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	13	13	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1,2	1,2	☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet 100

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	100		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	80	98,1	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	8	8,7	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	40		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	4		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet 200

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

Maximális (névleges) letöltési sebesség	200		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	160	193,69	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	12	13	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	80		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	6		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet 300

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	300		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	240	294,44	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	16	17,33	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	120		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	8		☒ Mbit/s
---	---	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet 400

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	400		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	22		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	320	389,77	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	17,6	20,11	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	160		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	8,8		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet 500

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	500		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	25		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	400	489,5	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	20	23	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	200		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet 600

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	600		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	25		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	480	587,23	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	20	23,13	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	240		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet 700

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	700		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	25		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	560	684,99	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	20	21,99	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	280		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	10		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 2

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	1,6	1,77	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,477	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,25		☒ Mbit/s
---	------	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 10

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	10		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8	8,78	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,8	0,78	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,25		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 20

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	2		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	16	18,77	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	1,6	1,74	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	4		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 40

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	40		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	4		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	32	36,6	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	3,2	3,41	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 60

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	60		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	6		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	54	56,54	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	5,4	5,47	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 30

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	3		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	24	27,88	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,4	2,56	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	6		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
---	-----	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 50

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	47,21	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,74	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	12		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 100

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	80	87,78	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	8	8,7	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	20		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 150

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	150		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	15		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	120	145,45	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	12	12,98	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	30		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	3		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Alap

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,25		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	1,6	1,78	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,2	0,2	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,125		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Nnet Hobbi

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,25		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	0,8	0,87	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,2	0,222	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,37		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,06		☒ Mbit/s
---	------	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Mnet1

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,25		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	1,6	1,78	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,2	0,251	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,06		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Mnet2

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	4	4,21	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,4	0,511	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	2		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,12		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 30M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	30		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	3		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	24	27,4	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	2,4	2,45	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	6		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 50M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	47,77	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,4	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	12		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 100M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	80	91,08	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	8	9,073	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	2		☒ Mbit/s
---	---	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 150M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	150		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	120	147,44	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	12	12,11	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	3		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KNet 50

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	40	45,54	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	4	4,41	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KNet 100

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	100		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	80	90,45	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	8	9,012	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	20		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KNet 150

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	150		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	120	145,12	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	12	14,11	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	3		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KNet 200

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	200		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	160	187,12	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	16	18,77	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	40		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	4		☒ Mbit/s
---	---	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése NET 2M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,3		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	1,6	2	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,24	0,277	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,125		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése NET 4M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	4		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,3		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	3,32	4,016	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,24	0,288	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,125		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése NET 8M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	8		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	6,4	8,014	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,4	0,415	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	2		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,25		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet Business 100

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	80	91,12	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	12	13,21	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	40		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	6		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet Business 200

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	200		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	160	196,13	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	16	18,45	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	80		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	8		☒ Mbit/s
---	---	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet Business 300

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	300		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	25		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	240	287,45	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	20	23,1	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	120		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	10		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet Business 400

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	400		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	25		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	320	388,8	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	20	23,81	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	160		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet Business 500

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	500		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	30		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	400	491,32	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	24	27,4	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	200		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	12		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet Business 600

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	600		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	480	587,32	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	24	27,63	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	240		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	12		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Vnet Business 700

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	700		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	560	679,66	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	24	26,99	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	280		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	12		☒ Mbit/s
---	----	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet Business 100

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	80	93,89	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	80	96,25	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	40		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	40		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet Business 250

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	250		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	100		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	200	243,25	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	80	91,25	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	100		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	40		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet Business 500

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	500		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	100		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	400	489,66	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	80	97,45	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	200		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	40		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet Business 600

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	600		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	480	579,6	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	80	93,78	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	240		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	40		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet Business 700

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	700		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	560	680,09	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	80	96	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	280		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	40		☒ Mbit/s
---	----	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 10

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	10		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8	9,2	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,8	0,87	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	2,5		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 20

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	4		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	16	18,77	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	3,2	3,56	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	4		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 40

