

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló

▼

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz! *

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az Egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az Egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az Egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Itt meg kell adni a fent kiválasztott szolgáltatásra az adatszolgáltatás benyújtását megelőző év december 31-i állapotnak megfelelően a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő előfizetők számát.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma *

40603

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma

Egyéni előfizetők száma: a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. Itt meg kell adni a fent kiválasztott szolgáltatásra az adatszolgáltatás benyújtását megelőző év december 31-i állapotnak megfelelően a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő egyéni előfizetők számát.

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma *

A szolgáltató alapadatai

Önként vállalt-e hálózati szolgáltatásminőségre vonatkozó paramétert, mutatót? *

igen nem

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

igen nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás *

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat

Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvány, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok

Megfelelőségi igazolások

Megfelelőségi nyilatkozat *

fájlnév

méret

Megfelelőségi nyilatkozat_2022__Vidanet Zrt.pdf

160,5 KB

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv

fájlnév

méret

Vizsgálati terv_2023_Vidanet Zrt.pdf

206,5 KB

Szolgáltatás minőségi mutatók

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények
Az első csatlakozás létesítési ideje

Az első csatlakozás létesítési ideje, amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.

Hibaarány hozzáférési vonalanként

Hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma.

Hibajavítási idő

Hibajavítási idő, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításaig eltelt idő.

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve.

A
szolgáltatás
éves szintű
rendelkezésre
állása

90

99,96

%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya

A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén, amely két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.

Modulációs hibaarány (DVB-C)

Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás - DVB-C esetén modulációs hibaarány.

Az előzőeken felül Önként vállalt minőségi mutató

Vállalt önként a fentiekben nem szereplő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót?

igen

nem

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Benyújtó cég: ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.

Benyújtó személy: Gábríelné Sebő Andrea

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2023-02-28

Aláírás: