



Hibabehatárolási útmutató [ß]

Amennyiben a KábelNET szolgáltatás igénybevétele során bármilyen rendellenességet tapasztal, kérjük, végezze el az alábbi ellenőrző lépéseket mielőtt a HelpDesk ügyfélszolgálatunkat felhívja. Ha a tesztek során sikerül a hibát elhárítania, akkor az előfizetői berendezés beállításai miatt léphetett fel szolgáltatási zavar. Ha a hibaok nem derül ki az ellenőrzés során, hívja fel HelpDesk ügyfélszolgálatunkat, jelentse be a hibát. Az alábbi tesztek eredményei közül néhányra szüksége lesz a diszpécserrel folytatott beszélgetése során.

Ellenőrizze, hogy számítógépének beállítási adatai egyeznek az üzembe helyezési útmutatóban felsoroltakkal. Ezt az ellenőrzést operációs rendszerének hálózatbeállítási "adatlapjain" tudja elvégezni.

Ezen hibabehatárolási útmutatónk elsősorban Microsoft Windows operációs rendszereket használó előfizetőinknek készült, de egyéb operációs rendszereket futtató előfizetőink is hasznos tanácsokat találhatnak benne.

A hálózati eszköz beállításainak ellenőrzése

Az egyik legfontosabb beállítás - azon a hálózati eszközön mellyel a KábelNET-et használja - a DHCP alapú (Szolgáltató által kiosztott) IP cím megállapítás.

Hálózat ? 🗙				
Beállítás Azonosítás Hozzáférési jogok				
<u>A</u> következő hálózati összetevők vannak telepítve:				
B Motorola SurfBoard 4200 USB Cable Modem				
FIDA protokoli -> Infravoros soros port				
TCP/IP -> Compex LinkFort/TAT64 Past Ethernet Adapte				
😓 Microsoft Networks fájl- és nyomtatómegosztás 📃 🔽				
<u>Hozzáadás</u> <u>E</u> ltávolítás <u>I</u> ulajdonságok				
Elsődleges hálózati <u>b</u> ejelentkezés:				
Microsoft Network ügyfél				
<u>Eájl- és nyomtatómegosztás</u>				
Leírás				
A TCP/IP protokoll az Internethez és a nagy kiterjedésű bálózatokhoz (WAN) való csatlakozásta szolgál				
OK Mégse				



vidanet.hu





Ez a beállítás a KábelNET-en használt hálózati eszköz TCP/IP tulajdonságait lekérve állítható be:

Kötések Speciális NetBIOS DNS beállítás Átjáró WINS konfiguráció IP-cím A számítógéphez automatikusan hozzárendelhető IP-cím. Ha a hálózat nem rendelt hozzá automatikusan IP-címet, akkor kérjen egy címet a rendszergazdától, majd írja azt be az alábbi helyre. IP-cím automatikus megállapítása IP-cím automatikus megállapítása IP-cím megadása: IP-cím: IP-cím: IP-cím: IP-cím: IP-cím: IP-cím: Alhálózati maszk: IP-cím: IP-cím: IP-cím:	TCP/IP tulajdonságai			? ×
DNS beállítás Átjáró WINS konfiguráció IP-cím A számítógéphez automatikusan hozzárendelhető IP-cím. Ha a hálózat nem rendelt hozzá automatikusan IP-címet, akkor kérjen egy címet a rendszergazdától, majd írja azt be az alábbi helyre. IP-cím egy címet a rendszergazdától, majd írja azt be az alábbi helyre. IP-cím automatikus megállapítása IP-cím megadása: IP-cím: IP-cím: IP-cím: IP-cím: IP-cím: IP-cím: Alhálózati maszk: IP-cím: IP-cím: IP-cím:	Kötések	Speciális	NetB	ilos (
A számítógéphez automatikusan hozzárendelhető IP-cím. Ha a hálózat nem rendelt hozzá automatikusan IP-címet, akkor kérjen egy címet a rendszergazdától, majd írja azt be az alábbi helyre. P-cím <u>automatikus megállapítása</u> IP-cím megadása: IP-cím: Alhálózati maszk: . Hálózati kapcsolatok észlelése	DNS beállítás 🛛 🗸	Átjáró 📔 WINS kon	figuráció	IP-cím
 IP-cím automatikus megállapítása IP-cím megadása: IP-cím: IP-cím: Alhálózati maszk: I I Ifálózati kapcsolatok észlelése 	A számítógéphez autorr hálózat nem rendelt hoz egy címet a rendszerga:	iatikusan hozzárendelheti zá automatikusan IP-cím zdától, majd írja azt be az	ő IP-cím. Ha a et,akkor kérjen alábbi helyre.	
 IP-cím megadása: IP-cím: Alhálózati maszk: IP-cím: <	IP-cím <u>a</u> utomatiku	s megállapítása		
IP-cím: Alhálózati maszk: ✓ <u>H</u> álózati kapcsolatok észlelése	C IP-cí <u>m</u> megadása:			
Alhálózati maszk:	[P-cím:			
✓ <u>H</u> álózati kapcsolatok észlelése	Alháló <u>z</u> ati maszk:			
OK Méree	I Halózati kapcsolat	tok észlelése	0r	Mérce

A kijelölés mindig az "IP-cím automatikus megállapításá"-n legyen.

Aktuális beállítások lekérdezése

Számítógépének aktuális hálózati beállításairól a következő módszerrel tud meggyőződni Microsoft Windows operációs rendszerekben:

Adja ki a következő parancsot az operációs rendszer parancssorában (Parancssor vagy MS-DOS parancssor):

> Windows 95/98/ME esetén: winipcfg WinNT / Windows 2000 / Windows XP Home és Professional esetén: ipconfig

Windows 95/98/ME esetén

A parancssorban (vagy a Start menü / Futtatás pontját választva) adja ki a winipcfg parancsot!









IP-beállítás Ethernet Csatolóinformád	ció ——			
		Motorola USB Cab	le Mode	m 🔽
Csa	tolócím 00-08-0E-B3-A0-0B		0-0B	
	IP-cím	10.0.20.19	9	
Alhálózati	maszk	k 255.255.255.0		
Alap	pátjáró	10.0.20.1		
ОК	F	F <u>e</u> lszabadítás <u>F</u> e		<u>F</u> elújítás
Mindet felszabadítja	<u>M</u>	<u>M</u> indet felújítja		bbi információ >>

A "További információ" gombra kattintva, több részlet látható. Helyesen beállított rendszer esetén a DHCP kiszolgáló által adott adatok jelennek meg a következő ábrán láthatóhoz hasonlóan.

🧐 IP-beállítás		
- Gazdainformáció		
Gazdaszámítógép	PIMPIKE	
DNS kiszolgáló	194.149.41.2	
Csomóponttípus	Közzététel	
NetBIOS hatókör azonosítója		
IP-átirányítás engedélyezése	WINS Proxy engedélye	ezése
A NetBIOS DNS-t használ		
Ethernet Csatolóinformáció		
	Motorola USB Cable Moder	n 💌
Csatolócím	00-08-0E-B3-A0-0B	
IP-cím	10.0.20.199	
Alhálózati maszk	255.255.255.0	
Alapátjáró	10.0.20.1	
DHCP kiszolgáló	10.250.0.1	
Elsődleges WINS kiszolgáló		
Másodlagos WINS kiszolgáló		
Bérleti jog kezdete	2003. 01. 26. 12:08:	18
Bérleti jog vége	2003. 01. 26. 18:08:18	
OK Fel <u>s</u> zabadítás	<u>F</u> elújítás <u>M</u> indet fels	zabadítja Min <u>d</u> et felújítja

Megjegyzés: Természetesen, ha az Ön számítógépe a Motorola SURFBoard kábelmodemhez nem az USB csatlakozón keresztül kapcsolódik, akkor az eszközök közül számítógépének a kábelmodemhez csatlakozó hálózati kártyáját kell kiválasztani.

WinNT / Windows 2000 / Windows XP Home és Professional esetén









Az ipconfig parancs válasza a következő:

🖁 MS-DOS parancssor 🖆 🗗 A - 🖂 🖻 💼 **÷** -Auto C:\WINDOWS>ipconfig Windows IP-konfiguráció Ethernet csatoló : Й Adathordozó állapota : Leválasztva ím. Alhálózati maszk 0.0.0.0 Alapértelmezett átjáró csatoló : Ethernet ím. : 10.0.20.199 Alhálózati maszk R Alapértelmezett átjáró C:\WINDOWS>

A fenti képen az 1-es számú hálózati kártya csatlakozik a kábelmodemhez, részletesebb információhoz az **ipconfig /all** parancs kiadásával juthat.

ipconfig /all

A hálózaton található átjáró ellenőrzése

A hálózati kijáró IP címét az előzőekben ismertetett parancsok eredményéből olvashatjuk ki:

A **winipcfg** esetében az "*Alapátjáró*" rublikában, az **ipconfig** esetében az "*Alapértelmezett átjáró*" sorban található. (Angol nyelvű operációs rendszerek esetében a Gateway vagy a *Default gateway* paramétereket keresse)

