

Helyhez kötött internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás					
Szolgáltatás minőségi mutató					
sorszám	név vagy alaosztás neve			célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő			15 nap	6.72 nap
2	Hibaelhárítás határideje			72 óra	26.68 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje			30 nap	10.2 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása			90%	99.99%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya			75%	95.03%
6	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		célérték		teljesítési érték
	Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás névleges le- / feltöltési sávszélessége (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)	Feltöltési sebesség (Mbit/s)	Letöltési sebesség (Mbit/s)
	KábelNet2	2 / 0.5	1	0.25	1.7
	KábelNet10	10 / 1	1	0.25	9.7
	KábelNet20	20 / 2	4	0.5	19.40
	KábelNet40	40 / 4	10	1	38.90
	KábelNet60	60 / 6	15	2	57.7
	KábelNet30	30 / 3	6	0.5	28.1
	KábelNet50	50 / 5	12	1	47.74
	KábelNet100	100 / 10	20	10	96.40
	KábelNet150	150 / 15	30	3	144.80
	Mikro	0.5 / 0.13	0.13	0.96	0.47
	Minimál	1.02 / 0.13	0.25	0.096	0.89
	Alap	2.05 / 0.25	0.5	0.13	2
	Komfort	3.07 / 0.25	1.02	0.13	3
	Extra	5.12 / 0.5	2.05	0.25	4.99
	Nnet Hobbi	1 / 0.25	0.38	0.064	0.88
	Mnet1	2 / 0.25	0.5	0.064	1.83
	Mnet2	5 / 0.5	2	0.13	4.48
	Mnet 3.0	15 / 5	5	1	14.44
	KábelNet2	2 / 0.5	1	0.25	1.7
	KábelNet10	10 / 1	1	0.25	9.33
	KábelNet20	20 / 2	4	0.5	17.99
	Hobby	2 / 0.5	1	0.25	1.88
					0.44
					0.88
					1.88
					0.22

Start	7 / 1	3.5	0.5	5.99	0.87
Extra	12 / 2	6	1	11.11	1.11
Üzlet	20 / 3	10	1.5	19.8	1.5
Alsó	2 / 0.25	0.5	0.064	1.87	0.21
Felső	3 / 0.38	0.77	0.096	2.78	0.31
Király	4 / 0.5	1	0.13	3.47	0.47
Ász	5 / 0.5	1.28	0.13	4.98	0.13
NET 2 M**	2.05 / 0.3	1.02	0.13	1.99	0.21
NET 4M**	1.09 / 0.3	1.02	0.13	3.99	0.24
NET 8M**	8.19 / 0.5	2.05	0.25	8	0.47
NET 12M**	12.29 / 1.02	4.09	0.5	11.98	0.98
Net 5M	5 / 0.5	2	0.25	4.78	0.47
NET 10M	10 / 1	4	0.5	9.11	0.91
NET 15M	15 / 1.5	6	0.75	13.77	1.14
ADSL 1	1 / 0.16	0.16	0.06	0.95	0.15
ADSL 5	5 / 0.5	1	0.19	4.78	0.47
ADSL 10	10 / 0.5	1	0.2	9.8	0.41
ADSL 15	15 / 0.9	5	0.5	13.66	0.87
ADSL 20	20 / 1	10	0.5	18.77	0.39
ADSL 30	30 / 5	20	1	25.12	4.47
ADSL 50**	50 / 5	15	1	42.78	3.64
Üzleti ADSL 1	1 / 0.16	0.16	0.06	0.97	0.14
Üzlet ADSL 5	5 / 0.5	1	0.19	4.4	0.45
Üzleti ADSL 10	10 / 0.5	1	0.2	8.4	0.33
Üzleti ADSL 15	15 / 0.9	5	0.5	12.14	0.77
Üzleti ADSL 20	20 / 1	10	0.5	14.11	0.78
Üzleti ADSL 30	30 / 5	20	1	24.1	4.7
ADSL "L" - Egyéni	5 / 0.5	1	0.19	4.1	0.4

