

Tájékoztató az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt hálózati szolgáltatásminőségi mutatók célértékeiről és teljesítési értékeiről a 2016.01.01- 2016.12.31 időszakban.

Nyilvános televízió műsorelosztási szolgáltatás - analóg

Szolgáltatás minőségi mutató

sorszám	név vagy aláosztás neve	célérték	teljesítési érték
1	Új hozzáférés létesítési idő	15 nap	4,25 nap
2	Hibaelhárítás határideje	72 óra	21,22 óra
3	Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	30 nap	10,2 nap
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása	90%	99,99%
5	Telefonos ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	95,03%
6	Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (analóg szolgáltatás esetén)	60 dB μ V	64 dB μ V
7	Szomszédos televízió csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek értéke (analóg szolgáltatás esetén)	3 dB	3 dB
8	Vivő/zaj viszony értéke (analóg szolgáltatás esetén)	44 dB	44 dB