Példánkban az átjáró IP címe: 10.0.20.1 Számítógépünk IP címe pedig: 10.0.20.199

Azt, hogy számítógépével az átjáróval kapcsolatba tud-e lépni a PING parancs segítségével ellenőrizheti:

Az operációs rendszer parancssorában adja ki a következi parancsot:

ping<átjáró_címe>

Példánkban: ping 10.0.20.1











Ha a képernyőn a fentihez hasonló válaszokat lát (Válasz a következőtől F.), akkor számítógépével a KábelNET hálózat kijáróját el tudja érni, ha a válaszban a "Kérésre nem érkezett válasz a határidőn belül" szöveg jelenik meg mind a 4 esetben akkor ellenőrizze számítógépe hálózati beállításait és azt, hogy a kábelmodem jól csatlakozik-e számítógépéhez.

Megjegyzés: A ping parancs alapértelmezésben 4 csomag továbbítását próbálja meg, ha a küldött csomagokra a távoli számítógéptől válasz érkezik, akkor a csomag elküldésétől a válaszadásig eltelt időt írja ki (pl.: idő = xxx ezredmp), ha nem érkezik válasz a küldött csomagra akkor a "Kérésre nem érkezett válasz ..." üzenetet jeleníti meg.

Hálózati útvonal ellenőrzése

Amennyiben az előző pontban leírt parancs sikeresen lefut (válaszol az átjáró) futtassa a következő parancsot:

tracert <u>www.kabelnet.hu</u>

Ezzel a paranccsal azt ellenőrizheti, hogy számítógép és az internet egy kiszolgálója között létrejövő út, milyen közbenső gépek segítségével épül fel. Első példánkban a KábelNET web kiszolgálójáig (www.kabelnet.hu) található lépéseket láthatjuk:









SMS-DOS paranessor 🔁 🖆 🗗 A - CD 🖻 💼 Auto következő pingelése: 194.149.52.56 32 adatbájttal: Válasz a következőtől: 194.149.52.56: bájt=32 idő=14ezredmp. Válasz a következőtől: 194.149.52.56: bájt=32 idő=14ezredmp. Válasz a következőtől: 194.149.52.56: bájt=32 idő=14ezredmp. Válasz a következőtől: 194.149.52.56: bájt=32 idő=13ezredmp. TTL=252 **TTL=252** TTL=252 Pingstatisztika - 194.149.52.56: Csomagok: Küldve = 4, Fogadva = 4, Elveszett = 0 (0% veszteség), Visszatérés hozzávetőleges ideje ezredmásodpercben: 14ms, Átlagos = Minimum = 13ms, Maximum = 13ms C:\WINDOWS>tracert 194.149.52.56 Útvonal követése a következőhöz: 194.149.52.56, legfeljebb 30 ugrással. 28 10.0.10.1 ms ms 14 ms 10.250.0.1 router-1.kabelnet.hu [194.149.41.1] 194.149.52.56 2 14 ms <10 <10 ms ms <10 ms 3 14 14 MS ms <10 14 4 ms 14 ms MS Útvonalkövetés kész. C:\WINDOWS>

Második példánkban pedig az Index internetes információs portál eléréséig közbeeső pontok lekérdezését láthatjuk:

tracert <u>www.index.hu</u>

Amennyiben cím feloldási hibára (a keresett szerver neve alapján nem tud a rendszer TCP/IP címet szolgáltatni, vagy fordítva) utaló hibaüzenetet kap (pl. "Hostname lookup failure") próbálja futtatni saját rendszerén az NSLOOKUP parancsot (megjegyzendő, hogy a címfeloldási hiba nem mindig hibajelenség, előfordulhat az is, hogy a keresett gép valóban nem létezik a hálózaton, ki van kapcsolva, vagy nincs a DNS rendszerben bejegyzett neve. Utóbbi esetben TCP/IP címmel elérhető a hálózatban.). A parancs szintakszisa a következi:

nslookup<TÁVOLI_GÉP_TCPIP_CÍME> (válasz a távoli gép neve) nslookup<TÁVOLI_GÉP_TCPIP_NEVE> (válasz a távoli gép címe)

Mi, a szolgáltatás üzemeltetii reméljük hibaok miatt nem lesz szüksége fenti eljárás végrehajtására. Ez esetben saját rendszerének (mint Internet hálózati eszköznek) beállításait ismerheti meg segítségükkel.

A KábelNET használatához ezúton is sok sikert kívánunk!