ADSL "L" - Üzleti	10 / 0.5	3	0.25	8.7	0.4
ADSL "M" - Egyéni	5 / 0.5	1	0.19	4.1	0.4
ADSL "M" - Üzlet	5 / 0.5	1	0.19	3.99	0.47
ADSL "S" - Egyéni	2 / 0.19	0.19	0.06	1.88	0.14
ADSL "S" - Üzleti	2 / 0.19	0.19	0.06	1.44	0.15
ADSL "XL" - Egyéni	15 / 0.9	5	0.5	13.54	0.59
ADSL "XL" - Üzleti	10 / 0.5	1	0.2	9.3	0.41
ADSL "XS" - Egyéni	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1	0.099
ADSL "XS" - Üzleti	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.21	0.11
ADSL "XXL" - Egyéni	25 / 5	4	1	21.87	3.98
ADSL 1 Mbps	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.24	0.11
ADSL 10 Mbps	10 / 0.5	3	0.25	9.41	0.34
ADSL 10 MB	10 / 0.5	1	0.2	0.9	0.41
ADSL 10 mbps-K2012	10 / 0.5	1	0.2	8.72	0.35
ADSL 12 Mbps - K2012		1		3.99	0.44
ADSL 15 MB	15 / 0.9	5	0.5	14.1	0.78
ADSL 15 mbps-K2012	15 / 0.9	5	0.5	14.1	0.81
ADSL 1 MB	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.22	0.11
ADSL 1 Mbps - K2012	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.24	0.1
ADSL 2 Mbps	2 / 0.19	0.19	0.06	1.77	0.14
ADSL 20 Mbps	20 / 1	10	0.5	17.99	0.78
ADSL 20 MB	20 / 1	10	0.5	15.46	0.99
ADSL 20 Mbps - K2012	20 / 1	10	0.5	18	088
ADSL 25 Mbps	25 / 5	4	1	19.11	3.62
ADSL 25 Mbps - K2012	25 / 5	4	1	21.15	4.11
ADSL 2MB	5 / 0.5	1	0.19	4.22	041

ADSL 2 Mbps- K2012	2 / 0.19	0.19	0.06	1.77	0.15
ADSL 30 MB	30 / 5	20	1	25.55	4.11
ADSL 30 Mbps - K2012	30 / 5	20	1	25.56	4.12
ADSL 4Mbps	4 / 0.25	0.25	0.09	3.12	0.21
ADSL 5 Mbps	5 / 0.5	1	0.19	4.15	0.47
ADSL 5MB	5 / 0.5 1	1	0.19	4.88	0.44
ADSL 5mbps - K2012	5 / 0.5	1	0.19	4.44	0.44
ADSL 8Mbps	8 / 0.5	0.48	0.19	7.77	0.45
ADSL8MB	8 / 0.5	0.48	0.19	7.74	0.74
ADSL 8Mbps-K2012	8 / 0.5	0.48	0.19	7.14	0.45
ADSL Happy - Egyéni	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.09	0.11
ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0.5	3	0.25	9.33	0.43
ADSL Magán 15 Mbps	15 / 0.9	5	0.5	13.33	0.75
ADSL Magán 1M	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.21	0.11
ADSL Magán 1 Mbps	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.22	0.11
ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0.19	0.149	0.06	1.87	0.14
ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0.19	0.19	0.06	1.73	0.15
ADSL Magán 4 Mbps	5 / 0.5	1	0.19	4.77	0.41
ADSL Magán 5 Mbps	5 / 0.19	1	0.5	3.99	0.47
ADSL Magán 8Mbps	8 / 0.5	0.48	0.19	7.41	0.41
ADSL Privát 0	1.28 / 0.12	0.16	0.06	7.41	0.41
ADSL szolgáltatás, EnterNet 10 Mps csomag	10 / 0.5	3	0.25	9.63	0.46
ADSL szolgáltatás, EnterNet 10 Mps csomag	10 / 0.5	3	0.25	9.45	0.41
ADSL szolgáltatás, EnterNet 15 Mps csomag	15 / 0.9	5	0.5	14.41	0.84
ADSL szolgáltatás, EnterNet 15 Mps csomag	18 / 0.9	5	0.5	13.41	0.82
ADSL szolgáltatás, EnterNet 5 Mps csomag	5 / 0.5	1	0.19	4.1	0.43
ADSL szolgáltatás, EnterNet 5 Mps csomag	5 / 0.5	1	0.19	4.51	0.46

