

Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - DVB-C szabványon alapuló

Szolgáltatás minőségi mutató

sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	5.97 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	24.58 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	10,2 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99.99%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	95.03%
9	Modulációs hibaarány (digitális, DVB-C szolgáltatás esetén)	Minimum 32 dB az előfizetői végponton 60 dB μ V-os analóg jel esetén	34 dB