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	40		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	8		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	32	27,89	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	5,6	7,45	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 60

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	60		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	48	57,2	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	8	9,63	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	4		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 30

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	24	27,7	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,7	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	10		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
---	---	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 50

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	8		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	47,7	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	6,4	7,4	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 100

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	15		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	80	93,87	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	12	14,54	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	25		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	3		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése KábelNet 150

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	150		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	20		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	120	147,5	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	16	17,8	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	40		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 1

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,16		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	0,8	0,89	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,12	0,11	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,16		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,16		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 5

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	4	4,44	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,41	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s
---	------	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 10

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	10		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8	8,74	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,4	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 15

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,9		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	12	13,66	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,72	0,74	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	5		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 20

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	20		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	16	17,45	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,8	0,88	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 30

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	24	26,41	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,4	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 50

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	42,44	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,7	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	15		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
---	---	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 1

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,16		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	0,8	0,98	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,12	0,14	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,16		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,06		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 5

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	4	4,71	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,4	0,41	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 10

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	8	8,7	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,4	0,43	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 15

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,9		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	12	14,1	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,72	0,75	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség			☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség			☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 20

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	16	17,11	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,8	0,88	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	10		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
---	-----	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 30

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	24	27,12	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,1	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 50

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	40	45,44	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	4	4	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	15		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 1

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	0,16		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	0,8	0,88	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,12	0,14	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	0,16		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,06		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 5

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	4	4,56	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,44	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 10

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	10		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8	8,44	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,47	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,2		☒ Mbit/s
---	-----	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 15

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,9		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	12	13,55	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,72	0,77	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 20

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	16	17,96	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,8	0,87	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 30

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	30		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	5		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	24	26,87	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	4	4,53	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	20		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 1

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,16		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	0,8	0,89	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,12	0,15	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,16		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,06		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 5

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	4	4,77	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,41	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s
---	------	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 10

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	10		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	8	8,98	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,43	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 15

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	15		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,9		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	12	13,95	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,72	0,43	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	5		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 20

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	20		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	16	18,11	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,8	0,87	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	10		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,5		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Üzleti ADSL 30

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	24	27,77	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,44	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 12Mbps - K2012

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	4	4	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,44	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s
---	------	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 2 Mbps

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	1,6	1,77	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,16	0,18	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,06		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 25MB

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	25		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	20	22,11	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	4	4,77	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	4		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 4 Mbps

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	4		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	0,25		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	3,2	3,74	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	0,2	0,24	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	0,25		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	0,09		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL 8 Mbps

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	8		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	7,2	7,2	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,4	0,44	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,48		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése ADSL Üzleti 2Mbps

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	1,6	1,88	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,16	0,18	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	0,19		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,06		☒ Mbit/s
---	------	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet 50

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	47,2	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	4	4,097	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	2		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet 100

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	100		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10		☒ Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	80	90,4	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	8	8,87	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	40		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	4		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet 200

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	200		☒ Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	20		☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	160	198,99	☒ Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	16	17,44	☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	80		☒ Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	8		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet 400

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	400		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	40		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	320	398,6	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	32	37,11	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	160		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	16		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Xnet 500

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	500		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	400	496,98	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	40	47,44	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	200		☒ Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség	20		☒ Mbit/s
---	----	--	---

Szolgáltatáscsomag megnevezése Optinet S

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	150		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	50		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	120	148,96	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	40	49,1	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	60		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	20		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Optinet M

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	300		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	75		☒ Mbit/s

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	240	298,41	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	60	73,24	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	60		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	30		☒ Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése Optinet L

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	1000		☒ Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	200		☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	800	921,33	☒ Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	160	194,6	☒ Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	300		☒ Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	50		☒ Mbit/s

Az előzőeken felül Önként vállalt minőségi mutató

Vállalt önként a fentiekben nem szereplő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót?

☐ igen

☒ nem

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás
Benyújtó cég: VGreen Kft.
Benyújtó személy: Gábríelné Sebő Andrea

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2023-04-11

Aláírás: _____