ADSL szolgáltatás Hobbi csomag	4 / 0.25	0.25	0.09	3.55	0.1
ADSL szolgáltatás, Komfort csomag	8 / 0.35	0.48	0.19	7.12	0.43
ADSL szolgáltatás, Privát csomag	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.21	0.1
ADSL szolgáltatás, Privát csomag telefonvonal	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.21	0.09
ADSL szolgáltatás, Privát summer csomag telefonvonal	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.09	0.11
ADSL szolgáltatás, Privát summer csomag	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.09	0.11
ADSL szolgáltatás, Tempo csomag	2 / 0.19	0.19	0.06	1.45	0.14
ADSL szolgáltatás, Tempo csomag telefonvonal	2 / 0.19	0.19	0.06	1.65	0.14
ADSL szolgáltatás, Üzleti 10 Mbps csomag	10 / 0.5	3	0.25	8.97	0.41
ADSL szolgáltatás, Üzleti 10 Mbps csomag telefonvonal	10 / 0.5	3	0.25	8.77	0.41
ADSL szolgáltatás, Üzleti 15 Mbps csomag	15 / 0.9	5	0.5	13.22	0.78
ADSL szolgáltatás, Üzleti 2 Mbps csomag	2 / 0.19	0.19	0.06	1.48	0.14
ADSL szolgáltatás, Üzleti 5 Mbps csomag	5 / 0.5	1	0.19	4.19	0.41
ADSL szolgáltatás, Üzleti Deluxe csomag	18 / 1	0.96	0.32	14.99	0.87
ADSL szolgáltatás, Üzleti Medium csomag	2 / 0.19	0.19	0.06	1.78	0.13
ADSL szolgáltatás, Üzleti Medium csomag telefonvonal	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.21	0.11
ADSL szolgáltatás, Üzleti Optimum csomag	4 / 0.25	0.25	0.09	3.66	0.22
ADSL szolgáltatás, Vállalkozói csomag	4 / 0.25	0.25	0.09	3.44	0.023
ADSL Üzleti 2 Mbps	2 / 0.19	0.19	0.06	1.47	0.16
ADSL Üzleti1	4 / 0.25	0.25	0.09	3.56	0.022
ADSL Üzleti 10 Mbps	10 / 0.5	3	0.25	8.44	0.36
ADSL Üzleti 15 Mbps	15 / 0.9	5	0.5	14.11	0.84
ADSL Üzleti 18 Mbps	18 / 1	0.96	0.32	16.66	0.93
ADSL Üzleti 1 Mbps	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.22	0.11
ADSL Üzleti 2 Mbps	2 / 0.19	0.19	0.06	1.87	0.14
ADSL Üzleti 4 Mbps	4 / 0.25	0.25	0.09	3.33	0.21
ADSL Üzleti 5 Mbps	5 / 0.5	1	0.19	4.47	0.41
ADSL Üzleti 8 Mbps	8 / 0.5	0.48	0.19	7.11	0.44
Csupasz ADSL Magán 10 Mbps	10 / 0.5	3	0.25	8.99	0.43
Csupasz ADSL Magán 15 Mbps	15 / 0.9	5	0.5	13.44	0.87
Csupasz ADSL Magán 1 Mbps	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.22	0.11
Csupasz ADSL Magán 2 Mbps	2 / 0.19	0.19	0.06	1.87	0.4
Csupasz ADSL Magán 4 Mbps	4 / 0.25	0.25	0.09	3.16	0.21
Csupasz ADSL Magán 5 Mbps	5 / 0.5	1	0.19	4.44	0.46
Csupasz ADSL Magán 8 Mbps	8 / 0.5	0.48	0.19	7.11	0.41
Csupasz ADSL Üzleti 10 Mbps	10 / 0.5	3	0.25	8.88	0.41
Csupasz ADSL Üzleti 15 Mbps	15/0.9	5	0.5	14	0.81

Csupasz ADSL Üzleti 18 Mbps	18 / 1	0.96	0.32	17	0.77
Csupasz ADSL Üzleti 1 Mbps	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.22	0.11
Csupasz ADSL Üzleti 2 Mbps	2 / 0.19	0.19	0.06	1.1	0.13
Csupasz ADSL Üzleti 5 Mbps	5 / 0.5	1.	0.19	4.11	0.41
Duo	5 / 0.5	1	0.19	4.11	0.33
Duo Business	5 / 0.5	1	0.19	4.51	0.41
Duo Business Light	5 / 0.5	1	0.19	4.1	0.44
Duo Home	5 / 0.5	1	0.19	4.44	0.44
Duo Light	5 / 0.5	1	0.19	4.45	0.41
Duo Plusz	5 / 0.5	1	0.19	4.12	0.43
Duo Premium	5 / 0.5	1	0.19	4.41	0.43
Egyéni ADSL U1 csomag	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.21	0.11
EnterNet 10 Mbps csomag	10 / 0.5	3	0.25	8.44	0.41
EnterNet 15 Mbps csomag	15 / 0.9	5	0.5	13.11	0.87
EnterNet 15 Mbps csomag - telefonvonal nélküli	15 / 0.9	5	0.5	13.33	0.87
EnterNet 2 Mbps csomag	2 / 0.19	0.19	0.06	1.78	0.14
EnterNet 5 Mbps csomag	5 / 0.5	1	0.19	4.44	0.44
EnterNet 5 Mbps csomag - telefonvonal nélküli	5 / 0.5	1	0.19	4.11	0.41
Enternet Telefon	2 / 0.19	0.19	0.06	1.78	0.11
HDSL "L"-Egyéni	10 / 0.5	1	0.2	9.42	0.47
HDSL "S"-Egyéni	5 / 0.5	1	0.19	4.15	0.41
HM NDSL 10 Mbps (Magyar Telekom)	10 / 0.5	1	0.2	9.41	0.45
HM NDSL 2 Mbps (Magyar Telekom)	2 / 0.19	0.19	0.06	1.4	0.14
HM NDSL 20 Mbps (Magyar Telekom)	20 / 1	10	0.5	15.99	0.69
HM NDSL 25 Mbps (Magyar Telekom)	25 / 5	4	1	22.44	4.55
HM NDSL 5 Mbps (Magyar Telekom)	5 / 0.5	1	0.19	4.54	0.41

NDSL "L" Egyéni	10 / 0.5	3	0.25	9.22	0.42
NDSL "L" Üzleti	5 / 0.5	1	0.19	4.55	0.43
NDSL "M" Egyéni	5 / 0.5	1	0.19	4.55	0.47
NDSL "M" Üzleti	5 / 0.5	1	0.19	4.5	0.46
NDSL "S" Egyéni	2 / 0.19	0.19	0.016	1.44	0.14
NDSL "XL" Egyéni	15 / 0.19	5	0.5	13.11	0.87
NDSL "XS" Egyéni	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.24	0.11
NDSL 1 Mbps	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.12	0.11
NDSL 10 Mbps	10 / 0.5	3	0.25	9.04	0.41
NDSL 10 Mbps-K2012	10 / 5	3	0.25	9.66	0.44
NDSL 15 Mbps	15 / 0.9	5	0.5	14.11	0.84
NDSL 15 Mbps-K2012	15 / 0.9	5	0.5	13.11	0.87
NDSL 1Mbps-K2012	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.22	0.11
NDSL 2 Mbps	2 / 0.19	0.19	0.06	1.89	0.11
NDSL 20 Mbps-K2012	20 / 1	10	0.5	17.77	0.98
NDSL 25 Mbps	25 / 5	4	1	22.11	4.11
NDSL 25 Mbps-K2012	25 / 5	4	1	22.14	4.11
NDSL 2 Mbps-K2012	2 / 0.19	0.19	0.06	1.74	0.14
NDSL 30 Mbps-K2012	30 / 5	20	1	25.11	4.11
NDSL 4 Mbps	4 / 0.25	0.25	0.09	3.45	0.24

	NDSL 5 Mbps	4 / 0.25	0.25	0.09	3.47	0.21
	NDSL 5 Mbps-K2012	5 / 0.5	1	0.19	4.14	0.42
	NDSL 8 Mbps	8 / 0.5	0.48	0.19	7.41	0.43
	NDSL "L" - Egyéni	10 / 0.5	1	0.2	8.44	0.41
	NHDSL "L" - Egyéni	10 / 0.5	1	0.2	8.47	0.46
	NHDSL "M" - Egyéni	10 / 0.5	1	0.2	8.77	0.47
	Normál ADSL Magán 1 Mbps	1.28 / 0.12	0.16	0.06	1.25	0.11
	Normál ADSL Magán 10 Mbps (ISP)	2 / 0.19	0.19	0.06	1.87	0.16
	Solo Light	5 / 0.5	1	0.19	4.77	0.44
	Üzleti ADSL 5Mbps	5 / 0.5	1	0.19	4.12	0.39
	Kábelnet 10 (Üzleti)	10 / 1	2.5	0.5	8.74	0.68
	Kábelnet 20 (Üzleti)	20 / 4	4	0.5	18.77	3.26
	Kábelnet 40 (Üzleti)	40 / 8	10	2	39.11	7.44
	Kábelnet 60 (Üzleti)	60 / 10	20	4	58.88	9.14
	Kábelnet 30 (Üzleti)	30 / 5	10	1	28.99	4.74
	Kábelnet 50 (Üzleti)	50 / 8	15	2	47.99	6.99
	Kábelnet 100 (Üzleti)	100 / 15	25	3	94.44	14.44
	Kábelnet 150 (Üzleti)	150 / 20	40	5	139.99	17.88